

Regulamin dostarczenia treści cyfrowych i współpracy - dietetyk Ewelina
Stępkowska-Kraińska

1. Definicje- na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1.a. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub ułomna osoba prawna,

1.b. Konsument – osoba fizyczna, zawierająca z Dietetykiem umowę niezwiązaną z bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

1.c. Dietetyk Ewelina Stępkowska- Kraińska - NIP 5253011309 , REGON 529208722
ul. Salezego 2/129, 00-392 Warszawa

ukończone uczelnie:

dietetyk licencjat: Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie (2012-2015)

dietetyk magister Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie (2015-2017)

1.d. Dieta indywidualna - usługa umożliwiająca Klientowi uzyskanie od Dietetyka indywidualnie dopasowanej diety (na podstawie stanu zdrowia i preferencji kulinarnych). Usługa jest świadczona przez Dietetyka drogą elektroniczną.

1.e. Produkt – treść cyfrowa lub usługa elektroniczna (jadłospis, dieta indywidualna) nabywana przez Klienta po dokonaniu płatności. Płatności za zamówienie można dokonać na platformie Naffy poprzez bramkę płatności Przelewy24 (BLIK, karta płatnicza).

1.f. Dowód zakupu – potwierdzenie złożenia zamówienia przez Klienta, wysyłane automatycznie na podaną przez niego skrzynkę mailową. Dowody w postaci faktury elektronicznej są wystawiane dla Klienta na życzenie na jego adres e-mail, podany podczas składania zamówienia (po zgłoszeniu chęci otrzymania faktury na adres e-mail Dietetyka: kontakt@panioddiety.com).

1.g. Umowa – umowa zawierana pomiędzy Dietetykiem a Klientem za pośrednictwem platformy Naffy , poprzez złożenie zamówienia i opłacenie go. W ramach Umowy Dietetyk zobowiązuje się do udostępnienia Treści lub Usługi cyfrowej, a Klient do zapłaty Ceny. Umowa zawierana jest z chwilą przesłania potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Dietetyka.

1.h. Produkt cyfrowy– produkt w wersji wyłącznie elektronicznej, co do którego ma zastosowanie wyjątek od prawa odstąpienia od umowy przez Konsumenta (jadłospis gotowy)

1.i. Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych – Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509)

1.j. Ostatnia najniższa cena – najniższa cena, w jakiej Produkt był dostępny w Sklepie w ciągu ostatnich 30 dni.

1.k. Cena promocyjna – cena Produktu w Sklepie po obniżeniu w związku z ogłoszeniem przez Dietetyka promocji.

1.j. Usługa - przygotowana przez dietetyka indywidualna dieta dla Klienta, na podstawie podanych przez Klienta odpowiedzi w ankiecie zdrowotno-żywnościowej.

2. Kontakt

Adres korespondencyjny Dietetyka – Ewelina Stępkowska-Kraińska, Salezkiego 2/129, 00-392 Warszawa

Adres e-mail – **kontakt@paniododiety.com**

Dietetyk udziela odpowiedzi mailowo w dni robocze w godzinach 10-18. Wyjątkiem są dni urlopowe – podczas których klient otrzymuje automatycznego maila zwrotnego od Dietetyka z informacją o terminie otrzymania odpowiedzi (wtedy termin może się wydłużyć).

3. Wymogi techniczne

Do nabycia od Dietetyka produktu cyfrowego (jadłospis), a także zawarcia umowy konieczne są następujące wymogi:

- dostęp do internetu
- standardowy system operacyjny – Windows, Android, IOS
- posiadanie aktywnego adresu e-mail

w przypadku zamówienia Produktów w formie cyfrowej –, jadłospis – konieczne jest oprogramowanie komputerowe obsługujące pliki .jpg, .png, .pdf, .doc, .docx.

Zakresem Umowy **nie jest** dostarczenie przez Dietetyka urządzeń, ani oprogramowania wskazanych w powyższym punkcie.

4. Postanowienia ogólne

Za pośrednictwem platformy Naffy, Klient może nabyć od Dietetyka treści cyfrowe (jadłospis).

Klient zobowiązany jest przed zawarciem umowy, zapoznać się z treścią Regulaminu Sklepu i go zaakceptować.

Klient nie może złożyć zamówienia w sklepie internetowym anonimowo – konieczne jest podanie prawdziwych danych (tj. adres e-mail).

W przypadku złożenia zamówienia Klient otrzymuje automatycznie na podanego maila wiadomość z potwierdzeniem złożenia zamówienia oraz aktywnym linkiem do pobrania produktu (jadłospis), który zamówił.

W przypadku diety indywidualnej, po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje automatycznie na podanego maila wiadomość z potwierdzeniem złożenia zamówienia oraz aktywnym linkiem do wypełnienia ankiety zdrowotno-żywnościowej.

Wszelkie problemy z zamówieniem należy zgłosić na adres e-mail Dietetyka – kontakt@panioddiety.com. Ceny podane są cenami brutto.

5. Świadczenie usług drogą elektroniczną

Za pośrednictwem platformy Naffy, Dietetyk świadczy usługi na rzecz Klienta drogą elektroniczną.

Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Klienta przez Dietetyka jest umożliwienie Klientowi złożenia zamówienia w Sklepie prowadzącego do zawarcia z Dietetykiem umowy.

Reklamacje Klient może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail **kontakt@panioddiety.com**

W reklamacji Klient powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem platformy Naffy..

Dietetyk będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana drogą mailową na adres mailowy Klienta.

6. Składanie zamówienia i zawarcie umowy

Momentem zawarcia umowy jest złożenie przez Klienta zamówienia i opłacenie go przez platformę Naffy. Klient ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu Sklepu przed złożeniem zamówienia i dokonaniem płatności. Klient podczas składania zamówienia wypełnia formularz zamówienia, wpisując swoje prawdziwe dane. Klient może skontaktować się wcześniej z Dietetykiem, jeśli będzie miał wątpliwości do jakiegokolwiek punktu Regulaminu.

Po wypełnieniu adresu e mail i danych do płatności, Klient ma możliwość opłacenia zamówienia. W momencie otrzymania wpłaty za zamówienie, Klient otrzymuje e-maila automatycznie z potwierdzeniem zamówienia na wskazany w formularzu adres e-mail. Jest to moment zawarcia umowy między Dietetykiem, a Klientem. W zależności od przedmiotu zamówienia, między Klientem a Dietetykiem może zostać zawarta umowa określonego rodzaju:

W zależności od przedmiotu zamówienia, między Klientem a Dietetykiem może zostać zawarta umowa określonego rodzaju:

W przypadku produktów cyfrowych (jadłospis) – **umowa o dostarczenie treści cyfrowych,**

W przypadku **diety indywidualnej** – umowa o świadczenie usług

Obowiązkiem Klienta jest podanie prawdziwych danych osobowych podczas składania zamówienia w Sklepie. **Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.**

Klient powinien poinformować Dietetyka mailowo o wszelkich nieprawidłowościach.

Reklamacje należy zgłaszać na podany przez Dietetyka adres e-mail: kontakt@panioddiety.com.

Powyższą instrukcję zgłaszania reklamacji należy traktować jako rekomendację, która nie uniemożliwia złożenia reklamacji w innej formie wybranej przez Klienta

7. Usługa - dieta indywidualna

Usługa diety indywidualnej odbywa się wyłącznie online.

Szczegółowy opis, zakres usług zostały opisane na platformie Naffyl – przy opisie wybranego Produktu.

Dietetyk posiada odpowiednie kwalifikacje do udzielania świadczeń zdrowotnych w dziedzinie dietetyki.

Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieodpowiedniego stosowania diety. Klient jest świadomy, że nieprawidłowe i/lub wybiórcze stosowanie się do planu ustalonego przez Dietetyka, może przynieść skutki w postaci pogorszenia stanu zdrowia

Warunkiem rozpoczęcia współpracy z Dietetykiem jest zaakceptowanie Regulaminu.

Klient wypełnia ankietę zdrowotno -żywieniową zgodnie ze stanem faktycznym. Dietetyk analizuje odpowiedzi w ankiecie i na ich podstawie tworzy indywidualny jadłospis. Dietetyk może poprosić Klienta o wykonanie dodatkowych lub przesłanie już wykonanych wyników badań. Dieta zostaje wysłana klientowi w formie pliku pdf na podany przez Klienta adres mailowy w terminie 7 dni od dokonania płatności.

Wszystkie informacje uzyskane przez Dietetyka i Klienta podczas konsultacji są objęte tajemnicą zawodową i nie są przekazywane osobom trzecim

Dietetyk nie udziela dodatkowych mailowych konsultacji dietetycznych przed wykonaniem Usługi. Klient ma 7 dni na zapoznanie się z dietą, a w ramach Usługi jest możliwa całkowita wymiana maksymalnie 3 przepisów.

Nie ma możliwości otrzymania zwrotu kosztów za wykonaną już usługę (wykonany jadłospis). Klient może zrezygnować z Usługi, jednak przed momentem jej wykonania, t.j

4 -5 dni - przed planowanym terminie otrzymania usługi- Klient otrzymuje 100 % zwrotu środków

2-3 dni - przed planowanym terminie otrzymania usługi- Klient otrzymuje 50 % zwrotu środków

1 dzień- Klient nie otrzymuje zwrotu Kosztów. W tym terminie Usługa jest uznana za wykonaną.

8. Produkt cyfrowy - jadłospis gotowy.

Szczegółowy zakres konkretnego jadłospisu jest dostępny na platformie Naffy w opisie tego Produktu.

Cena za Produkt cyfrowy obejmuje – zaplanowane posiłki na 7 dni. Każdy dzień zawiera inne posiłki. Dodatkowo Klient otrzymuje listę zakupów oraz zalecenia i wskazówki dotyczące stosowania diety.

Klient ma świadomość i zobowiązuje się do stosowania zakazu udostępniania treści Kursu osobom trzecim.

9. Dostawa i płatność

Dostępne metody płatności za zamówienie są prezentowane Klientowi na etapie składania zamówienia.

Usługa odbywa się po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Dietetyka.

W przypadku indywidualnego planu żywieniowego, będzie on dostarczony Klientowi do 7 dni roboczych po opłaceniu usługi.

Treści cyfrowe (jadłospis) są dostarczane automatycznie na podany podczas składania zamówienia adres e-mail Klienta.

W odniesieniu do **wykonanych usług** – dieta indywidualna, nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy oraz zwrotu produktu

10. Odpowiedzialność za wady

Dietetyk ma obowiązek dostarczenia Klientowi produktu wolnego od wad.

Dietetyk ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za niezgodność Produktu z Umową. Szczegóły dotyczące niezgodności Usługi cyfrowej, Treści cyfrowej lub innej usługi z Umową w odniesieniu do Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta regulują przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

W zakresie niezgodności z Umową Przedsiębiorcom na prawach konsumenta przysługują prawa z art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta oraz art. 385(5), art. 556(4) w zw. z 558 § 1 zdanie drugie, art. 556(5) Kodeksu cywilnego.

Jeśli Klient stwierdzi wadę treści cyfrowej, powinien poinformować o tym Dietetyka, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści drogą mailową na adres: kontakt@panioddiety.com

Dietetyk rozpatrzy reklamację złożoną przez Klienta w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji drogą e-mailową.

Dietetyk może odmówić doprowadzenia do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z umową we wskazany sposób jest niemożliwe lub wymagałoby poniesienia nadmiernych kosztów dla Dietetyka.

Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje związane z podaniem przez Klienta niepełnych informacji o stanie zdrowia, zatajenia istotnych faktów, bądź nieprzesłania

wymaganych dokumentów, a także wyników badań czy też niestosowanie zaleceń podczas konsultacji dietetycznej.

11. Prawo odstąpienia od umowy

Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych (jadłospis gotowy, wykonana indywidualna dieta), jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Dietetyka o utracie prawa odstąpienia od umowy

Odstąpienie od Umowy następuje poprzez poinformowanie Dietetyka o swojej decyzji poprzez złożenie oświadczenia. Złożenie oświadczenia polega na wysłaniu informacji Dietetykowi o wykonaniu przysługującego mu prawa. Oświadczenie to może zostać wysłane pocztą elektroniczną.

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Dietetyk zwraca środki w terminie do 7 dni roboczych.

Zwrot środków następuje takim samym sposobem płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji.

12. Dane osobowe i pliki cookies

- Administratorem danych osobowych jest Dietetyk
- Dane osobowe Klienta przetwarzane są w celu obsługi zamówień, konta użytkownika oraz ewentualnej obrony, dochodzenia lub ustalenia roszczeń związanych z zawieraniem za pośrednictwem Sklepu umowami
- Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w w polityce prywatności.

13. Prawa autorskie (własności intelektualnej)

Jadłospisy i inne treści cyfrowe dostępne w Sklepie stanowią utwór w rozumieniu art. 1 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz treść cyfrową w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta.

Klient, składając zamówienie, zobowiązuje się do przestrzegania warunków powyższej licencji.

Klient ma prawo korzystać z zakupionych treści cyfrowych (jadłospis) wyłącznie do własnych celów i nie ma prawa udostępniania ich osobom trzecim.

W przypadku wykrycia przez Dietetyka działań Klienta lub osób trzecich działających na zlecenie lub w porozumieniu z Klientem naruszających prawa autorskie do Treści cyfrowych, **Dietetyk może dochodzić naprawienia wyrządzonej szkody**

14. Postanowienia końcowe

Regulamin podlega prawu polskiemu, ponadto sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego

Dietetyk zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen na platformie Naffy bez uszczerbku dla praw nabytych przez Klienta, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.

Dietetyk zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w terminie zawarcia umowy

Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01.01.2024

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

Usługodawca Ewelina Stępkowska-Kraińska prowadząca rejestrowaną działalność gospodarczą pod nazwą “dietetyk Ewelina Stępkowska-Kraińska”, NIP: 5253011309 ul. Salezkiego 2/129, 00-392 Warszawa

Oświadczam, że odstępuję od Umowy następujących Treści cyfrowej, Usług cyfrowych lub usług

Nazwa Treści cyfrowej/usługi:

Cena brutto:

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko:

Data zawarcia Umowy:

Zwrotu płatności proszę dokonać: przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez przy zakupie / na rachunek bankowy o następującym numerze:

Podpis oraz data