TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL CARGO

Posición: Oficial de Protección
Supervisor Inmediato: Gerente de programa
Ubicación: Posición de orden nacional. Min 15 días hábiles presenciales en ubicaciones de los proyectos. (Ciudad de Guatemala, Cobán, Esquipulas)
Fecha de Inicio: 5 de mayo 2025
Duración: 31 de diciembre 2025 con posibilidad de extensión

INTRODUCCIÓN

IsraAID Guatemala requiere un (a) Oficial de protección para el desarrollo y la implementación de los programas de protección en la Ciudad de Guatemala, Departamento de Alta Verapaz, Departamento de Chiquimula, especialmente en Esquipulas, Guatemala. Ésta es una oportunidad para liderar a un equipo multidisciplinario del programa de protección de IsraAID en Guatemala ofreciendo actividades de construcción de resiliencia emocional, primeros auxilios psicológicos, y protección de la niñez con niños, docentes y cuidadores de las comunidades de nuestra área de intervención en Departamento de Guatemala, Departamento de Alta Verapaz, Departamento de Chiquimula.

CONTEXTO

Fundada en 2001, IsraAID es una organización no gubernamental internacional con sede en Israel. Desde su creación, IsraAID ha trabajado en contextos de emergencia y desarrollo a largo plazo en 47 países. Basándose en una su experticia reconocida a nivel internacional, la organización está en una posición única para diseñar e implementar programas innovadores que provea de soluciones inmediatas y consecuencia de la inflación económica e inestabilidad política. IsraAID inauguró sus operaciones en Guatemala en el año 2018 como consecuencia de la erupción del volcán de Fuego en Escuintla.

En la actualidad, cuenta con un programa cuyo objetivo principal es mejorar el bienestar de niños/as específicamente indígenas por la protección y/o mejorar su condición física, emocional y escolar y estimular una mejora en la escolaridad.

RESPONSABILIDADES GENERALES:

- Regirse a los estándares y políticas internas de IsraAID necesarios para llevar a cabo las actividades designadas tal como el código de conducta, política de protección infantil, política de prevención del acoso laboral y sexual.
- Garantizar el cumplimiento de las políticas de prevención de la explotación y el abuso sexual (PSEA) en todos los niveles de la organización, incluyendo las relaciones con contrapartes y con la población beneficiaria, asegurando además que cualquier indicio o incidente sea reportado de forma inmediata y conforme a los procedimientos establecidos.
- Tratar con estricta confidencialidad toda la información, documentación, procedimientos y procesos que sean propiedad de IsraAID o a los que tenga acceso en el marco de sus funciones, cumpliendo con los principios de integridad y protección de datos.
- Mantener en todo momento una conducta ética, respetuosa y profesional en sus interacciones laborales, tanto dentro como fuera de la organización, en línea con los valores y normas de comportamiento de IsraAID.

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS:

Liderazgo de programa

- Desarrollar y/o revisar, en coordinación con el Director País y el Gerente de Programas, la estrategia de IsraAID en Guatemala en el sector de Protección, asegurando su alineación con los lineamientos institucionales a nivel nacional y global.
- Diseñar, planificar, liderar proyectos de protección junto con el Gerente de Programa y el equipo técnico de la sede, garantizando coherencia con la estrategia organizacional y las prioridades del contexto.
- Velar por la calidad técnica de los proyectos del sector de Protección, asegurando que su diseño e implementación estén alineados con los estándares institucionales de IsraAID, y con los estándares internacionales, directrices humanitarias y buenas prácticas reconocidas en materia de Protección.

- Liderar el desarrollo de materiales técnicos, metodológicos y pedagógicos necesarios para la implementación efectiva de las intervenciones.
- Coordinar la ejecución integral de las actividades planificadas dentro de los proyectos de protección, asegurando su implementación oportuna, eficiente y basada en evidencia.
- En coordinación con el/la Oficial MEAL, liderar el diseño y la implementación de mecanismos de monitoreo y evaluación para los proyectos del sector de protección, garantizando la recolección sistemática de datos, el análisis de resultados y la retroalimentación oportuna para la toma de decisiones.
- Contribuir activamente a la formulación de propuestas para donantes internos y externos, asegurando la integración de enfoques técnicos sólidos, evidencias del contexto y alineación con los marcos estratégicos institucionales.
- Apoyar la redacción de informes narrativos y técnicos dirigidos a donantes, garantizando la calidad del contenido, la precisión de los datos y la coherencia con los indicadores establecidos.
- Proponer al equipo gerencial estrategias para el fortalecimiento de alianzas externas e identificar oportunidades de colaboración con contrapartes locales relevantes en el ámbito de protección, promoviendo una intervención más coordinada, sostenible y contextualizada.

Liderazgo de personal

- Conformar y liderar el equipo del sector de protección, asegurando su cohesión y desempeño técnico.
- Elaborar Términos de Referencia, coordinar procesos de reclutamiento y realizar el seguimiento técnico y la evaluación de consultores externos vinculados al programa de protección.
- Liderar procesos de capacitación dirigidos a los miembros del equipo de protección, promoviendo el fortalecimiento de capacidades técnicas y metodológicas.
- Brindar acompañamiento y tutoría continua al equipo, con el objetivo de garantizar una ejecución de alta calidad de los proyectos y fomentar su desarrollo profesional.
- Coordinar las actividades operativas del equipo de protección, incluyendo la organización de reuniones regulares y espacios de intercambio de experiencias y

aprendizajes.

- Realizar evaluaciones de desempeño del equipo de protección de forma semestral, conforme a las políticas y lineamientos institucionales de IsraAID.

Contactos internos y externos

- Contribuir activamente al fortalecimiento del equipo de IsraAID Guatemala mediante la coordinación y colaboración constante con otros oficiales de programa, el Gerente de Programa, el Director País y los departamentos de apoyo, incluyendo finanzas, logística y administración.
- Mantener una comunicación fluida y constante con el asesor técnico de Protección en la sede, así como con otros asesores técnicos relevantes en el marco de proyectos multisectoriales, asegurando la coherencia metodológica y la alineación estratégica de las intervenciones.
- Representar a IsraAID Guatemala en espacios de coordinación, reuniones interinstitucionales y contactos bilaterales, en estrecha articulación con el Gerente de Programa y/o Director de País.
- Establecer y fortalecer relaciones con autoridades gubernamentales a nivel local, departamental y nacional, así como con organizaciones no gubernamentales activas en el sector de protección.
- Apoyar al equipo directivo en acciones de posicionamiento institucional y visibilidad de IsraAID en Guatemala, contribuyendo a una comunicación externa coherente y estratégica.

Es importante subrayar que debido a que nuestros programas se desarrollan en un entorno de ayuda humanitaria en constante cambio, las responsabilidades descritas anteriormente pueden variar razonablemente dependiendo de las necesidades del proyecto.

HABILIDADES ESENCIALES, CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS

Las habilidades descritas a continuación pueden haber sido adquiridas a través de una combinación de educación formal, autoeducación, experiencia previa o capacitación en el

trabajo:

Habilidades esenciales

- ✔ Experiencia significativa en una posición comparable en un contexto humanitario o de desarrollo.
- ✔ Licenciatura en psicología o trabajo social con 5 años de experiencia
- ✔ Experiencia en liderar programas de protección Salud Mental y Apoyo Psicosocial y Violencia Basada en Género.
- ✔ Capacidad para adaptarse a entornos cambiantes y dinámicos.
- ✔ Sólido conocimiento del contexto local, especialmente en el trabajo con comunidades indígenas y personas en contexto de movilidad humana
- ✔ Experiencia demostrable en procesos de formación, incluyendo el diseño y desarrollo de materiales de capacitación.
- ✔ Experiencia comprobada en la coordinación, supervisión y acompañamiento de equipos técnicos.
- ✔ Experiencia en la representación de la organización en foros locales y nacionales.

Habilidades preferidas

- ✔ Conocimiento de las lenguas locales (Q'échi'/Po'comich')
- ✔ Conocimiento del inglés
- ✔ Manejo de vehículo de 4 ruedas.(4x4)

CONDICIONES

Contrato a tiempo completo según la ley guatemalteca.

Modalidad presencial.

Posición de orden nacional. Min. 15 días hábiles presenciales en ubicaciones de los proyectos. (Departamentos de Guatemala, Cobán, Esquipulas)

Seguro médico privado.

Costos de comunicación (aplica solo para SIM prepago).

Cobertura de gastos de transporte y alojamiento para visitas fuera de Alta Verapaz y el Departamento de Guatemala ya que son consideradas las sedes principales.

ESTÁNDARES ÉTICOS

IsraAID está comprometido con la tolerancia cero para el acoso laboral, intimidación, faltas al código de conducta y la explotación sexual. Se hará un chequeo de referencias sobre estos temas.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

IsraAID es un empleador que proporciona igualdad de oportunidades y promueve la aplicación para este puesto sin importar rasgos de origen étnico, religión, género, orientación sexual o discapacidad.

Para aplicar a este puesto de trabajo, por favor llenar el formulario ingresando al enlace o al código QR

https://t.ly/-fHF9?r=qr

Fecha límite: lunes 14 de abril de 2025 a las 11:30 PM