



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ « ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ »

Компонента освітньої програми – обов'язкова (4 кредити)

Освітньо-професійна програма	Менеджмент туристичної індустрії
Спеціальність	073 Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	Єремія Ганна Іванівна – к.геогр.н., асистент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту географічного факультету https://ecogeo.cv.ua/%d1%94%d1%80%d0%b5%d0%bc%d1%96%d1%8f-%d0%b3%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d0%b0-%d1%96%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d1%96%d0%b2%d0%bd%d0%b0/
Контактний тел.	+380508148324
E-mail:	h.yeremiia@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/
Консультації	понеділок з 11.30 до 12.30

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» спрямований на вивчення: теоретичних і методичних питань організації виробництва на підприємствах; умов і факторів раціонального узгодження дій працівників підприємств при використанні предметів і знарядь праці у виробничому процесі на основі застосування знань у галузі техніки, економіки та соціології аналітичних прийомів і передового досвіду, спрямованих на досягнення поставлених цілей щодо випуску певних продуктів праці відповідної якості і кількості.

Мета навчальної дисципліни - формування у студентів компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та вмінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації..

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. Теоретичні аспекти операційного менеджменту	
Тема 1	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту
Тема 2	Операційна стратегія як основа проектування операційної системи

Тема 3	Операційна система організації
Тема 4	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати
МОДУЛЬ 2. Управління проектами, якістю та продуктивністю операційної діяльності в туристичній галузі.	
Тема 5	Управління процесом проектування операційної системи туристичного підприємства.
Тема 6	Управління поточним функціонуванням операційної системи.
Тема 7	Управління проектами в туристичній галузі.
Тема 8	Управління якістю послуг підприємств туристичної галузі.

ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; проектна діяльність; традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекція-візуалізація, самостійно-дослідницька робота, аналіз і рішення ситуативних задач (Case study) електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси, семінари, вебінари) та ін.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Поточний контроль: усне та письмове опитування, кейси, творча робота, проект, презентація та ін.

Підсумковий контроль – екзамен.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- ✓ «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivets-koho-natsionalnoho-universytetu.pdf>;
- ✓ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/n5nbzwgb/plozhennia-chnu-pro-plahi-at-2023plusdodatky-31102023.pdf>.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

(покликання на електронні ресурси до навчальної дисципліни)

1. Кожушко Л. Ф. Управління проектами: Навчальний посібник: Київ, 2015. – 388 с
<http://ep3.nuwm.edu.ua/id/eprint/7540>
2. Завгородній, Є. Основи Стандартизації та управління якістю : курс лекцій для студ. Ден. Та заоч. Форм навч. Спец «Професійне навчання»: Луганськ, 2010. 244 с.

http://kipt.com.ua/wp-content/uploads/2021/11/Основи-стандартизації-та-управління-якістю_Завгородній-Є.Є.-Снітко-Є.О..pdf

3. Маркіна А, Операційний менеджмент: Навчальний посібник: Полтава, 2018. 226с..
<https://dspace.pdau.edu.ua/handle/123456789/6935>
4. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник : Київ, 2013. 348 с.
<https://librarygo.lpnu.ua/?elbook=operacziynyj-menedzhment>
5. Ратушняк О. Операційний менеджмент. Вінниця: ВНТУ 2016 – 243 с.
https://repository.ldufk.edu.ua/bitstream/34606048/21153/1/Ратушняк_Операційний%20менеджмент_2016.pdf

*Детальна інформація щодо вивчення курсу «Операційний менеджмент»
висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни*

([посилання на робочу програму навчальної дисципліни](#))

<https://drive.google.com/file/d/1efhoy581IEOIS5eFfhWY7lWnJV0BHkRb/view>