

ТАВРІЙСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені В.І. ВЕРНАДСЬКОГО
Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування
Кафедра індустрії гостинності та сталого розвитку

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

Методи та моделі прийняття рішень в управлінні туристичним бізнесом

Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Освітній рівень	другий (магістерський)
Освітня програма	Управління туристичним бізнесом
Мова викладання	Українська
Тип дисципліни	Обов'язкова
Курс та семестр вивчення	1 курс, 1 семестр
Обсяг	7 кредити ЄКТС / 210 годин
Розподіл за видами занять	Лекції 28 год., Семінарські 28 год., Самостійні 154 год.
Форма семестрового контролю	екзамен

Викладач	Безчасний Олексій Увіналійович, д.е.н., доцент доцент кафедри індустрії гостинності та сталого розвитку bezchasnyi.oleksii@tnu.edu.ua
Кафедра	Індустрії гостинності та сталого розвитку e-mail: kaf_igsr@tnu.edu.ua
Розміщення навчально-методичних матеріалів	Навчально-методичні матеріали

Перелік компетентностей, які забезпечує навчальна дисципліна та програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
РН01. Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань. РН03. Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації. РН06. Аналізувати та оцінювати діяльність суб'єктів туристичного ринку, планувати результати їх стратегічного розвитку. РН08. Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів. РН09. Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах	ЗК01. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності. ЗК06. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК07. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми. СК03. Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях. СК05. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією. СК06. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації. СК08. Здатність оцінювати вплив факторів внутрішнього та зовнішнього середовища на

економічної, соціальної і екологічної ефективності. РН13. Приймати рішення у складних і непередбачуваних умовах із застосуванням науково обґрунтованих підходів та методів РН15. Розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів.	функціонування підприємства для обґрунтування бізнес-процесів
---	---

Зміст навчальної дисципліни

- Тема 1. Задачі прийняття рішень та їх класифікація
- Тема 2. Підходи до моделювання управлінських рішень
- Тема 3. Аналітичні методи обґрунтування управлінських рішень
- Тема 4. Прийняття рішень в умовах ризику та невизначеності
- Тема 5. Автоматизація моделювання і підтримки управлінських рішень
- Тема 6. Управління ризиками в туризмі
- Тема 7. Прийняття рішень в управлінні фінансами в туризмі
- Тема 8. Прийняття рішень в управлінні проектами в туризмі
- Тема 9. Прийняття рішень в управлінні інноваціями в туризмі
- Тема 10. Прийняття рішень в управлінні стійким туризмом
- Тема 11. Етичні аспекти прийняття рішень в управлінні туризмом
- Тема 12. Сучасні тенденції в прийнятті рішень в управлінні туризмом

Зміст тем, розподіл обсягів аудиторних занять і самостійної роботи розміщено в теці курсу.

Політика курсу

Студент має відвідувати заняття згідно розкладу, виконувати передбачені види робіт та проходити поточний та семестровий контроль. Оцінювання роботи студента здійснюється окремо за кожну виконану роботу, згідно встановлених критеріїв, в межах максимальної оцінки за цю роботу. Студент допускається до проходження семестрового контролю за умови, що сума балів, набраних за час проходження курсу та максимальної кількості балів за семестровий контроль, є більшою за 60. Перескладання семестрового контролю у встановленому порядку можливе тільки у випадку, якщо студент отримав незадовільну оцінку. Виконання робіт має здійснюватися у встановлені та оголошені викладачем строки. При виконанні завдань студенти мають дотримуватися вимог академічної доброчесності. Роботи, щодо яких встановлено порушення академічної доброчесності не розглядаються і не оцінюються, а повертаються на переробку. Студент має право на реалізацію гнучкої траєкторії навчання в межах курсу.

Детально з політикою курсу можна ознайомитись за посиланням [Політика курсу](#).

Оцінювання результатів навчання

Оцінювання кожного виду діяльності здійснюється на підставі [встановлених критеріїв](#).

Загальна оцінка за 100-бальною системою переводиться в оцінку за 4-рівневою [національною шкалою та шкалою ECTS](#).

Розподіл кількості робіт та граничних оцінок по темах та видам робіт розміщено в теці курсу.

Основна література

Боголюбов В.М. та ін. Стратегія сталого розвитку: Підручник. К.: ВЦ НУБІПУ, 2018. – 446 с.
https://fpk.in.ua/images/biblioteka/4bac_finan/Bogolubov_Strategij-stalogo-rozvitku.pdf. Моделі й методи

прийняття рішень: навч. посіб. / С.А. Ус,
Л.С. Коряшкіна; М-во освіти і науки України, Нац. техн. ун-т
«Дніпровська політехніка». – 2-ге вид. випр. – Дніпро : НТУ «ДП», 2018.
– 300 с.

Стратегія сталого розвитку: Європейські горизонти: Підручник / І.Л. Якименко, Л.П. Петрашко, Т.М.
Димань, О.М. та ін. К.: НУХТ, 2022. – 337 с.
https://rep.btsau.edu.ua/bitstream/BNAU/7990/1/strategiia_staloho.pdf. Катренко А. В. Прийняття рішень:
теорія і практика / А. В. Катренко, В. В. Пасічник. – Львів :
Новий світ-2000, 2013. – 447 с
Коломієць Л.В. Стратегія сталого розвитку: Навч. посібник.
Кропивницький: 2019. – 126 с.
<https://dspace.kntu.kr.ua/bitstreams/f8165d04-dc0b-48fe-a170-711ed290f78d/download>. Василенко В.О.
Теорія і практика розробки управлінських рішень: Навчальний
посібник. К.: ЦУЛ, 2003. 420 с.

*Повний список рекомендованої літератури, завдання та методичні рекомендації до виконання окремих
видів робіт, інші навчально-методичні матеріали знаходяться в теці курсу.*