

Information om deltagande vid online SK

Våren 2021 hålls ACA Sveriges Servicekonferens (SK) återigen online. Den kommer att pågå från kl 12 till kl 17. Alla behöver logga in i god tid innan för att vi ska kunna starta kl.12.

Det är en fantastisk möjlighet som vi har att kunna hålla SK trots att det inte är möjligt att fysiskt mötas.

SK kommer att ske via "Google meets". Det behövs inget särskilt konto för att kunna vara med på mötet. Enklast att ansluta till mötet är att göra det med hjälp av webbläsaren Chrome.

meet.google.com/bvo-zweg-ihc

eller via telefon: (SE) +46 8 505 456 84 ange Pinkod: 285 053 271#

Förhållningssätt under konferensen

Vi hjälps alla åt för att det ska fungera att hålla SK online. SG har beslutat att använda googles mötesverktyg "Google meet" för konferensen. Ett ansvar vilar på deltagarna att själva läsa på och sätta sig in i hur det tekniska verktyget fungerar innan konferensen drar igång. För att ditt deltagande ska kunna ske så smidigt som möjligt är det viktigt att du befinner dig på en plats där du har en stabil internetuppkoppling.

- Under konferensen ombeds du använda headset *och koppla i det före du ansluter till google meet mötet - så att problem med din mikrofon inte ska uppstå.*
- Stäng av din mikrofon när du inte har ordet. Tänk också på att allt ljud runt omkring dig hörs i mikrofonen så försök att sitta på en lugn plats.
- Om du vill använda videofunktionen, tänk på att det kräver en stabil uppkoppling, på att du syns i bild och även att det som finns bakom dig syns. Får du dålig uppkoppling, stäng av videon.
- Koppla upp dig i god tid innan vi börjar.
- Stäng i möjligaste mån av andra program på den enhet som du använder.
- byta namn så det är anonymt på google inför meet mötet gör du på ditt google konto innan mötet:
 1. Öppna Gmail på datorn.
 2. I det övre högra hörnet klickar du på Inställningar. ...
 3. Klicka på fliken Konton och import eller på fliken Konton.
 4. Klicka på Redigera information under Skicka e-post som.
 5. Skriv **namnet** som ska visas i meddelanden du skickar.
 6. Klicka på Spara ändringar längst ned.

- välj layout för att se alla och dig själv på mötet:
gå in på de 3 prickarna i nedre högra hörnet och välj change layout och sen tiled och dra i regeln och öka antalet du ser samtidigt!
- För att se dig själv också: Klicka på lilla 4 delade rutan i övre högra hörnet/bilden på dig själv i google meet fönstret på datorn!
gå in på de 3 prickarna i nedre högra hörnet och välj change layout och sen tiled och dra i regeln och öka antalet du ser samtidigt!

Ordet fördelas under konferensen

Precis som under ett ordinärt SK fördelas ordet. Du signalerar genom att begära ordet i chatten. Skriv bara ditt namn eller gruppnamn i chatten för att begära ordet. Ordföranden kommer då att fördela ordet till dig allteftersom det blir din tur. Först när ordet har fördelats till dig tar du till orda. Var då beredd på att slå på din mikrofon så att du hörs.

Vanliga frågor och svar

“Hur byter jag mitt visningsnamn i Google meet?”

Det gör du i ditt googlekonto som du kopplar upp dig med:

How to change your Google Hangouts Name:

1. Sign in Google Account.
2. Go to the Google Account page.
3. Click Personal Info & Privacy into the Google Account page.
4. Scroll down the page and Click Name.
5. Click Pencil Icon Next to your Name.
6. Change the Name and Click Done.

“Kan jag vara anonym?”

Ja, det finns två sätt att vara anonym under mötet:

1. Ring in och uppge ett figurerat namn.

2. Skapa en figurerad mailadress som inte är eller består av ditt för och efternamn.
3. Använd din grupps mailadress och uppge ett figurerat namn.

Däremot kan du inte delta på mötet utan att presentera dig alls, precis som på en vanlig servicekonferens presenterar vi oss och tilltalar alla vid förnamn.

“Måste jag ha ett google-konto?”

Nej, du kan också ringa in till mötet med din telefon. Då visas numret du ringer från. Vill du ha hjälp att skapa ett konto? Hör av dig så hjälper vi till!

“Hur funkar det att koppla upp sig utan dator?”

Om du inte har en dator kan du antingen ladda ner appen Meet eller ringa in till mötet. Appen är gratis!