

Оферта

Российская Федерация,
село Александровское, Ставропольский край
Дата: 15.01.2023

Настоящий документ представляет собой предложение Гражданки РФ Диланян Наиры Володяевны, являющейся плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятой), (далее – Исполнитель) заключить с любым физическим лицом, имеющими намерение заказать услуги, оказываемые Исполнителем, (далее – Заказчик) договор возмездного оказания услуг (далее – Договор).

Предложение является публичной офертой на основании статей 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта).

В случае если какие-то условия оказания Услуг не понятны Заказчику, он задает Исполнителю дополнительные вопросы до момента Акцепта Оферты. Акцепт Оферты означает, что все условия оказания Услуг Заказчику ясны.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

- **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что её условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

Акцептом является оплата первого Абонемента Заказчиком. С момента первого поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на банковский счет Исполнителя Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по Договору полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться такими услугами.

Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в объёме, необходимом для исполнения Договора со стороны Исполнителя.

- **Слушатель** – лицо, которому непосредственно оказываются услуги по Договору, законным представителем которого является Заказчик. В случае если Услуги по Договору оказываются непосредственно Заказчику, понятие Слушатель и Заказчик в договоре совпадают.
- **Сайт** - совокупность страниц в сети Интернет, объединенных в одно целое и доступных по адресу: <https://cosmy.school/>.

- **Мессенджер** – мобильное приложение, которое поддерживает возможность обмена мгновенными сообщениями. Для целей Оферты под Мессенджером понимается: WhatsApp.
- **Абонемент** – набор услуг, оплачиваемый Заказчиком. Виды, содержание и стоимость Абонементов указываются на Сайте. Срок действия Абонемента (в зависимости от приобретаемого вида) – 1,2 или 4 недели. При этом стоимость Абонемента зависит от фактического количества занятий, приходящихся, согласно расписанию, на время действия Абонемента.
- **Расписание** – даты и время оказания услуг, предусмотренных Договором. Исполнитель составляет расписание для групповых, парных и индивидуальных занятий. Указанное расписание размещается на Платформе либо на Сайте либо доводится до сведения Заказчика (Слушателя) в Мессенджере. Даты и время оказания Услуг могут меняться по согласованию Сторон. Занятия проводятся в соответствии с расписанием, в т.ч. и во время каникул в учебном заведении, где обучается Слушатель.
- **Платформа** – программное обеспечение, позволяющее дистанционно оказывать образовательные услуги. Для целей Договора под платформой понимается: <https://holyhope.ru/>.

1.2. Актуальный текст Оферты находится на Сайте либо отправляется Заказчику в личные сообщения в Мессенджере. В случае если текст Оферты направляется Заказчику личные сообщения в Мессенджере, актуальным считается последний направленный текст Оферты.

2. ПРЕДМЕТ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Слушателю услуг по изучению иностранного языка в соответствии с Расписанием и приобретенным Абонементом путем:

- организации и проведения групповых и парных занятий с использованием программы Zoom или иной по выбору Исполнителя (групповые и парные занятия);
- организации и проведения индивидуальных занятий с использованием программы Zoom или иной по выбору Исполнителя (индивидуальные занятия);
- проверки домашних заданий, выполняемых Слушателем с использованием Платформы и иных онлайн-сервисов (проверка ДЗ);

(далее – «Услуги», «Услуга»).

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Услуги Слушателю, на условиях, указанных на Сайте, в настоящей Оферте.

2.3. Стоимость, продолжительность занятий, описание, порядок, срок оказания Услуг указываются на Сайте.

2.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет с использованием Платформы, а так же посредством иных онлайн-сервисов по выбору Исполнителя.

Доступ к онлайн-сервисам осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель передает данные Заказчика либо Слушателя сервисам, через которые происходит оказание Услуг.

2.5. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до окончания срока действия приобретенного Абонемента. При этом если оплата производится без использования платежных систем, интегрированных в функционал Сайта, каждая последующая оплата Абонемента является акцептом последней редакции Оферты, направленной в Мессенджер Заказчика.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает Услуги по Договору на условиях и в соответствии с оплаченным Заказчиком Абонементам.

3.2. Оказание Услуг по Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

3.2.1. Услуги по организации и проведению групповых, парных и индивидуальных занятий являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких Услуг, за исключением случаев, отдельно оговоренных Договором, считается оказанной в момент:

- окончания занятия в случае присутствия на нем Слушателя;
- предоставления Слушателю записи проведенного занятия, материалов по занятию, а так же возможности задать вопрос Исполнителю по теме проведенного занятия на Платформе или в Мессенджере в течение 3 дней с даты проведения пропущенного занятия в случае отсутствия Слушателя на занятии (для парных и групповых занятий). В случае, если никто из группы/пары не присутствовал на занятии, Исполнитель вправе записать видео-урок по теме занятия. Продолжительность видео-урока при этом определяется Исполнителем самостоятельно. После отправки такого урока (ссылки на него) Заказчику (Слушателю) услуга считается оказанной;
- предоставления Слушателю материалов по занятию, а так же возможности получения обратной связи и пояснений от Исполнителя по теме пропущенного занятия на Платформе или в Мессенджере в течение 3 дней в случае отсутствия Слушателя на занятии (для индивидуальных занятий);

3.2.2. Услуги по проверке домашних заданий признаются Сторонами услугами, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока оказания услуг и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

3.3. В случае невозможности проведения занятия по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, он уведомляет об этом Заказчика (Слушателя) не позднее, чем за 24 часа до начала занятия. В указанной ситуации Исполнитель согласовывает с Заказчиком (Слушателем) иное время для проведения занятия. Срок действия Абонемента при необходимости продлевается на время проведения указанного занятия, оплата не возвращается. Так же Исполнитель вправе рекомендовать иного специалиста с такой же квалификацией и профессиональным уровнем для проведения занятия вместо занятия, проведение которого будет невозможно по причинам, зависящим от Исполнителя.

3.4. В случае отсутствия (планируемого отсутствия) 50 % и более слушателей группы/пары Исполнитель оставляет за собой право перенести занятие на другую дату и время. Указанные дата и время определяются Исполнителем на свое усмотрение с учетом мнения Заказчиков/Слушателей.

3.5. В случае пропуска Слушателем группового либо парного занятия Заказчик предупреждает Исполнителя о пропуске не позднее, чем за 24 часа до начала занятия. В этом случае, по согласованию с другими участниками группы/пары возможен перенос занятия на дату согласованную всеми участниками группы/пары.

В случае отсутствия предупреждения либо несогласия остальных членов группы/пары на перенос занятия, перенос не производится. В этом случае Слушатель получает запись проведенного занятия, материалы по занятию, а так же возможность задать вопрос Исполнителю по теме проведенного занятия

3.6. В случае пропуска Слушателем индивидуального занятия Заказчик (либо сам Слушатель) предупреждает Исполнителя о пропуске не позднее, чем за 12 часов до начала занятия в случае пропуска по болезни либо за 24 часа по любой иной причине. Пропуск по болезни возможен 1 раз в течение месяца.

В указанных случаях занятие переносится на другое время по согласованию Сторон.

В случае отсутствия предупреждения Слушатель получает материалы по занятию, а так же возможность получения обратной связи и пояснений от Исполнителя по теме пропущенного занятия.

3.7. В случае если Слушатель не является на занятие вовремя, продолжительность занятия не увеличивается на время опоздания. При этом если Слушатель не является на занятие по истечении 15 (пятнадцати) минут с начала занятия, такое занятие считается пропущенным Слушателем, и Исполнитель предоставляет доступ к материалам по пропущенному занятию, предназначенные для самостоятельного изучения Слушателем.

В случае опоздания Исполнителя (привлеченных им третьих лиц) к началу занятия оно продлевается на время опоздания Исполнителя (привлеченных им третьих лиц).

3.8. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по Договору.

3.9. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по Договору, не оформляется.

Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Услуг Заказчиком посредством Мессенджера не будет направлена обоснованная претензия с указанием причин отказа принять Услуги. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Заказчика (Слушателя).

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг по Договору указывается на Сайте либо доводится до сведения Заказчика в Мессенджере и может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты Услуги Заказчиком в одностороннем порядке.

Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования (отправки) таких изменений Услуги.

Стоимость Услуг на Сайте указана для одного Заказчика (Слушателя).

4.2. Оплата всех Услуг осуществляется в в порядке полной предварительной оплаты не позднее, чем за 36 часов до начала первого занятия в рамках приобретаемого Абонемента путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте либо переводом на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Момент оплаты Услуг Исполнителя Заказчиком определяется в соответствии с действующим законодательством.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика и Слушателя и информацию, предоставленную Заказчиком, без его согласия, а также осуществлять обработку персональных данных исключительно с целью исполнения Договора.

5.1.3. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять процесс оказания Услуг, корректировать содержание занятий в пределах специализации Исполнителя.

5.1.4. Предоставлять обратную связь Заказчику (Слушателю) по темам, связанным с оказанием Услуг (переносы, отмены, домашние задания и др) ежедневно с 14:00 до 22:00 по Московскому времени.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика и Слушателя добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным заказчикам и слушателям, а также к Исполнителю.

5.2.3. Изменять дату и время проведения занятия, уведомив об этом Заказчика не позднее, чем за 24 часа до начала занятия.

5.2.4. Приостанавливать оказание Услуг по техническим и иным причинам до момента устранения таких причин. Уведомление Заказчика в этом случае обязательно.

Для целей Договора Заказчик считается уведомленным надлежащим образом в случае доведения до него информации посредством Мессенджера не позднее, чем за 1 календарный день до наступления соответствующего события.

5.2.5. Изменять по своему усмотрению ПО, с помощью которого осуществляется оказание Услуг дистанционно, уведомив об этом Заказчика посредством Мессенджера не позднее, чем за 1 календарный день до момента изменения ПО.

5.2.6. При несоблюдении Заказчиком (Слушателем) правил поведения во время проведения занятий (оскорбления других слушателей и Исполнителя, нецензурные высказывания, разжигание вражды, высказывания политического характера, реклама, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер и др.), Исполнитель вправе отстранить Слушателя от занятия. В указанном случае оплата за занятие возврату не подлежит.

5.2.7. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с Заказчиком при нарушении Заказчиком условий Договора.

5.2.8. С согласия Слушателя осуществлять фото- и видеосъемку занятий, использовать фотографии Слушателя, а также видеоматериалы, аудиозаписи с участием Слушателя, снятые во время занятий, на страницах в социальных сетях, освещающих деятельность Исполнителя, а также в рекламных материалах Исполнителя.

5.2.9. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без дополнительного согласования с Заказчиком/Слушателем.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться с информацией об условиях предоставления Услуг, направляемой Исполнителем и опубликованной на Сайте, в настоящей Оферте.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по Договору, по запросу Исполнителя.

5.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать либо не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках Договора, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для использования единственным Слушателем. Обеспечить выполнение данных требований Слушателем.

5.3.5. Оплачивать Абонемент не позднее, чем за 36 часов до начала первого занятия по приобретаемому Абонементу в соответствии с Расписанием.

5.3.6. Самостоятельно приобретать учебные пособия и материалы по указанию Исполнителя.

5.3.7. Обеспечивать выполнение Слушателем самостоятельных домашних заданий, заданных Исполнителем.

5.3.8. Обеспечить конфиденциальность ссылок для доступа к Услугам по Договору. При нарушении данного пункта Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 50 000 рублей за каждый случай передачи данных. Уплата штрафа производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

5.3.9. В случае отказа от Договора уведомить Исполнителя не позднее, чем за 36 часов до даты планируемого расторжения Договора.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся порядка исполнения Услуг по Договору.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

6.1. Общие положения:

6.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде и направляются посредством электронной почты.

6.1.3. Заявление Заказчика на возврат денежных средств должно содержать следующие обязательные пункты:

- данные заявителя (фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон);
- стоимость Услуг;
- основания возврата;
- реквизиты для возврата.

6.1.4. Возврат денежных средств при наличии на то оснований осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.1.5. Исполнитель вправе вернуть денежные средства по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за Услуги, если иные реквизиты не были указаны в заявлении Заказчика.

6.1.6. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с банковского счета Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за задержку в работе банков и платежных систем при возврате денежных средств.

6.1.7. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате или непосредственно связанные с осуществлением возврата, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

6.2. Возврат денежных средств за оказанные Услуги ненадлежащего качества:

6.2.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснование ненадлежащего качества Услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежаще оказанных Услуг.

6.2.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Договором за Услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

6.2.3. Субъективное мнение Заказчика об оказанных Услугах, сложившееся из его впечатлений, ожиданий от Услуги и её результатов, не может считаться основанием для предъявления претензий о ненадлежащем качестве Услуги.

6.3. Возврат денежных средств при надлежаще оказанных Услугах:

6.3.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг в любой момент до начала их оказания. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному не позднее момента начала оказания Услуг. При этом расходы Исполнителя для возврата денежных средств (в том числе комиссии банков и платежных систем) возмещаются за счет Заказчика.

6.3.2. В случае если Заказчик отказывается от Договора после начала оказания Услуг, он обязан оплатить Услуги, оказанные до получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора.

6.3.3. Возврат денежных средств осуществляется пропорционально объёму оказанных Услуг. При этом оказанными будут считаться те Услуги, которые считаются таковыми в соответствии с Договором.

6.4. Односторонний отказ Исполнителя от Договора:

6.4.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора:

6.4.1.1. В случае невозможности надлежащего выполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействий) Заказчика.

6.4.1.2. В случае неполной оплаты Услуг до начала их оказания.

6.4.1.3. В случае невозможности связаться с Заказчиком по предоставленным Исполнителю контактными данными Заказчика на протяжении 3 (трех) календарных дней без дополнительного уведомления.

6.4.1.4. В случае некорректного поведения Заказчика либо Слушателя, в т.ч. оскорбления других заказчиков и слушателей, а также Исполнителя, нецензурных высказываний, разжигания вражды, рекламы, распространения сведений, носящих заведомо ложный характер и др.

6.4.1.5. В случае нарушения требований раздела 7 Оферты.

6.4.2. При одностороннем отказе от Договора Исполнитель уведомляет об этом Заказчика посредством Мессенджера. Договор подлежит прекращению в день направления уведомления о расторжении Договора.

6.5. В случае расторжения Договора доступ к материалам, предоставляемым Исполнителем в рамках оказания Услуг, для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты расторжения Договора.

7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Все права на материалы, методики, информацию, составляющие содержимое Услуг, принадлежат Исполнителю.

7.2. Используя материалы Исполнителя, Заказчик и Слушатель признают и соглашаются с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках оказания Услуг, не переходят к Заказчику либо Слушателю в процессе передачи материалов.

7.3. При цитировании материалов Исполнителя Заказчик и Слушатель обязуются указывать авторство Исполнителя.

7.4. В случае нарушения Заказчиком либо Слушателем положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду. Сумма такой компенсации – не менее 100 000 рублей.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Услуги Исполнителя носят исключительно информационный характер. Заказчик и Слушатель самостоятельно принимают решения на основании полученной от Исполнителя информации. Исполнитель не несет ответственности за результаты и последствия таких решений, в том числе за психологическое, физическое и эмоциональное состояние Заказчика и Слушателя, а также иных, связанных с ними лиц.

8.2. Заказчик и Слушатель несут ответственность за все свои действия самостоятельно.

8.3. Исполнитель не даёт гарантий достижения высказанного или предполагаемого Заказчиком либо Слушателем результата. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействий Заказчика и Слушателя.

8.4. При оказании Услуг Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие подключения к высокоскоростной сети Интернет на время оказания Услуг.

8.5. При оказании Услуг Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования ПО в связи с какими-либо причинами, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои либо иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов либо провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, возникшие не по вине Исполнителя.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана, войны, военных действий, специальной военной операции, мобилизации (в т.ч. частичной) либо наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления соответствующая Сторона обязана уведомить другую Сторону путем направления сообщения посредством Мессенджера.

9.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

9.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика либо Слушателя по любым основаниям, нахождение в отпуске, на каникулах, в командировке, болезнь, неоплата доступа к сети

Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с даты получения претензии.

10.3. Претензия направляется соответствующей Стороной другой Стороне посредством электронной почты.

10.4. Претензия, направляемая Заказчиком, должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) Заказчика;
- доводы претензии;
- доказательства, подтверждающие доводы претензии.

10.5. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать её. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты опубликования на Сайте нового текста Оферты (даты отправки Оферты в Мессенджер), если иной срок не указан Исполнителем при таком опубликовании (отправлении). Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего акцепт в соответствии с Офертой.

11.2. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием Мессенджера, электронной почты считаются направленными и подписанными Сторонами.

11.4. Уполномоченными адресами электронной почты, аккаунтами в Мессенджере Сторон признаются:

1. для Исполнителя cosmy.school@gmail.com, +34660225556, +79619701326
2. для Заказчика: адрес электронной почты, аккаунт в Мессенджере указанные при покупке Услуги, или с помощью которых услуга приобреталась.

11.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к аккаунтам Сторон в Мессенджере, на Платформе, электронной почте не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.6. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью аккаунта Заказчика в Мессенджере, адреса электронной почты даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

11.7. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью аккаунта Исполнителя в Мессенджере, адреса электронной почты даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

11.8. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в Мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в Договоре, во исполнение Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Самозанятый Гражданин РФ Диланян Наира Володяевна
ИНН: 260199178132

Адрес: Ставропольский край, Александровский р-н, с. Александровское, ул. Блинова, 23
e-mail: cosmy.school@gmail.com