

Aviso de Privacidad - Vexa

Fecha de última actualización: 25 de abril de 2025

MARKETING DESARROLLO E INNOVACION CLOUDIDEV S. DE R. L. DE C.V. (en lo sucesivo "Vexa"), con domicilio en Calle osa mayor 4946, La calma, 45070 Zapopan, Jalisco, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

1. Datos personales que recabamos

Los datos personales que podemos recopilar incluyen:

- Nombre completo
- Teléfono y correo electrónico
- Razón social o nombre comercial de la empresa
- Información de facturación (RFC, domicilio fiscal)
- Información sobre redes sociales y sitios web
- Datos de contacto de representantes o encargados
- Información relacionada con servicios solicitados

2. Finalidades del tratamiento de datos

Vexa utiliza sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

- Identificación y verificación de identidad.
- Prestación de servicios de marketing digital, creación de contenido, campañas publicitarias, y desarrollo web.
- Administración de proyectos y comunicación de avances.
- Facturación y cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Atención a solicitudes, dudas, comentarios o aclaraciones.
- Análisis de desempeño de campañas y optimización de servicios.

Asimismo, de manera secundaria, Vexa podrá utilizar sus datos para:

- Enviar comunicaciones promocionales relacionadas con nuestros servicios.
- Invitar a eventos, capacitaciones o webinars.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.

Si usted no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo a través de los medios de contacto mencionados en este aviso.

3. Medidas de seguridad

Vexa ha adoptado y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

4. Transferencia de datos personales

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en la ley o cuando sea necesario para la prestación de los servicios contratados (por ejemplo, plataformas de publicidad digital como Meta Ads o Google Ads).

En estos casos, se asegurarán niveles adecuados de protección de datos conforme a la legislación aplicable.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene el derecho de:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de datos incorrectos o incompletos.
- Solicitar la cancelación de sus datos personales.
- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer sus derechos ARCO, favor de enviar una solicitud al correo electrónico:

contacto@vexadigital.mx, indicando:

- Nombre completo del titular
- Descripción clara de los datos a los que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal

Responderemos su solicitud en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

6. Cambios al aviso de privacidad

Vexa se reserva el derecho de actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web www.vexadigital.mx.

Le recomendamos revisar periódicamente este aviso para estar informado sobre cómo protegemos sus datos.

7. Contacto

Para cualquier duda o comentario relacionado con el presente Aviso de Privacidad, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: **contacto@vexadigital.mx**
- Sitio web: www.vexadigital.mx

Vexa Agencia Digital se compromete a proteger su privacidad y sus datos personales bajo los principios de legalidad, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Gracias por confiar en nosotros.