

★★麥塊老師救命問與答★★

遇到問題先看這裡，解決不了再找教學長

【延長線篇問題與解決】

Q: 何時需要收延長線？

A: 以下時間點需將延長線收起：

- 中午用餐時間、大下課(14:20)：收至**角落**，避免絆倒。
- 下午第二節下課(15:20)：延長線全面收好，學生攜帶自己設備回家。

Q 筆電電池無法蓄電，須一直插著插座，延長線該收嗎

A: **延長線要收到角落，學生筆電帶著一起到角落，插著充電就好**

Q: 為什麼需要收延長線？

A: 為了避免學生在下課期間踢到延長線而絆倒受傷。

Q: 什麼時候不需要收延長線？

A: 早上 10 分鐘下課不需要收延長線。

Q: 何時需要布置延長線？

A: 上課哨響起學生變石頭，B&C師下去布置延長線

【充電區篇問題與解決】

Q: 怎麼知道我們營區需要充電區

A: 看場地一覽表/行前通知+問大隊長

Q 充電區A情況(延長線夠長)

A 學生在自己的位置上充電

Q 充電區A情況(延長線不夠長)

A 設置充電區，電路配置請盡量靠近電源插座

Q 充電區人數太多了該怎麼辦？

A 檢查設備電量，讓充飽電、80%以上電量的學生回座位，勿霸佔充電位

Q 筆電電池無法蓄電，須一直插著插座

A **將小朋友座位安排至靠近延長線的座位，以免充電線拉太遠，不小心碰到線導致電腦關機。**

【麥塊軟體問題與解決】

Q 原本有舊帳號遇到錯誤無法登入(例如曾經參加其他有麥塊教育版的營隊或課程，但不記得之前的密碼或是無法使用了)

A

1. 請嘗試用點選“如果你沒有帳號，請嘗試體驗課程”進行解鎖
2. 請到windows中的“設定”→帳戶→左邊往下拉“存取工作或學校”→將沒有用或不知道密碼的帳戶中斷連線

<https://youtu.be/ypv2ltkgPPA>

Q 如果 Microsoft Education 下載不了怎麼辦？

A 檢查電腦內有沒有麥塊的軟體，直接使用老師的隨身碟安裝

Q 如果原本有安裝Microsoft Education 如何快速刪除

A

1. 點選隨身碟的安裝檔，點選之後點下一部，會出現三個選項，請選擇刪除即可，接著再重新安裝即可
2. 如果點選安裝檔反而開始安裝，沒有三個選項，那麼他原本安裝的麥塊教育版就是從微軟商店下載安裝的，就要進到“設定”→應用程式→已安裝的應用程式→找到Minecraft Education→旁邊三個點按下去→解除安裝

<https://youtu.be/9o1Wo7UGnQ4>

Q 帳號用到免費試用的狀況

A 去登入有購買的帳號

Q MAC電腦登入麥塊遊戲畫面卡在65%

A 就是要換網路直接切換網路即可順利操作

Q 進入麥塊遊戲畫出現無法登入的狀況

A 使用系統管理員方式登入，如一樣無法登入，請重新安裝

<https://youtu.be/8ULAL6sJTSs>

Q 進入遊戲沒有聲音

A 檢查聲音系統是不是設定修改到

<https://youtu.be/LWvE7B0LY2w>

Q 閃退的狀況

A 重新安裝程式

Q MAC電腦匯入地圖一直停在【正在檢查下載】

A 地圖 > 設定 > 資源套件&行為套件 > 將出現【找不到此套件】的都點選停用、無論如何都要移除套件

<https://youtu.be/8DBwfbFquso>

Q 進入後角色不能移動

A 看左上角若出現注音，表示輸入法沒有切換，按下SHIFT切換還是不能移動，重新開啟遊戲

Q 左鍵無法破壞或右鍵無法放置

A ESC設定 > 鍵盤和滑鼠 > 破壞(按鈕1) 更改為鍵盤上其他按鍵(例如Z)

<https://youtu.be/7DDxqYaG-dY>

Q 下方工具列不見

A 按下F1，有些筆電須FN+F1



Q 角色不是第一人稱視角

A 按下F5, 有些筆電須FN+F5



Q 遊戲為全螢幕, 如何切換為視窗模式

A 按下F11, 有些筆電須FN+F11

Q 如何下載麥塊教育版軟體?

A <https://youtu.be/r86Q3NC7M9E>

Q 小朋友自由創作想一起連線, 但無法加入世界

A 確認雙方的麥塊版本是否相同, 不同版本無法連線, 若相同, 請重新啟動遊戲再嘗試連線



Q 從資料庫載入地圖時出現這個畫面

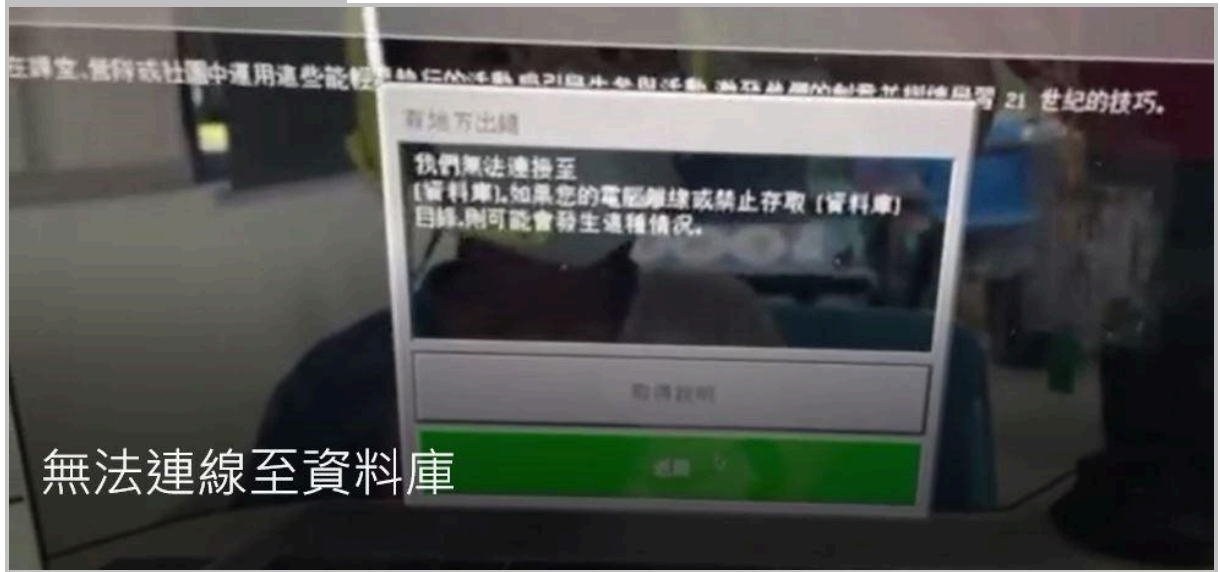


A1 安裝檔為舊版, 找到最新的安裝檔重新安裝看看

A2 直接從USB匯入地圖檔

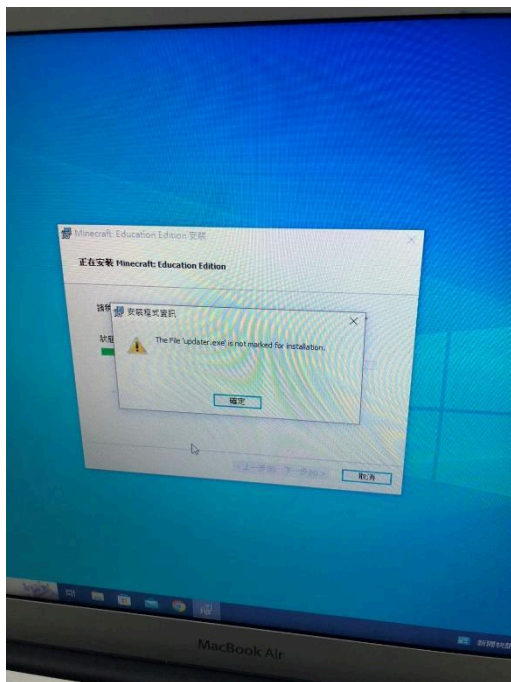
Q 無法連線至「資料庫」, 如果您的電腦離線或禁止存取「資料庫」目錄,

則可能會發生這種情況。



A 將地圖檔放在隨身碟, 透過隨身碟將檔案複製進孩子的電腦就可以了

Q 電腦安裝時找不到安裝位置



A 更改安裝位置即可解決

Q 程式編輯器的綠色播放鍵跑掉怎麼辦？



A調整電腦解析度。

- (1)**Window 11**:回到電腦的桌面上按右鍵→顯示設定→顯示解析度(調到最大)
- (2)**Window 10**:回到電腦的桌面上按右鍵→顯示設定→1920X1080(建議選項)
- (3)蘋果電腦目前沒有此情況。

【電腦硬體問題與解決】

Q 儲存空間不足

A 請大隊長打電話給家長，詢問是否能清理電腦快取資料(不會刪除到任何重要資料)，若同意就進行快取刪除。

若空間還是不足，建議家長可以換一台

<https://youtu.be/IHqQHrIHtwE>

Q 筆電怎樣都無法連上WI-FI

A 將小朋友座位安排至靠近WI-FI的座位，WI-FI機盒子內應有附網路線，使用網路線連線。

若無網路線，請告知教學長或大黑，經大黑同意後，使用任一師的手機及充電線，連接至學生電腦提供網路。

Q 無法下載或是無法開啟遊戲

A 確認右下角的時間是否為目前時間，若不是正確時間請調整回目前時間，重新開機後就能正常操作

Q 效能很差的電腦、開機很慢

A 請大隊長打電話給家長，建議家長可以換一台，如果家長還是說用原本電腦就好，那就以原本的電腦為主，把該台電腦放置旁邊不要關機

Q 充電器忘記帶、電腦沒電無法進行遊戲

A 請大隊長打電話給家長請家長送過來或是剛好有同學有同品牌的充電線借來使用

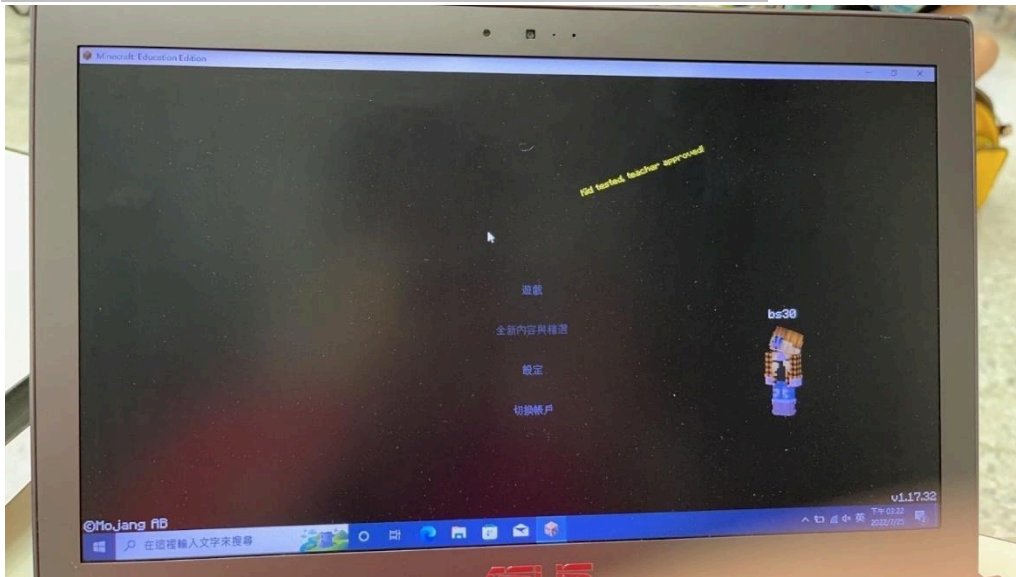
Q 哪一個系統以上才能安裝

A 建議要2017之後的電腦，系統需要windows 10以上才能

Q 大型平板可以玩嗎

A 不行，只能使用電腦操作

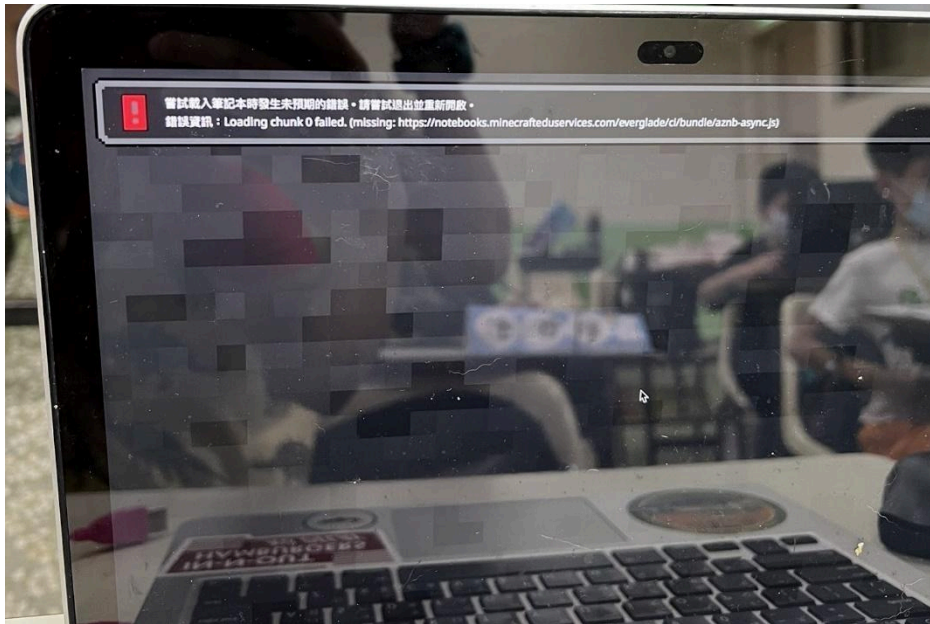
Q 麥塊打開後畫面破圖、變黑、無法正常顯示怎麼辦？



A1 先重開、重新開啟麥塊

A2 如果還是一樣就是個別電腦顯示卡有問題，回報大隊長和家長說明要修理或是換電腦上課

Q Mac 嘗試載入筆記本發生未預期的錯誤，請嘗試退出並重新開啟怎麼辦？



A1 先重新開機，看看能不能恢復

A2 重新安裝麥塊教育版

【地圖機制問題與解決】

Q 按C無法叫出程式機器人

A 幾種可能

1. 地圖中已經有Agent機器人了，例如第二天的關卡其實Agent機器人早就出現在開始的地方，你必須運用/tp @c @s的指令將他傳送到玩家的座標。或是用程式編輯器設定一個傳送到玩家位置的指令。

2. 電腦的鍵盤設定跑掉了，需要重新設定成預設值。

按esc→設定→鍵盤和滑鼠→左邊拉到最下面點"預設設定"確定是英文輸入法。

3. 更換網路測試看看

<https://youtu.be/nvTMt1kTbvU>

Q: 學生的新兵訓練引導影片在哪裡

A: 麥塊42 資料夾 -> 引導影片

Q: 地圖要怎麼檢查

A: 以右邊計分板為主，背包內大墩卡為輔。

Q: 記分板數量與背包卡片數量不符?

A: 以右側的計分板數量為主，背包中的大墩卡僅作輔助參考。

Q: 牛怎麼會射人

A: 地圖設計。牛具有攻擊行為

Q: 五座大砲怎麼啟用

A: 請使用寶庫鑰匙，將其放置在指定的磚塊上

Q: 為什麼第三天需要檢查背包卡片

A: 關卡具容錯機制，重試達門檻後地圖會開啟便橋協助通過，因難度降低，原本神卡調整為普卡發放。

【上課執行層面問題與解決】

Q 以下問題該如何處理?

A1連線問題→ 馬上檢查wifi機分享狀況

A2登入問題→ 42麥塊 -> 帳號密碼對應表

A3任務問題→ 請學生多看影片

A4操作問題→ 請學生多熟悉操作技巧、勤練習為主

A5 最高原則：一定要成功登入麥塊！

Q 故障排除SOP

A1檢查連線是否能上網

A2重開程式並右鍵以系統管理員身分執行

A3安裝檔按修復

A4重新開機

Q 如果小朋友無線滑鼠沒電怎麼辦

A1可以看有沒有無人機班的電池，先借來用(跟大隊長要電池)

Q 如果學生忘記帶耳機怎麼辦？

A1聲音轉小聲(以聽的到教學影片聲音為主)

A2一定要提醒明天要帶耳機來

Q 下課電腦怎麼收呢？

A: 將電腦與其他配件(滑鼠、耳機)全部收在包包內

Q 沒帶滑鼠、耳機、充電器怎麼辦？

A1請大隊長告知家長明日一定要準備新的電腦帶來

A2最大原則：一定要讓學生玩到麥塊!!

Q: 隨身碟裡面應該有哪些內容？

- A:** ① 麥塊軟體安裝檔 (Windows & Mac)
② 五天地圖檔
③ 教學影片
④ 帳號密碼對應表

Q: 安裝檔和地圖檔可以分開存放嗎？

A: 不行。請將安裝檔和所有地圖檔、教學資源放在同一個「42麥塊」資料夾內。

Q: 我該下載哪個版本的 Minecraft 安裝檔？

A: 請全部都要下載、包含 Windows 和 Mac 兩個版本

Q: 測試帳號無法登入怎麼辦？

A: 請立即回報群組。

Q: 如何解壓縮？

A: 右鍵->解壓縮全部。

Q: 如果沒有將壓縮檔解壓縮會怎麼樣？

A: 會嚴重影響教學流程。造成整體安裝效率下降

Q: 第一天的麥塊操作, 需要特別細講？

A: 以 10 分鐘內講解完為原則，避免學生注意力流失。

Q: 秩序控制不住怎麼辦

A: 可搭配簡單有獎徵答

Q: 教室沒有電腦怎麼辦

A: 用協會提供投影機連手機投放使用

Q: 如果學生一直偷拿電腦出來要怎麼辦

A: 找大隊長

Q: 學生不會連線怎麼辦

A: 將老師主動下去協助連線

Q: 速度比較快的同學連線完要幹嘛

A: 鼓勵他們幫忙同學，或開啟地圖自己玩，不影響他人為原則。

Q: 學生開創造怎麼辦

A: 鼓勵學生按照任務原本設計進行挑戰，讓過關更有成就感。

Q: 學生抱怨關卡很難, 做不完, 有關係嗎

A: 沒關係，給予正向鼓勵，能做到哪就做到哪

Q: 學生問支線也要完成才能自由創造嗎?

A: 不用

Q: 學生找不到引導影片

A: 請他看看問問。老師可以下去幫忙

Q: 為什麼要提早收電腦

A: 第一天現場通常比較混亂，有些很皮的學生會拖延收時間收電腦。提前收電腦是為了給自己多一點緩衝時間，避免影響午餐與午休流程。

Q: 還有多的時間可以幹嘛

A: 玩團康

Q: 學生捨不得收電腦怎麼辦？

A: 找大隊長

Q: 早上要收延長線嗎、下午要收嗎

A: 中午、大下課(14:20)、歡樂時光下課(15:20)要收好延長線

Q: 早上沒完成下午可以繼續嗎

A: 可以

Q: 我想先自由創作可以嗎

A: 鼓勵先完成挑戰任務，再開始自由創作。但不要強迫她。

Q: 可以連線嗎

A: 可以，但老師要控制好秩序。

Q: 歡樂時光也要提早收電腦嗎？

A: 視學生當天表現而定。若學生能快速收拾完畢，之後可適度延後收電腦時間

Q: wifi機要收嗎

A: 不須收入盒子，拔除電源就好

Q: 為什麼每天都要提醒

A: 因為他隔天會忘記

Q: 總共幾位小神童

A: 各組一個

Q: 麥塊小神童怎麼頒獎

A: 直接發卡

Q: 後續幾天還需要詳細講解操作前說明嗎？

A: 操作前說明後幾天只講重點快速帶過

Q: 小神童可以每天都選同一個人嗎？

A: 以不同人選為原則，避免重複給獎。除非該生表現特別突出，可視情況例外處理。

Q: 學生出現挫折反應，表示關卡太難、無法破關

A: 不免強他完成，若學生情緒失控請帶出來找大隊長。

Q: Wi-Fi 機被收走了, 怎麼辦?

A: 觀看麥塊影片有獎徵答