

Цифровая трансформация в Казахстане постепенно охватывает все ключевые направления государственного управления, включая кадровые службы. Ведомства внедряют цифровые решения, такие как e-Qyzmet — современная информационная система, предназначенная для цифровизации процесса отбора на государственную службу. Портал обеспечивает прозрачность, доступность и объективность при найме государственных служащих. Согласно статье 9 Закона «Об информатизации» центральные исполнительные органы и государственные органы создают и развивают объекты информатизации «электронного правительства». При этом государственные органы обязаны соблюдать общие принципы и требования, установленные законодательством, а также координировать свою деятельность касательно цифровизации с уполномоченным органом в сфере информатизации.

Цифровые процессы значительно сократили документооборот, повысили оперативность решений. Министерство цифрового развития РК внедрило в систему ОДО модули на базе искусственного интеллекта для улучшения документооборота. ИИ рекомендует исполнителей, автоматически подставляет ссылки на связанные документы, выявляет дубликаты, отклоняет несоответствующие документы и регистрирует входящие обращения. Эти функции повышают эффективность и снижают избыточность обработки документов.

Также планируется внедрение обязательной биометрической идентификации личности для получения услуги выдачи и отзыва регистрационных свидетельств ЭЦП в онлайн-режиме. Эти меры создаются в целях усиления защиты ЭЦП и исключения неправомерного использования.

Согласно законодательству все информационные системы госорганов, интернет-ресурсы, а также критически важные объекты ИКТ-инфраструктуры подлежат обязательным испытаниям на информационную безопасность. Это включает платформенные решения и программные продукты, которые используются в процессе управления персоналом.

Также владельцы информационных систем обязаны автоматически уведомлять субъектов персональных данных через госсервис контроля доступа обо всех случаях использования и изменений их данных.

На сегодняшний день во многих ведомствах сформированы внутренние проектные офисы, которые сопровождают реализацию инициатив через Информационную систему проектного управления (ИСПУ).

Однако важно понимать, что наличие цифрового инструмента — это лишь половина дела. Для его эффективного использования необходима не только техническая поддержка, но и подготовленные кадры на местах. Каждая инициатива реализуется с учётом особенностей региона: уровня цифровой зрелости, доступных ресурсов, кадровой ситуации.