

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ SURA

Настоящая Политика конфиденциальности мобильного приложения Sura («Политика конфиденциальности» и «Приложение», соответственно) содержит процедуры и правила в отношении сбора и обработки ваших Персональных данных при получении вами доступа к Приложению и его использовании. Вам следует внимательно ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности вместе с Клиентским соглашением и Условиями оказания услуг в отношении Приложения. Принимая настоящую Политику конфиденциальности, вы соглашаетесь на сбор и обработку ваших Персональных данных УДР Атырауской области и/или любым из ее аффилированных лиц, директоров, сотрудников, агентов, подрядчиков и поставщиков услуг в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное не определено в настоящей Политике конфиденциальности, термины, используемые, но не определенные в настоящей Политике конфиденциальности, имеют то же значение, что и в Условиях оказания услуг.

«УДР Атырауской области», «мы», «нас» и «наши» означают АИХ ФМ и любых агентов, назначаемые нами для обеспечения работы всего Приложения или ее части;

«обработывать», «обработка» применительно к Персональным данным означает выполнение какой-либо операции или набора операций с Персональными данными, независимо от того, используются ли автоматические средства, и подразумевает сбор, запись, организацию, хранение, адаптацию или изменение, извлечение, использование, раскрытие путем передачи, распространения или иным образом предоставления, согласование или объединение, блокирование, стирание или уничтожение Персональных данных;

«Вы», «ваш» и «ваши» означают физическое лицо, которое загрузило и использует Приложение.

ТИПЫ СОБИРАЕМЫХ ДАННЫХ

Персональные данные

При использовании Приложения и его услуг мы можем попросить вас предоставить нам определенные личные сведения, включая, помимо прочего, ваше полное имя, пол, возраст, адрес электронной почты, другие личные контактные данные (включая номер телефона и почтовый адрес), дату рождения, вашу фотографию, а также Данные об использовании, Данные об устройстве, как они определены ниже («Персональные данные»).

Данные об использовании

Мы также можем осуществлять сбор информации о том, когда вы посещаете, получаете доступ к Приложению и используете его с помощью или через Устройство, включая данные трафика, регистры и другие данные связи, а также меню нашего Приложения, к которому вы получаете доступ и которое вы используете, время и дату вашего посещения, время, которое вы провели в этих меню («Данные об использовании»).

Данные об устройстве

Мы можем осуществлять сбор информации о вашем мобильном устройстве и подключении к Интернету, включая, например, IP-адрес вашего устройства («IP-адрес»), версию Приложения, уникальные идентификаторы устройства, операционную систему,

информацию о мобильной сети, номер телефона устройства и другие диагностические данные («Данные об устройстве»).

Технологии отслеживания действий пользователя

Мы используем технологии отслеживания для того, чтобы следить за активностью в нашем Приложении и хранить определенную информацию. Технологии отслеживания, такие как уведомитель, теги и скрипты, используются для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения и анализа нашего Приложения.

Сбор информации сторонними поставщиками

Приложение использует услуги сторонних поставщиков услуг, которые могут собирать Персональные данные для обслуживания и обеспечения работы нашего Приложения, обеспечения его контента и любой другой информации, продуктов или услуг, которые вы запрашиваете у нас. Вы можете ознакомиться с политикой конфиденциальности некоторых сторонних поставщиков услуг по следующим гиперссылкам:

- [Google Play Services](#)
- [Flutter](#)
- [Firebase](#)

Мы не несем ответственности за полноту и выполнение политик конфиденциальности сторонних поставщиков услуг или любых их обязательств в отношении любых Персональных данных.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ

УДР Атырауской области и/или любые ее аффилированные лица, директора, сотрудники, агенты, подрядчики и поставщики услуг осуществляют обработку собранных Персональных данных для различных целей, таких как:

- для обслуживания и обеспечения работы нашего Приложения, его контента и любой другой информации, продуктов или услуг, которые вы запрашиваете у нас;
- для уведомления вас об изменениях в Приложении, наших услугах и в вашем профиле;
- для оказания клиентской поддержки;
- для сбора анализа или ценной информации, чтобы мы могли улучшить Приложение;
- для мониторинга степени использования Приложения;
- для обнаружения, предотвращения и решения технических проблем;
- для обслуживания и защиты вашего профиля;
- для соблюдения нормативно-правовых требований (в том числе требований к ведению документации и для проведения проверок по вопросам отмывания денег через стороннее программное обеспечение);

- для выполнения официального запроса регулирующего органа, полиции или другого государственного органа, будь то в юрисдикции МФЦА или Республики Казахстан, при необходимости.

Правовая основа для обработки Персональных данных в соответствии с Положениями МФЦА о защите данных

Правовая основа для сбора и обработки Персональных данных, описанная в настоящей Политике конфиденциальности, зависит от Персональных данных, которые мы собираем, и от конкретного контекста, в котором мы их собираем.

УДР Атырауской области и/или любые ее аффилированные лица, директора, сотрудники, агенты, подрядчики и поставщики услуг могут осуществлять обработку ваших Персональных данных, потому что:

- настоящим вы даете свое явное и осознанное согласие на это;
- обработка отвечает нашим законным интересам и не нарушает ваши права;
- мы обязаны соблюдать все юридические обязательства, которые распространяются на нас.

ВАШИ ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

Принимая Политику конфиденциальности, вы заявляете и гарантируете, что:

- вы даете нам свое явное и осознанное согласие на сбор и обработку ваших Персональных данных для целей и в соответствии с положениями, изложенными в настоящей политике;
- мы можем хранить, передавать и раскрывать ваши Персональные данные для целей, изложенных в настоящей политике, или третьим лицам для обработки таких Персональных данных от нашего имени или иным образом при оказании профессиональных или иных услуг в каждом случае, где бы вы ни находились в мире, при условии, что если ваши Персональные данные передаются в страны или территории за пределами юрисдикции, которые с точки зрения законов о защите данных, применимых к МФЦА, не предусматривают адекватный уровень защиты данных, мы должны внедрять соответствующие механизмы передачи данных, как того требуют Положения о защите данных и Правила защиты данных МФЦА («Законы о защите данных»);
- вы незамедлительно уведомляете нас о любых изменениях и/или дополнениях к своим Персональным данным.

ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Мы будем сохранять ваши Персональные данные только до тех пор, пока это необходимо для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности. Мы будем хранить и использовать ваши Персональные данные в той мере, в какой это необходимо для соблюдения наших юридических обязательств (например, если мы обязаны хранить ваши данные в соответствии с действующим законодательством), для разрешения споров и обеспечения соблюдения наших юридических соглашений и обязательных процедур.

Мы также будем сохранять Данные об использовании для внутреннего анализа. Данные об использовании обычно хранятся в течение более короткого периода времени, за исключением случаев, когда эти данные используются для усиления безопасности или улучшения функциональности Приложения или когда мы юридически обязаны хранить эти данные в течение более длительных периодов времени.

БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Несмотря на то, что мы делаем все возможное, чтобы использовать соответствующие средства для защиты ваших Персональных данных, мы не можем гарантировать их абсолютную безопасность, исходя из существующих общих рисков, связанных с электронным хранением, а также хранением в интернете.

Вы можете отправить нам электронное письмо по адресу atyrauudr@gmail.com, чтобы запросить доступ, исправить, изменить или удалить любые Персональные данные, которые вы нам предоставили. Мы не вправе удалять ваши Персональные данные, кроме как путем удаления вашего профиля. Мы не можем удовлетворить ваш запрос на изменение или удаление информации, если мы считаем, что такое изменение или удаление нарушит какой-либо закон или законное требование, или приведет к неверной информации.

В определенных обстоятельствах, если обработка Персональных данных противоречит Законам о защите данных, у вас есть следующие права на защиту данных:

- a. **Право на корректировку.** Вы имеете право на корректировку ваших Персональных данных, если информация в них неверна или неполна.
- b. **Право на возражение.** Вы имеете право возразить на факт использования и обработки нами ваших Персональных данных.
- c. **Право на блокирование.** Вы имеете право потребовать от нас заблокировать ваши Персональные данные.
- d. **Право на отзыв согласия.** Вы имеете право отозвать свое согласие на использование и обработку ваших Персональных данных в любое время в соответствии с положениями, изложенными в настоящем документе.
- e. **Право на удаление.** Вы имеете право потребовать, чтобы мы удалили ваши Персональные данные из нашего Приложения.

Обратите внимание, что мы можем попросить вас подтвердить вашу личность, прежде чем отвечать на такие запросы.

ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы можем время от времени вносить изменения в нашу Политику конфиденциальности, чтобы отразить изменения в законодательстве или передовой практике, или дополнительные функции, внедряемые нами.

Мы постараемся сообщать вам о любых изменениях по электронной почте и/или через уведомление в нашем Приложении и/или через другие электронные средства.

Вам рекомендуется периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности на предмет изменений. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности вступают в силу, когда они публикуются через Приложение. Если вы продолжаете использовать это Приложение, считается, что вы согласны с такими изменениями. Если вы не согласны с такими изменениями, вы должны немедленно удалить Приложение и прекратить его использование.

ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ЯЗЫКИ

Настоящая Политика конфиденциальности регулируется и толкуется в соответствии с Действующим законодательством МФЦА, а любой спор между вами и нами, возникающий в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности или в связи с ней, разрешается в Суде МФЦА в соответствии с Правилами и Положениями Суда МФЦА.

Если какое-либо положение (или часть положения) настоящей Политики конфиденциальности будет признано каким-либо судом или административным органом компетентной юрисдикции недействительным, невыполнимым или незаконным, такое условие или положение будет отделено от остальных условий и положений, которые продолжают действовать в максимальной степени, разрешенной законом.

Оригинал настоящей Политики конфиденциальности составлен на русском языке. Если он переведен на любой другой язык, текст на русском языке имеет преимущественную силу.

НАШИ КОНТАКТЫ

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности, вы можете связаться с нами по электронной почте: atyrauudr@gmail.com.