

MVTEC - Workshop 1

Client: AQuAS

12.04.2021

Núria Altimir
Xavier Bolló
Ànnia Monreal
Oriol Vidal

Abstracte

Proposta de comunicació de les dades d'assistència als centres de salut mental públics de Catalunya

L'encàrrec de la Central de Resultats de l'AQuAS consisteix a millorar la comunicació de les bases de dades sobre l'atenció als centres de salut mental del sistema públic de salut de Catalunya entre els anys 2016 i 2019. Se'ns ha remarcat que caldria poder veure, de manera senzilla, els aspectes següents:

- evolució anual de l'atenció
- detectar quins centres han atès més persones
- diferenciar entre la xarxa d'atenció d'adults i la de menors d'edat

Se'ns han proporcionat els continguts següents:

- taules, per cada any, amb l'assistència duta a terme (número de pacients i de visites segons centre i característiques bàsiques de les persones ateses)
- relació, per cada any, de la població de cada regió sanitària i de cada àrea de gestió assistencial (AGA)
- relació de cada centre segons l'AGA a la qual correspon
- geometria de les AGA i les regions sanitàries

Com que les dades són públiques i es poden consultar des del web de Dades Obertes de la Generalitat de Catalunya, i seguint també les indicacions de l'AQuAS, el públic objectiu a qui va dirigida la proposta és la ciutadania en general. Per aquest motiu hem considerat que apropar les dades als usuaris i crear una narrativa és la millor manera de donar-les a conèixer a un públic no especialitzat.

Hem escollit un format basat en l'*scroll*, fàcilment consultable des d'un ordinador i des d'un dispositiu mòbil. El projecte arrenca amb un paràgraf explicatiu del funcionament sobre la xarxa pública d'atenció a la salut mental. Tot seguit, i a mida que es fa *scroll*, apareixen algunes de les dades que hem considerat més destacades de l'últim any amb xifres (2019): grups d'edat on hi ha més i menys casos, centres que reben més pacients o quin gènere fa més ús dels recursos.

Després un *beeswarm*, un gràfic que ocupa gran part de la pantalla, i representa les dades sobre l'ús que es fa de la xarxa de salut mental segons grups d'edat i gènere. Sabem que és un gràfic poc conegut, però atractiu i prou entenedor perquè cada usuari pugui explorar les dades al seu ritme.

A continuació, amb uns paràgrafs de text i destacant algunes xifres, fem un repàs a com ha evolucionat l'assistència entre 2016 i 2019. Aquest apartat inclou un altre gràfic, en aquest cas de línies, amb molts selectors per poder escollir variables diverses i facilitar la comparació.

Finalment diversos mapes resumeixen, des de la perspectiva geogràfica, la distribució de l'assistència que, entre 2016 i 2019, ha dut a terme la xarxa pública de salut mental.

Proposta

Objectiu

Plantejar un model de publicació web sobre l'ús dels serveis de salut mental públics de Catalunya que sigui útil:

- 1) Per analitzar aquestes dades en concret
- 2) Com a exemple extensible a altres tipus de dades

Dades disponibles

L'accés a les dades s'ha fet de la manera següent:

- 1) Dades d'[accés obert](#) sobre l'ús dels serveis públics de salut mental 2016-2019. Aquestes dades estan organitzades en dos nivells no superposables: centres (tant d'adults com infantojuvenils) i territori. Les dades proporcionen el nombre total de pacients i visites per a cadascun dels tipus de pacients i també inclouen les variables següents: centres, regions sanitàries, àrees de gestió assistencial, gènere, edat, nivell adquisitiu baix o no, tipus de pacient nou o habitual i tipologia relativa a la cronicitat
- 2) Dades de població per cada àrea de gestió assistencial, gènere i edat
- 3) Relació de centres-àrea de gestió assistencial, que l'AQuAS ens ha facilitat
- 4) Fitxers per la representació geogràfica, distribuïts internament

Audiència

Des del ciutadà interessat en aquest tema fins a tothom qui vulgui analitzar les dades. El ventall d'usuaris fa que sigui adient utilitzar més d'un nivell de visualització, de manera que tant hi hagi contingut ja processat com contingut explorable.

Qui	Interès	Nivells
Ciutadà interessat	"Vull saber què s'està fent"	+ narrativa
Buscador d'informació	"Vull comprovar un fet concret"	+ selecció
Analista	"Vull fer la meva anàlisi"	+ interacció

Format i estructura

Publicació web en format *scrollytelling*

Podeu veure un [prototip estàtic](#)

Podeu veure un [prototip al web](#)

Raonament dels components, per order a l'scroll

1. Títol

2. Text estàtic: el context de les dades

3. Dades del darrer any amb xifres:

a. Text en *scroll* sobre fons visual: dades destacades.

b. Visual *beeswarm* amb les dades del darrer any ([prototip](#))

L'estil d'aquest gràfic hauria d'ajudar a entendre el context i la magnitud de les dades, defugint del gràfics abstractes i cap a una visió més orgànica. Altres conceptes similars es poden consultar en aquests exemples [1](#), [2](#), [3](#) i [4](#). I també es pot trobar inspiració en aquests treballs: [5](#) o [6](#).

Aquest visual pot dirigir l'usuari subjectivament, fent servir tècniques de proximitat [5](#). Per exemple, fent que l'usuari es busqui a ell mateix dins del gràfic (el seu grup d'edat, el lloc més pròxim, etc).

L'element visual es pot presentar primer i després es construeix la narrativa amb el text en *scroll* pel damunt. O bé es pot presentar primer la narrativa i al final el gràfic que ha estat de fons desenfocat, fins que tot el text ha fet l'*scroll*. La narrativa consistirà en anotacions que expliquen què es veu al gràfic i, alhora, ajuden a familiaritzar l'usuari amb l'estructura i contingut de les dades.

4. Dades de tots els anys per exploració temporal ([prototip](#))

a. Text *scroll* sobre fons pla: dades destacades.

b. Visual *mini-dashboard* amb un gràfic de línies que ensenya les dades que l'usuari ha triat amb els selectors. S'ha considerat que aquest gràfic hauria de ser d'un tipus habitual, que no necessiti explicació, d'aquí la tria del gràfic de línies.

El gràfic estaria pensat per permetre seleccions sobre tots els conceptes de la base de dades (escala geogràfica, variable, tipus de pacient) i poder comparar l'evolució temporal a qualsevol nivell. Per facilitar la connexió amb el territori es fa servir un selector en forma de mapa. El prototip no contempla totes les possible seleccions, la intenció és fer-lo servir d'eina per desenvolupar el gràfic final.

A tenir en compte: les seleccions i els càlculs associats es fan al moment de 'dibuixar' el gràfic, a cada nova selecció. S'hauria de buscar la manera que això no fos un problema per a l'usuari.

5. Dades de tots els anys per a l'exploració geogràfica

a. Text *scroll* sobre fons pla: dades destacades

b. [Mapes de coropletes](#) amb distribució de l'assistència

6. Altres continguts:

a. Qüestionari per avaluar l'experiència de l'usuari ([exemple](#))

b. Peu de pàgina

Eines

Per a l'anàlisi de les dades: [Google Sheets](#) i [R](#)

Per als prototips del visuals: [Observable](#)

Per als mapes: [Carto](#)

Per al prototip estàtic: [Figma](#)

Per al prototip en web: [Svelte](#) i [Vercel](#)

Consideracions generals

Pensem que afegiria atractiu per als lectors si es poguessin saber quins són els trastorns i les patologies de salut mental que s'han atès (agregades de manera que es respectés la protecció de dades).

Creiem que l'explicació de les dades mitjançant recursos visuals en facilita l'interès i la comprensió. Animem l'administració a seguir explorant aquesta via i provar gràfics més enllà de les barres.