プライバシーポリシー

制定日: 2026年8月29日
最終改定日: 2026年8月29日

SecondEar 開発チーム（以下「当方」といいます）は、スマートフォン向けアプリケーション「SecondEar」（以下「本アプリ」といいます）におけるユーザーの個人情報およびプライバシー情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。

---

1. 取得する情報および取得方法

本アプリの利用にあたり、当方は以下の情報を取得・利用することがあります。

(1) ユーザーから直接提供される情報

- 音声データ: ユーザーが本アプリの録音機能を使用して端末マイク等から入力した会議・会話音声。
- 会議メタデータ: ユーザーが入力した会議タイトル、日時、参加者名、メモ等。
- Googleアカウント情報: Googleサインイン連携時に取得するユーザーの識別子（メールアドレス、アカウントID、アクセストークン等）。
- お問い合わせ情報: サポート窓口への問い合わせ時に送信されるメールアドレス、問い合わせ内容。

(2) 自動的に収集される情報

- 端末・利用ログ情報: OSバージョン、端末機種名、アプリバージョン、エラーログ、クラッシュレポート。
- 購入情報: Google Play を通じたサブスクリプションおよびチケットの購入状態・購入履歴（※クレジットカード番号等の決済情報はGoogleが管理し、当方は保持しません）。

---

2. 情報の利用目的

当方は、取得した情報を以下の目的のために利用します。

1. 音声の文字起こしおよび要約生成サービスの提供
    - 録音された音声データからテキストを抽出し、AIによる議事録要約・話者識別・アクションアイテム抽出等を行うため。
2. Google Workspace（Google Drive / カレンダー）連携機能の提供
    - 議事録データやエクスポートファイル（PDF等）のGoogle Driveへの保存・同期、カレンダー情報に基づく会議タイトルの自動補完のため。
3. 有料プラン・チケット残量の管理
    - サブスクリプション枠および買い足し時間の残量管理、不正利用防止のため。
4. アプリの品質向上・不具合解析
    - アプリの動作安定化、クラッシュ・バグの原因究明および機能改善のため。
5. カスタマーサポート
    - ユーザーからのご意見、ご要望、お問い合わせへの対応のため。

---

3. 外部送信およびAIプロバイダとのデータ連携

本アプリは、音声の文字起こしおよび要約処理を行うため、Google Cloud Platform（Vertex AI）を利用しています。

全プラン共通（Free / Trial / Standard / Pro / Expert / 買い足しチケット）

- 送信先: Google Cloud Vertex AI 東京リージョン（`asia-northeast1`）
- データ非保持（AI学習利用なし）ポリシー:
    - 送信された音声データおよびテキストデータは、GoogleのAIモデルのトレーニング・学習・品質改善には一切使用されません。
    - セキュリティと機密性を保持するため、処理完了後にGoogle側で永続的に保持されることはありません（データ非保持）。

---

4. データの保存場所と管理

1. ローカルファースト設計:
    - 録音された音声ファイルおよび生成された文字起こし・議事録データは、ユーザーの端末内（ローカルストレージおよびSQLiteデータベース）に保存されます。
    - 当方が運営する独自の集中型サーバーへ音声ファイルが永続的に保管・蓄積されることはありません。
2. クラウドバックアップ:
    - ユーザーが明示的にGoogle Drive同期機能を有効にした場合のみ、ユーザー自身のGoogle Driveアカウント内にデータが保存されます。

---

5. ユーザーによるデータの管理および消去権

ユーザーは、本アプリ内で自身のデータを完全に管理・削除することができます。

- ローカルデータの削除:
    - アプリ内の設定画面または各会議詳細画面から、特定の録音・文字起こしデータ、または端末内の全データをいつでも完全に消去できます。
- Googleアカウント連携の解除:
    - アプリ内設定画面からいつでもGoogleサインインの連携を解除（ログアウト）できます。
- アプリのアンインストール:
    - アプリを端末からアンインストールすることで、端末内に保持されているローカルデータベースおよび設定情報はすべて削除されます。

---

6. 第三者への開示・提供

当方は、以下の場合を除き、ユーザーの同意なく個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

1. 法令に基づく開示要請があった場合。
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

3. 業務委託先（決済代行を行うGoogle LLC、クラウドインフラを提供するGoogle Cloud等）に対し、利用目的の達成に必要な範囲内で開示する場合。

---

7. プライバシーポリシーの改定

当方は、法令の制定・改廃、サービスの機能追加、セキュリティの向上等に伴い、本ポリシーを予告なく改定することがあります。重要な変更がある場合は、本アプリ内または公式サイト上にてユーザーに通知します。

---

8. お問い合わせ窓口

本ポリシーおよび個人情報の取扱いに関するご質問、ご意見、苦情のお申し立ては、以下の窓口までご連絡ください。

- 事業者・運営者名: SecondEar 開発チーム
- お問い合わせ窓口: neko.neko.0404+SecondEar@gmail.com