

الاسم واللقب

0000000000 (123+) | السعودية، الرياض، donna@example.com | linkedin.com/in/yourprofile

بائع ملابس طموح يتمتع بخبرة تزيد عن 3 سنوات في مجال البيع بالتجزئة. أمتلك مهارات قوية في خدمة العملاء، الإقناع، وتحقيق أهداف المبيعات الشهرية. أبحث عن فرصة عمل في متجر أزياء مرموق لأساهم في زيادة المبيعات وتعزيز رضا العملاء.

الخبرة العملية

بائع ملابس – متجر Zara – الرياض

يناير 2021 – حتى الآن

- مساعدة العملاء في اختيار الملابس المناسبة واقتراح منتجات مكملة.
- تحقيق نسبة مبيعات تتجاوز 110% من المستهدف الشهري.
- التعامل مع نظام نقاط البيع بدقة وإدارة عمليات الدفع النقدي والإلكتروني.

بائع – متجر H&M – الرياض

سبتمبر 2019 – ديسمبر 2020

- ترتيب المعروضات وضمان توفر المقاسات والألوان المطلوبة.
- تقديم خدمة عملاء مميزة زادت من نسبة عودة العملاء بنسبة 25%.
- المشاركة في تدريب الموظفين الجدد على أساليب البيع والتعامل مع الزبائن.

المؤهل الدراسي

- دبلوم إدارة أعمال – جامعة الملك سعود – 2018

المهارات

- مهارات تواصل قوية وخدمة عملاء ممتازة
- إقناع وتحقيق أهداف المبيعات
- القدرة على العمل ضمن فريق وتحمل ضغط العمل
- إتقان استخدام أنظمة نقاط البيع

اللغات

- العربية: اللغة الأم
- الإنجليزية: جيد جداً (تحدثاً وكتابةً)

المراجع

- متوفرة عند الطلب

