POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : octobre 2026

1. Responsable du traitement des données

L'édition et la gestion du site **sorapositive.fr** sont assurées par **Solène Walch**, micro-entrepreneuse (SIRET : 940 620 792 00017), exerçant sous le nom commercial **SORA**, domiciliée au **7 rue du 3e Zouave, 68130 Altkirch – France**.

📩 Contact : **sora.positive@gmail.com**

---

2. Données collectées

Les données personnelles collectées sont :

- Nom et adresse e-mail (via les formulaires de contact ou d'achat)
- Informations de paiement (gérées par Stripe, plateforme sécurisée)
- Données techniques de navigation (cookies anonymes, statistiques de visite)

Ces informations sont collectées dans le seul but de :

- Gérer les commandes et livrer les produits numériques
- Assurer le suivi client et la facturation
- Envoyer, le cas échéant, des messages ou newsletters avec consentement préalable

---

3. Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur :

- L'exécution d'un contrat (accompagnement)
- Le consentement librement donné (newsletter, contact)

- L’intérêt légitime de l’éditrice à améliorer son service

---

4. Partage des données

Les données ne sont **jamais revendues ni cédées** à des tiers.

Elles peuvent uniquement être transmises aux prestataires techniques nécessaires :

- **Stripe** (paiement sécurisé)
- **Landaa.io** (hébergement et gestion de la page)
- **Qonto** (banque associée)

Ces prestataires respectent les normes RGPD et la confidentialité des données.

---

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à la gestion des achats et des obligations légales (maximum 3 ans pour les contacts et 6 ans pour les documents comptables).

---

6. Droits de l’utilisateur

Conformément au RGPD, toute personne dispose des droits suivants :

- Droit d’accès, de rectification, de suppression
- Droit de limitation ou d’opposition au traitement
- Droit à la portabilité de ses données

Ces droits peuvent être exercés par simple e-mail à **sora.positive@gmail.com**, en précisant l’objet de la demande.

---

7. Sécurité des données

Toutes les informations transmises sont protégées via des connexions sécurisées (https).

Les paiements sont gérés directement par **Stripe ou Qonto**, garantissant la sécurité des données bancaires.

---

8. Cookies

Le site peut utiliser des cookies uniquement à des fins statistiques ou de confort de navigation.

Tu peux configurer ton navigateur pour les refuser ou les supprimer à tout moment.

---

9. Hébergement des données

Les données sont hébergées sur les serveurs de **Landaa.io**, propriété de la société **BTB COACHING**, immatriculée aux Émirats Arabes Unis,

ayant son siège social à **DSO – IFZA Properties Dubai Silicon Oasis**, licence n° 39822.

---

10. Contact

Pour toute question relative à la protection de tes données personnelles :

📩 **sora.positive@gmail.com**

💫 En utilisant ce site, tu reconnais avoir pris connaissance de la présente politique de confidentialité et en accepter les termes.