

التزامنا بمراعاة خصوصيتك

تلتزم **منطوق** بحماية خصوصية عملائنا. وتنطبق سياسة حماية الخصوصية المعتمدة من قبل **منطوق** ("سياسة حماية الخصوصية") على كل المعلومات الشخصية التي يتم جمعها من قبلنا، بما في ذلك المعلومات الشخصية التي يتم جمعها أو تقديمها من خلال مواقعنا الإلكترونية ("مواقعنا الإلكترونية") وعلى أي مواقع على الهواتف الجواله والتطبيقات الصغيرة وغيرها من الميزات التفاعلية للجوال (والمشار إليها مجتمعةً بـ "تطبيقاتنا")، من خلال صفحاتنا الرسمية على وسائل التواصل الاجتماعي التي نتحكم بها ("صفحاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي")، ومن خلال رسائل HTML التي نرسلها إليكم (والمشار إليها مجتمعةً، بما في ذلك الصفحات على وسائل التواصل الاجتماعي والتطبيقات والمواقع الإلكترونية، بـ "المواقع"). ومن خلال تقديمكم المعلومات الشخصية لنا، توافقون على أحكام وشروط هذه السياسة.

المعلومات الشخصية

ما هي المعلومات الشخصية التي نجمعها؟

"المعلومات الشخصية" هي المعلومات التي تعرّف عنكم كأفراد، وتشمل:

- الاسم
- البريد الإلكتروني
- معلومات حول المتصفح والجهاز
- معلومات حول ملف سجل الخادم
- المعلومات التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط وبيانات البكسل الإضافية والتقنيات الأخرى
- بيانات استخدام التطبيقات
- المعلومات الديموغرافية وغيرها من المعلومات التي توفّرونها
- معلومات الموقع
- المعلومات المجمعة

كيف نجتمع المعلومات الشخصية؟

قد نقوم نحن ومقدمو الخدمات لدينا بجمع معلومات شخصية بأساليب مختلفة، تشمل ما يلي:

- **من خلال استخدامكم للتطبيق:** عند تنزيل أو استخدام أحد التطبيقات، يمكننا نحن ومقدمو الخدمات لدينا أن ننتج ونجمع بيانات استخدام التطبيق، مثل وقت وتاريخ دخول التطبيق الموجود على جهازكم إلى خوادمنا والمعلومات والملفات التي تم تنزيلها على التطبيق بالاعتماد على رقم جهازكم.
- **عبر المواقع:** يمكننا أن نجتمع المعلومات الشخصية عبر المواقع؛ مثلاً: عند تسجيلكم للحصول على نشرة إخبارية.
- **من خلال المتصفح أو الجهاز الخاص بكم:** يتم جمع بعض المعلومات بواسطة معظم المتصفحات أو من خلال جهازكم تلقائياً. نستخدم هذه المعلومات لأغراض الإحصائيات وضمان حسن عمل المواقع.
- **من خلال ملفات سجل الخادم:** إنّ "عنوان بروتوكول الإنترنت" الخاص بكم هو رقم يُخصّص تلقائياً للحاسوب أو الجهاز الذي تستخدمونه من قبل موفّر خدمة الإنترنت الخاص بكم. ويتمّ تحديد عنوان بروتوكول الإنترنت وتسجيله تلقائياً في ملفات سجل الخادم كلما قام المستخدم بزيارة المواقع، مع تحديد وقت الزيارة والصفحة/الصفحات التي جرت زيارتها.
- **من خلال الموقع الجغرافي:** قد نجتمع معلومات حول الموقع الجغرافي لجهازكم.

كيف نستخدم المعلومات الشخصية؟

قد نستخدم المعلومات الشخصية:

- للرد على استفساراتكم وتلبية طلباتكم، مثل إرسال النشرات الإخبارية لكم أو الإجابة على أسئلتكم والرد على تعليقاتكم.
- لإرسال معلومات إدارية لكم، مثل المعلومات المرتبطة بالمواقع والتطبيقات والتعديلات التي تطرأ على شروطنا وأحكامنا وسياساتنا. وبما أنّ هذه المعلومات قد تكون مهمة لاستخدامكم المواقع، لا يمكنكم التوقف عن تلقّي هذه الرسائل.
- لاستكمال وإنجاز عمليات الشراء و/أو التبرّعات الخاصة بكم، مثل معالجة مدفوعاتكم، توصيل الطلبات إليكم، التواصل معكم فيما يخصّ عملية الشراء الخاصة بكم وتوفير خدمة العملاء المناسبة لكم.
- لإرسال التحديثات والإعلانات المتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا الدعائية وبرامجنا، وإرسال دعوات لكم للمشاركة في برامج خاصة.
- لأغراض أعمالنا مثل تحليل وإدارة أعمالنا، وإجراء دراسات السوق، ومراجعة الحسابات، وتطوير منتجات جديدة، وتعزيز مواقعنا، وتحسين خدماتنا ومنتجاتنا، وتحديد اتجاهات الاستخدام، وتحديد فعالية حملاتنا الترويجية، وتصميم تجربة ومحتويات المواقع خصيصاً بالاعتماد على نشاطاتكم السابقة على المواقع، وقياس رضا العملاء، وتوفير خدمة العملاء (بما فيها استكشاف الأخطاء وإصلاحها فيما يتعلّق بقضايا العملاء).
- نستخدم المعلومات التي يوفرها المتصفح أو جهازكم لأغراض الإحصائيات وضمان حسن عمل المواقع.
- قد نستخدم الموقع الجغرافي لجهازكم لنوفّر لكم خدمات ومحتويات مصمّمة خصيصاً لكم بالاعتماد على الموقع. وقد نتشارك أيضاً مع شركائنا في التسويق في الموقع الجغرافي لجهازكم بالإضافة إلى معلومات حول الإعلانات التي قمتم بمشاهدتها ومعلومات أخرى كنا قد جمعناها، من أجل تمكين الشركاء من توفير محتويات تناسبكم على نحو أفضل ومن دراسة فعالية الحملات الاعلانية.
- كما نراه مناسباً وضرورياً: (أ) بموجب القانون المعمول به، وبما في ذلك القوانين السارية المفعول خارج بلد إقامتكم؛ (ب) للامتثال للقواعد القانونية؛ (ج) للاستجابة لطلبات السلطات العامة والحكومية بما فيها السلطات العامة والحكومية خارج بلد إقامتكم؛ (د) لإنفاذ أحكامنا وشروطنا؛ (هـ) لحماية عملياتنا أو عمليات أي شركة تابعة لنا؛ (و) لحماية حقوقنا أو خصوصيتنا أو سلامتنا أو ملكيتنا الخاصة و/أو تلك العائدة للشركات التابعة لنا و/أو تلك العائدة لكم أو للغير؛ (ز) للسماح لنا بمتابعة إجراءاتنا التصحيحية والحدّ من الأضرار التي قد نتكبّدها.
- سنتم معالجة بياناتكم الشخصية من قبل منطوق داخل وخارج الاتحاد الأوروبي

الأمن

نحن نعتد تدابير نظامية وفنية وإدارية معقولة من أجل حماية المعلومات الشخصية التي تكون في حوزتنا.

الدخول والتعديل والخيارات

نقدّم لكم الكثير من الخيارات بخصوص استخدامنا لمعلوماتكم الشخصية وكشفنا عنها لأغراض التسويق.

- إذا رغبت في أي وقت في التوقف عن استلام الرسائل التسويقية من قبلنا، فالطريقة الأسهل للقيام بذلك هي باستخدام ميزة "إلغاء الاشتراك" في الرسائل التسويقية التي تتلقونها منا. ويمكنكم أيضاً إبلاغنا بذلك بتوجيه رسالة إلكترونية إلينا أو الاتصال بنا أو الكتابة لنا باستخدام معلومات الاتصال الواردة أدناه في قسم "اتصلوا بنا". نرجو منكم أن تحدّدوا في طلبكم أنّكم تودون التوقّف عن استلام الرسائل التسويقية من قبلنا.
- بالإضافة إلى ذلك، لن نكشف عن معلوماتكم الشخصية لأي طرف ثالث، بما في ذلك الشركات التابعة لنا، لأغراض التسويق المباشرة الخاصة بهذا الطرف الثالث، في حال استلمنا وعالجنا طلباً من قبلنا من قبلكم يطلب منا عدم مشاركة معلوماتكم الشخصية مع أطراف ثالثة لهذا الغرض. وإذا رغبت في تقديم هكذا طلب، نرجو منكم إبلاغنا من خلال استخدام النموذج الوارد في "اتصلوا بنا". ونرجو منكم أن تذكروا بوضوح أنّكم تطلبون منا عدم الكشف عن معلوماتكم الشخصية للشركات التابعة لنا و/أو لأي أطراف ثالثة لأغراض التسويق المباشرة الخاصة بها.

سوف نسعى إلى تلبية طلبكم (طلباتكم) في أسرع وقت ممكن. نرجو الملاحظة أنّنا قد نستمرّ في توجيه رسائل إدارية مهمة إليكم، حتى لو اخترتم عدم تلقّي الرسائل المتعلقة بالتسويق، ولا يمكنكم أن تختاروا عدم استلام هذه الرسائل الإدارية.

- من أجل مراجعة أو تصحيح أو تحديث أو إلغاء أو محو أو الحد بأي طريقة أخرى من استخدامنا لمعلوماتكم الشخصية التي سبق وقمتم بتوفيرها لنا، نرجو منكم استخدام زر "أخبرنا" الموجود في الركن الأيسر في الأعلى في التطبيق.

سنحاول الاستجابة لطلبكم في أسرع وقت ممكن. ولكن، وعلى الرغم من جهودنا، قد يبقى بعض المعلومات ضمن قاعدات بياناتنا أو سجلاتنا الأخرى والتي لا يمكننا إزالتها أو تغييرها. علاوةً على ذلك، نرجو منكم التنبيه إلى أننا قد نحتاج إلى الاحتفاظ ببعض المعلومات لأغراض الحفظ و/أو لاستكمال أي معاملة بدأت بها قبل طلب إجراء هذا التغيير أو الإلغاء.

مواقع الأطراف الثالثة

لا تتطرق هذه السياسة إلى خصوصية أو معلومات أو ممارسات أي أطراف ثالثة أخرى، بما فيها أي طرف ثالث يقوم بتشغيل أي موقع متوفر ضمن الروابط المشمولة في موقع منطوق، ولا نتحمل أي مسؤولية في هذا الصدد. إن إدراج رابط على مواقع منطوق لا يعني موافقتنا أو موافقة الشركات التابعة لنا على الموقع والتطبيق المربوط.

وأيضاً، نحن لسنا مسؤولين عن سياسات وممارسات جمع واستخدام البيانات والكشف عنها (بما فيها ممارسات أمن البيانات) الخاصة بمؤسسات أخرى مثل فيسبوك وآبل وجوجل ومايكروسوفت و"ريم" أو أي مطوّر تطبيقات آخر أو موفر تطبيقات أو موفر منصات لوسائل التواصل الاجتماعي أو موفر نظام تشغيل أو موفر خدمة لاسلكية أو مصنع أجهزة، بما في ذلك أي معلومات شخصية تكشفون عنها لمؤسسات أخرى من خلال أو فيما يتعلق بالتطبيقات أو بصفحات وسائل التواصل الاجتماعي.

فترة الاحتفاظ بالمعلومات

سنحتفظ بمعلوماتكم الشخصية للفترة اللازمة من أجل تحقيق الأغراض المذكورة في هذه السياسة.

تم آخر تعديل في سبتمبر ١٥