

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных

Редакция от 12.05.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта в разработке (далее — «Сайт»).

1.2. Оператор персональных данных: ИП Конева Светлана Валерьевна, ИНН: 423003289703, ОГРНИП: 322420500064337 (далее — «Оператор»).

1.3. Контактный email Оператора: aska.family2003@gmail.com.

1.4. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Используя Сайт и оставляя свои данные, пользователь выражает согласие с настоящей Политикой. Если пользователь не согласен с условиями Политики, он должен прекратить использование Сайта.

2. Какие данные мы собираем

2.1. При оформлении заказа и оплате билета Оператор собирает следующие персональные данные:

1. имя (имя и фамилия);
2. адрес электронной почты (email);
3. номер телефона.

2.2. Оператор не собирает специальные категории персональных данных (расовое происхождение, политические взгляды, состояние здоровья, биометрические данные и т.д.).

2.3. Оператор не собирает данные банковских карт — оплата производится через сертифицированный платёжный сервис, который самостоятельно обеспечивает защиту платёжной информации.

3. Цели обработки данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

Цель	Какие данные используются
Исполнение договора (продажа билета)	Имя, email, телефон
Направление электронного билета	Email
Информирование об изменениях мероприятия	Email, телефон
Рассылка о новых мероприятиях и предложениях	Имя, email
Ответы на обращения и вопросы	Имя, email, телефон
Соблюдение требований законодательства РФ	Имя, email, телефон

4. Согласие на рассылку

4.1. Направление информационных и рекламных рассылок осуществляется только при наличии отдельного согласия пользователя, выраженного путём проставления отметки в соответствующем поле на Сайте.

4.2. Пользователь вправе в любой момент отказаться от рассылки, нажав на ссылку «Отписаться» в любом письме или направив запрос на email Оператора.

4.3. Отказ от рассылки не влияет на исполнение договора купли-продажи билета.

5. Основания и сроки обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях: исполнение договора, согласие пользователя, соблюдение требований законодательства РФ.

5.2. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки:

1. данные для исполнения договора — 5 лет с даты последней операции (в соответствии с требованиями бухгалтерского и налогового учёта);
2. данные для рассылки — до момента отзыва согласия;
3. данные обращений — 3 года с даты обращения.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные пользователей третьим лицам в коммерческих целях.

6.2. Данные могут быть переданы третьим лицам исключительно в следующих случаях:

1. платёжному сервису — для обработки платежа и направления фискального чека;
2. сервису email-рассылок — для отправки писем (при наличии согласия на рассылку);
3. государственным органам — по законному запросу в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Указанные третьи лица обязуются соблюдать конфиденциальность полученных данных.

7. Права пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

1. получить информацию об обрабатываемых персональных данных;
2. потребовать уточнения, блокировки или уничтожения данных, если они неполны, устарели или обрабатываются незаконно;
3. отозвать согласие на обработку данных;
4. обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре.

7.2. Для реализации своих прав пользователь направляет запрос на email: aska.family2003@gmail.com. Оператор рассматривает запрос в течение 30 дней.

8. Защита данных

8.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.2. Доступ к персональным данным имеет только Оператор лично.

8.3. Передача данных осуществляется по защищённым каналам связи (SSL/TLS).

9. Cookies и аналитика

9.1. Сайт может использовать файлы cookie для корректной работы и анализа посещаемости.

9.2. Пользователь вправе отключить cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

9.3. Cookie не содержат персональных данных и не позволяют идентифицировать пользователя.

10. Изменение политики

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

10.2. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте по ссылке в форме оплаты.

10.3. Продолжение использования Сайта после изменения Политики означает согласие пользователя с новой редакцией.

11. Реквизиты оператора

ИП Конева Светлана Валерьевна

ИНН: 423003289703

ОГРНИП: 322420500064337

Email: aska.family2003@gmail.com

Сайт: в разработке