



# СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## «Психологія внутрішньоособистісного конфлікту»

**Крюкова Олена Вікторівна**

**Посада:** доцент кафедри соціальної психології

**Вчене звання:** доцент

**Науковий ступінь:** кандидат педагогічних наук

**Контактна інформація:**

[o.v.kryukova.knlu@gmail.com](mailto:o.v.kryukova.knlu@gmail.com)

### I. Основна мета дисципліни

Сприяння формуванню у студентів професійних компетенцій, засвоєння теоретичних і практичних основ функціонування внутрішньоособистісного конфлікту, оволодіння вміннями та навичками прикладного психологічного дослідження внутрішньоособистісного конфлікту, засобами попередження та вирішення внутрішньоособистісних конфліктів.

### II. Місце навчальної дисципліни в програмі підготовки фахівців

Галузь знань 05 – «Соціальні та поведінкові науки»  
Спеціальність 053 Психологія  
Навчальна дисципліна з циклу професійної підготовки

### III. Програмні результати навчання

ПРН18. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника.

ПРН21. Емпатійно взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові особливості.

ПРН22. Демонструвати відповідальне ставлення до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

### IV. Короткий зміст дисципліни

*Модуль I. Природа внутрішньоособистісних конфліктів.* Поняття та характеристика внутрішньоособистісного конфлікту: підходи до розуміння, види, показники, причини. Наслідки внутрішньоособистісних конфліктів.

*Модуль II. Методологічні основи дослідження внутрішньоособистісного конфлікту.* Методологічні принципи та програма дослідження внутрішньоособистісного конфлікту. Методи та методики визначення внутрішньоособистісної конфліктності.

*Модуль III. Управління внутрішньоособистісними конфліктами.* Попередження внутрішньоособистісних конфліктів. Вирішення внутрішньоособистісних конфліктів.

### V. Назва кафедри та викладацький склад, який буде забезпечувати викладання дисципліни

Кафедра соціальної психології факультету психології УДУ імені Михайла Драгоманова  
Крюкова Олена Вікторівна, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної психології

### VI. Обсяги навчального навантаження та терміни викладання дисципліни

На вивчення дисципліни відводиться 180 годин (6 кредитів ЄКТС), з яких: лекційних – 32 год., семінарських (практичних) – 40 год., самостійної роботи – 108 год.  
Дисципліна викладається у VI семестрі.

### VII. Основні інформаційні джерела для вивчення дисципліни

1. Долинська Л.В., Матяш-Заяц Л.П. Психологія конфлікту. – К.: Каравела, 2022. – 304 с.
2. Березовська Л.І. Психологія конфлікту: навчально-методичний посібник /Л.І.Березовська, О.С.Юрков. - Мукачево: МДУ, 2016. - 201 с.
3. Кошова І. В. К76 Практична психологія конфлікту : лабораторний практикум / І. В. Кошова. – Ніжин : НДУ ім. М. Гоголя, 2017. – 126 с.
4. Психологія конфлікту: Навчально-методичний посібник / В.Ф.Орлов, О.М.Отич, О.О.Фурса. – К.: ДЕГУТ, 2008. – 422 с.
5. Хорни К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория невроза. – М.: Академический проект, 2008. – 224 с.

---

**VIII. Система оцінювання**

*Форми поточного контролю: індивідуальне і групове опитування, експрес-контроль, оцінювання роботи студентів в групах, оцінювання індивідуальних завдань, тематичне тестування, модульна контрольна робота. Форма підсумкового контролю: залік.*

---