МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

	_	
1	Полное наименование	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
	микрофинансовой организации	ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ
		КОМПАНИЯ «АРКАРИС»
2	сокращенное наименование	ООО МКК «АРКАРИС»
3	Адрес микрофинансовой организации в	680006, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул.
	пределах места нахождения	Краснореченская, д. 111, оф. 317
4	Адреса обособленных подразделений	-
	микрофинансовой организации	
5	Режим работы микрофинансовой	по предварительной записи по контактному
	организации и ее подразделений	телефону +7 9294116458
	оргинизидии и ее подризденении	Телефону + 7 9294110430
6	Контактный телефон	+7 9294116458
7	Регистрационный номер записи	№ 2004208009615 от 17.06.2020 года
'	юридического лица в государственном	312 2004200007013 01 17.00.2020 года
	реестре микрофинансовых	
	организаций; дата внесения сведений о	
	юридическом лице в государственный	
	реестр МФО	
8	Официальный сайт микрофинансовой	http://arkaris.ru/
	организации	intp.//arkaris.ru/
9	Информация об используемом	Не используется.
"	микрофинансовой организацией	пс используется.
	товарном знаке	
10	Информация о факте привлечения	ООО МКК «АРКАРИС» для оказания услуг не
10	микрофинансовой организацией к	привлекает третьих лиц.
	оказанию услуг третьего лица на	привлекает третвих лиц.
	основании гражданско-правового	
	договора или доверенности	
11	Информация о членстве в	ООО МКК «АРКАРИС» является с 08.12.2021
11	саморегулируемой организации	года членом СРО Союз "Микрофинансовый
	(включая информацию о дате приема в	Альянс "Институты развития малого и среднего
	члены саморегулируемой организации,	бизнеса" (номер № 12 21 060 27 1751) по
	исключения из СРО)	настоящее время.
	исключения из СТО)	Наименование: Союз "Микрофинансовый Альянс
		"Институты развития малого и среднего бизнеса"
		Юридический адрес СРО Союз
		«Микрофинансовый альянс»: 125367, г. Москва,
		вн.тер.г. муниципальный округ
		Покровское-Стрешнево, Полесский пр-д, д. 16,
		стр. 1, помещ./эт. 308/антресоль
		Адрес местонахождения СРО Союз
		«Микрофинансовый альянс»: 125367, г. Москва,
		вн.тер.г. муниципальный округ
		Покровское-Стрешнево, Полесский пр-д, д. 16
		стр. 1, помещ./эт. 308/антресоль Адрес официального сайта СРО Союз
		1 2 2
		«Микрофинансовый альянс»: https://alliance-mfo.ru
	1	I HUOS.//AIHAHCE-IIHO.IU

	I	<u></u>
12	Информация об исключении из	До 08.12.2021 года ООО МКК "Аркарис" являлось
	саморегулируемой организации	членом СРО «Единство» (запись в реестре под №
	(включая информацию о дате	2035 от 16.07.2020 г.)
	исключения из членов	Дата прекращения членства микрофинансовой
	саморегулируемой организации)	организации в СРО «Единство»: 08.12.2021 года
		Сведения о СРО «Единство», членом которого
		являлось ООО МКК "Аркарис":
		Наименование на момент выхода:
		Саморегулируемая организация Союз
		микрофинансовых организаций «Единство» (с 31.01.022 СРО "Единство" сменило
		31.01.022 СРО "Единство" сменило организационно-правовую форму и наименование
		организационно-правовую форму и наименование на Ассоциация предпринимателей онлайн бизнеса).
		НОридический адрес: 420066, г. Казань, ул.
		Чистопольская, д. 16/15 офис 1
		Адрес местонахождения: 420066, г. Казань, ул.
		Чистопольская, д. 16/15 офис 1
		Адрес официального сайта СРО "Единство":
		https://sro-mfo.ru
13	Текст Базового стандарта защиты прав	Размещена на бумажном носителе в офисе ООО
	и интересов физических и юридических	МКК «АРКАРИС», а также на сайте ООО МКК
	лиц - получателей финансовых услуг,	«Аркарис»
	оказываемых членами СРО в сфере	
	финансового рынка, объединяющих	
	МФО	
14	Финансовые услуги и дополнительные	ООО МКК «АРКАРИС» оказывает финансовые
	услуги микрофинансовой организации	услуги по предоставлению микрозаймов
14	Финансовые услуги и дополнительные	ООО МКК «АРКАРИС» не оказывает
	услуги микрофинансовой организации,	дополнительные услуги
	оказываемые за дополнительную плату	
15	Информация об установленном в МФО	Порядок разъяснения условий договоров и иных
	порядке разъяснения условий договоров	
	и иных документов в отношении	микрозаймов в ООО МКК «АРКАРИС»
	финансовой услуги, которую получатель	
	финансовой услуги намерен получить.	микрозаймов размещенных в местах оказания
	Информация о лице, ответственном за	услуг и на официальном сайте ООО МКК
	предоставление разъяснений условий	«АРКАРИС».
	договоров и иных документов в	Разъяснения условий договоров и иных
	отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен	1 1
		которую получатель финансовой услуги намерен получить, получает или получил, осуществляется
	получить	в устной форме при устном обращении
		получателя (в т.ч. посредством телефонной связи)
		и в письменной форме при письменном
		обращении. В случае обращения получателя
		финансовой услуги за устной консультацией
		предельный срок ожидания в очереди не может
		превышать 30 (тридцати) минут. Основными
		принципами предоставления разъяснений
		договоров и иных документов (далее -
		разъяснения) являются добросовестность, полнота
		и достоверность, сообщаемых сведений.
		В ООО МКК «АРКАРИС» сотрудниками
		ответственными за предоставление разъяснений
		договоров и иных документов являются
		специалисты по продаже финансовых продуктов.

16 Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги

В случае с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то:

- 1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов.
- За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени). При запросе получателем финансовой услуги, суммы микрозайма (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или эквивалентной суммы в иностранной валюте необходимо помнить что, если в течении одного года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к ООО МКК «АРКАРИС» предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций.

17 Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе: 1. Заключить письменное согласие с ООО МКК «АРКАРИС» об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения.

- 2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его.
- 3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие.
- 4. Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО МКК «АРКАРИС» и отказаться от исполнения указанного соглашения.

 5. Вправе направить ООО МКК «АРКАРИС» и (или) лицу, действующему от имени и (или) в его

интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами. предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-Ф3, с указанием на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; 2) отказ от взаимодействия. Направить в ООО МКК «АРКАРИС» обращение по вопросам, касающимся просроченной

18 Получатели финансовых услуг могут направить в ООО МКК «АРКАРИС» обращения следующими способами: почтовым заказным отправлением с уведомлением о вручении на адрес: 680006, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Краснореченская, д. 111, оф. 317 простым почтовым отправлением на адрес: 680006, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Краснореченская, д. 111, оф. 317 электронным отправлением на адрес электронной почты: arkaris27@mail.ru Обращения получателей финансовых услуг в СРО Союз "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса": по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308 по электронной почте: info@alliance-mfo.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной классифицированной электронно- цифровой подписью) через форму "Форма для подачи обращений в СРО" на сайте www.alliance-mfo.ru Телефоны СРО Союз "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса" 8 (800) 555-24-99. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются: - в Контактный центр Банка России 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков зи регионов России) +7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора) в Общественную приемную Банка России: Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней): понедельник - четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00. направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; По факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 Проверка прохождения факса: +7 495 771-48-30

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного о процедуре медиации

Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в банк урегулирования спора, в в том числе России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО МКК «АРКАРИС» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию. Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному.

С 1 января 2020 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с микрофинансовыми организациями. В случае, если микрофинансовая организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному. Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500000 рублей.

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением (претензией) в микрофинансовую организацию.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовом уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного. Официальный сайт финансового уполномоченного:

https://finombudsman.ru

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России). Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного:

119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

О нарушении сроков возврата основной суммы долга и(или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.