

МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЮ
ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

1	Полное наименование микрофинансовой организации	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «АРКАРИС»
2	сокращенное наименование	ООО МКК «АРКАРИС»
3	Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения	680006, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Краснореченская, д. 111, оф. 317
4	Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	-
5	Режим работы микрофинансовой организации и ее подразделений	по предварительной записи по контактному телефону +7 9294116458
6	Контактный телефон	+7 9294116458
7	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций; дата внесения сведений о юридическом лице в государственный реестр МФО	№ 2004208009615 от 17.06.2020 года
8	Официальный сайт микрофинансовой организации	http://arkaris.ru/
9	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	Не используется.
10	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	ООО МКК «АРКАРИС» для оказания услуг не привлекает третьих лиц.
11	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации, исключения из СРО)	ООО МКК «АРКАРИС» является с 08.12.2021 года членом СРО Союз "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса" (номер № 12 21 060 27 1751) по настоящее время. Наименование: Союз "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса" Юридический адрес СРО Союз «Микрофинансовый альянс»: 125367, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Покровское-Стрешнево, Полесский пр-д, д. 16, стр. 1, помещ./эт. 308/антресоль Адрес местонахождения СРО Союз «Микрофинансовый альянс»: 125367, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Покровское-Стрешнево, Полесский пр-д, д. 16, стр. 1, помещ./эт. 308/антресоль Адрес официального сайта СРО Союз «Микрофинансовый альянс»: https://alliance-mfo.ru

12	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	До 08.12.2021 года ООО МКК "Аркарис" являлось членом СРО «Единство» (запись в реестре под № 2035 от 16.07.2020 г.) Дата прекращения членства микрофинансовой организации в СРО «Единство»: 08.12.2021 года Сведения о СРО «Единство», членом которого являлось ООО МКК "Аркарис": Наименование на момент выхода: Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Единство» (с 31.01.022 СРО "Единство" сменило организационно-правовую форму и наименование на Ассоциация предпринимателей онлайн бизнеса). Юридический адрес: 420066, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15 офис 1 Адрес местонахождения: 420066, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15 офис 1 Адрес официального сайта СРО "Единство": https://sro-mfo.ru
13	Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО в сфере финансового рынка, объединяющих МФО	Размещена на бумажном носителе в офисе ООО МКК «АРКАРИС», а также на сайте ООО МКК «Аркарис»
14	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	ООО МКК «АРКАРИС» оказывает финансовые услуги по предоставлению микрозаймов
14	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату	ООО МКК «АРКАРИС» не оказывает дополнительные услуги
15	Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить. Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги предоставлению микрозаймов в ООО МКК «АРКАРИС» содержится в Правилах предоставления микрозаймов размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «АРКАРИС». Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, получает или получил, осуществляется в устной форме при устном обращении получателя (в т.ч. посредством телефонной связи) и в письменной форме при письменном обращении. В случае обращения получателя финансовой услуги за устной консультацией предельный срок ожидания в очереди не может превышать 30 (тридцати) минут. Основными принципами предоставления разъяснений договоров и иных документов (далее - разъяснения) являются добросовестность, полнота и достоверность, сообщаемых сведений. В ООО МКК «АРКАРИС» сотрудниками ответственными за предоставление разъяснений договоров и иных документов являются специалисты по продаже финансовых продуктов.

16	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	В случае с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то: 1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов. 2. За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени). При запросе получателем финансовой услуги, суммы микрозайма (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или эквивалентной суммы в иностранной валюте необходимо помнить что, если в течении одного года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к ООО МКК «АРКАРИС» предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций.
17	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе: 1. Заключить письменное согласие с ООО МКК «АРКАРИС» об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения. 2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его. 3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие. 4. Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО МКК «АРКАРИС» и отказаться от исполнения указанного соглашения. 5. Вправе направить ООО МКК «АРКАРИС» и (или) лицу, действующему от имени и (или) в его

		интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами. предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ, с указанием на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; 2) отказ от взаимодействия. Направить в ООО МКК «АРКАРИС» обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.
--	--	---

18		Получатели финансовых услуг могут направить в ООО МКК «АРКАРИС» обращения следующими способами: • почтовым заказным отправлением с уведомлением о вручении на адрес: 680006, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Краснореченская, д. 111, оф. 317 • простым почтовым отправлением на адрес: 680006, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Краснореченская, д. 111, оф. 317 • электронным отправлением на адрес электронной почты: arkaris27@mail.ru Обращения получателей финансовых услуг в СРО Союз "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса": • по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308 • по электронной почте: info@alliance-mfo.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно- цифровой подписью) • через форму "Форма для подачи обращений в СРО" на сайте www.alliance-mfo.ru Телефоны СРО Союз "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса" 8 (800) 555-24-99. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются: - в Контактный центр Банка России 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора) - в Общественную приемную Банка России: Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней): понедельник - четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00. - направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; По факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 Проверка прохождения факса: +7 495 771-48-30
----	--	---

19	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в в том числе о процедуре медиации	Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО МКК «АРКАРИС» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию. Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному. С 1 января 2020 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с микрофинансовыми организациями. В случае, если микрофинансовая организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному. Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500000 рублей. Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме. Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно. До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением (претензией) в микрофинансовую организацию. С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного. Официальный сайт финансового уполномоченного: https://finombudsman.ru Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России). Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, получатель АНО «СОДФУ». О нарушении сроков возврата основной суммы долга и(или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.
----	--	--

