

ANTES DE MARZO 2024

ITZAZO FITNESS, S.L.U. , con domicilio en C/ Ollic, 1 (08540 Centelles), y N.I.F. número B13844253.

El visitante de la web www.itzazofitness.com, de ahora en adelante USUARIO.

La EMPRESA es la licenciataria de esta app/web, que tiene por objeto proporcionar a los visitantes la información necesaria sobre sus productos y servicios. Las presentes Condiciones Generales tienen como objeto regular la puesta a disposición de dicha información, así como las transacciones comerciales que surjan. Tanto la navegación por la tienda online como la adquisición de cualquier producto o servicio ofertados en ella suponen la aceptación como USUARIO, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de contratación y utilización. La EMPRESA podrá, en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales.

- - o Productos y/o servicios, Contenido y Especificaciones: Todas las características, contenido, especificaciones, productos, servicios y precios descritos están sujetos a cambios sin previo aviso. La inclusión de cualquier producto o servicio en este portal, no implica ni garantiza que estén disponibles en cualquier momento.
- - o Uso de esta app/web: Todos los contenidos de esta app/web, tales como textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes, así como el diseño gráfico, código fuente y software, son de la exclusiva propiedad, estando por lo tanto protegidos por la legislación nacional e internacional. Queda estrictamente prohibido la utilización de todos los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual con fines comerciales así como su distribución, modificación, alteración o descompilación.
- - o Material inadecuado: Con carácter general el USUARIO se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en la app/web y a obrar siempre conforme a la Ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar el portal de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo.
- - o Descargos de Responsabilidad: La EMPRESA se reserva el derecho a interrumpir el acceso a la app/web, así como la prestación de cualquiera o de todos los servicios que se prestan a través del mismo en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por

cualquier otra causa justificada. En consecuencia, no se garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de la web ni de los servicios, por lo que la utilización de los mismos por parte del USUARIO se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo, sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades en este sentido. La EMPRESA no asume cualquier responsabilidad ni será responsable por cualquier daño o cualquier virus que pueda infectar el sistema, equipo de telecomunicación y otra propiedad del USUARIO que pueda ser causado o resultante del acceso, uso o exploración de esta app/web o por la descarga de cualquier información o material de la misma. En ningún caso, ninguna parte implicada en la creación, producción o transmisión de esta app/web serán responsables ante el USUARIO o cualquier otra persona, por daños ocasionados, salvo casos de imprudencia grave o malintencionada originado por el uso, incapacidad para el uso o cualquier resultado del uso de esta app/web, cualquier Web en link con ésta, o de los materiales, información o servicios contenidos en cualquier, una o todas las Web, tanto si los daños están basados en garantías, contactos, agravios o cualquier otra teoría legal, tanto si el USUARIO está avisado o no sobre la posibilidad de tales daños. Las limitaciones sobre responsabilidad mencionadas anteriormente son aplicadas de acuerdo con la ley.

- o Comunicaciones: A los efectos de las presentes Condiciones Generales, y para cualquier comunicación que sea precisa, el USUARIO deberá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente mediante correo electrónico info@itzazofitness.com. Las comunicaciones se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en la Web. El USUARIO acepta expresamente y para todas las comunicaciones relacionadas con la utilización la app/web, y/o la contratación de los servicios en él ofertados, la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para la remisión de dichas comunicaciones.

●

- o Hoja de quejas y reclamaciones: El USUARIO podrá solicitar una hoja oficial de quejas y reclamaciones.

●

- o Revisiones a estas Condiciones Generales: Es posible que estas Condiciones Generales se modifiquen o incluyan cambios. Por esto, el USUARIO queda obligado a acceder a las presente Condiciones Generales cada vez que acceda a la app/web, asumiendo que les serán de aplicación las condiciones correspondientes que se encuentren vigentes en el momento de su acceso.

●

- o Jurisdicción y Tribunales: Estas Condiciones Generales reemplazan cualquier acuerdo entre el USUARIO y la EMPRESA, en tanto sea necesario resolver cualquier contradicción o ambigüedad entre ambos. Las presentes condiciones generales se regirán por lo aquí establecido y en su defecto por lo establecido en las Leyes españolas. Para cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las

presentes Condiciones Generales, el USUARIO y la EMPRESA acuerdan someterse expresamente a los Juzgados y Tribunales que pudieran corresponder de conformidad con la legislación aplicable.

- - o Terminación: Tanto el USUARIO como la EMPRESA puede suspender o terminar una cuenta de usuario en esta Web en cualquier momento por cualquier razón. El USUARIO es personalmente responsable por cualquier pedido o suscripción realizada o por los cargos incurridos antes de terminar su cuenta en esta app/web. Nos reservamos el derecho a cambiar, suspender o paralizar todos y cualquier aspecto de esta app/web, en cualquier momento, sin previo aviso.
- Asistencia Adicional: Si no ha comprendido alguna de las Condiciones Generales anteriores o si tiene alguna pregunta o comentario, le invitamos a que contacte con nosotros.

Forma de pago para productos adquiridos

- Stripe

Compras seguras mediante Tarjeta de crédito El CLIENTE acepta en este acto la realización de pagos recurrentes y/o pagos por suscripción en aquellos servicios que originan un derecho de uso a los contenidos adquiridos de manera recurrente en el tiempo. En cada contenido adquirido se especifica el sistema de s

Envío y entrega

1. La descarga o visualización de los contenidos se realizará tras haber verificado el abono de la factura generada.
2. La EMPRESA pondrá a disposición del CLIENTE a través de su plataforma, el contenido adquirido en su suscripción. Si el CLIENTE no recibe o no puede visualizar dicho contenido, deberá comunicarlo a la EMPRESA, la cual concederá un plazo razonable para la entrega. Si terminado este plazo aún no se entregó el producto, el CLIENTE tiene derecho a rescindir el contrato o a un reembolso lo antes posible.
3. Si el Producto es defectuoso o no funciona según lo anunciado, la EMPRESA reparará, sustituirá o podrá realizar un descuento del importe abonado.

Devoluciones

Conforme a la legislación vigente, se informa a los CLIENTES que los servicios ofrecidos por la EMPRESA es un derecho de uso del contenido digital puesto a su disposición y por tanto, una vez accedido, visualizado o descargado del contenido, el CLIENTE renuncia al **DERECHO DE DESISTIMIENTO**.

Condiciones de devoluciones

No se aceptarán devoluciones de los siguientes productos físicos, tal y como establece el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto

refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias: Toda mercancía debe ser devuelta en su embalaje y condiciones originales, en perfecto estado y protegida, evitando pegatinas, precintos o cintas adhesivas directamente sobre la superficie o embalaje del artículo.

En caso contrario la EMPRESA se reserva el derecho de rechazar la devolución.

- En la adquisición del derecho de uso de contenidos digitales el CLIENTE renuncia explícitamente al ejercicio de este derecho una vez haya accedido a dichos contenidos.
- En el caso de que el CLIENTE solicite la devolución de una compra de un producto de contenidos digitales, y la EMPRESA esté de acuerdo en su devolución, se realizará la devolución del importe restándole el coste de comisión de la pasarela de pago de dicho producto.
- La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento
- El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.
- El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
- El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.
- Los gastos de transporte originados por la devolución correrán a cargo del CLIENTE, el cual es libre de elegir y buscar la agencia que más se adapte a sus necesidades.
- Una vez recibida la mercancía y comprobada que está en perfectas condiciones, se tramitará la devolución del importe abonado en un plazo máximo de 14 días naturales desde que se ejerza el derecho de desistimiento.
- Devolución de productos con regalo o promoción. El CLIENTE deberá realizar la devolución completa.

Cancelación de productos bajo suscripción y sin suscripción

El CLIENTE podrá cancelar la suscripción adquirida desde el mismo momento en que se da de alta en la plataforma o realiza la compra de la misma. La cancelación de las suscripciones hace

referencia al nuevo periodo de producto nunca al actual o pasado ya disfrutado. En el momento en el que el CLIENTE cancela su suscripción, indica que no desea renovar dicho producto y por tanto, una vez finalice el periodo de su suscripción actual vigente, no podrá acceder a contenidos del mismo.

Política de devolución de productos bajo suscripción y sin suscripción

Conforme a la legislación vigente, se informa a los CLIENTES que los servicios adquiridos bajo suscripción por la EMPRESA, se trata de contenido digital puesto a su disposición desde el momento de compra. Por tanto, una vez adquirida la suscripción, accedido, visualizado o descargado el contenido, el CLIENTE renuncia al DERECHO DE DESISTIMIENTO.

Derechos de propiedad intelectual e industrial

Maria del Mar Planas Codina, es la propietaria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de:

- Todos los alojamientos web o aplicaciones móviles publicados bajo el dominio <http://www.itzazofitness.com>, en adelante el portal.
- Todo el material publicado en el portal, incluyendo, sin limitación, textos, imágenes, fotografías, dibujos, música, marcas o logotipos, estructura y diseño de la composición de cada una de las páginas individuales que componen la totalidad del sitio, combinaciones de colores, código fuente de los programas que generan la composición de las páginas, y el software necesario para su funcionamiento, acceso y uso son propiedad exclusiva de Maria del Mar Planas Codina o cedidas bajo licencia por la marca del proveedor. Se advierte a los clientes y usuarios de que los derechos de Maria del Mar Planas Codina sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página web están protegidos por la legislación española e internacional vigente y relativa a la propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, Maria del Mar Planas Codina considera el contenido de esta web un programa de ordenador y, por tanto, resulta también de aplicación toda la normativa española y europea vigente en la materia; en particular, el Título VII del Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta web, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito de Maria del Mar Planas Codina.

Asimismo, queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internacionales en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del portal. En caso de duda, Ud., como visitante de nuestro sitio entiende y acepta que no puede adaptar, editar, cambiar, transformar, publicar, re-publicar, distribuir, re-distribuir, realizar cualquier tipo de emisión por medio ondas o cualquier otra tecnología de transmisión, mostrar en lugares públicos o privados mediante el uso de elementos de

visión o escucha comunitarios este sitio web o el material publicado en él (con independencia de tipo de archivo o elemento) ni realizar cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internaciones en materia de propiedad intelectual y/o industrial sin nuestro permiso previo por escrito. Maria del Mar Planas Codina informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionados, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el dominio www.itzazofitness.com Licencia de uso Maria del Mar Planas Codina le concede una licencia universal, no exclusiva, de libre uso y revocable en cualquier momento para:

- Visualizar este sitio web y todo el material publicado en él mediante el uso de un ordenador o dispositivo móvil a través de un navegador web.
- Copiar y almacenar una copia de este sitio web o/y de todo el material publicado en el, en la memoria caché de su navegador web.
- Imprimir las páginas a través de un dispositivo físico (impresora-papel) o dispositivo virtual (PDF) siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, y no tenga como fin un uso comercial.
- Compartir los contenidos de este sitio web en los que figure expresamente la posibilidad de hacerlo, bien mediante un texto o a través de los símbolos de las redes sociales o medios de difusión permitidos. Para estos casos, la difusión es un acto que apreciamos.
- No autorizamos cualquier otro derecho sobre este sitio o sobre el material publicado en él. Esto significa que todos los derechos quedan reservados.

Minería de datos

Queda prohibido el acceso a este sitio y a los contenidos publicados en él mediante el uso de cualquier tipo de sistema de recolección y copia automática de datos o archivos. Permisos específicos Si Ud. desea utilizar los materiales publicados en este sitio para un uso distinto de los autorizados en el apartado Maria del Mar Planas Codina o a través del correo electrónico: info@itzazofitness.com

Protección de nuestros derechos

Luchamos seria y activamente contra el uso no autorizado de este sitio web y de los publicados materiales en él. La detección de un uso no autorizado por su parte de los contenidos publicados en nuestra web puede acarrear el inicio de acciones legales contra Ud., incluyendo reclamaciones económicas sin perjuicio del inicio de un procedimiento de solicitud de eliminación de los contenidos que infrinjan los términos establecido en este apartado. Si Ud. detecta cualquier tipo de uso indebido o no autorizado de los contenidos publicados en nuestro sitio web, por favor infórmenos vía correo electrónico a info@itzazofitness.com

A PARTIR DE MARZO 2024

Ultima versión marzo 2024

1. LA IMPORTANCIA DE LEER LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE EMPEZAR:

¡Bienvenid@ a ITZAZO FITNESS, S.L.U., tu destino para convertirte en la mejor versión de ti mismo! Antes de comenzar este emocionante viaje de transformación, es esencial que leas los términos y condiciones que rigen nuestra web; <https://itzazofitness.com/>. Aquí te explicamos por qué:

- **Transparencia y protección:** Los términos y condiciones establecen tus derechos y responsabilidades, brindando claridad en todas tus interacciones con NUESTRA WEB. Por medio de la aceptación de las presentes condiciones aceptas que tienes capacidad suficiente para contratar o comprar productos o servicios. Igualmente, leíste, comprendes y aceptas lo aquí dispuesto.
- **Conocimiento de tus obligaciones:** Entiendes y asumes las obligaciones que debes cumplir como miembro de nuestra comunidad. Los presentes términos y condiciones están disponibles, antes, durante y después de adquirir nuestros productos y/o servicios.
- **Privacidad y seguridad:** Aprenderás cómo protegemos tu privacidad y seguridad mientras utilizas nuestros servicios.
- **Resolución de Disputas:** En caso de surgir problemas, los términos y condiciones proporcionan un marco claro para resolver conflictos de manera justa.
- **Buenas prácticas:** ITZAZO FITNESS, S.L.U. NUNCA le escribirá para pedir datos de usuario, cuentas bancarias o enviar enlaces extraños, tenga precaución con los fraudes online. Revise muy bien el remitente, enlaces web, no haga clic ni descargue archivos adjuntos que desconozca.

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL PRESTADOR DE SERVICIOS

Denominación social: ITZAZO FITNESS, S.L.U.

CIF: B13844253

Dirección fiscal: C/ Ollic, 1 (08540 Centelles)

Sitio web: www.itzazofitness.com

Correo electrónico: info@itzazofitness.com

2. OBJETO, LENGUA Y SOPORTE DEL CONTRATO

Reunidos, de una parte, ITZAZO FITNESS, S.L.U. actúa como entidad titular y prestadora de servicios, en adelante ITZAZO FITNESS y usted como usuario/a que se inscribe en los cursos o cualquier otro servicio, plan, suscripción digital o adquiere cualquiera de nuestros productos, será el/la CLIENTE.

Ambas partes han acordado celebrar estas condiciones Generales, junto con las condiciones de uso y demás cláusulas que pueden ser específicas o particulares de ciertos productos/ servicios de <https://itzazofitness.com/> y que rigen el uso de los mismos en el presente documento.

El presente contrato celebrado se formalizará en castellano.

Los contratos celebrados por el cliente con *ITZAZO FITNESS, S.L.U* se contendrán en un soporte electrónico.

ITZAZO FITNESS, S.L.U, archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato, siendo el mismo accesible para el cliente en su panel o cuenta de usuario, desde donde verá todos los textos legales que ha leído y aceptado.

El cliente puede imprimir en papel o guardar el documento, que contenga estas condiciones de venta y contratación en formato electrónico en el momento de su compra.

Le recordamos que el acceso a los servicios digitales se puede hacer empleando cualquier medio tecnológico además del ordenador, teléfonos con tecnología inteligente o tablets.

3. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las relaciones entre el CLIENTE e *ITZAZO FITNESS*, se regirán por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

Ponemos en conocimiento de todos los usuarios y CLIENTES que las leyes que son de aplicación en lo referente a este documento son: el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU), así como la ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI-CE), por los Códigos Civil y de Comercio y por las restantes normas civiles o mercantiles sobre contratos, en especial, las normas de protección de los consumidores y usuarios y de ordenación de la actividad comercial.

En lo relativo a protección de datos, será de aplicación el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Si alguna de las condiciones generales de venta contradijera la legislación vigente o resultara nula, el resto de las condiciones sigue manteniendo su vigencia. En caso de que alguna cláusula de estas condiciones generales de contratación y/o venta no fuera válida o dejara de serlo, ello no afectaría la validez de las demás disposiciones. La cláusula que no fuera válida se habría de interpretar, completar o sustituir de tal forma que se consiguiera el fin económico pretendido originalmente, siempre y cuando fuera posible.

4. ACEPTACIÓN DE COMPRA, ESTABLECIMIENTO DEL CONTRATO

La aceptación sin reservas de los presentes Términos y Condiciones Generales deviene indispensable para la prestación de parte de; *ITZAZO FITNESS, S.L.U. CIF: B13844253* de los servicios y/o productos objeto del Contrato.

El CLIENTE manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en la siguiente página web <https://itzazofitness.com/>

Para poder adquirir nuestros productos o inscribirse en nuestros cursos debe realizarse claras acciones afirmativas y expresas mediante los botones de ACCEDE YA / FINALIZAR COMPRA que aparecen al final de el/los formularios (s) que debe de cumplimentarse, conjuntamente con la ACEPTACIÓN vía CASILLAS de verificación/aceptación total de todas y cada uno de los presentes Términos y Condiciones generales de venta, contratación, así como la aceptación de las condiciones de uso y de la Política de privacidad.

Desde el momento de la aceptación, el usuario adquiere la condición de CLIENTE.

El pedido del cliente se considera una oferta vinculante para el establecimiento de un contrato de compraventa sobre el producto, servicio digital o curso online solicitado.

El contrato se establece en el momento en el que *ITZAZO FITNESS, S.L.U* <https://itzazofitness.com/> acepta expresamente el pedido una vez efectuado el pago, y dentro de los 14 días siguientes.

Una vez transcurrido este plazo sin que el cliente termine el proceso de compra, el cliente deja de estar vinculado y el contrato de compraventa se considera no realizado.

La oferta de establecimiento de un contrato de compraventa la otorga el cliente al concluir con éxito el proceso de compra o contratación de los servicios a través de las pasarelas de pago.

Durante el procedimiento de compra o contratación, el cliente tiene la posibilidad de comprobar que las indicaciones que él mismo ha realizado están exentas de errores antes de que el pedido se haga llegar finalmente a la prestadora de servicios.

5. SOBRE LOS SERVICIOS

En *ITZAZO FITNESS, S.L.U* <https://itzazofitness.com/> ofrecemos servicios online de entrenamiento grupal/ individual con un enfoque integral de transformación adaptadas a las necesidades y objetivos de cada cliente. Nuestro método funciona al modelar tu cuerpo mientras comes lo que te gusta. Optimiza tu entrenamiento para obtener resultados visibles y duraderos.

Nos comprometemos a proporcionar servicios de alta calidad a través de contenidos o servicios digitales, ofreciendo una variedad de servicios destinados a satisfacer las necesidades individuales y grupales de nuestros clientes. Estos servicios incluyen:

- a) **Sala Pletórikas:** La sala es el mejor lugar para convertirte en una mujer pletórika. Con el acceso a la sala vas a tener un plan de transformación.

Recibirás una dieta personalizada y el plan de entrenamiento óptimo para cambiar tu físico. Todo ello basado en evidencia científica y sin pasar por dietas restrictivas, sin pasar hambre, ni efecto rebote o sufrimiento. Será más fácil de lo que piensas una vez tengas estas herramientas.

Adicionalmente, se realizan llamadas grupales en las que se trabaja la mentalidad para que tu transformación sea completa. Toda la información sobre los planes así como las suscripciones mensuales o anuales las tiene en la web del producto:

<https://itzazofitness.com/pletorikas/>

- Sala Pletórikas por 100€ al mes o
- Sala Pletórikas por 997€/año.
- Adicionalmente a este servicio se puede añadir el servicio de entrenador por 90 €/mes.

b) Sesiones de Entrenamiento: Ofrecemos acompañamiento en línea de tu entrenamiento, adaptado a las necesidades y objetivos de cada cliente. Nuestro equipo de profesionales cualificados está aquí para ayudarte a alcanzar tus metas de forma efectiva. Este servicio de 90€ al mes, no forma parte de los servicios incluidos en sala Pletórikas, si lo quieres puedes añadirlo.

c) Otros planes: Recomendamos consultar previamente en qué consisten y obtener toda la información, pues se le aplican las mismas condiciones generales que ve en este documento. Estos planes los verá próximamente.

- Sala Pletórikas VIP mensual.
- Sala Pletórikas VIP anual.

d) Servicios y eventos presenciales: Ofrecemos de manera puntual eventos presenciales. Puede ver la información sobre el/los próximos eventos en nuestra web para conocer fechas, así como la información para poder inscribirse.

Muy importante: Para empezar el tratamiento y poder ver los resultados se pide compromiso y cumplir todas las pautas. Además, se ha pedido consentimiento expreso y el cliente acepta que actúa bajo su propia voluntad y manifiesta que goza de buena salud y capacidades físicas para llevar a cabo el entrenamiento pautado. Pedimos leer el apartado 12.

6. SOBRE LOS PRECIOS, IMPUESTOS APLICABLES Y OFERTAS

Cuando el CLIENTE accede a la página de CONOCE MI PROGRAMA o TIENDA, verá los productos y servicios de la web, de forma clara y precisa cada una de las tarifas que deberá de abonar y que tienen los impuestos incluidos correspondientes. Se informa que cada precio se encuentra sujeto a cambios, según las promociones u ofertas de cada temporada. Ante un posible cambio, se recomienda actualizar el navegador o visitar periódicamente la web.

En caso de errores de escritura, imprenta o de cálculo en el precio, nos reservamos el derecho a desistir de la operación.

Por favor consúltenos sobre la facturación en función de cada servicio si tiene dudas.

Todos los servicios, así como productos ofertados, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y que en su caso sea procedente aplicar. Sin embargo, según lo establecido en la ley que regula dicho impuesto pueden haber operaciones exentas o no

sujetas en función al país de residencia del cliente o alumno, así como la condición que ostentara en el momento de la compra (en caso de ser profesional empresario o autónomo) Por tanto, el precio final puede verse diferente al que se facilita en web.

Sobre las ofertas y descuentos, en caso de que los hubiera; estarán debidamente marcadas e identificadas como tal, indicando el precio anterior y el precio de la oferta. Ante cualquier duda, antes de la compra, póngase en contacto con nosotros en el correo electrónico

7. GARANTÍA LEGAL

Sobre la garantía LEGAL, *ITZAZO FITNESS, S.L.U* cumplimos con los plazos fijados por la normativa actual (2 años para servicios digitales, frente a faltas de conformidad en el momento de entrega de cualquier, plan, programa, curso o producto digital).

Nos comprometemos a proporcionar servicios de calidad, cuidando que nuestros contenidos o servicios digitales cumplan con los estándares profesionales y éticos. Si tienes alguna pregunta sobre nuestros servicios o deseas más información, no dude en ponerte en contacto con nosotros.

En caso de compra de productos de la TIENDA, si la falta de conformidad del producto se manifiesta durante los primeros dos años, se entiende que el fallo ya existía cuando se entregó el producto, salvo que se demuestre lo contrario o cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o la índole de la falta de conformidad. Si la falta de conformidad se manifiesta después de esos primeros dos años, le corresponderá al Cliente demostrar que el defecto es de origen para que quede cubierto por la garantía legal. La asistencia en garantía requiere la previa presentación de la factura de compra.

La garantía mencionada no se aplicará en ningún caso a situaciones de negligencia o manejo incorrecto de la plataforma web; Sala PletóriKa, así como otros servicios digitales o productos por parte del CLIENTE o de terceros. En particular, esta garantía no cubre: daños causados por accidentes, modificaciones, uso indebido o abuso, y en general, cualquier situación no atribuible a *ITZAZO FITNESS, S.L.U*; tampoco se extiende a errores en la aplicación de las instrucciones de uso o manejo proporcionadas por *ITZAZO FITNESS, S.L.U* en cualquiera de sus servicios digitales.

8. GASTOS DE ENVÍO

Para los servicios digitales no habrá gastos de envío. Para los demás productos ofrecidos en nuestra **TIENDA**; <https://itzazofitness.com/tienda/> Le recomendamos que, al momento de finalizar compra, revise si hay tipos de envíos y si le aparecen los gastos de envío. Igualmente, si el servicio de aduanas del país donde se envíen, retiene el paquete, será el Cliente, quién deberá hacer frente a cualquier coste para su retirada.

9. PROCESO DE COMPRA

A. Proceso de contratación de SALA PLETÓRIKA

El CLIENTE puede ver en la página denominada SALA PLETORIKAS <https://itzazofitness.com/pletorikas/>, todas las salas que se encuentran disponibles, de forma que haciendo clic podrá entrar en cada página donde se encuentra toda la información de cada SALA y lo que contiene, si hay condiciones de acceso, materiales, curso, el programa, preguntas frecuentes, así como los bonus en caso de elegir el plan anual.

Se prevén, además:

- Sala Pletórikas por 100€ al mes o
- Sala Pletórikas por 997€/año.
- Sala pletórikas VIP por 1000€/mes
- Sala pletórikas VIP por 9000€/año.
- Adicionalmente a este servicio se puede añadir el servicio de entrenador por 90 €/mes.

Dentro de la información de cada sala a la que podrá suscribirse, está el enlace de las condiciones de contratación que está leyendo en este documento. Debe de leer esta información antes de realizar la compra.

1. No hace falta estar previamente registrado para añadir los productos/ servicios al carrito de compra.
2. Una vez ha decidido el plan que se adapte a lo que busca, puede añadirlo al carrito de compra.
3. Debe de hacer clic en finalizar pedido.
4. A continuación, tiene que rellenar los siguientes datos:

- Nombre
- Apellido
- DNI
- Marcar si es empresa
- País
- Dirección
- Localidad
- Código postal
- Teléfono
- Correo Electrónico

En el lateral le aparece la pasarela de pago vía Stripe, que le pide los datos de tarjeta, Vía Tarjeta. Rellenar los campos, número de tarjeta, fecha de caducidad, CVC.

5. Deberá:

Marcar la casilla de aceptación de los términos y condiciones que le redirigirá a este documento.

Marcar la casilla de aceptación de la política de Privacidad.

Marcar la casilla de renuncia de responsabilidad, que puede leer en el punto 12

6. Es posible hacer pago vía la pasarela de pago de Hotmart, donde se le da la opción a pagar vía PayPal, Google Pay, así como financiar el plan anual.

Le recordamos que es imprescindible rellenar todos los campos para poder finalizar la compra.

La prestadora de servicios, se reserva el derecho a solicitar cualquier tipo de información adicional al CLIENTE para asegurarse que no hay ningún acto de tipo fraudulento o mala intención.

7. Una vez realizado el pago, recibirá un correo electrónico de confirmación, con instrucciones y un enlace para acceder a su área privada.

8. Si el producto al que se accede es Sala pletorikas, antes de poder acceder a toda la información, recibirá un email con un formulario para el usuario de Telegram. Una vez se rellene y acepte el formulario se recibirá otro correo electrónico con toda la información del servicio. En el caso de la VIP, no aplica, se recibirá directamente un correo electrónico con toda la información.

Pagos fraccionados o a plazos del plan ANUAL

En caso que quiera pagar de forma fraccionada, el proceso de compra es igual debiendo de acudir a la página de pago vía Hotmart, cuya financiación se hace con SEQURA.

Se abrirá el sistema, vía SEQURA y tendrás que elegir el número de plazos, con sus importes para ver si hay o no hay comisiones, recargos u intereses, introducir tus datos personales y pagar la primera cuota. El resto de pagos se harán cada mes automáticamente en tu tarjeta.

Se informa que el pago aplazado o fraccionado del plan anual, no lo convierte en una suscripción mensual.

Cada mes SEQURA envía un comprobante del cobro por email, si por cualquier motivo no se ha podido cobrar, PONGASE EN CONTACTO CON SEQURA para que pueda solucionarlo.

Desde la pasarela de Hotmart, le harán aceptar la automatización de los pagos FRACCIONADOS, se compromete a pagar las cuotas por el importe indicado y elegido.

El pago fraccionado es a coste fijo (IVA incluido), pero puede generar intereses legales en caso de impago.

Revise, las condiciones particulares de los enlaces propios de Hotmart y Sequra que verá en la pasarela de pago.

Igualmente se compromete al cumplimiento de todas las condiciones legales y renuncia de responsabilidad.

En caso de impago, podemos tomar cualquier medida interna (bloquear su usuario, suspensión temporal, total y ejercer medidas legales que por derecho correspondan).

El plan anual se puede financiar. No obstante, el compromiso sigue siendo anual. Lo cual quiere decir que, si dentro de 3 meses quieres darte de baja, tendrás que seguir pagando las cuotas de la anualidad.

B Proceso de compra de productos

Es posible realizar la compra de libros, camisetas.

1. No hace falta estar previamente registrado para añadir los productos al carrito de compra.
2. Una vez ha decidido el producto puede añadirlo al carrito de compra.
3. Debe de hacer clic en finalizar pedido.
4. A continuación, tiene que rellenar los siguientes datos:
 - Nombre
 - Apellido
 - DNI
 - Marcar si es empresa
 - País
 - Dirección
 - Localidad
 - Código postal
 - Teléfono
 - Correo Electrónico

En el lateral le aparece la pasarela de pago vía Stripe, que le pide los datos de tarjeta, Vía Tarjeta. Rellenar los campos, número de tarjeta, fecha de caducidad, CVC.

5. Deberá:

Marcar la casilla de aceptación de los términos y condiciones que le redirigirá a este documento.

Marcar la casilla de aceptación de la política de Privacidad.

6. Se le desplegarán los tipos de envíos y si hay gastos correspondientes, debe de revisar muy bien las opciones.
7. Una vez realizado el pago, recibirá un correo electrónico de confirmación y posteriormente le llegará el seguimiento de su pedido.

10. FORMAS DE PAGO Y FACTURACIÓN

Como se ha detallado en el proceso de venta o compra de nuestros servicios, el CLIENTE tiene las opciones de pago siguientes:

- Vía Tarjeta (en todos los productos y servicios)
- Vía PAYPAL (sólo vía Hotmart)
- Vía Google Pay (sólo vía Hotmart)
- Vía SEQURA (sólo vía Hotmart)
- Vía Transferencia (Consúltenos para remitir los datos bancarios y la información para que acceda a la sala correctamente)

Si el usuario tuviera alguna duda sobre facturación e impuestos, deberá ponerse en contacto antes de adquirir cualquiera de los servicios.

Tras la compra de cualquier plan, servicio digital o producto, usted debe de recibir su factura en formato electrónico. Le pedimos que, si no la ha recibido, nos la solicite vía correo electrónico. Se le enviará en formato electrónico a la dirección de correo electrónico indicada por el CLIENTE.

11. ENTREGA, AUTORIZACIÓN DE ACCESO, PROCEDIMIENTO DE CONSULTA

El USUARIO/CLIENTE recibirá un mail de confirmación del pago del servicio que ha comprado en el transcurso de 24 horas, si el pago se hace vía tarjeta. Si el pago se realizara vía Hotmart, tendrá la confirmación en cuanto la prestadora de servicios tenga constancia del pago por estos medios, consideramos que puede tardar entre 24 y 72 horas.

Para poder comenzar el curso o programa elegido, una vez abonado, se le enviará un correo electrónico con las indicaciones de acceso.

a) IMPORTANTE OBLIGACIONES DEL CLIENTE Y CONDICIONES DE USO PARA TODOS SERVICIOS

- El CLIENTE se compromete a Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de INSCRIPCIÓN de cualquier formación, y a mantenerlos actualizados en todo momento.
- Aceptar y cumplir todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes, entendiendo que recogen nuestro mejor hacer, por ello en cada punto intentamos

explicar qué acciones son constitutivas de cualquier incumplimiento, rogamos lean este documento completo.

- Realizar un uso lícito de los servicios, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.
- Estar de acuerdo en que el incumplimiento de cualquiera de las presentes condiciones podrá dar lugar a la retirada/ cancelación/baja de los servicios, sin necesidad de preaviso y sin que ello de derecho a indemnización alguna al alumno.
- Estar de acuerdo en que el incumplimiento de las condiciones o cualquier otra actividad ilícita nos facultará además de lo mencionado anteriormente, a poder emprender cualquier acción legal.
- Lea atentamente los correos electrónicos para las indicaciones de acceso a su área privada.
- El CLIENTE tiene la posibilidad de comprobar antes de la compra si sus aparatos o conexión a Internet se adecuan al producto online.
- Duración; revise y lea si los cursos, programas o mentorías tienen una fecha de inicio y fin determinada. Le recordamos que puede suscribirse al plan mensual o al anual.
- El cliente se compromete a usar los materiales, vídeos, imágenes A LOS QUE TENGA ACCESO, sólo para uso personal y privado. Quedando prohibido todo uso comercial.
- El CLIENTE o alumno se compromete a hacer un uso diligente de todos los contenidos recibidos en formato electrónico y respetar el uso de las diferentes plataformas; WEB, ZOOM, TELEGRAM o cualquier otra que se utilice.
- El cliente se compromete a cumplir con las normas establecidas en los grupos de Telegram.
- Quedando totalmente prohibido compartir cualquier recurso descargable del curso o Sala.
- Se prohíbe ceder los datos de acceso a terceras personas no vinculadas al contrato. Tome precaución en la seguridad de sus datos de acceso.
- Si tiene problemas para acceder, póngase en contacto al correo electrónico de contacto.
- Si el curso o programa ya no estuviera disponible al momento de hacer la compra, se le comunicará al CLIENTE sin dilación. En este caso nos reservamos el derecho a retirar del contrato, excluyéndose cualquier reclamación, por la imposibilidad de cumplimiento de contrato.

- El CLIENTE o alumno se compromete a no incurrir en prácticas de competencia desleal o cualquier actuación que perjudique a *ITZAZO FITNESS*.
- Si la formación o sala en la que está inscrita/o, contiene sesiones en directo, por favor, sea puntual.
- En caso de cambios en los horarios de las mentorías, se avisará con un tiempo de antelación suficiente para que puedan acudir.
- Por favor lea el Aviso legal que contiene las condiciones de uso, si incumpliera cualquiera de las condiciones de uso. *ITZAZO FITNESS, S.L.U.*, podrá tomar las medidas correspondientes, como restringir el acceso a curso /s temporal o indefinidamente, así como a los grupos y cualquier otra medida tanto prejudicial o por vía judicial.

B) CONDICIONES DE LA SALA PLETÓRIKA MENSUAL

El plan mensual no tiene un compromiso de permanencia, por lo que, si el CLIENTE decide, podrá darse de baja si lo quiere al finalizar el mes, para ello, pedimos que remita su escrito de baja del servicio, con el asunto; BAJA DE LA SUSCRIPCIÓN MENSUAL SALA PLETORIKA, con al menos un mínimo de 5 días antes de acabar el mes, para poder realizar la baja efectiva y no se haga el cargo de la próxima cuota mensual.

Se recuerda a los alumnos que una vez que han salido del PLAN MENSUAL, no podrán volver a solicitar una reinscripción, por un periodo de 6 meses. Asimismo, al proceder la baja perderá el acceso a la SALA PLETORIKAS.

ITZAZO FITNESS, S.L.U se reserva el derecho de admisión o readmisión, en función al caso concreto, siempre por motivos que lleven a asegurar la convivencia dentro del grupo y para evitar que el resto de miembros puedan resultar perjudicados.

C) CONDICIONES DE LA SALA PLETÓRIKA ANUAL

El plan anual se añaden más elementos ADICIONALES como los bonus que son kits, que el cliente tendrá a su disposición y podrá visualizar una vez haya accedido a la sala ANUAL.

Se informa que el pago aplazado o fraccionado del plan anual, no lo convierte en una suscripción mensual.

Una vez finalice la suscripción anual, esta no se renueva de forma automática.

Consulte antes de finalizar el plan anual, los detalles para la renovación. Recibirá un correo electrónico.

El plan anual se puede financiar. No obstante, el compromiso sigue siendo anual. Lo cual quiere decir que, si dentro de 3 meses quieres darte de baja, tendrás que seguir pagando las cuotas de la anualidad.

12. RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD Y ASUNCIÓN DE RIESGOS

Al finalizar el pago el cliente marca la casilla correspondiente en la que consiente, la asunción de riesgos y renuncia de responsabilidad puesto que ha solicitado asesoramiento, mediante el cual autoriza a la mencionada entrenadora personal a:

- Dirigir el entrenamiento en su propio domicilio, en el gimnasio o en el espacio de su elección.
- El cliente acepta que actúa bajo su propia voluntad y manifiesta bajo protesta de decir la verdad que goza de buena salud y capacidades físicas para llevar a cabo el entrenamiento pautado.
- Que está de acuerdo en consultar a su médico y obtener un permiso escrito antes de comenzar cualquier programa de ejercicio.
- Así mismo, se hace responsable de adquirir el equipamiento que debe ser usado en consonancia con el trabajo que se va a realizar en cada sesión. Se hace cargo de su estado.
- Conoce y acepta que la entrenadora arriba mencionada no presta asesoramiento en cuestiones de salud, que deberán ser suministradas por su médico habitual.
- Tampoco asume la entrenadora ninguna garantía, más que la legal, sobre los resultados o la técnica de los ejercicios durante la práctica del ejercicio.
- Estoy de acuerdo en eximir a la entrenadora personal de cualquier responsabilidad por el daño, lesión producidos como producto de cualquier defecto, latente o aparente, en la equipación, la ejecución de los ejercicios del plan.
- Estoy de acuerdo en asumir el riesgo de tales ejercicios y estoy de acuerdo en no hacerle daño a la entidad, *ITZAZO FITNESS, S.L.U*, así como a la entrenadora personal M^a del Mar Planas Codina de cualquier y toda demanda, reclamo, pérdidas o causa relacionada de acción por daños, incluyendo, pero no limitado a reclamos, que puedan resultar en lesión o muerte, accidente, u otra cosa, durante o de cualquier manera por el programa de ejercicio.
- Finalmente, admite haber leído concienzudamente este formulario y haberlo entendido completamente, aceptando la exención de cualquier culpa del entrenador personal por cualquiera de las causas mencionadas. Con la aceptación de la correspondiente casilla estoy renunciando a cualquier derecho que yo, o mis descendientes, pudiéramos tener a emprender una acción legal o reclamación contra, *ITZAZO FITNESS, S.L.U* y M^a del Mar Planas Codina por las causas expuestas en dicho acuerdo.

13. DERECHO DE REVOCACIÓN Y DE DESESTIMIENTO

Informamos al CLIENTE que puede desistir de un contrato ya establecido de venta a distancia o puede revocar una declaración de intención de contrato de venta a distancia

en un plazo de 14 días. Esta declaración de revocación o de desistimiento ha de realizarse por la misma vía que la declaración de intención de contrato o de la oferta para el establecimiento del contrato.

Excepción al derecho de desistimiento o revocación

Según la regulación vigente para el caso de la venta del tipo de servicios digitales que ofrecemos en esta web, el cliente queda informado que el derecho de revocación termina cuando se ha comenzado la realización del servicio contando con la aprobación expresa del consumidor, antes de la finalización del plazo de revocación, o cuando el consumidor haya dado lugar al servicio. (Art 103 TRLGDCU)

Se considera que el servicio ha comenzado a realizarse cuando se ha establecido el acceso a la sala Pletórikas; curso online, programa de formación online, plan nutricional, acceso a los contenidos/materiales. A partir de este momento quedaría excluida la revocación. Cuando obtiene el acceso a la plataforma pudiendo visualizar todos los contenidos en video, descarga de materiales, visualización de bonos, el derecho de revocación termina en este momento, en la medida en que se trata de contenido digital accesible con carácter inmediato para su uso permanente.

Si adicionalmente ha solicitado el servicio de entrenamiento personal, tiene el plazo legal para desistir mientras el servicio no haya comenzado.

¿Cómo ejercitar el derecho de desistimiento?

El cliente dispone de 14 días para ejercer el derecho de desistimiento sin necesidad de justificar la decisión y sin penalización de ninguna clase, siempre y cuando no haya accedido a la SALA PLETÓRIKAS. El USUARIO/CLIENTE comunicará a **ITZAZO FITNESS, S.L.U** dentro del plazo estipulado al correo electrónico su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato.

Para el caso de otros productos, como libros y camisetas, dispone de 14 días. Para la devolución de estos productos, estos deberán encontrarse en perfectas condiciones, los libros no pueden desprecintarse, deben mantenerse tal y como llegaron, pues sino se contempla también la excepción al derecho de desistimiento. Salvo que al abrirlo tenga un fallo de origen y deba ser demostrado y cambiado. Desde **ITZAZO FITNESS, S.L.U**, *se controla la calidad de los envíos y hasta el momento no se ha producido ningún envío de producto defectuoso.*

Ponemos a disposición del Cliente, el formulario de desistimiento, para que pueda descargarlo y remitirlo, en caso de utilizarlo, para la devolución de productos, estos deberán encontrarse en perfectas condiciones:

Don/Doña

Domicilio en

En _____ a _____ de _____ de 2024

Por la presente, y conforme a lo establecido en el RDL 1/2007, Texto Refundido de la Ley General

para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, modificado por

la Ley 3/2014, de 27 de marzo, le comunico, que desisto del contrato del siguiente bien/prestación del/los siguiente/s servicio/s y que no está inmerso en excepción al derecho de desistimiento:

Firmado con Uds. el día ____ de _____ de _____.

Recibido en fecha _____

Para cualquier aclaración puede ponerse en contacto conmigo en el número de teléfono _____ o en la dirección de email _____

Firma _____

*Para la cancelación de las suscripciones lea el apartado 11, donde se reflejan las condiciones del plan mensual y anual.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL Y COMPETENCIA DESLEAL

Absolutamente todos los contenidos y publicaciones de los sitios web: <https://itzazofitness.com/> incluidas páginas, textos, imágenes, logos, sonido, audio, vídeo, estructura y diseño, tutoriales, podcasts, gráficos, infoproductos, infografías y demás contenido de cada uno de los programas, cursos, mentorías están sujetos a derechos de autor y propiedad intelectual. Queda prohibido divulgarlos, modificarlos o copiarlos, ya sea en su totalidad o en parte.

Se comunica que algunas imágenes incluidas en el sitio web y otros elementos están sujetas parcialmente a derechos de autor de terceros.

Copyright © 2024. ITZAZO FITNESS, S.L.U. Todos los derechos reservados.

Copyright © 2024. PLETORIKAS. Todos los derechos reservados.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contratación, el cliente se compromete a respetar los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual titularidad de **ITZAZO FITNESS, S.L.U.** así como de doña Mar Planas Codina y sus marcas registradas. El usuario y cliente acepta respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de la titular del sitio web. Pudiendo utilizarlos o descargarlos y almacenarlos para fines única y exclusivamente privados y personales.

SE INFORMA QUE NO SE PERMITEN:

- Modificaciones, así como cualquier transformación, incluida, (respecto de los cursos, materiales, programas de ordenador), su traducción, adaptación, arreglo, corrección de errores o cualquier otra transformación. Entiéndase que el cambio de formato, letra, soporte, cambio de palabras por sinónimos, tomando de base una obra, hace que se convierta en una obra derivada, de **ITZAZO FITNESS, S.L.U.** así como de doña Mar Planas Codina **no dan su autorización para obras derivadas.**

- Tampoco se podrán realizar versiones sucesivas ni programas derivados de los programas, cursos, mentorías o demás servicios online.
- La remoción, ocultación o falseamiento de los avisos y advertencias sobre la Propiedad Intelectual o de cualquiera de sus contenidos.
- Cualquier tipo de extracción, comunicación pública y/o transmisión, total o parcial, por cualquier medio, fuera del ámbito del uso permitido y, especialmente, su incorporación a cualquier otra obra, incluidas páginas Web, redes sociales, colección o base de datos.
- Se advierte, además, que los enlaces que utilicen técnicas de “«framing» o «deep linking» vulneran los derechos de propiedad intelectual e industrial de la titular del sitio web, además de considerarse como competencia desleal.
- Están prohibidas aquellas actuaciones que se consideren de competencia desleal, por parte de los alumnos.

Indemnizaciones ante vulneraciones de los derechos de autor y competencia desleal

ITZAZO FITNESS, S.L.U. podrá ejercer acciones civiles y penales que le pudieran corresponder conforme a sus derechos.

Puede verse obligado al pago de una indemnización, por vulnerar Los derechos de la titular de la web como autora de todas sus obras de propiedad Intelectual o si realiza malas prácticas que puedan considerarse de competencia desleal. Dicha indemnización se calculará en función del perjuicio causado.

15. PRIVACIDAD Y COOKIES

Los datos personales vinculados a esta web respetan las exigencias de la legislación vigente en materia de protección de datos personales RGPD.

Todos los textos legales que usted encontrará en esta web están adaptados a la nueva normativa aplicable en materia de Protección de Datos y han sido desarrollados mediante auditoría por un profesional especialista.

Datos del responsable del tratamiento: *ITZAZO FITNESS, S.L.U. CIF: B13844253*

Correo electrónico: *info@itzazofitness.com*

Finalidades: Gestión de compra venta de servicios y productos. Envío de Comunicaciones comerciales. Atención y gestión sobre solicitud al ejercicio de derechos.

Legitimación: Vía contractual, vía consentimiento al marcar las casillas o interés legítimo para envío de publicidad.

Derechos: Si quiere ejercer sus derechos ARSOPOL, ESCRÍBANOS.

Lea la Política de Privacidad PARA MAYOR INFORMACIÓN.

16. RESPONSABILIDADES Y EXCLUSIONES

ITZAZO FITNESS, S.L.U. se compromete a ofrecer los servicios indicados, cuidando al máximo que los usuarios reciban acceso a todos los elementos ofrecidos en función al servicio/producto contratado sea de suscripción, mensual o anual.

ITZAZO FITNESS, S.L.U. se compromete a mantener el sitio web o subdominios actualizados, para dar un buen servicio, si a pesar de ello no encontrara el sitio web o tuviera errores, por favor comuníquenoslo para poder solventarlo, pues no nos responsabilizamos de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar terceros, a título enunciativo errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad de la web o la transmisión de virus maliciosos o programas maliciosos lesivos de los contenidos a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

Sobre los enlaces a otros sitios webs, en ningún caso *ITZAZO FITNESS, S.L.U.* asumirá la responsabilidad alguna por los contenidos de un enlace perteneciente a un sitio web ajeno. La inclusión de estos enlaces no implicará ningún tipo de asociación o fusión entre las webs o empresas conectadas.

Se insiste en que acudan a su médico o especialista de la salud ante cualquier duda antes de iniciar cualquier entrenamiento. *ITZAZO FITNESS, S.L.U.* No trata enfermedades y tampoco recoge datos de salud.

Tampoco asumimos responsabilidad alguna respecto a resultados idealizados por clientes o particulares. Aunque se puede ver la eficacia, cambio y transformación en muchos de los testimonios escritos por clientes. Todas las valoraciones o testimonios son reales y transparentes.

17. PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Además, le comunicamos que puede también someter cualquier reclamación que le surja a la plataforma de resolución de litigios que facilita la Comisión Europea y que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

18. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES DEL PRESENTE DOCUMENTO

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Contratación están sujetos a modificaciones y/o actualizaciones que sean necesarias en virtud de la normativa o jurisprudencia aplicable, de manera que le recomendamos que las visite con frecuencia.

No obstante, si hubiera que hacer una modificación o actualización sustancial, por cambios en nuestra organización, normativos o exigencias de autoridades competentes, judiciales o administrativas, en la materia, nos podremos en contacto con usted vía correo electrónico para comunicarle dicho cambio sustancial.

Sin perjuicio de lo anterior, cualesquiera modificaciones y/o actualizaciones que pudieran producirse no afectarán a los productos ya adquiridos hasta dicha fecha, salvo que hubiera que aplicar con carácter retroactivo una norma aplicable o ejecutar una sentencia.

Gracias por visitar este documento para informarse sobre los TÉRMINOS Y CONDICIONES. Para resolver cualquier duda, antes de adquirir cualquier servicio, puede escribirnos a través del e-mail de contacto. Esperamos que tenga una buena experiencia de USUARIO/ CLIENTE.

El presente DOCUMENTO legal de Términos y Condiciones, ha sido creado por Patricia Mendoza abogada especialista en derecho digital, exclusivamente para *ITZAZO FITNESS, S.L.U.* Queda prohibida su reproducción y modificación, total o parcial. No nos responsabilizamos de las consecuencias de las malas prácticas por copias y/o modificaciones de este