

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP KEBIJAKAN DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UIN ANTASARI BANJARMASIN  
TAHUN 2023/2024**

**A. Latar Belakang**

Kebijakan dan manajemen merupakan salah satu faktor yang menentukan keunggulan perguruan tinggi. Kebijakan dan manajemen yang bermutu dapat diketahui melalui tingkat kepuasan pengguna layanan, disini dilitinjau dari aspek kepuasan tenaga kependidikan. Dalam rangka mencapai kepuasan dalam pelayanan yang tinggi diperlukan sebuah pemahaman tentang apa yang dikehendaki oleh pengguna layanan, dan disertai adanya keinginan yang kuat untuk memenuhi kehendak atau keinginan pengguna layanan. Salah satu cara untuk mendapatkan apa yang dikendaki dan diinginkan oleh pengguna layanan adalah dengan mendapatkan umpan balik dari pengguna layanan dalam hal ini segenap civitas akademika.

Salah satu umpan balik yang diperlukan oleh Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK) UIN Antasari Banjarmasin adalah tingkat kepuasan pengguna layanan (mahasiswa) terhadap kebijakan dan manajemen di lingkungan fakultas. Kebijakan dan manajemen di FTK ditinjau dari 5 aspek, yaitu: [a]. kebijakan dan implementasi tata pamong, tata kelola, dan kepemimpinan, [b]. Kebijakan dan Pelaksanaan Penjaminan Mutu, [c]. Kemahasiswaan, [d]. kebijakan dan pelaksanaan rekrutmen, jumlah dan kualitas, dan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan, [e]. kebijakan dan pengadaan sarana pendidikan. Dengan mengetahui secara akurat tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kebijakan dan manajemen di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin maka akan dengan mudah menyusun sebuah kebijakan, rencana kerja, dan melengkapi sarana prasarana serta fasilitas-falititas lainnya yang bermuara kepada perbaikan pelayanan kepada mahasiswa.

**B. Tujuan**

Laporan survei kepuasan mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan ini bertujuan untuk mengetahui indeks kepuasan mahasiswa terhadap kebijakan dan manajemen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

### C. Metode

Pengumpulan data survei kepuasan mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin dilakukan dengan metode *online*, yaitu responden mengisi kuesioner online melalui *link* berikut <https://bit.ly/EvaFTK23Mahasiswa>. Survei dilaksanakan pada tanggal 12 – 16 Januari 2024. Jumlah responden yang mengisi survei sebanyak 608 mahasiswa.

### D. Hasil Survei

#### 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kebijakan dan Implementasi Tata Pamong, Tata kelola, dan Kepemimpinan di FTK

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap kebijakan dan implementasi tata pamong, tata kelola, dan kepemimpinan di FTK, dapat dilihat pada tabel 1:

Tabel 1. Kebijakan dan Implementasi Tata Pamong, Tata kelola, dan Kepemimpinan

| Komponen yang dievaluasi                                                                                                       | Rata-rata   | Kriteria           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|
| 3-1-1 Proses seleksi dan penempatan dosen di setiap mata kuliah memberikan pengalaman pembelajaran yang berkualitas.           | 4,25        | Sangat Baik        |
| 3-1-2 Komunikasi antara mahasiswa dan dosen efektif.                                                                           | 4,22        | Sangat Baik        |
| 3-1-3 Dosen mendukung perkembangan akademis dan profesional mahasiswa.                                                         | 4,29        | Sangat Baik        |
| 3-1-4 Keputusan di tingkat Fakultas Tarbiyah dan Keguruan ini diambil secara transparan dan dapat dipahami.                    | 4,18        | Sangat Baik        |
| 3-1-5 Kebijakan dan prosedur Fakultas Tarbiyah dan Keguruan ini diterapkan secara konsisten dan adil.                          | 4,21        | Sangat Baik        |
| 3-1-6 Pemimpin tingkat Fakultas Tarbiyah dan Keguruan memiliki visi yang jelas untuk pengembangan mahasiswa.                   | 4,31        | Sangat Baik        |
| 3-1-7 Pemimpin tingkat Fakultas Tarbiyah dan Keguruan memberikan dukungan yang cukup untuk pengembangan profesional mahasiswa. | 4,23        | Sangat Baik        |
| 3-1-8 Komunikasi dari pimpinan tingkat Fakultas Tarbiyah dan Keguruan memberikan inspirasi dan arahan.                         | 4,23        | Sangat Baik        |
| <b>Rata-rata</b>                                                                                                               | <b>4,24</b> | <b>Sangat Baik</b> |

Tabel 1 menunjukkan bahwa hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kebijakan dan implementasi tata pamong, tata kelola, dan kepemimpinan di FTK termasuk dalam kategori “Sangat Baik” dengan total skor rata-rata 4,24. Skor rata-rata paling tinggi (4,31) terdapat pada aspek pemimpin tingkat Fakultas Tarbiyah dan Keguruan memiliki visi yang jelas untuk pengembangan mahasiswa. Sedangkan Skor rata-rata terendah (4,18) yaitu aspek

Keputusan di tingkat Fakultas Tarbiyah dan Keguruan ini diambil secara transparan dan dapat dipahami.

## 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kebijakan dan Pelaksanaan Penjaminan Mutu di FTK

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kebijakan dan pelaksanaan Penjaminan Mutu di FTK dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Kebijakan dan Pelaksanaan Penjaminan Mutu

| Komponen yang dievaluasi                                                                                                                            | Rata-rata   | Kriteria           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|
| 3-3-1 Kebijakan penjaminan mutu fakultas memberikan informasi yang jelas kepada mahasiswa terkait dengan standar kualitas akademik yang diharapkan. | 4,22        | Sangat Baik        |
| 3-3-2 Mahasiswa merasa bahwa kebijakan penjaminan mutu mendukung transparansi dalam penilaian dan evaluasi kinerja dosen.                           | 4,23        | Sangat Baik        |
| 3-3-3 Unit penjaminan mutu menyediakan informasi yang cukup terkait proses penjaminan mutu kepada mahasiswa.                                        | 4,2         | Sangat Baik        |
| 3-3-4 Informasi terkait standar penjaminan mutu dan prosedur evaluasi mudah diakses oleh mahasiswa.                                                 | 4,24        | Sangat Baik        |
| 3-3-5 Ada layanan bantuan atau panduan yang tersedia bagi mahasiswa dalam memahami dan mengikuti proses penjaminan mutu.                            | 4,21        | Sangat Baik        |
| 3-3-6 Sistem pengumpulan umpan balik dari mahasiswa terkait kebijakan dan layanan unit penjaminan mutu berjalan dengan baik.                        | 4,22        | Sangat Baik        |
| 3-3-7 Mahasiswa merasa memiliki jalur yang jelas untuk menyampaikan masukan terkait kebijakan dan pelayanan penjaminan mutu.                        | 4,19        | Sangat Baik        |
| 3-3-8 Tindak lanjut terhadap umpan balik mahasiswa dilakukan secara tepat dan berkelanjutan.                                                        | 4,21        | Sangat Baik        |
| 3-3-9 Perbaikan terkait kebijakan atau layanan dilakukan secara efisien setelah menerima masukan dari mahasiswa.                                    | 4,15        | Sangat Baik        |
| <b>Rata-rata</b>                                                                                                                                    | <b>4,21</b> | <b>Sangat Baik</b> |

Tabel 2 menunjukkan bahwa hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kebijakan dan pelaksanaan Penjaminan Mutu di FTK termasuk dalam kategori “Sangat Baik” dengan total skor rata-rata 4,21. Skor rata-rata paling tinggi (4,24) terdapat pada aspek informasi terkait standar penjaminan mutu dan prosedur evaluasi mudah diakses oleh mahasiswa. Sedangkan skor rata-rata terendah (4,15) yaitu aspek Perbaikan terkait kebijakan atau layanan dilakukan secara efisien setelah menerima masukan dari mahasiswa.

### 3. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan dan Pembinaan Kemahasiswaan di FTK

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pembinaan kemahasiswaan di FTK meliputi minat, bakat, penalaran, kesejahteraan dan keprofesian dapat dilihat pada tabel 3.

Tabel 3. Layanan Kemahasiswaan

| Komponen yang dievaluasi                                                                                                                                                                                            | Rata-rata | Kriteria    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| 3-4-1 Tersedianya fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di FTK UIN Antasari yang sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa                                     | 4,29      | Sangat Baik |
| 3-4-2 Tersedianya fasilitas pembelajaran baik di kampus ataupun luar kampus (lembaga pemerintah/BUMN, dunia usaha, asosiasi pengusaha dan profesi) sebagai upaya meningkatkan hardskill dan softskill mahasiswa,    | 4,13      | Sangat Baik |
| 3-4-3 Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung berkembangnya minat dan bakat mahasiswa                                                                                                       | 4,33      | Sangat Baik |
| 3-4-4 Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan minat dan bakat mahasiswa                                                                                                                   | 4,27      | Sangat Baik |
| 3-4-5 Tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa                                                                                         | 4,23      | Sangat Baik |
| 3-4-6 Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung penalaran mahasiswa                                                                                                                           | 4,3       | Sangat Baik |
| 3-4-7 Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan penalaran mahasiswa.                                                                                                                        | 4,28      | Sangat Baik |
| 3-4-8 Tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa                                                                                               | 4,22      | Sangat Baik |
| 3-4-9 Tersedianya berbagai jenis layanan beasiswa mahasiswa.                                                                                                                                                        | 4,24      | Sangat Baik |
| 3-4-10 Tersedianya fasilitas layanan beasiswa untuk mahasiswa.                                                                                                                                                      | 4,21      | Sangat Baik |
| 3-4-11 Tersedianya fasilitas layanan bimbingan dan konseling yang dapat membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitan belajar.                                                                                       | 4,12      | Sangat Baik |
| 3-4-12 Tersedianya fasilitas layanan kesehatan yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan dengan baik oleh mahasiswa.                                                                                         | 4,12      | Sangat Baik |
| 3-4-13 Tersedianya fasilitas olahraga dan kesenian yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa untuk mendukung pengembangan karakter dan keahlian mahasiswa sesuai dengan profil lulusan prodi. | 4,1       | Sangat Baik |

|                                                                                                                                                                                     |             |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|
| 3-4-14 Tersedianya informasi yang transparan dalam pelaksanaan layanan beasiswa mahasiswa.                                                                                          | 4,17        | Sangat Baik        |
| 3-4-15 Tersedianya layanan asuransi kecelakaan untuk mahasiswa.                                                                                                                     | 3,84        | Baik               |
| 3-4-16 Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam pelayanan bimbingan dan konseling mahasiswa.                                                                             | 4,2         | Sangat Baik        |
| 3-4-17 Tersedianya bimbingan dan pengembangan karir mahasiswa untuk mengikuti program profesi, sertifikasi dan/atau lisensi sesuai bidang ilmu.                                     | 4,18        | Sangat Baik        |
| 3-4-18 Tersedianya fasilitas pengembangan karir dan kompetensi mahasiswa yang konsisten dengan profil lulusan.                                                                      | 4,16        | Sangat Baik        |
| 3-4-19 Tersedianya fasilitas pengembangan karir mahasiswa, seperti program magang, kompetisi antar kampus, beasiswa, dan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bersama dosen. | 4,21        | Sangat Baik        |
| 3-4-20 Tersedianya layanan bimbingan karir oleh UPT. Pengembangan Kewirausahaan dan Karier (UPKK) bagi mahasiswa.                                                                   | 4,23        | Sangat Baik        |
| 3-4-21 Tersedianya pelatihan kewirausahaan bagi mahasiswa secara berkala.                                                                                                           | 4,1         | Sangat Baik        |
| 3-4-22 Tersedianya program pengembangan karir dan keprofesian bagi mahasiswa.                                                                                                       | 4,17        | Sangat Baik        |
| 3-4-23 Tersedianya wadah untuk memfasilitasi kewirausahaan mahasiswa.                                                                                                               | 4,14        | Sangat Baik        |
| <b>Rata-rata</b>                                                                                                                                                                    | <b>4,18</b> | <b>Sangat Baik</b> |

Berdasarkan Tabel 3, hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kebijakan dan pelaksanaan rekrutmen, jumlah dan kualitas, dan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan di FTK menunjukkan bahwa kebijakan dan pelaksanaan rekrutmen, jumlah dan kualitas, dan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan termasuk dalam kategori “Sangat Baik” dengan total skor rata-rata 4,18. Skor rata-rata paling tinggi (4,33) terdapat pada aspek tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung berkembangnya minat dan bakat mahasiswa. Sedangkan skor rata-rata terendah (3,84) yaitu aspek Tersedianya layanan asuransi kecelakaan untuk mahasiswa.

#### **4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kebijakan dan Pelaksanaan Rekrutmen, Jumlah dan Kualitas, dan Pengembangan Kompetensi Tenaga Kependidikan di FTK**

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap kebijakan dan pelaksanaan rekrutmen, jumlah dan kualitas, dan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan di FTK, bisa dilihat pada Tabel 4.

**Tabel 4. Kebijakan dan Pelaksanaan Rekrutmen, Jumlah dan Kualitas, dan Pengembangan Kompetensi Tenaga Kependidikan di FTK**

| <b>Komponen yang dievaluasi</b>                                                                                                     | <b>Rata-rata</b> | <b>Kriteria</b>    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|
| 3-5-1 UIN Antasari/Fakultas Tarbiyah memiliki kebijakan tentang rekrutmen dan tes seleksi calon mahasiswa baru                      | 4,37             | Sangat Baik        |
| 3-5-2 Rasio antara calon mahasiswa yang mendaftar dan yang diterima serta memenuhi daya tampung                                     | 4,26             | Sangat Baik        |
| 3-5-3 Jumlah calon mahasiswa mendaftar di Fakultas Tarbiyah meningkat.                                                              | 4,25             | Sangat Baik        |
| 3-5-4 Ketersediaan Program layanan dan pembinaan kemahasiswaan dalam bidang minat, bakat, penalaran, kesejahteraan, dan keprofesian | 4,22             | Sangat Baik        |
| <b>Rata-rata</b>                                                                                                                    | <b>4,28</b>      | <b>Sangat Baik</b> |

Tabel 4 menunjukkan bahwa hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kebijakan dan pelaksanaan rekrutmen, jumlah dan kualitas, dan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan di FTK termasuk dalam kategori “Sangat Baik” dengan total skor rata-rata 4,28. Skor rata-rata paling tinggi (4,37) terdapat pada aspek UIN Antasari/Fakultas Tarbiyah memiliki kebijakan tentang rekrutmen dan tes seleksi calon mahasiswa baru. Sedangkan skor rata-rata terendah (4,22) yaitu aspek Ketersediaan Program layanan dan pembinaan kemahasiswaan dalam bidang minat, bakat, penalaran, kesejahteraan, dan keprofesian.

## 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kebijakan dan Pengadaan Sarana Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kebijakan dan pengadaan sarana pendidikan, yang meliputi jumlah, jenis, dan kualitas, serta pemanfaatan sarana dan prasarana pendidikan dapat dilihat pada Tabel 5.

Tabel 5. Kebijakan dan Pengadaan Sarana Pendidikan

| <b>Komponen yang dievaluasi</b>                                                                                                                                                                 | <b>Rata-rata</b> | <b>Kriteria</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|
| 3-7-1 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan jumlah ruang lab microteaching yang memadai, berkualitas dan terawat untuk mendukung berlangsungnya praktik mengajar mahasiswa secara efektif. | 4,06             | Sangat Baik     |
| 3-7-2 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan ruang perpustakaan yang berkualitas dan terawat untuk mendukung peningkatan kemampuan literasi mahasiswa.                                      | 4,16             | Sangat Baik     |
| 3-7-3 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan jumlah LCD yang memadai untuk berlangsungnya proses perkuliahan mahasiswa secara efektif.                                                      | 3,84             | Baik            |
| 3-7-4 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan alat laboratorium microteaching yang berkualitas dan terawat untuk berlangsungnya proses praktikum mahasiswa secara efektif.                   | 4,05             | Sangat Baik     |

|                                                                                                                                                                                        |             |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|
| 3-7-5 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan sumber belajar seperti buku-buku di perpustakaan dalam jumlah memadai dan berkualitas sebagai referensi dosen dalam proses pengajaran | 4,13        | Sangat Baik        |
| <b>Rata-rata</b>                                                                                                                                                                       | <b>4,05</b> | <b>Sangat Baik</b> |

Tabel 5 menunjukkan bahwa hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kebijakan dan pengadaan sarana pendidikan, yang meliputi jumlah, jenis, dan kualitas, serta pemanfaatan sarana dan prasarana pendidikan di FTK termasuk dalam kategori “Sangat Baik” dengan total skor rata-rata 4,05. Skor rata-rata paling tinggi (4,13) terdapat pada aspek Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan sumber belajar seperti buku-buku di perpustakaan dalam jumlah memadai dan berkualitas sebagai referensi dosen dalam proses pengajaran. Sedangkan skor rata-rata terendah (3,84) yaitu aspek Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan jumlah LCD yang memadai untuk berlangsungnya proses perkuliahan mahasiswa secara efektif.

### Kritik dan Saran Responden

Ada 608 responden yang mengisi survei, namun yang berkenan memberikan kritik dan saran dapat dilihat pada Tabel 6 berikut:

Tabel 6. Kritik dan Saran Mahasiswa

| <b>Kritik dan Saran</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ada beberapa kelas tidak menggunakan alat proyektor atau jua alat proyektor nya rusak , padahal alat proyektor gasan penting sekali dalam proses pembelajaran mahasiswa, mungkin bisa di cek kembali atau di ganti dengan yang baru agar mempermudah dalam proses pembelajaran                    |
| (Untuk gedung kembar) LCD nya diperbaiki lagi beberapa ruangan yg LCD nya mati. Kipas angin diperbaiki fakultas lain pakai AC masa buat tarbiyah sekedar memperbaiki KIPAS ANGIN saja tidak mampu. UBIN dibeberapa ruangan sudah pecah, PINTU dibeberapa ruangan tersisa satu. Sekian terimakasih |
| Agar fasilitas ditarbiyah dipenuhi lagii agar proses belajar mengajar nyaman                                                                                                                                                                                                                      |
| Agar kedepanya dapat meningkatkan pelayanan yang terbaik kepada para mahasiswanya                                                                                                                                                                                                                 |
| Agar lebih memperhatikan fasilitas di dalam kelas seperti kurang nya LCD di beberapa kelas terutama untuk prodi PBA                                                                                                                                                                               |
| Alhamdulillah semuanya sudah baik                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Alhamdulillah sudah cukup baik                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Alhamdulillah terimakasih untuk upm antasari banjarmasin, dengan ini saya berterimakasih dan juga saya sangat senang bisa memberikan kritik yg puas terhadap ini                                                                                                                                  |
| Bagus                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Bagus                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Bagus                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| bagus tingkatkn lg                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Bagus, tingkatkan                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Baik                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| baik fasilitas dan layanan sudah sangat baik. terimakasih                                                                                                                                                                                                                                         |
| banyak meja dan kursi yang rusak di setiap kelas, apabila tidak rusak mejanya tersebut tidak bisa sejajar jadi menyulitkan mahasiswa untuk menulis                                                                                                                                                |

| Kritik dan Saran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beberapa fasilitas belajar rusak dan tidak bisa digunakan seperti kursi dan papan tulis. Mungkin jika tidak bisa di ganti paling tidak dikeluarkan dari lokal agar tidak mengganggu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Beberapa lokal terkendala LDC yg rusak dan kurang berfungsi dan kabelnya juga rusak sebaik sebelum pembukaan perkuliahan bisa dikroscek setiap lokal di FTK dan kesetaraan lokal LDC dan kabelnya yang berfungsi dengan baik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| bisa di perbanyak kantin atau tempat makan agar mahasiswa bisa makan di sekitar kampus tanpa perlu pergi keluar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Cukup baik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Dalam lokal masih terasa sangat panas -kipas angin atau AC dan kursi kurang dgn kondisi seadanya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Dari saya tidak ada kritik dan saran 🙏                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Diharapkan agar dilakukan pemeriksaan LCD pada setiap lokal dan pada LCD yang rusak tolong digantikan, agar pembelajaran dapat berjalan dengan baik, terima kasih 🙏                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Diharapkan semoga lebih baik lagi kedepannya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ditingkatkan lagi kebersihan wc yang ada di fakultas tarbiyah 🙏                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Dosen harus bisa mendampingi mahasiswa dalam proses pembelajaran bukan hanya memberi tugas tetapi tidak mendampingi mahasiswanya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| evaluasi ini sangat membantu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Fakultas sudah sangat baik dalam memfasilitasi mahasiswa dengan sarana dan prasarana di kampus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Fakultas tarbiyah dan keguruan di pasangi AC, supaya saat proses pembelajaran tidak kepanasan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Fakultas Tarbiyah hendaknya lebih sering mengadakan diklat/workshop kepenulisan karya tulis ilmiah dan modul ajar pada kurikulum terbaru.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Fakultas tarbiyah sebaiknya menyediakan kotak saran bagi mahasiswa yg sekiranya keluh kesah dri masalah yg dihadapi dpt teroptimalisasikan dengan baik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Fasilitas di fakultas Tarbiyah dan Keguruan lebih diperbarui atau diperbaiki, banyak sekali fasilitas yang tidak bisa berfungsi setiap kelasnya jadi menyulitkan proses belajar mengajar. Sekian dan terimakasih                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Fasilitas di fakultas tarbiyah dan keguruan lebih ditingkatkan lagi dan diperbaiki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Fasilitas seperti mikwa ftk d kampus Banjarbaru diadakan, sehingga mhs yang kuliah d Banjarbaru tidak susah untuk ke Banjarmasin lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Gedung PGMI tolong kipas anginnya, sm LCD di tingkat kan lagi, terima kasih                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Izin memberikan saran, sebaiknya jumlah LCD lebih diperbanyak lagi karena sangat sering tidak sebagian LCD padahal dosen yang meminta. Selain itu kabel LCD yang berada di kelas-kelas juga di cek secara berkala karena ada beberapa colokan nya yang tidak bisa digunakan. Serta jika kipas angin di ruangan kelas sudah tidak berfungsi dengan baik, alangkah baiknya dilakukan perbaikan karena tentunya lingkungan belajar haruslah mendukung.<br>Dan mengenai sumber referensi di perpustakaan, terkadang ada beberapa buku yang tidak tersedia di kampus 1 dan hanya tersedia di kampus 2, hal ini merupakan suatu hambatan dalam menggunakan sumber referensi belajar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Jangan sampai semakin banyak perbedaan antara fasilitas di kampus 2 dan kampus 1 untuk menghindari adanya saling iri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kami sangat memahami, bagaimana pusat-pusat pelayanan di daerah UIN Antasari Banjarbaru itu belum ada titik-titik untuk mengakaesnya, mungkin akan dibuat secara bertahap. Hanya saja yang saya rasakan ini condong kepada fasilitas yang cukup memadai di UIN Antasari Banjarbaru, namun kurang terpelihara. Sehingga alangkah baiknya bilamana mahasiswa diberi pembinaan penggunaan fasilitas yang ada, agar kami pun bisa mudah menggunakannya dan memahami tata cara penggunaannya. Kami juga berharap agar kiranya pusat-pusat pelayanan bisa segera didirikan di UIN Antasari Banjarbaru supaya kami juga dapat menggunakan fasilitas itu tanpa harus bolak-balik Banjarmasin. Bahkan kegiatan-kegiatan workshop/ seminar /pelatihan dan lain sebagainya itu keseringannya diadakan di Banjarmasin, bahkan hampir tidak ada untuk UIN Antasari Banjarbaru. Pada intinya layanan yang disebutkan di assessment penilaian ini hampir 80% belum pernah saya akses bahkan tau pun tidak. Artinya arahan-arahan untuk dapat mengaksesnya ini saya harap dapat di agresikan, sehingga fasilitas itu tidak sia-sia bagi Mahasiswa/i. Kecenderungan dalam penggunaannya tolong disampaikan, kalo bisa adakan |

| Kritik dan Saran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| sosialisasi, agar Mahasiswa/i paham dan tidak ketinggalan berita/informasi. Termasuk asuransi Kecelakaan dimaksud itu apa, jujur saya tidak tau sama sekali, harapannya juya dapat di sosialisasikan.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kembangkan lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kerja bagus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kipas angin di gedung pgmi di perbaiki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kipas angin diperbanyak karena ada beberapa kelas yang kekurangan kipas angin sehingga mengganggu konsentrasi saat pembelajaran berlangsung.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kritik mungkin untk gedung saintek tidak ada nya horden untuk menutup dinding yang full kaca jadi saat siang hari matahari langsung menghadap keruangan sehingga LCD terlihat sedikit silau, saran sediakan horden untk gedung saintek                                                                                                                                                                                                                 |
| Kritik nya saja, minimnya buku di perpustakaan tarbiyah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Kritik untuk prodi tadris Biologi adalah karena mahasiswa/i angkatan 2023 ini hanya 5 orang dan kami masih baru dalam hal perkuliahan,tolong kepada kakak tingkat dan dosen agar lebih membimbing kami khususnya dalam praktikum dan mata kuliah yang sulit,serta lebih mengarahkan dan sharing kepada kami tentang apa saja yang sebaiknya dilakukan dalam perkuliahan dan untuk mengembangkan potensi kami di prodi biologi ini                      |
| Adapun saran untuk prodi Tadris Biologi, dikarenakan kami cuma berlima,tolong adakan juga program beasiswa agar meringankan beban ukt yang harus dibayar oleh mahasiswa/i dan agar memotivasi kami untuk terus belajar di tadris biologi                                                                                                                                                                                                               |
| Kritik: LCD dan kipas angin yang ada di gedung PGMI terutama, masih kurang memadai, beberapaa LCD ada yang rusak, begitupun kipas angin ada yang rusak dan jumlnhya masih kurang, selain itu.. ruangnya yang masih kurang terawat terutama kebersihannya baik itu ruang kelas maupun wc nya.<br>Sarannya tolong perhatikan lagi kebersihan dan kelengkapan di ruangan. Kalau boleh tolong sediakan jam dinding, spidol dan penghapus di setiap lokal.. |
| Tambahan, kursi dan meja yang rusak tolong disisihkan (dibuang) agar ruang kelas dapat terlihat lebih rapi. Untuk kursi dosen, beberapa ada yang rusak, jadi biasanya dosen menggunakan kursi yang sama dengan mahasiswa.                                                                                                                                                                                                                              |
| Kritik dan saran ini berdasarkan Pengalaman saya berkuliah di prodi PGMI^^                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Oh iya, satu lagi..<br>Dulu kalau tidak salah saya pernah mendapat info bahwa FTK punya layanan konseling, namun waktu itu saya coba cari,, tidak ketemu dimana tempat dan cara mengaksesnya..<br>Kalau memang ada,, mungkin infonyq bisa di beritahukan lagi, kalau tidak ada.. ya sudah                                                                                                                                                              |
| TERIMA KASIH, MINTA RELA 🙏                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kritik: Sebaiknya universitas memperkuat program dukungan mahasiswa, seperti layanan konseling dan mentoring, untuk meningkatkan kesejahteraan mental dan akademik mahasiswa.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Saran: Universitas bisa lebih aktif dalam melibatkan mahasiswa dalam pengambilan keputusan kampus, memfasilitasi forum dialog terbuka untuk memahami kebutuhan dan harapan mahasiswa secara lebih langsung.                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kritik: Waktu penyampaian materi dalam perkuliahan terasa terlalu singkat, sehingga sulit bagi mahasiswa untuk benar-benar memahami konsep-konsep yang diajarkan.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Saran:Mungkin bisa diadakan sesi tanya jawab atau diskusi lebih intensif setelah penyampaian materi untuk memastikan bahwa mahasiswa benar-benar memahami dan dapat mengaplikasikan konsep-konsep tersebut.                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kritik:<br>Ruangan kurang efektif dan efesien karena dalam ruangnya masih ada kipas yang rusak dan proyekturnya masih ada yang tidak bisa digunakan dan papan tulisnya juga masih ada yang belum digunakan.                                                                                                                                                                                                                                            |

| Kritik dan Saran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sarannya:<br>Kalo bisa kipas, proyektor dan papan tulisnya di diperbaiki supaya mahasiswa bisa konsen atau fokus dalam belajar sehingga pembelajaran bisa efektif dan efisien.                                                                                                                                                                      |
| Kritikan saya yaitu jangan mengadakan lomba disaat waktu uts/uas dikarenakan fokus akademik akan terganggu, saran saya sebaiknya koordinasi terlebih dahulu terhadap para mahasiswa sebelum mengadakan lomba, dan aturan yang dibuat oleh para panitia harus sesuai dan jelas.                                                                      |
| Lcd banyak yang rusak di beberapa lokal tidak bisa di pakai. Kalau pun meminjam biasanya sudah habis juga. Sehingga kegiatan kuliah presentasi tidak maksimal.                                                                                                                                                                                      |
| LCD di fakultas tarbiyah khususnya PGMI sudah banyak yang rusak, seperti, gambar ny tidak jelas, warna merah, bahkan hampir sebagian rusak parah sudah tidak berfungsi sama sekali, tolong segera diperbaiki agar proses pembelajaran kami mahasiswa bisa berjalan dengan lancar                                                                    |
| LCD di beberapa kelas mohon untuk di perbaiki, karena sulit bagi mahasiswa ketika mau pinjam LCD ke mikwa tapi habis dipakai orang yang mau sidang dan bolak balik mencari kelas kosong yang LCD nya masih bagus, sama kipas anginnya tolong diperbaiki dan di tambah pak bu, kami sering tidak fokus karena kepanasan, mintarela 🙏                 |
| LCD nya mungkin bisa diperbaiki, di ruangan jurusan PAI banyak LCD yang rusak. Dan ketika ingin meminjam di bagian umum selalu kehabisan.                                                                                                                                                                                                           |
| LCD yang rusak di ruang 1.20 terkadang bisa terkadang tidak                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Lebih baik kedepannya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Lebih bisa memberi fasilitas dan kemampuan akademik serta pengembangan yang lebih memenuhi kebutuhan mahasiswa demi menunjang program kelulusan.                                                                                                                                                                                                    |
| Lebih di tingkatkan lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Lebih di upgread untuk sarana di kampus supaya kedepannya mahasiswa bisa menggunakan dengan nyaman di ruangan saat pembelajaran di kelas, bangunan saja yang elite tapi fasilitas sulit.                                                                                                                                                            |
| Lebih maju dan menginspirasi lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Lebih maju lagi dan lebih memperhatikan fasilitas untuk mahasiswa terutama ruangan yang tidak ada LCD dan ruangnya yang seharusnya memakai ac bisa di sesuaikan untuk dosen yang tua dan hamil bisa ditempatkan di ruang bawah yang tidak memerlukan tangga. Fasilitas kesehatan mungkin lebih di kebangkan lagi                                    |
| Lebih tekankan informasi beasiswa untuk mahasiswa berprestasi                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Maju terus fakultas tarbiyah dan keguruan                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Mantap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Masih kurang fasilitas yang mendukung keterampilan mahasiswa                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Menurut saya pribadi semua fasilitasnya sudah memadai untuk kebutuhan para mahasiswa/mahasiswi, bangunan2 juga bagus, metode pembelajaran yang di sampaikan oleh dosen juga bagus tetapi hanya saja ada beberapa kelas yang dimana lcd nya itu kurang bisa digunakan.<br>Sepertinya itu saja.<br>terus berkembang ya universitas ku " UIN ANTASARI" |
| menurut saya, tidak ada kritik dan saran                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Menyediakan jumlah LCD yang memadai karena masih kurang dalam proses perkuliahan mahasiswa.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Mohon agar dosen lebih aktif, karena pada semester 1 ini saya hampir tidak pernah mendapatkan perkuliahan dr salah satu matkul. Ketika tidak hadir tdk memberi kabar pasti, kami presentasi sendiri tanpa ada penilaian spt divideo kemudian dikumpul sbg bukti. Saat UAS langsung memberikan soal yg banyak yg memberatkan.                        |
| Mohon untuk memfasilitasi kamar mandi yang baik dan nyaman dipergunakan                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Mohon untuk penyediaan lapangan olahraga di kampus 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Mudah-mudahan fakultas tarbiyah dan keguruan bisa lebih baik lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mungkin banyak di gedung tarbiyah yang kepanasan waktu siang karna silau khususnya gedung tbi, jadi mungkin bisa diadakan gorden                                                                                                                                                                                                                    |
| Mungkin evaluasi tentang mahasiswa yg kurang jelas dalam pendengar biar dosen bisa menjelaskan mata kuliah dengan jelas ke mahasiswa yg kurang jelas mendengar dan juga buat fasilitas olahraga di kampus 2                                                                                                                                         |

| Kritik dan Saran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mungkin itu saja semoga kedepannya lebih membaik lagi tingkatan nya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Mungkin lebih ditingkatkan lagi untuk mengembangkan bakat dan minat mahasiswa entah itu seminar/workshop ataupun olahraga, terimakasih                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| mungkin untuk kelas kelas di jurusan tarbiyah kurangnya kipas angin ataypun lcd yang kadang rusak dan listriknya bisa jeglek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| mungkin untuk lcd,kipas angin, papan tulis yang kotor tidak bisa dihapus lagi, spidol yang tidak bisa digunakan lagi, mungkin bisa dicek lagi untuk kesiapan semester yang akan mendatang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Pak rektor tolong pasang AC di tarbiyah 🙏                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Pelayanan bisa lebih tingkatkan dan sdm yg di dalamnya lebih profesional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Pengelolaan sumber daya sebaiknya ditingkatkan, dengan fokus pada manajemen anggaran yang lebih efisien.</p> <p>Saran mencakup alokasi dana untuk pemeliharaan dan pembaruan fasilitas guna menciptakan lingkungan belajar yang nyaman.</p> <p>Selain itu Keterbatasan fasilitas teknologi, seperti koneksi internet yang tidak stabil, harus diatasi dengan investasi pada infrastruktur teknologi. Pembaruan peralatan multimedia dan peningkatan koneksi internet akan mendukung pembelajaran berbasis teknologi di kampus. Dengan demikian, kombinasi perbaikan dalam kepemimpinan fakultas dan pembaruan fasilitas kampus dapat meningkatkan pengalaman belajar mahasiswa secara keseluruhan.</p> <p>Juga ketidaktersediaan perpustakaan di fakultas, perpustakaan yang dulunya dijadikan tempat untuk mengakses sumber daya yang relevan dengan bidang studi mereka. sekarang diubah menjadi tempat menampung skripsi saja, ketidaktersediaan perpustakaan di setiap fakultas dapat diatasi dengan mempertimbangkan pembangunan tingkat fakultas. Ini akan memberikan akses yang lebih mudah dan cepat bagi mahasiswa untuk mengakses sumber daya yang relevan dengan bidang studi mereka.</p> <p>peralatan laboratorium sudah mulai lengkap sehingga praktikum bisa terlaksana dengan efektif hanya saja bahan bahan seperti senyawa asam masih ada beberapa yang tidak tersedia semoga kedepan bisa tersedia, kampus dua sangat nyaman hanya saja kantin dan akses jalan menuju kampus yang belum efektif, semoga kedepan bisa lebih baik. Terimakasih</p> <p>perbaiki LCD di setiap lokal yang sudah rusak atau langsung ganti saja, dan kipas angin yg rusak bisa diganti serta kecepatan wifinya bisa ditingkatkan kecepatannya</p> <p>Perlu di pertegas lagi di jurusan PGMI</p> <p>sangat bagus</p> <p>Sangat baguss</p> <p>Sangat memotivasi</p> <p>Sangat memuaskan dalam pembelajaran</p> <p>Saran nya semoga kampus lebih baik lagi dan sukses ke depan nya</p> <p>Saran pada lantai 3 gedung saintek kampus 2 banjarbaru itu belum ada lcd buat pembelajaran, sesegara mungkin bisa dipasangkan lcd agar pembelajaran dapat lebih mudah</p> <p>Saran sarana dan prasarana harus dijaga dengan baik</p> <p>Saran saya bisa lebih baik lagi baik dari segi pembelajarannya dan kedisiplin waktunya</p> <p>Untum kritik dari saya ..saya minta tolong 🙏 adanya kerjasama antara dosen dan mahasiswa karena yang saya liat dan alami serijg tarjadi antara dosen dan mahasiswa contohnya ketika masuk di lokal dan seluruh mahasiswanya sudah datang sesuai waktu yang di tentukan walaupun kami para mahasiswa berangkat dengan banyak masalah di antara kami dan ketika kami menunggu dosennya cukup lama kada bisa sampai satu jam atau gak masuk dan online itu yang paling saya sayang kan dan itu juga bisa terjadi di antara kami mahasiswa tidak datang dan tambahnya tidak adanya kabar jadi saya minta tolong kerjasamanya antara dosen dan mahasiswa mungkin itu saja dari saya mohon jika ada kata yang salah dan terima kasih 🙏</p> <p>Saran saya fasilitas lokal di kampus agar bisa lebih baik lagi.</p> <p>Saran saya fasilitas yang ada di kelas seperti LCD, kipas angin agar di lengkapi lagi , karna ada beberapa kelas yang LCD nya rusak dan tidak bisa di gunakan sama hal dengan kipas angin</p> <p>Saran saya supaya wifi di tarbiyah lebih banyak lagi dan internet yang cepat,karena wifi nya sangat kurang dan lemah sekali internet nya</p> |

| Kritik dan Saran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Saran saya untuk penjaga perpustakaan, jangan cuek jika diminta bantuan. Jika jam istirahat berlangsung diperpustakaan beritahu saja baik-baik jangan disinggung. Bagaimana mahasiswa senang berlama-lama didalam perpustakaan jika penjaga nya seperti itu. Terimakasih 🙏                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Saran untuk fakultas tarbiyah sebaiknya segera dipasangkan ac agar pembelajaran dapat efektif karena ketika musim panas mahasiswa cenderung tidak fokus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Saran untuk gerbang FEBI tetap dibuka pada hari sabtu jika ada kegiatan dikampus untuk mempermudah bagi mahasiswa yang pejalan kaki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Saran, saya harap fakultas tarbiyah dan keguruan untuk kedepannya dapat menyediakan sarana AC pada masing-masing ruangan di kampus 1. Sekian, terima kasih.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Saran: untuk laboratorium terintegrasi fisika, bisa diadakan ruangan gelap sebagai penunjang pembelajaran terkhusus praktikum dan ac yang ada bisa diperbaiki untuk kenyamanan bersama. Serta buku-buku mengenai fisika bisa diperbanyak lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Sarana dan prasarana khususnya LCD dan kipas angin di beberapa ruangan pada gedung B, tidak berfungsi maka dari itu menghambat proses kegiatan belajar mahasiswa/i nya. Jadi, suasana kelas terkadang panas dan kurang nya dukungan LCD dalam pembelajaran berdampak pada rasa bosan siswa nya dalam belajar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Sarana nya diperceanggi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Sarann saya agar diberbagai lokal mempunyai LCD yang layak dipakai, soalnya ada yang gk bisa dipakai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| saya harap setiap kebijakannya tidak berubah secara dadakan atau berubah disaat-saat terakhir seperti pendaftaran sidang munaqasah kemarin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Sdh bagus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sdh baik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Sebagai mahasiswa semester 1 di fakultas Tarbiyah dan Keguruan, saya mendapatkan pengalaman yang cukup mengesankan dari pelayanan hingga sarana yang memadai dalam menunjang pembelajaran, sayang nya ada beberapa ruangan di lantai pertama fakultas Tarbiyah dan Keguruan di Banjarbaru yang tidak memiliki proyektor sehingga terkadang memberikan sedikit kekurangan dalam media pembelajaran, besar harapan saya agar diadakannya proyektor tambahan. Sekian terima kasih banyak, semoga kedepannya UIN Antasari bisa memberikan layanan yang terbaik sehingga mampu mencetak generasi yang unggul dalam keilmuan, berakhlak dalam kepribadian. |
| Sebaiknya fakultas tarbiyah memeriksa semua media yang digunakan untuk belajar seperti lcd karena kebanyakan ruangan lcdnya tidak bisa digunakan dan rusak dan untuk suasana kelas alangkah baiknya disediakan kipas angin dan dicek kembali ruangan apa saja yang kipas anginnya rusak dikarenakan kondisi kelas itu sangat mempengaruhi proses pembelajaran bagi mahasiswa,terima kasih 🙏                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sebaiknya mengganti meja atau kursi yang sudah rusak di FTK.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Sebaiknya program-program pengembangan bagi mahasiswa lebih diperbanyak dan diperluas, dengan penyebaran berita jauh sebelum kegiatan di laksanakan. Jangan H-1 acara baru di sebarkan kepada mahasiswa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Sedikit saran dari saya untuk lebih memperbolehkan dan perizinan untuk acara seminar maupun workshop yang berada di UIN Kampus 2 banjarbaru. Untuk beasiswa lebih di beritakan kepada setiap Program studi karena mahasiswa sering tidak mengetahui info tersebut. Lalu saya dari kampus 2 merasa sangat di fasilitasi tetapi alangkah lebih baiknya jika kampus 2 tersebut di perbaiki sedikit jalannya, terimakasih, mohon maaf jika ada salah kata 🙏                                                                                                                                                                                              |
| Seharusnya walaupun reguler mahasiswa itu tetap diberi kelonggaran dalam waktu kuliahnya seperti misal ganti ganti lokal ketika kuliah agar mahasiswa tersebut bisa membagi waktunya untuk kuliah dan kerjanya karena banyak mahasiswa yang tidak berkerja sambil menjalani kuliah dikarenakan waktu ketika bekerjanya. Sehingga menjadi perhatian utama bagi pemerintah dan instansinya untuk membuat kebijakan baru terkait dengan pendidikan di masa sekarang ini dan yang akan datang                                                                                                                                                            |
| selalu konsisten dan semangat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Semangat menuju ftk yang unggul dan berakhlak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Semoga Akreditasi kampus semakin meningkat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Semoga banyak tersedia kursi, kipas angin dan lcd yang bagus baik untuk pembelajaran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Kritik dan Saran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Semoga bapak begini terus ya pak saran ulun untuk midel test dan final test nya semoga bapak datang nya lebih cepet karena kemaren nunggu hampir 1 jam                                                                                                                                                                                                        |
| Semoga bisa ditingkatkan lagi kekurangannya, baik itu dari sarana dan prasarana fasilitas maupun pelayanan                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Semoga bisa lebih baik lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Semoga bisa lebih baik lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Semoga bisa lebih baik lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Semoga bisa menyediakan jumlah LCD yang memadai untuk proses perkuliahan mahasiswa secara efektif.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Semoga buku-buku dalam FTK memiliki banyak kategori dan mudah diakses                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Semoga dimasa depan banyak inovasi-inovasi pendidikan yang digunakan dan perbaikan alat-alat pendidikan semakin maju dan bermutu, serta juga kalau bisa bagian tarbiyah ditambah AC pak hehehe                                                                                                                                                                |
| Semoga diperbaiki secepatnya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Semoga Fakultas tarbiyah dan keguruan bisa menjadi lebih baik lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| semoga fakultas tarbiyah dan keguruan jadi lebih baik lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Semoga Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menjadi Fakultas yang unggul memiliki Visi dan misi yang sangat baik untuk kedepannya                                                                                                                                                                                                                                   |
| Semoga fakultas tarbiyah dan keguruan menjadi lebih baik, berkualitas, dan maju dalam hal apapun setiap tahunnya                                                                                                                                                                                                                                              |
| Semoga fakultas tarbiyah maju dan lebih baik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Semoga fakultas Tarbiyah menyediakan LCD di setiap kelas nya, dikarenakan ada beberapa kelas yang tidak ada LCD nya                                                                                                                                                                                                                                           |
| Semoga Fakultas Tarbiyah selalu bisa menyediakan fasilitas terbaik untuk mahasiswa FTK terutama penambahan buku-buku saintek di perpustakaan FTK                                                                                                                                                                                                              |
| semoga fasilitasnya bisa diperbaiki lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Semoga FTK lebih memperhatikan dan bergerak dalam kenyamanan fasilitas di ruang perkuliahan                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| semoga kedepannya bisa lebih meningkat lagi dan semakin lebih baik lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Semoga kedepannya fakultas dapat memberikan yang lebih baik lagi dari sebelumnya                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Semoga kedepannya FTK lebih bagus lagi dalam Sarpras terutama seperti terpenuhinya LCD sebagai penunjang perkuliahan serta kipas angin yang terpenuhi agar kondisi kelas nyaman dan menyenangkan sehingga Dosen dan Mahasiswa/i nyaman dalam proses pembelajaran.                                                                                             |
| Semoga kedepannya jadi lebih berkualitas dan bermanfaat bagi semua                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Semoga kedepannya lebih efisien dan efektif dalam pengembangan pembelajaran selanjutnya dan terpelihara dengan baik                                                                                                                                                                                                                                           |
| SEMOGA KEDEPANNYA PROYEKTOR YANG ADA DIFAKULTAS TARBIYAH DIPERBAIKI SUPAYA PERKULIAHAN BERJALAN DENGAN LANCAR, SEHINGGA MEMUDAHKAN MAHASISWA DALAM BELAJAR, DIKARENAKAN SANGAT SULIT JIKA KAMI PRESENTASI TAPI PROYEKTORNYA TIDAK BISA DIGUNAKAN ATAU RUSAK, TERIMAKASIH SEKIAN.                                                                              |
| Semoga kualitas nya semakin berkembang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Semoga LCD di tarbiyah dan di ruangan mana pun mahasiswa bisa mengakses dengan lancar karena ada bbrp LCD yg TDK bisa di Akses oleh mahasiswa, pengalaman saya pribadi waktu saya Seminar proposal di gedung TBI kami tidak bisa mengakses LCD sehingga kegiatan seminar proposal kurang efektif..                                                            |
| Semoga LCD untuk pembelajaran bisa lebih memadai lagi dengan visual yang ditampilkan lebih terlihat jelas lagi. Dan semoga fakultas tarbiyah dan keguruan bisa lebih mengembangkan jaringan wifi ke seluruh gedung prodi di fakultas tarbiyah agar semua mahasiswa/i dan tenaga pendidik setiap jurusan bisa menggunakan fasilitas internet UIN dengan damai. |
| Semoga lebih baik kedepannya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Semoga lebih baik lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Kritik dan Saran                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| semoga lebih baik lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Semoga lebih baik lagi untuk kedepannya                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Semoga lebih banyak lagi fasilitas yang belum ada dan bisa lebih baik lagi                                                                                                                                                                                                                                   |
| Semoga lebih berkembang dan jaya                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Semoga lebih meningkat lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Semoga menjadi lebih baik lagi                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Semoga nanti lcd yang sudah lumayan rusak segera digantikan supaya proses pembelajaran bisa lebih efektif lagi, karena seringkali proses pembelajaran dikelas terkendala karena masalah LCD                                                                                                                  |
| Semoga pasilitas d tarbiyah makin lengkap                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Semoga selalu di adakan evaluasi yang memberikan hasil yang terbaik baik universitas, fakultas, dan jurusan. Terima kasih                                                                                                                                                                                    |
| Semoga tetap mempertahankan yg sudah ada dan terus menjadi lebih baik ke depannya                                                                                                                                                                                                                            |
| Semoga untuk kedepannya lebih baik lagi                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Sering kali ditemui LCD, Papan tulis, dan Kipas angin yang rusak di dalam ruangan sehingga mahasiswa dan dosen pembimbing mengalami kesulitan dalam proses perkuliahan. Saran saya sebaiknya untuk fasilitas yang rusak mohon segera diperbaiki agar proses perkuliahan lebih mudah dan lancar. Terima kasih |
| speaker lcd kd mau, beli yg speakernya beres kapan2 klo bisa 😊                                                                                                                                                                                                                                               |
| Sudah bagus dan dikembangkan lagi                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sudah bagus terbaik                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sudah bagus. Tingkatkan lagi hal-hal yang positifnya                                                                                                                                                                                                                                                         |
| sudah baik sekali, semoga lebih baik dan lebih memfasilitasi yang memadai                                                                                                                                                                                                                                    |
| Sudah baik, semoga kedepannya dapat memberikan yang lebih baik lagi.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Sudah cukup bagus. Semoga ke depannya sistem yang berjalan lebih baik lagi.                                                                                                                                                                                                                                  |
| sudah sangat bagus untuk segala aspek                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Sukses selalu Ibu dan Bapak 🤝🙏❤️                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Terima kasih untuk ilmunya bapak dan ibu                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Terimakasih atas ilmu yg sangat bermanfaat untuk kami                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Terimakasih atas ilmu yg sangat bermanfaat untuk kami                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Terimakasih 🙏                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Terkait fasilitas seperti LCD dan kipas angin agar dapat ditingkatkan lagi kedepannya, agar tercipta kenyamanan dalam proses pembelajaran.                                                                                                                                                                   |
| Tetap semangat                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tetap semangat                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tidak ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tidak ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| tidak ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tidak ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tidak ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tidak ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tidak ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tidak ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tidak ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tidak ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tidak ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tidak ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tidak ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tidak ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tidak ada fasilitas olahraga atau kesenian dikampus 2 bjb, tidak ada kantin kampus di Fakultas Saintek, akses jalan ke kampus 2 bjb masih susah                                                                                                                                                              |

| Kritik dan Saran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tidak ada kritik dan saran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tidak ada saran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tingkatkan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tingkatkan lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tolong di gedung sainstek ada sejenis kek tirai dll yg bisa nutupin jendelanya dr sinar matahari, silau banget layar proyektor ngak keliatan, dan mengganggu jalannya kegiatan pembelajaran. Terimakasih 🙏🙏                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tolong dibuat forum social media atau kotak saran anonim baik tentang kebijakan atau saran buat universitas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tolong kepada pihak fakultas tarbiyah dan keguruan lebih diperhatikan lagi mengenai sarana dan prasarana terutama LCD dan kipas angin. Banyak dari fasilitas tersebut sudah tidak dapat digunakan secara maksimal. Dan saran juga ditambahkan layar tambahan di ruang kelas untuk sorot LCD, apabila sorot langsung ke dinding warna dari LCD nya sangat tidak enak di mata                                                                                   |
| Tolong lcd ruangan itu di perbaiki dan ada ruangan yang tidak ada LCDnya, hal itu sangat mengurangi proses pembelajaran yang sesuai karena kurangnya fasilitas dan untuk fasilitas lain seperti KIPAS ANGIN tolong di perbaiki jua apa lagi yang untuk lantai 3 pada matkul siang, hawanya panas sekali dan PAPAN TULIS yang sudah tidak bisa dipakai lagi sebaiknya di ganti dengan yang baru. Pintu yang tidak ada itu tolong di pasang juga. Sekian terima |
| Tolong sediakan kipas angin yang bermutu/pasang AC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tolong tarbiyah beri AC, lcd yang rusak diperbaiki, tolong dikerjakan, jangan dibaca saja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tolong tingkatkan adab keramahan bagi penjaga perpustakaan, masa kami mahasiswa dilarang untuk sholat di masjid alalagi mau keperpustakaan tidak ada akses diperbolehkan.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tolong untuk masalah fasilitas mahasiswa seperti kursi, banyak yang tidak layak dipakai untuk diganti dengan yang baru seperti di lokal jurusan kami 1.14, 1.15, dan 1.27 🙏                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Untuk AC d gedung sainstek pada ruang 2.2 AC tidak berfungsi cuman keluar sedikit aja acnya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Untuk fasilitas di Ftk selalu ada yang tidak bisa digunakan seperti lcd yang selalu meminjam ke tempat lain dan kipas angin banyak yang rusak dan beberapa kursi kurang dan rusak                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Untuk fasilitas Masih banyak yang rusak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Untuk fasilitas toilet, tolong lebih di perhatikan! Terimakasih                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Untuk kami angkatan 2023 di kampus 2, hanya bisa menikmati fasilitas sekitar 70% , di karenakan ada beberapa faktor yang menghambat itu semua, kami memahami akan ke adaan itu, mungkin pelan-pelan bisa berbenah untuk kemajuan yang akan datang, semoga bisa terlaksana secara maksimal lagi , semua perlu proses, Bismillah.                                                                                                                               |
| Unggul dalam ke-ilmuan<br>Berakhlak dalam kepribadian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Alfitriansyah IP2 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Untuk kritik dan saran dari saya tidak ada, semoga kedepannya lebih baik lagi, dan bisa mempertahankan kualitasnya baik dari segi pelayanan dan yang lainnya. Terima kasih.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| untuk media pembelajaran semoga bisa lebih lengkap lagi,dan lebih mudah untuk di akses maupun di pakai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Untuk parkir biasanya berantakan, motor yang didalam susah dikeluarkan karena terhalang motor yang datang belakangan yang susunannya berantakan                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Untuk ruangan d dalam kelas semoga LCD dan proyektor nya semua bisa d gunakan dengan jelas pak bu, karena akan menjadi proses efektifnya belajar mengajar di dalam kelas 🙏                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Untuk tempat literasi di fakultas sainteks itu selal terkunci ga bisa dibuka disarankan untuk dibuka saja karna memudahkan kami mahasiswa untuk membaca disana sekian terima kasih                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Wc nya rerata masih jorok, dan kipas juga sering bermasalah, lcd bukan lagi, ruangan 2.26 itu sering padam listrik padahal kelas sampingnya tidak ada kendala.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Wifi sulit terjangkau 🙏                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Berdasarkan Tabel 6, ada beberapa saran yang relevan terkait dengan kepuasan mahasiswa yaitu **pertama** pada aspek kebijakan dan implementasi tata pamong, tata kelola, dan

kepemimpinan di FTK yaitu komunikasi dan disiplin waktu oleh dosen dan mahasiswa perlu ditingkatkan, **kedua** pada aspek layanan kemahasiswaan; perlu adanya pelaksanaan kegiatan workshop/pelatihan di kampus 2 Banjarbaru, sehingga tidak fokus kegiatan workshop/pelatihan hanya ada di kampus 1 Banjarmasin, perlu sosialisasi mengenai info beasiswa dan asuransi kecelakaan untuk mahasiswa, layanan bimbingan dan konseling perlu disosialisasikan dan ditingkatkan lagi pelayanannya, perlu pengadaan fasilitas olahraga dan kesenian di kampus 2 Banjarbaru; **ketiga** pada aspek pengadaan sarana pendidikan yaitu pengadaan dan perawatan sarana prasarana yang telah tersedia, seperti pengadaan dan perawatan LCD, kursi, AC/kipas angin, kebersihan WC/kamar mandi, ubin/lantai yang rusak, serta tersedianya jaringan internet yang memadai baik di kampus 1 maupun kampus 2 UIN Antasari.

### **E. Kesimpulan**

Berdasarkan survey kepuasan mahasiswa di lingkungan FTK UIN Antasari Banjarmasin oleh 608 responden menunjukkan hasil rata-rata dengan tingkat kepuasan kategori sangat baik dari aspek [a]. kebijakan dan implementasi tata pamong, tata kelola, dan kepemimpinan, [b]. Kebijakan dan Pelaksanaan Penjaminan Mutu, [c]. layanan kemahasiswaan, [d]. kebijakan dan pelaksanaan rekrutmen, jumlah dan kualitas, dan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan, dan [e]. kebijakan dan pengadaan sarana pendidikan.

### **F. Saran**

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa, ada beberapa aspek yang direkomendasikan perlu ditingkatkan, yaitu:

1. Komunikasi antara dosen dan mahasiswa ditingkatkan lagi secara efektif.
2. Fakultas memberikan dukungan yang memadai bagi mahasiswa untuk mengikuti pelatihan atau seminar yang relevan dengan bidangnya.
3. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan ruang perpustakaan di kampus 2 yang berkualitas dan terawat untuk mendukung peningkatan kemampuan literasi mahasiswa.
4. Sarana dan prasarana ditingkatkan dan dirawat sesuai dengan kebutuhan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Andriani, Y., Djamil M, 2018, "Pengaruh kompetensi dan motivasi tenaga kesehatan melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening terhadap kualitas pelayanan di rsud cileungsi," Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis, Vol.2, No.3, pp 1-16.
- Gugus Kendali Mutu, 2019. Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa.Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha, Bandung.
- UU Republik Indonesia No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi
- Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
- Permenristekdikti No. 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi

Permenristekdikti No. 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi Prodi dan Perguruan Tinggi  
Permenristekdikti No. 61 Tahun 2016 tentang Pangkalan Data Dikti  
Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Dikti  
Permenristekdikti No. 100 Tahun 2016 tentang Pendirian, Perubahan Pembubaran PTN dan  
Pendirian, Perubahan, Pencabutan Izin PTS  
Per-BAN-PT No. 2 Tahun 2017 tentang Sistem Akreditasi Nasional Dikti  
Satuan Penjamin Mutu., 2019. Laporan Survei Kepuasan Pengguna Jasa Layanan di Politeknik  
Negri Jakarta. Politeknik Negri, Jakarta.  
Shofiyani, A., dkk, 2020. Penelitian Penjamin Mutu Fakultas. Laporan Penelitian. Fakultas  
Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Universitas Tanjungpura, Pontianak.  
Suhendar, Endang., dan Suroto. 2015. Penerapan Metode Quality Function Deployment  
(QFD) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Akademik Pada UB. Faktor Exacta  
Vol. 7 (IV). Htm. 372-386.  
Zahir, A, Saputra, S, 2019, "Analisis Kualitas Layanan Akademik Universitas Cokroaminoto  
Palopo," Prosiding Seminar Nasional., Vol. 2, No. 1, pp. 645–656.