

Lektionsplanering

Årskurs: Vuxenutbildning

Ämne: Svenska för invandrare C

Tema: Konflikthantering på arbetsplatsen

Koppling till styrdokument

Centralt innehåll

Undervisningen ska ge eleverna möjligheter att utveckla sina kunskaper i att identifiera och hantera konflikter i arbetslivet. Eleverna ska lära sig olika strategier för konflikthantering samt hur de kan kommunicera på ett konstruktivt sätt när konflikter uppstår.

Kunskapskrav

Eleven kan beskriva och analysera konflikter och dess orsaker. Hen kan också använda olika strategier för att lösa konflikter, ge konstruktiv feedback och upprätthålla god kommunikation även i svåra situationer. Eleverna bedöms i sin förmåga att delta aktivt i diskussioner om konfliktsituationer.

Lärarledda instruktioner

Inledning och mål för lektionen (10 min)

- Presentera dagens tema: konflikthantering på arbetsplatsen.
- Diskutera varför det är viktigt att kunna hantera konflikter på ett professionellt sätt.

Genomgång av konflikthanteringsstrategier (15 min)

- Introducera olika strategier för konflikthantering, såsom att lyssna aktivt, vara empatisk, och att hitta gemensamma intressen.
- Gå igenom positiv och negativ kommunikation och hur det påverkar konflikthanteringen.

Fallstudie och diskussion (15 min)

- Presentera ett scenario med en konfliktsituation på en arbetsplats och be eleverna diskutera i grupper hur de skulle hantera situationen.
- Grupperna ska identifiera orsaker till konflikten och föreslå lösningar.

Sammanfattning och reflektion (5 min)

- Be varje grupp dela med sig av sina tankar och lösningar.
- Diskutera vad som fungerade och vad som kan göras annorlunda i de scenarier de diskuterade.

Aktivitet

Eleverna kommer att spela upp en rollspelsövning där de får agera i en konfliktsituation som vanligtvis kan förekomma på en arbetsplats. De ska tillämpa de strategier som har diskuterats, vilket kommer att ge dem praktisk erfarenhet av konflikthantering i en trygg miljö.
Beräknad tidsåtgång: 20 minuter

Exit-ticket

- Nämn en anledning till varför konflikter kan uppstå.
Svar: Olika åsikter, missförstånd eller brist på resurser.
- Vad är en strategi för att hantera en konflikt på ett konstruktivt sätt?
Svar: Att lyssna på den andra personens perspektiv.
- Vad bör du undvika att göra i en konflikt?
Svar: Att ta till personangrepp eller bli aggressiv.
- Ge ett exempel på hur du kan visa empati i en konfliktsituation.
Svar: Att bekräfta den andra personens känslor, som "Jag förstår att du känner dig frustrerad."
- Vad kan vara resultatet av en väl hanterad konflikt?
Svar: Förbättrade relationer och en starkare arbetsgrupp.

Hemläxa

Eleverna får i uppdrag att skriva en kort reflektion (100-150 ord) om en konflikt de har upplevt i sitt liv, hur den hanterades och vilka lärdomar de tog med sig från situationen.

Fördjupningsuppgift

Som fördjupningsuppgift kan eleverna samarbeta i grupper för att undersöka en fiktiv eller verklig konfliktsituation på en arbetsplats. De ska analysera situationens orsaker, lösa den med

hjälp av olika strategier och skapa en presentation som de presenterar för klassen. Denna uppgift hjälper dem att konkretisera sina kunskaper i konflikthantering och öka sin medvetenhet om praktiska lösningar.

Förslag för nästa lektion

Temat: Effektiv feedback och prestationsutvärdering

Nästa lektion kan fokusera på att ge och ta emot feedback i arbetslivet. Detta är relevant för att hjälpa eleverna att förstå hur man kan växa inom sina yrkesroller och förbättra sitt arbete systematiskt. Lektionen bör täcka hur man ger konstruktiv feedback och hur man hanterar kritik, vilket är centralt för deras professionella utveckling och interaktion med kollegor.

Förberedelser

- Förbered scenarier för rollspelen som involverar olika typer av konflikter.
- Samla exempel på kommunikationsstrategier och konflikthantering.
- Förbered material för nästa lektion om feedback och prestationsutvärdering.