

コインリング製作体験

注意事項・利用規約・キャンセルポリシー

コインリング製作体験工房AUREA(以下「当製作体験」)をご予約いただくにあたり、以下の内容をご確認いただき、ご理解・ご同意のうえでお申し込みをお願いいたします。なお、ご予約の確定をもって、下記の内容に同意されたものとみなします。

1. 安全について

・製作体験中およびその前後における体調不良、アレルギー反応、怪我、所有物の破損等については、細心の注意を払って運営しておりますが、万が一発生した場合の責任は負いかねます。ご自身の管理とご判断のもとでご参加をお願いいたします。

・小学1年生以上のお子様も体験可能ですが、必ず保護者の方も一緒に製作体験に「有料で」ご参加いただくことを条件としております。保護者の付き添いのみ(見学のみ)や、お子様のみでのご参加は安全面および運営上の理由によりお断りしております。

・保護者の方には、必要に応じて作業補助をお願いする場合がございます。万一、体験中に発生したトラブルや事故につきましても、当工房では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

・同伴されたお子様が店内の設備や展示物を汚損・破損された場合は、保護者様の責任において実費をご負担いただく場合がございます。また、店内では常に保護者様の管理・監督をお願い申し上げます。

2. 参加・製作に関するご案内

・作業の都合上、製作体験開始時刻の5分前までにお越しください。

・製作体験開始時刻に10分以上遅刻された場合は、体験料金の100%をキャンセル料としてご負担いただく場合がございます。

・製作の進行が難しい場合や、終了予定時刻を大幅に超えると判断した際は、スタッフが一部または全ての工程を代行させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

3. お支払いについて

・お支払いは現金、クレジットカード、交通系IC、各種QR決済が利用可能です。※随時対応予定です。詳しくは、[GoogleMap情報をご確認ください](#)。

4. キャンセルおよび変更について

- ・前日18:00までのキャンセル・日時変更は無料で承ります。
 - ・当日キャンセルの場合は、体験料金の100%をキャンセル料として申し受けます。
 - ・いかなる場合も、キャンセル料が全額免除となることはございませんので、あらかじめご了承ください。
-

5. キャンセル料のお支払いについて

- ・キャンセル料は、キャンセル日を含めた5日以内にお支払いをお願いいたします。
 - ・万一ご対応が難しい場合は、必ずご連絡ください。ご連絡がない場合や悪質なキャンセルと判断される場合には、正当な手続きのうえで、顧問弁護士を通じてキャンセル料のご請求を行う場合がございます。合わせて今後のご予約をお断りさせていただく場合がございます。ご了承ください。
-

6. 持ち込みコインについて

- ・お持ち込みいただいたコインでの製作も承っておりますが、加工の性質上、破損や変形のリスクがございます。その場合の補償は致しかねますのでご了承ください。
-

7. 複数予約について

- ・多数のお客様に体験していただくため、同一のお客様による複数の予約(枠の占有)はご遠慮ください。重複が確認された場合は、ご予約を調整またはキャンセルさせていただく場合がございます。ご希望の際は、お電話またはLINEにてご相談ください。
-

8. 同伴者について(体験に参加されないお子様の同伴)

当工房では、道具や金属を扱う特性上、安全管理が重要な環境となっております。このため、体験に参加されないお子様のご入室は、原則としてご遠慮いただいております。

【ご遠慮いただく理由】

- 工具や加熱機器などによる怪我のリスク

- 他のお客様やスタッフの作業の妨げとなる可能性
- 限られたスペース内での安全確保が困難な場合があるため

【例外対応について】

以下の条件をすべて満たす場合に限り、事前にご相談いただければ、状況に応じて同伴を検討させていただきます。

- 保護者の膝の上や抱っこなど、常に目を離さず見守れる体制であること
- お子様が大声を出したり、店内を歩き回ることをしないよう配慮いただけること

※当日でも、安全上の理由からご入室をお断りさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

【店内設備・展示物について】

同伴されたお子様が店内の設備や展示物を汚損・破損された場合は、保護者様の責任において実費をご負担いただく場合がございます。また、店内では常に保護者様の管理・監督をお願い申し上げます。

シルバーリング・シルバーバングル製作体験

注意事項・利用規約・キャンセルポリシー

コインリング製作体験工房AUREA(以下「当工房」)のシルバーリング・シルバーバングル製作体験にご参加いただくにあたり、以下の内容をご確認いただき、ご理解・ご同意のうえでお申し込みください。ご予約確定をもって同意いただいたものとみなします。

1. 安全について

- 本体験は火気や金属工具を使用するため、高校生未満の方のご参加はできません。必ず成人の方のみご参加ください。
 - 製作中に体調不良・怪我・衣類や所持品の破損が生じた場合、当工房は責任を負いかねます。必ずご自身の判断と管理のもとでご参加ください。
 - 長髪の方は髪をまとめ、燃えやすい衣服・袖口の広い服・揺れるアクセサリは避けてください。
 - スタッフの指示に従っていただけない場合、安全上の理由により体験を中止させていただくことがあります。
-

2. 製作・仕上がりについて

- 高温加工・曲げ・研磨などの工程は、スタッフが補助または代行する場合がございます。
 - 手作業による製作のため、完成品には多少の歪みや個体差が生じる場合があります。イメージ通りの仕上がりにならない可能性があることをご了承ください。
 - バングルはリングに比べ、使用中の変形が起こりやすいアクセサリです。強い力が加わった場合の変形は避けられませんのであらかじめご理解ください。
-

3. 持ち込み素材について

- お客様ご自身で持ち込まれた地金や素材を使用はお断りいたします。

4. アフターメンテナンスについて

- ご使用中に発生した変形や破損は保証対象外です。
- 変形の修正・磨き直し・サイズ調整など、可能な範囲での対応は有料にて承ります。

5. キャンセル規約(共通)

- 前日18:00までのキャンセル・日時変更は無料で承ります。
- 当日キャンセルの場合は、体験料金の100%をキャンセル料として申し受けます。
- キャンセル料はキャンセル日を含めて5日以内にお支払いください。
- ご連絡がなくお支払いいただけない場合や悪質なキャンセルと判断される場合は、顧問弁護士を通じてご請求させていただく場合があります。その際は今後のご予約をお断りする場合もございます。
- 詳しくはキャンセル料に関するよくある質問をご確認ください。

キャンセルに関するポリシーQ&A

Q:キャンセル料は発生しますか？いくらですか？

前日18:00までのキャンセル・日時変更は無料で承っておりますが、当日のキャンセル・変更には体験料金の100%をキャンセル料として申し受けます。

Q:キャンセル料の支払い方法は？

キャンセル料は銀行振込でお願いいたします(※振込手数料はお客様負担)。振込が難しい場合は、店頭にて現金でのお支払いも可能です。

Q:支払い期限はありますか？

キャンセルされた日を含めた5日以内にお支払いをお願いいたします(例:5月6日にキャンセルした場合、5月10日まで)。期限内にお支払いいただけない場合は、正当な手続きを経て顧問弁護士を通じたご請求に移行することがございます。

Q:支払わないとどうなりますか？

ご連絡がないまま支払い期限を過ぎた場合、悪質なキャンセルと判断されることがあり、顧問弁護士を通じた請求と今後のご予約のお断りなど、厳正に対応させていただく場合がございます。

Q:なぜキャンセル料が必要なのですか？

当日のキャンセルは、他のお客様のご予約機会を奪ってしまうだけでなく、製作準備や時間の確保に影響を及ぼします。円滑な運営のため、ご理解とご協力をお願いいたします。

Q:キャンセル料がかからない場合はありますか？

いかなる理由であっても全額免除はいたしかねます。ただし、やむを得ない事情(感染症、冠婚葬祭、交通機関の遅延など)で当日キャンセルとなり、後日あらためてご予約をいただいた場合は、キャンセル料の50%を製作体験当日に返金いたします。LINEよりご連絡ください。

Q:変更の場合でもキャンセル料がかかりますか？

当日の変更もキャンセル扱いとなり、体験料金の100%をキャンセル料として申し受けます。こちらも再予約された方には50%の返金対応をいたします。

Q:1名だけキャンセルしたい場合は？

人数分のキャンセル料をお支払いいただきます。ただし、ご来店の方が代わりにリングを製作されるか、スタッフによる製作代行を希望される場合は、キャンセル手続きは不要です。予約人数分の金額を店頭でお支払いください。

Q:キャンセルの取り消しはできますか？

一度キャンセルされた予約の取り消し(復元)はシステムの都合上承っておりません。あらかじめご了承ください。

Q:個別に問い合わせはできますか？

個別のお問い合わせには対応できかねますので、こちらのQ&Aおよび注意事項・ご利用規約・キャンセルポリシーをご参照のうえ、ご対応をお願いいたします。