Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №37 «Дружная семейка»

Мастер класс для педагогов:

«Как построить диалог с родителями»

Подготовила:
Педагог-психолог
Дубчак М.В.

Мастер класс для педагогов «Как построить диалог с родителями»

Цель: психолого-педагогическое просвещение педагогов, обучение приемам построения диалога с родителями

«Рефлексия взаимодействия педагогов с родителями»

Сформулируйте пожалуйста свои личные цели, отражающие Ваше взаимодействие с родителями

-«хочу, чтобы родители понимали, что я тут делаю с их детьми «;
-«хочу, чтобы улучшились отношения детей моей группы с их родителями»;
-«хочу, чтобы мне помогли, -трудно все тащить на себе»;
- «хочу помогать родителям в решении их проблем с детьми»;
-«хочу, чтобы начальство от меня отстало»;
-другое_____
_____

1. *Как часто Вам приходится общаться с родителями?*
- общаемся постоянно;
- общаемся эпизодически, нерегулярно;
- почти не общаемся.

2. *Вы можете назвать наиболее типичные ситуации, когда Вам приходится общаться с родителями?*
- изучение особенностей семейного воспитания;
- необходимость согласования с родителями воспитательных воздействий при решении образовательных задач;
- организационные вопросы (оплата за услуги детского сада, организация утренников и др.);
- другое_____
_____

3. *Какие Ваши качества способствуют установлению контакта с родителями*?
_____

4. *Каковы главные достоинства и недостатки родителей детей вашей группы*?_____
_____
Какими бы Вы хотели их видеть?_____
_____
Справедливы ли Вы к ним?_____
_____

5. *Каким должно быть сотрудничество родителей и воспитателей?*
- родители должны в точности следовать советам воспитателей;
- желательно, чтобы родители и воспитатель учитывали точки зрения друг друга;
- родители могут и должны воспитывать своего ребенка так, как только они считают нужным.

Продуктивность общения с родителями в немалой степени зависит от самого воспитателя, его личностных качеств, умения общаться с людьми. Оцените пожалуйста уровень своих личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями. В этом Вам поможет представленная далее шкала.

ШКАЛА САМООЦЕНКИ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УМЕНИЙ, ВАЖНЫХ В ОБЩЕНИИ С РОДИТЕЛЯМИ

Перечень качеств, умений педагогов	Степень выраженности отметить знаком «+» в соответствующей графе				
	Очень высокая	Высокая	Достаточно высокая	Слабая	Отсут-ствует
1.Гуманность, доброжелательность, отзывчивость					
2.Педагогический такт					
3. Склонность к эмпатии, умение поставить себя в Позицию другого					
4.Психологическая наблюдательность					
5. Общительность, открытость					
6. Стрессоустойчивость, выдержка					
7. Инициативность, оптимизм					
8.Рефлексивность (самоанализ своей работы)					
9. Социально – психологическая готовность к сотрудничеству с родителями					
10. Умение легко и быстро установить контакт с людьми					
11. Умение располагать к себе людей, вызывать понимание и сопереживание					

12. Умение понять конкретного родителя					
13. Умение создавать атмосферу доверительности и взаимопонимания в общении с родителями					
14. Умение проявлять гибкость в общении					
15. Умение убеждать					
16. Умение слушать родителей					
17. Умение осуществлять индивидуальный подход в общении с родителями					
18.Умение саморегуляции своих эмоциональных состояний, поведения					
19.Владение речью					
20. Умение верно оценить свое общение с родителями, наметить пути преодоления трудностей и непонимания во взаимодействии с семьей					

ПРАВИЛА, КОТОРЫЕ ПОМОГУТ ПЕДАГОГУ УСТАНОВИТЬ КРАТКОСРОЧНЫЙ КОНТАКТ С ЗАПРОСОМ РОДИТЕЛЕЙ О ПОМОЩИ

1. Избегайте скоропалительных решений, поскольку родитель, обращающийся за помощью, возлагает на Вас роль эксперта, и вы рискуете оказаться единственным ответственным за решение поставленной проблемы (в то время как, очевидно, оптимальным было бы ее решение в результате совместных усилий);

2. Вслушивайтесь в то, что говорится, нередко родителю бывает необходимо просто выговорится, поэтому важно убедить собеседника, что Вы понимаете то, что он говорит («Если я не ошибаюсь, Вы считаете, что…»), а не навязывать свое мнение («У Вас явно проблема с …»);

3. Обговаривайте любое предложение – простые фразы «Я предлагаю Вам…» или «Сделайте то-то…» обычно оказываются бесполезными, поскольку следует обговорить несколько возможных вариантов решения проблемы, предоставив выбор самому родителю;

4. Соблюдайте конфиденциальность – даже не оговаривая это особо, родитель, как правило, ожидает, что обсуждение волнующих его вопросов останется в тайне.

5. Реально оценивайте свои возможности – безответственно побуждать других людей делиться своими трудностями, если у Вас нет ни времени, ни умений помочь;

6. Помните, что это не Ваша проблема, для действенной помощи другому человеку требуется умелое балансирование между тем, чтобы отдавать свою заботу, время и усилия , и тем, чтобы сохранять беспристрастность, не нести ответственности и бремени проблем другого человека. Можно помочь найти выход из затруднений. Но только сами просящие о помощи в состоянии решить свои проблемы до конца.

КАК ТРАНСЛИРОВАТЬ РОДИТЕЛЯМ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ОБРАЗ ИХ РЕБЕНКА?

Необходимость решения этой задачи определяется тем, что часто в повседневном общении с ребенком родители упускают из виду положительные черты его личности, сосредотачиваясь лишь на негативных проявлениях. Это может усиливаться тревожными ожиданиями родителя в отношении поведения ребенка в детском саду. Поэтому демонстрация воспитателем своего доброжелательного отношения ко всем без исключения детям, умение похвалить в присутствии родителя каждого ребенка, показать и рассказать, чему ребенок научился за прошедший день, способность почувствовать и по возможности снять родительскую тревожность являются важнейшими основаниями в построении доверительных отношений между воспитателем и родителем.

Такая работа является отражением общих гуманистических установок в общении взрослого с ребенком. Воспитатель, ставящий своей задачей профилактику нарушения прав ребенка в семье, прежде всего сам должен быть для родителя образцом уважительного поведения с ребенком. Родитель, который изо дня в день видит воспитателя, реализующего стратегию гуманизма в общении с детьми, скорее всего, лишний раз задумается над необходимостью применения тех или иных агрессивных способов воспитательного воздействия на собственного ребенка. Назовем характерные черты гуманного стиля общения воспитателя с детьми:

1.Признание в качестве основной цели взаимодействия с ребенком обеспечение чувства психологической защищенности, доверия к миру и радости существования;

2. Индивидуальный подход, т.е. координация своих требований с задачей обеспечения наиболее полного развития имеющихся у ребенка способностей;

3. Использование в качестве основных способов общения понимания, признания и принятия личности ребенка, основанных на умении встать на точку зрения ребенка, не игнорировать его чувства и эмоции;

4.Широкий спектр используемых тактик общения (создание и использование ситуаций, требующих от детей проявления интеллектуальной и нравственной активности, динамика стилей общения);

5. Определенная личностная позиция воспитателя, а именно стремление исходить из интересов ребенка и перспектив его дальнейшего развития.

ПОСТРОЕНИЕ ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ПЕДАГОГАМИ И РОДИТЕЛЯМИ

Первый этап-трансляция родителям положительного образа ребенка, благодаря чему между педагогами и родителями с самого начала складываются доброжелательные отношения с установкой на будущее сотрудничество. Нередко в повседневном общении с ребенком родители упускают из виду положительные черты его личности, сосредотачиваясь на негативных проявлениях. Данный этап позволяет « переставить акценты» в отношении к ребенку.

Второй этап - трансляция родителям знаний, которые не могли быть получены ими в семье (например, о развитии отношений ребенка со сверстниками).

Третий этап – ознакомление педагогов с проблемами в воспитании ребенка. Диалог между родителями ребенка и педагогом сможет состояться только после первых двух этапов, когда на основе достигнутой доверительности у родителей возникает потребность обмениваться с педагогами результатами наблюдений, размышлений об индивидуальности ребенка (его вкусах, поведении, привычках) дома. На данном этапе позиция педагога – практическая.

Четвертый этап – заключительный. Определяющий перспективы дальнейшего сотрудничества. Для него характерно принятие совместного решения о поддержке ребенка в его личностном развитии.

Решение проблемных ситуаций с целью ролевого проигрывания различных способов действий педагогов

1.Толя очень агрессивный и конфликтный ребенок. Он ломает игрушки, постройки, толкает и бьет сверстников, кусается, плюется, говорит нецензурные слова, сам провоцирует конфликт, отвечает конфликтно на конфликтные действия других.

Вам нужно с педагогическим тактом рассказать о поведении ребенка зная, что родители Толика, сами очень конфликтные и агрессивные люди.

2. Вы неоднократно замечали, что Алеша во время тихого часа занимается ананизмом

Как Вы начнете разговор с мамой?

3. Вы постоянно наблюдали за такой ситуацией. Мама Вовы постоянно говорит ему :

«Плакса, нытик», « Не плачь, ведь ты мужчина!», « Что ты плачешь, как Царевна – Несмеяна! Перестань! «

-Должен ли ребенок плакать?

-Надо ли успокаивать плачущего ребенка?

-А может быть, следует дать ему поплакать?

Как Вы начнете разговор с мамой, чтобы рассказать ей о последствиях , к которым может привести сдерживание эмоций у ребенка.

4. Последнее время воспитатель стала замечать, что Лена и Саша – дети 7 лет, когда их не видят взрослые, стаскивают друг с друга трусики. А однажды воспитатель стала свидетелем такой сцены . Дети пошли в спальню и Саша предложил Лене : «Давай …» (переводе на современный язык означает « заниматься любовью») .Девочка послушно отвечает : « Давай!» Спрятавшись в уголке, она ложится на пол, а мальчик садится на нее сверху. Увидев это , воспитатель…

-Возмутилась и стыдила детей,

-Сделала вид, что не понимает происходящего: « здесь же грязно, выпачкаетесь! Вставайте!»

-Поинтересовалась : « Во что это вы играете?

-другое.

Чем может быть обусловлено подобное поведение детей?

Как Вы расскажете родителям о случившемся?

5. Разговаривая с ребенком утром в понедельник, воспитатель выяснил, что пьяный отец побил малыша за какую-то провинность. На теле мальчика были синяки.

Как Вы отреагируете на подобные факты?

Какую работу можно провести с родителями?

Во время тихого часа Аленка, которая обычно сразу засыпает, вздыхает, ворочается. Девочка здорова, еще днем она весело играла с детьми. С родителями обычно расстается легко, а вечером не торопится домой.

6. После полдника Аленка спрашивает воспитателя:

- А правда, что непослушных детей оставляют в детском саду и они ночуют здесь?

- Кто тебе это сказал?

-Мама сказала, что если я не буду слушаться, то оставит меня в детском саду.

Чем было вызвано беспокойство девочки?

Что, по вашему мнению, следует сказать ребенку, а что посоветовать родителям?

7. Бабушка пожаловалась воспитателю на внука: обманывает ее, сказав, что не он разбил тарелку. Такие случаи за ним водятся: набедокурит, но не сознается, придумывает что-нибудь, сваливает вину на кого-то другого.

Назовите причины нечестности мальчика?

Что вы посоветуете бабушке?

8. Ребенок дома отказывается выполнять ту работу, которую он охотно и умело делает в детском саду.

Назовите причину. Есть ли в этом вина взрослых? Что может сделать педагог, чтобы изменить положение? Что можно посоветовать родителям?

9.Валя плохо засыпает, жалуется мама воспитателю. – Перед сном просит меня полежать с ней ,а я сержусь, потому что она мешает мне заниматься домашними делами, накопившимися за день.

-Ложись спать, а то отдам тебя старику с мешком.! – я ей говорю и Валя укрывается с головой и делает вид, что засыпает.

Почему девочка плохо засыпает?

Что можно посоветовать маме?

10. Мамочка шестилетнего Вадика спрашивает у воспитателя?

-Что мне делать? Вадик легко возбуждается .В выходной день посмотрит фильм – вечером долго не может заснуть. Он любит строить, но малейшая неудача выводит его из себя, вызывает раздражение. Вот он строит мост, но ему не удается сделать перила. После неудачных попыток он готов заплакать.

-Вадик , не нервничай,-начал успокаивать его папа.- Тебе нельзя волноваться. Попроси Сережу помочь.

-Давай помогу! – предлагает старший брат, отодвигает младшего в сторону и быстро доканчивает постройку.

Сознание того, что брату удается все, еще сильнее раздражает мальчика, и он разрушает постройку.

-Не нужен мне мост, я дворец буду строить, - говорит он мне.

Проанализируйте причины поведения мальчика.

Какие ошибки допущены взрослыми в описанной ситуации?
В каком подходе нуждаются дети с ослабленной нервной системой?
Что можно посоветовать родителям?

.