**Jak udokumentować wykonanie obowiązku informacyjnego?**

W przypadku rozmowy telefonicznej, gdy treść klauzuli informacyjnej jest odczytywana klientowi, można rozważyć nagrywanie takich rozmów, jednak należy pamiętać, że należy uzyskać zgodę klienta na takie nagrywanie. Można także opracować procedurę realizacji obowiązku informacyjnego, w której zostanie opisany sposób przekazywania informacji klientowi, co powinno wystarczyć do wykazania, że obowiązek informacyjny jest realizowany.

1) O czym należy poinformować klienta:

- o swojej tożsamości i siedzibie, administrator powinien przekazać takie swoje dane, które będą mogły w łatwy sposób go zidentyfikować i zostać wykorzystane do nawiązania z nim kontaktu.
- o danych, które umożliwiają skorzystanie z różnych form komunikacji (np. adres email, numer telefonu, adres strony internetowej).
- w sytuacji, kiedy w administrator w swojej strukturze powołał inspektora ochrony danych (dalej: IOD), zobowiązany jest on do przekazania jego danych kontaktowych. Dane kontaktowe IOD powinny umożliwiać osobom, których dane dotyczą, nawiązanie z nim kontaktu w łatwy sposób (adres korespondencyjny, telefon kontaktowy, dedykowany adres email).
- Art. 13 RODO nie wymaga publikowania imienia i nazwiska IOD. Zamieszczenie takich informacji w przekazywanej podmiotowi danych klauzuli informacyjnej należy traktować jedynie jako dobrą praktykę.

Decyzja o tym, czy udostępnienie tych danych może być konieczne lub pomocne, powinna zostać podjęta wspólnie przez administratora oraz IOD. Należy zwrócić uwagę, że zamieszczenie tego typu informacji na formularzach czy kwestionariuszach, za pomocą, których zbierane są dane osobowe, może okazać się na dłuższą metę niepraktyczne.

2) Cel przetwarzania:

- Wskazując cel przetwarzania danych osobowych powinny zostać wskazane przez administratora w sposób precyzyjny w oparciu o istniejący w tym zakresie stan faktyczny. Z uwagi na zasadę przejrzystości, nie jest dopuszczalne wskazywanie celów przetwarzania na zapas
- Tym samym, nieprawidłowym będzie wskazanie w klauzuli informacyjnej, że dane osobowe mogą być przetwarzane w jakimś celu (np. marketingowym). Takie zwroty mogą powodować, że podmiot danych nie będzie miał pewności co do tego, w jakich konkretnie celach jego dane są rzeczywiście wykorzystywane. Zaleca się zatem posługiwanie zwrotami typu: dane osobowe będą / są przetwarzane w jakimś celu (np. marketingowym).

3) Podstawy przetwarzania danych osobowych:

- Wskazując podstawy przetwarzania danych należy odnieść się do przesłanek legalizujących wskazanych w art. 6 oraz 9 RODO. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej, należy wskazać jakie konkretnie interesy legalizują to przetwarzanie.
- W Państwa sytuacji będzie to głównie zgoda klienta na przetwarzanie jego danych osobowych.

4) Odbiorcy lub kategorie odbiorców:

- Tak jak to miało miejsce na gruncie UODO, tak i RODO nakłada obowiązek informowania podmiotów danych o odbiorcach lub o kategoriach odbiorców ich danych osobowych, jeżeli takowi istnieją.
- Oznacza to, że klauzula informacyjna powinna zawierać dane o wszystkich podmiotach, którym administrator przekazuje przetwarzane przez siebie dane osobowe.

5) Źródło pochodzenia danych:

- Źródło pochodzenia danych powinno zostać określone przez administratora w sposób jak najbardziej precyzyjny, tak aby podmiot danych mógł je w sposób poprawny zidentyfikować, bez konieczności podejmowania w tym zakresie nadmiernych działań.
- W sytuacji, kiedy administrator danych pozyskał dane z różnych źródeł, RODO dopuszcza przedstawienie tych źródeł w sposób ogólny. Sytuacja taka powinna jednak stanowić wyjątek, a niemożność podania źródła powinna oznaczać okoliczność o charakterze obiektywnym, a nie stanowić subiektywne odczucie administratora (jak np. konieczność skrócenia klauzuli z uwagi na ograniczoną ilość znaków w przesyłanej do podmiotu danych wiadomości).

**Przykładowa informacja:**

Dzień dobry, kontaktuję się z ramienia Cryptostudent sp z.o.o z siedzibą w Białymstoku. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi oraz ewentualnego przedstawienia oferty. Pełne informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przysługujące Panu/Pani prawa, dostępne są na stronie: https://nexlyconnect.pl/