

CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ MEGA MEGA

Áp dụng cho ứng dụng Mega Mega và các dịch vụ liên quan

Ngày có hiệu lực: 29 tháng 9 năm 2026

Chính sách này giải thích cách Mega Mega thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ thông tin khi người dùng sử dụng ứng dụng Mega Mega, có thể hiển thị trên thiết bị với tên Mega Mega, cùng các tính năng học tập kết nối với megaedu.ai. Việc sử dụng dịch vụ đồng nghĩa với việc người dùng đã đọc và hiểu các nội dung dưới đây.

1 Phạm vi áp dụng

Chính sách áp dụng cho ứng dụng di động Mega Mega trên iOS và Android, tài khoản Mega Mega, nội dung học tập, Mega AI, bài giảng, flashcard, quiz, đề thi, Mega Kingdom và các chức năng được cung cấp qua ứng dụng. Trang web hoặc nội dung của bên thứ ba được mở từ ứng dụng có thể áp dụng chính sách riêng của bên đó.

2 Thông tin chúng tôi có thể thu thập

Nhóm dữ liệu	Ví dụ	Mục đích chính
Tài khoản và hồ sơ	Tên người dùng, email, mã người dùng, ảnh đại diện, mã giới thiệu và thông tin đăng nhập.	Tạo và xác thực tài khoản, hiển thị hồ sơ, duy trì phiên đăng nhập.
Đăng nhập liên kết	Tên, email, ảnh đại diện hoặc mã tài khoản do Google hoặc Apple cung cấp theo lựa chọn của người dùng.	Đăng nhập thuận tiện và liên kết đúng tài khoản.
Hoạt động học tập	Bài học đã xem, flashcard đã lưu, câu trả lời, điểm số, thời gian làm bài, lịch sử luyện tập và tiến độ.	Cung cấp chức năng học tập, cá nhân hóa nội dung và hiển thị kết quả.
Nội dung người dùng gửi	Câu trả lời tự luận, phản hồi báo lỗi, lựa chọn trong bài kiểm tra và dữ liệu nhập vào biểu mẫu.	Xử lý yêu cầu, chấm hoặc lưu kết quả và cải thiện dịch vụ.
Thông tin kỹ thuật	Mã phiên, cookie, phiên bản ứng dụng, loại thiết bị, hệ điều hành, địa chỉ IP và nhật ký kết nối mà máy chủ có thể tự động ghi nhận.	Bảo mật, vận hành, ngăn chặn gian lận và khắc phục sự cố.
Chẩn đoán ứng dụng	Thông tin sự cố, stack trace, màn hình hoặc chức năng liên quan và mã người dùng khi được cấu hình.	Phát hiện lỗi và nâng cao độ ổn định thông qua Firebase Crashlytics.

Mật khẩu được truyền đến hệ thống để xác thực. Người dùng không nên chia sẻ mật khẩu hoặc thông tin phiên đăng nhập cho người khác.

3 Cách chúng tôi thu thập thông tin

- Trực tiếp từ người dùng khi đăng ký, đăng nhập, làm bài, lưu nội dung, gửi phản hồi hoặc cập nhật hồ sơ.
- Từ Google hoặc Apple khi người dùng chủ động chọn phương thức đăng nhập tương ứng và cho phép chia sẻ thông tin.
- Tự động từ ứng dụng, thiết bị và máy chủ trong quá trình cung cấp dịch vụ, bao gồm cookie phiên, nhật ký kỹ thuật và báo cáo sự cố.
- Từ bộ nhớ cục bộ trên thiết bị để tải nhanh nội dung, duy trì lựa chọn và hỗ trợ trải nghiệm học tập liên tục.

4 Mục đích sử dụng thông tin

- Cung cấp, duy trì và cá nhân hóa các chức năng học tập của Mega Mega.
- Xác thực tài khoản, duy trì phiên đăng nhập và hỗ trợ khôi phục hoặc quản lý tài khoản.
- Lưu và hiển thị tiến độ, kết quả, lịch sử luyện tập và nội dung đã lưu.
- Vận hành Mega AI và các chức năng tạo, gợi ý hoặc đánh giá nội dung học tập.
- Bảo vệ tài khoản và hệ thống; phát hiện hành vi lạm dụng, gian lận hoặc truy cập trái phép.
- Phân tích lỗi, cải thiện hiệu năng, phát triển tính năng và hỗ trợ người dùng.
- Tuân thủ nghĩa vụ pháp lý và giải quyết tranh chấp khi cần thiết.

5 Cơ sở xử lý thông tin

Tùy theo pháp luật áp dụng, Mega Mega xử lý thông tin để thực hiện thỏa thuận cung cấp dịch vụ với người dùng; dựa trên sự đồng ý của người dùng; để đáp ứng lợi ích hợp pháp trong việc bảo mật, vận hành và cải thiện dịch vụ; hoặc để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý. Người dùng có thể rút lại sự đồng ý đối với hoạt động dựa trên sự đồng ý, nhưng việc này không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của hoạt động xử lý đã diễn ra trước đó.

6 Chia sẻ thông tin

Mega Mega không bán thông tin cá nhân. Thông tin chỉ có thể được chia sẻ trong phạm vi cần thiết với:

- Nhà cung cấp dịch vụ hạ tầng, lưu trữ, bảo mật, hỗ trợ kỹ thuật và xử lý dữ liệu thay mặt Mega Mega.
- Google và Apple để thực hiện đăng nhập liên kết theo lựa chọn của người dùng.
- Google Firebase Crashlytics để nhận báo cáo sự cố và chẩn đoán kỹ thuật.
- Nhà cung cấp nội dung hoặc nền tảng bên ngoài, chẳng hạn nội dung web hoặc video, khi người dùng mở hoặc tương tác với nội dung đó.
- Cơ quan nhà nước, tòa án hoặc bên có thẩm quyền khi pháp luật yêu cầu hoặc khi cần bảo vệ quyền, an toàn và tài sản hợp pháp.

Các nhà cung cấp bên thứ ba xử lý dữ liệu theo điều khoản và chính sách riêng của họ. Mega Mega lựa chọn và giới hạn quyền truy cập của nhà cung cấp theo mức cần thiết cho dịch vụ.

7 Lưu trữ và thời hạn lưu giữ

Một phần dữ liệu và nội dung học tập được lưu cục bộ trên thiết bị để cải thiện tốc độ và hỗ trợ sử dụng liên tục. Thông tin tài khoản, phiên đăng nhập, tiến độ và kết quả có thể được lưu trên hệ thống Mega Mega. Dữ liệu được giữ trong thời gian tài khoản hoạt động hoặc lâu hơn khi cần cung cấp dịch vụ, đáp ứng nghĩa vụ pháp lý, phòng chống gian lận, giải quyết tranh chấp và bảo vệ quyền lợi hợp pháp. Dữ liệu không còn cần thiết sẽ được xóa, ẩn danh hoặc xử lý theo quy trình lưu giữ hiện hành.

8 Bảo mật

Mega Mega áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức hợp lý nhằm bảo vệ thông tin khỏi mất mát, sử dụng sai mục đích, truy cập, thay đổi hoặc tiết lộ trái phép. Không có phương thức truyền hoặc lưu trữ điện tử nào an toàn tuyệt đối; vì vậy Mega Mega không thể bảo đảm loại bỏ mọi rủi ro. Người dùng có trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập, cập nhật thiết bị và thông báo khi nghi ngờ tài khoản bị xâm phạm.

9 Quyền và lựa chọn của người dùng

Tùy theo pháp luật áp dụng, người dùng có thể yêu cầu truy cập, cập nhật, chỉnh sửa, hạn chế xử lý, phản đối, nhận bản sao hoặc xóa thông tin cá nhân. Một số dữ liệu có thể cần được giữ lại khi pháp luật yêu cầu hoặc để bảo vệ quyền hợp pháp.

Người dùng có thể yêu cầu xóa tài khoản trong mục thông tin tài khoản của ứng dụng. Việc xóa tài khoản có thể làm mất quyền truy cập vào tiến độ, lịch sử và nội dung đã lưu; một số bản ghi có thể được giữ lại trong thời hạn pháp luật cho phép hoặc yêu cầu.

10 Quyền riêng tư của trẻ em

Mega Mega là dịch vụ giáo dục và có thể được người học chưa thành niên sử dụng. Cha mẹ hoặc người giám hộ nên xem xét chính sách này, hướng dẫn trẻ sử dụng dịch vụ an toàn và cung cấp sự đồng ý khi pháp luật yêu cầu. Nếu cho rằng thông tin của trẻ đã được cung cấp không phù hợp hoặc không có sự đồng ý cần thiết, cha mẹ hoặc người giám hộ có thể liên hệ Mega Mega để yêu cầu xem xét và xử lý.

11 Chuyển dữ liệu quốc tế

Một số nhà cung cấp dịch vụ có thể lưu trữ hoặc xử lý dữ liệu tại quốc gia khác nơi người dùng sinh sống. Khi áp dụng, Mega Mega sử dụng biện pháp phù hợp để bảo vệ dữ liệu theo pháp luật liên quan và yêu cầu nhà cung cấp duy trì mức bảo vệ hợp lý.

12 Liên kết và dịch vụ bên thứ ba

Ứng dụng có thể hiển thị trang web, video hoặc nội dung do bên thứ ba cung cấp thông qua trình duyệt tích hợp hoặc liên kết ngoài. Mega Mega không kiểm soát toàn bộ hoạt động xử lý dữ liệu của các dịch vụ này. Người dùng nên đọc chính sách quyền riêng tư của bên thứ ba trước khi cung cấp thông tin hoặc tiếp tục sử dụng dịch vụ của họ.

13 Thay đổi chính sách

Mega Mega có thể cập nhật chính sách để phản ánh thay đổi của dịch vụ, công nghệ hoặc pháp luật. Phiên bản mới sẽ ghi ngày có hiệu lực và được công bố qua ứng dụng, website hoặc kênh phù hợp. Nếu thay đổi có ảnh hưởng đáng kể, Mega Mega sẽ cung cấp thông báo hợp lý theo quy định áp dụng.

14 Liên hệ

Để đặt câu hỏi, thực hiện quyền riêng tư hoặc gửi yêu cầu liên quan đến dữ liệu cá nhân, người dùng có thể liên hệ Mega Mega qua các kênh hỗ trợ được công bố tại <https://megaedu.ai>.

MEGA MEGA PRIVACY POLICY

For the Mega Mega application and related services

Effective date: 29 September 2026

This Policy explains how Mega Mega collects, uses, stores, and protects information when users access the Mega Mega application, which may appear on a device as Mega Mega, and the learning features connected to megaedu.ai. By using the services, users acknowledge that they have read and understood this Policy.

1 Scope

This Policy applies to the Mega Mega mobile application on iOS and Android, Mega Mega accounts, learning content, Mega AI, lessons, flashcards, quizzes, exams, Mega Kingdom, and other features delivered through the application. Third-party websites or content opened from the application may be governed by their own policies.

2 Information we may collect

Data category	Examples	Primary purpose
Account and profile	Username, email address, user ID, profile image, referral code, and sign-in information.	Create and authenticate accounts, display profiles, and maintain sessions.
Linked sign-in	Name, email, profile image, or account identifier supplied by Google or Apple when selected by the user.	Provide convenient sign-in and link the correct account.
Learning activity	Viewed lessons, saved flashcards, answers, scores, time spent on exams, practice history, and progress.	Provide learning functions, personalize content, and display results.
User-submitted content	Written answers, error reports, test selections, and information entered in forms.	Process requests, assess or save results, and improve the services.
Technical information	Session identifiers, cookies, app version, device type, operating system, IP address, and connection logs that servers may record automatically.	Security, operations, fraud prevention, and troubleshooting.
App diagnostics	Crash information, stack traces, related screens or functions, and a user identifier when configured.	Detect errors and improve stability through Firebase Crashlytics.

Passwords are transmitted to the system for authentication. Users should not disclose passwords or session information to another person.

3 How we collect information

- Directly from users when they register, sign in, complete learning activities, save content, send feedback, or update a profile.
- From Google or Apple when a user chooses the relevant sign-in method and authorizes the sharing of information.
- Automatically from the application, device, and servers while providing the services, including session cookies, technical logs, and crash reports.
- From local device storage used to load content efficiently, preserve selections, and support a continuous learning experience.

4 How we use information

- Provide, maintain, and personalize Mega Mega learning features.
- Authenticate accounts, maintain sessions, and support account recovery or management.
- Store and display progress, results, practice history, and saved content.
- Operate Mega AI and functions that generate, recommend, or assess learning content.
- Protect accounts and systems and detect abuse, fraud, or unauthorized access.
- Diagnose errors, improve performance, develop features, and support users.
- Meet legal obligations and resolve disputes where necessary.

5 Legal bases

Depending on applicable law, Mega Mega processes information to perform its agreement with users; with user consent; for legitimate interests in securing, operating, and improving the services; or to comply with legal obligations. A user may withdraw consent for consent-based processing, without affecting processing that occurred lawfully before withdrawal.

6 Sharing of information

Mega Mega does not sell personal information. Information may be shared only as reasonably necessary with:

- Infrastructure, hosting, security, technical support, and data-processing providers acting for Mega Mega.
- Google and Apple to provide linked sign-in selected by the user.
- Google Firebase Crashlytics for crash reports and technical diagnostics.
- External content or platform providers, such as web or video providers, when a user opens or interacts with that content.
- Government authorities, courts, or authorized parties when required by law or reasonably necessary to protect lawful rights, safety, and property.

Third-party providers process data under their own terms and policies. Mega Mega seeks to select providers and limit their access to what is necessary for the relevant service.

7 Storage and retention

Some data and learning content are stored locally on the device to improve speed and support continued use. Account information, sessions, progress, and results may be stored on Mega Mega systems. Information is retained while an account is active and for longer where necessary to provide services, meet legal obligations, prevent fraud, resolve disputes, and protect lawful interests. Information that is no longer required will be deleted, anonymized, or handled under applicable retention procedures.

8 Security

Mega Mega uses reasonable technical and organizational safeguards designed to protect information from loss, misuse, unauthorized access, alteration, or disclosure. No electronic transmission or storage method is

completely secure, so Mega Mega cannot guarantee the elimination of every risk. Users are responsible for protecting sign-in credentials, keeping devices updated, and reporting suspected account compromise.

9 User rights and choices

Subject to applicable law, users may request access to, correction of, restriction of, objection to, portability of, or deletion of personal information. Certain information may need to be retained where required by law or necessary to protect lawful rights.

Users may request account deletion from the account information area of the application. Deleting an account may remove access to progress, history, and saved content. Certain records may be retained for a period permitted or required by law.

10 Children's privacy

Mega Mega is an education service and may be used by learners who are minors. Parents or guardians should review this Policy, guide children in safe use of the services, and provide consent where required by law. A parent or guardian who believes that a child's information was provided improperly or without required consent may contact Mega Mega to request review and appropriate action.

11 International data transfers

Some providers may store or process information in a country other than the user's country. Where applicable, Mega Mega uses appropriate measures intended to protect information under relevant law and requires providers to maintain reasonable safeguards.

12 Third-party links and services

The application may display websites, videos, or other third-party content through an embedded browser or external links. Mega Mega does not control all data practices of these services. Users should review the third party's privacy policy before providing information or continuing to use its services.

13 Changes to this Policy

Mega Mega may update this Policy to reflect changes in services, technology, or law. A revised version will state its effective date and be made available through the application, website, or another suitable channel. If a change materially affects users, Mega Mega will provide reasonable notice as required by applicable law.

14 Contact

To ask questions, exercise privacy rights, or submit a personal-data request, users may contact Mega Mega through the support channels published at <https://megaedu.ai>.