Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты!
Если Вы не согласны хотя бы с одним из ее положений,
Вы не можете заключить Договор с Исполнителем.
Справки можно получить по адресу электронной почты: Lerasarcasm@yandex.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Тверь **в ред. от 15.05.2026**

Настоящей публичной офертой, далее - «Оферта», Индивидуальный предприниматель Рослякова Валерия Андреевна, ОГРНИП: 320695200047441, ИНН: 695004043270, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг на нижеуказанных условиях Оферты, далее - «Договор», с любым отозвавшимся совершеннолетним физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Исполнитель и Заказчик совместно именуются «Стороны».

Оферта размещается на Сайте Исполнителя, в том числе на странице продажи Мастер-класса, и применяется к отношениям между Исполнителем и Заказчиком с момента Акцепта Оферты Заказчиком.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Информационно-консультационные услуги - услуги по предоставлению Заказчику информации, рекомендаций, демонстраций и практических подходов по вопросам сезонной работы с клубникой, создания заготовок и их использования в блюдах в рамках Мастер-класса. Услуги оказываются дистанционно с использованием сети «Интернет».

2. Мастер-класс - двухдневный информационно-консультационный онлайн-мастер-класс «Двухдневная лаборатория сезонного вкуса», проводимый 23 и 24 мая 2026 года в 11:00 по московскому времени, если иные даты или время не сообщены Исполнителем на Сайте, в личном кабинете, по электронной почте, через Telegram-бот @lerasarcasm_bot, в закрытом Telegram-канале или ином канале связи, используемом для оказания услуг. Состав Мастер-класса указывается в Приложении № 1 к Оферте и на Сайте.

3. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Рослякова Валерия Андреевна, ОГРНИП: 320695200047441, ИНН: 695004043270.

4. Заказчик - совершеннолетнее физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, либо лицо, которое непосредственно получает услуги, оплаченные иным лицом.

5. Оферта - настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, о заключении Договора на оказание информационно-консультационных услуг в соответствии со статьями 432, 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6. Акцепт Оферты - действия Заказчика, подтверждающие полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты. Акцептом Оферты является оплата услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

7. Сайт - сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: https://365dayssummer.ru/, на котором размещается информация об онлайн-мастер-классе, стоимости, составе услуг, сроках оказания услуг, порядке оплаты, условиях доступа, а также ссылка на настоящую Оферту и иные документы Исполнителя.

8. Онлайн-встреча - встреча в режиме реального времени, проводимая Исполнителем или привлеченным им лицом с использованием вебинарной комнаты, платформы, мессенджера, закрытого раздела, прямого эфира или иного цифрового сервиса.

9. Запись - видеозапись онлайн-встречи либо ее часть, размещаемая Исполнителем в личном кабинете, закрытом разделе, на платформе или иным способом, определенным Исполнителем.

10. Материалы - тексты, видео, записи, инструкции, рецептурные идеи, демонстрационные материалы, чек-листы, памятки, подборки, ответы, сообщения, изображения, таблицы, презентации и иные информационные материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг.

11. Бонусный материал - дополнительный информационный материал, предоставляемый Заказчику без отдельной платы при наличии соответствующего предложения Исполнителя. Бонусный материал самостоятельной денежной стоимости не имеет и не влияет на цену Договора.

12. Цифровая платформа - автоматизированная система, личный кабинет, закрытый раздел сайта, мессенджер Telegram, мессенджер MAX, Telegram-бот @lerasarcasm_bot, закрытый Telegram-канал, чат-бот, вебинарная комната, сервис Геткурс или иной цифровой сервис, используемый Исполнителем для исполнения обязательств по Договору.

13. Telegram-бот - Telegram-бот Исполнителя @lerasarcasm_bot, используемый для направления Заказчику сервисных и организационных сообщений, подтверждения участия в Мастер-классе, направления ссылки на закрытый Telegram-канал, напоминаний о Мастер-классе и иных сообщений, связанных с исполнением Договора.

14. Рассылка - автоматизированная отправка сообщений на адрес электронной почты, в мессенджер или иной канал связи Заказчика. Сервисные и организационные сообщения, необходимые для исполнения Договора, не являются рекламной рассылкой.

15. Правила розыгрыша - отдельный документ Исполнителя, определяющий условия участия, сроки, количество призов, порядок определения победителя и порядок получения приза при проведении стимулирующего мероприятия. Розыгрыш не является частью платной услуги, если иное прямо не указано в Правилах розыгрыша.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в формате онлайн-мастер-класса «Двухдневная лаборатория сезонного вкуса», а Заказчик обязуется оплатить услуги и соблюдать условия настоящей Оферты. Состав, сроки, стоимость и условия оказания услуг определяются настоящей Офертой, Приложением № 1 к Оферте и сведениями на Сайте.

1.2. Тема Мастер-класса: сезонная работа с клубникой, способы выбора продукта на пике вкуса, принципы создания заготовок, варианты использования заготовок в блюдах и иные смежные вопросы, указанные на Сайте Исполнителя.

1.3. Все услуги, материалы, демонстрации и рекомендации Исполнителя носят информационный, консультационный, рекомендательный и практико-ориентированный характер. Заказчик самостоятельно принимает решение о применении полученной информации и несет ответственность за ее использование с учетом качества продуктов, условий хранения, состояния оборудования, индивидуальных особенностей здоровья, наличия аллергий и иных обстоятельств.

1.4. Услуги Исполнителя не являются образовательной деятельностью, реализацией образовательной программы, проведением итоговой аттестации, присвоением квалификации, выдачей документа об образовании или о квалификации. Услуги не направлены на получение профессии, специальности или квалификации и регулируются положениями гражданского законодательства Российской Федерации о возмездном оказании услуг.

1.5. Исполнитель самостоятельно определяет содержание Мастер-класса, структуру демонстрации, последовательность предоставления материалов, способ размещения записей и цифровые сервисы, используемые для оказания услуг.

1.6. Исполнитель вправе оказать услуги в большем объеме, предоставить дополнительные материалы, бонусы, записи, инструкции или доступы без взимания дополнительной платы. Такие действия являются правом Исполнителя и не изменяют стоимость Договора.

1.7. Если на Сайте, в сообщении Исполнителя или в Правилах розыгрыша указана возможность участия в розыгрыше кухонного инвентаря или иного приза, такое стимулирующее мероприятие регулируется отдельными Правилами розыгрыша и не является частью платной услуги, если иное прямо не указано в таких Правилах.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ И ОПЛАТЫ

2.1. Заказчик для получения услуг Исполнителя на основании Договора обязан акцептовать настоящую Оферту путем внесения 100 (сто) % предоплаты стоимости Мастер-класса.

2.2. При акцепте через Сайт Заказчик до оплаты услуг ознакомиться с условиями настоящей Оферты, Политикой обработки персональных данных, Согласием на обработку персональных данных, стоимостью, составом Мастер-класса, сроками, порядком доступа, условиями возврата и иными существенными условиями оказания услуг.

2.3. Для оформления участия Заказчик заполняет регистрационную или платежную форму на Сайте, указывает имя, номер телефона, адрес электронной почты, никнейм в Telegram, выбранный канал связи при наличии соответствующих полей, а также проставляет необходимые отметки в формах на Сайте.

2.4. Согласие на получение рекламных и информационно-рекламных сообщений предоставляется Заказчиком отдельно, если Заказчик намерен получать такие сообщения. Отсутствие такого согласия не препятствует заключению Договора и получению сервисных и организационных сообщений, необходимых для оказания услуг.

2.5. После заполнения формы Заказчик нажимает кнопку оплаты либо иную кнопку, ведущую к оплате, выбирает доступный способ оплаты и вносит 100 (сто) % предоплату стоимости Мастер-класса.

2.6. После регистрации и оплаты Заказчик может быть перенаправлен в Telegram-бот Исполнителя @lerasarcasm_bot для получения сервисных и организационных сообщений, подтверждения участия в Мастер-классе, ссылки на закрытый Telegram-канал, напоминаний о Мастер-классе, информации о трансляции и иных сообщений, связанных с исполнением Договора. Указанные сообщения также будут дублироваться на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации.

2.7. Датой заключения Договора является дата поступления денежных средств Исполнителю, платежному агенту или иному уполномоченному лицу, принимающему оплату в интересах Исполнителя.

2.8. Внесение оплаты подтверждает факт того, что Заказчик ознакомился и согласен с Офертой, стоимостью, составом Мастер-класса, сроками оказания услуг, условиями доступа, порядком возврата и иными существенными условиями оказания услуг.

2.9. Стоимость услуг Исполнителя указана в Приложении № 1 к настоящей Оферте, на Сайте, в платежной форме или индивидуальной ссылке на оплату. Для Мастер-класса «Двухдневная лаборатория сезонного вкуса» базовая стоимость составляет 399 (триста девяносто девять) рублей 00 копеек.

2.10. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг, проводить акции, предоставлять скидки, специальные предложения и индивидуальные цены. Изменение стоимости не влияет на стоимость услуг, уже оплаченных Заказчиком.

2.11. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, допущенные при оплате услуг, указании адреса электронной почты, номера телефона, имени, никнейма в Telegram, выбранного канала связи, платежных реквизитов и иных сведений, необходимых для получения услуг.

2.12. При оплате банковской картой Заказчик использует собственную банковскую карту или счет. Если Заказчик использует банковскую карту или счет третьего лица, Исполнитель исходит из того, что Заказчик получил согласие такого лица на проведение операции по оплате услуг Исполнителя.

2.13. Расчет времени и сроков для совершения предусмотренных Офертой действий производится по московскому времени независимо от места нахождения Заказчика.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Для исполнения Договора Заказчик обязан предоставить Исполнителю достоверные и актуальные данные, необходимые для оказания услуг: имя, адрес электронной почты, номер телефона, никнейм в Telegram, выбранный канал связи при наличии соответствующего поля, сведения об оплате и иные данные, если они необходимы для предоставления доступа и связи с Заказчиком.

3.2. Услуги оказываются дистанционно с использованием сети «Интернет». Для получения услуг Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие устройства, доступа к сети «Интернет», электронной почты, мессенджера, браузера и иных технических средств, необходимых для участия в онлайн-встречах и просмотра материалов.

3.3. Даты проведения онлайн-встреч: 23 мая 2026 года и 24 мая 2026 года в 11:00 по московскому времени, если иные даты или время не сообщены Исполнителем на Сайте, в личном кабинете, по электронной почте, через Telegram-бот Исполнителя @lerasarcasm_bot, в закрытом Telegram-канале или ином канале связи, используемом для оказания услуг.

3.4. После заполнения формы на Сайте и оплаты участия Заказчик может быть перенаправлен в Telegram-бот Исполнителя @lerasarcasm_bot. Заказчик самостоятельно переходит в Telegram-бот и выполняет действия, необходимые для получения сервисных сообщений и доступа к закрытому Telegram-каналу.

3.5. В Telegram-боте Заказчику может направляться подтверждение участия в Мастер-классе, ссылка на закрытый Telegram-канал, напоминания о Мастер-классе, информация о порядке участия и иные сервисные сообщения, связанные с исполнением Договора.

3.6. Ссылка на онлайн-встречу размещается в закрытом Telegram-канале либо направляется Заказчику иным способом, определенным Исполнителем. Информация о доступе к онлайн-встрече, записям, материалам и иным элементам Мастер-класса также может дублироваться на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации.

3.7. Если при заполнении формы Заказчик указал предпочтительный канал связи, Исполнитель вправе использовать такой канал для организационных уточнений по участию в Мастер-классе. К таким каналам могут относиться Telegram, MAX, телефонный звонок или смс-сообщение. Указанные сообщения являются сервисными и организационными сообщениями, связанными с исполнением Договора, и не являются рекламной рассылкой.

3.8. Если доступ к Telegram-боту, закрытому Telegram-каналу, онлайн-встрече, записи, личному кабинету или материалам не был предоставлен в установленный срок, Заказчик обязан обратиться к Исполнителю по адресу электронной почты Lerasarcasm@yandex.ru с темой письма «Проблемы с доступом к услугам» и приложить сведения, позволяющие идентифицировать оплату.

3.9. Заказчик самостоятельно отслеживает сообщения Исполнителя, размещенные на Сайте, в личном кабинете, электронной почте, Telegram-боте, закрытом Telegram-канале, мессенджере MAX, смс-сообщениях или ином используемом канале связи. Исполнитель не несет

ответственность за пропуск Заказчиком онлайн-встречи, если информация о ней была предоставлена Заказчику предусмотренным Договором способом.

3.10. Онлайн-встречи проводятся в групповом формате. Индивидуальная консультация, проверка домашних заданий, персональная обратная связь, сопровождение, проверка блюд, индивидуальный расчет меню или индивидуальный подбор рациона не входят в стоимость услуг, если иное прямо не указано на Сайте, в Приложении № 1 или индивидуальном соглашении Сторон.

3.11. Исполнитель вправе заменить используемый цифровой сервис, вебинарную комнату, платформу, способ размещения материалов или канал связи при условии сохранения возможности получения услуг Заказчиком.

3.12. Записи онлайн-встреч размещаются Исполнителем после проведения соответствующих онлайн-встреч в разумный срок с учетом технической готовности записи и используемой платформы. Если по техническим причинам запись конкретного фрагмента не сохранилась, Исполнитель вправе предоставить Заказчику альтернативный материал по соответствующей теме.

3.13. Доступ к записям предоставляется Заказчику без отдельной платы на 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты размещения соответствующей записи, если иной срок доступа не указан на Сайте, в личном кабинете, закрытом разделе, сообщении Исполнителя или Приложении № 1. Доступ к записям не имеет самостоятельной денежной стоимости. Исполнитель вправе прекратить или ограничить доступ при прекращении работы соответствующей платформы, технической невозможности дальнейшего размещения, нарушении Заказчиком условий Оферты, нарушении прав Исполнителя или в иных случаях, предусмотренных Договором и законом.

3.14. Информация о составе Мастер-класса, темах, блюдах, демонстрациях и материалах может уточняться Исполнителем. Такие уточнения не являются ухудшением условий Договора, если сохраняется общая тема Мастер-класса и объем оплаченных услуг.

4. ПРИЕМКА УСЛУГ

4.1. Приемка услуг Исполнителя происходит поэтапно. Акт приема-передачи услуг не подписывается, если иное не согласовано Сторонами отдельно.

4.2. Услуга по предоставлению доступа к онлайн-встрече считается оказанной с наступления даты и времени проведения соответствующей онлайн-встречи, если Исполнитель обеспечил Заказчику возможность участия в ней путем направления ссылки, размещения доступа или сообщения о порядке участия. Такая услуга считается оказанной независимо от фактического присутствия Заказчика на онлайн-встрече.

4.3. Услуга по предоставлению доступа к записи или материалам считается оказанной с момента предоставления Заказчику технической возможности доступа к соответствующей записи или материалам независимо от фактического просмотра, скачивания, изучения или использования Заказчиком таких записей и материалов.

4.4. Бонусные материалы, если они предоставляются Исполнителем, самостоятельной денежной стоимости не имеют, предоставляются без дополнительной платы и не являются самостоятельным предметом Договора.

4.5. Если в течение 2 (двух) календарных дней, следующих за днем оказания соответствующей услуги, Заказчик не направил Исполнителю мотивированные письменные возражения относительно качества или объема услуг, соответствующая услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком. Данное условие не ограничивает права Заказчика предъявлять требования при обнаружении недостатков услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.6. Неиспользование Заказчиком предоставленного доступа, непосещение онлайн-встречи, непросмотр записи, неприменение информации, отсутствие ожидаемого результата или

субъективное несогласие с подходом Исполнителя не являются основанием считать услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в сроки, предусмотренные настоящей Офертой, Приложением № 1 и сведениями на Сайте.

5.1.2. Предоставить Заказчику доступ к онлайн-встречам, записям и материалам в составе, предусмотренном оплаченной услугой.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.1.4. Осуществить возврат денежных средств в случаях, порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

5.1.5. Уведомлять Заказчика об организационных изменениях, если такие изменения влияют на порядок получения услуг.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Самостоятельно определять содержание, последовательность, способ демонстрации и форму предоставления материалов в рамках Мастер-класса.

5.2.2. Изменять способ оказания услуг, цифровой сервис, платформу, канал связи, вебинарную комнату или способ размещения материалов при условии сохранения возможности получения услуг Заказчиком.

5.2.3. Оказывать услуги лично или с привлечением третьих лиц, консультантов, технических специалистов, модераторов и иных лиц при сохранении ответственности Исполнителя перед Заказчиком.

5.2.4. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения обязательств, уважительного отношения к Исполнителю, другим участникам и привлеченным лицам.

5.2.5. Ограничить или прекратить доступ Заказчика к материалам, закрытому Telegram-каналу, платформе или онлайн-встрече при существенном нарушении Заказчиком условий Оферты, нарушении прав Исполнителя, распространении материалов, передаче доступа третьим лицам, агрессивном или неуважительном поведении, размещении рекламы, спама или сообщений, не относящихся к теме услуг. При этом Исполнитель удерживает стоимость фактически оказанных услуг и фактически понесенные расходы, а оставшаяся часть, если она имеется, подлежит возврату Заказчику.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Внимательно изучить информацию об услугах, стоимости, составе Мастер-класса, сроках, порядке доступа, условиях возврата и иных существенных условиях до акцепта Оферты.

5.3.2. Предоставить Исполнителю актуальные и достоверные сведения, необходимые для оказания услуг и связи с Заказчиком.

5.3.3. Самостоятельно обеспечить техническую возможность получения услуг, включая устройство, доступ к сети «Интернет», электронную почту, мессенджер и иные необходимые сервисы.

5.3.4. Самостоятельно проверять папки «Спам», «Рассылки», «Промоакции» и иные разделы электронной почты, а также сообщения в Telegram-боте @lerasarcasm_bot, закрытом Telegram-канале, мессенджерах Telegram и MAX, личном кабинете и на номере телефона, указанном при регистрации.

5.3.5. Не передавать третьим лицам ссылки, пароли, доступы, записи, материалы, файлы и иные элементы Мастер-класса.

5.3.6. Не осуществлять запись, ретрансляцию, копирование, распространение, публикацию, передачу, продажу или иное использование материалов Исполнителя за пределами личного использования, если такое разрешение не предоставлено Исполнителем письменно.

5.3.7. Соблюдать правила поведения при получении услуг: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять Исполнителя и других участников, не мешать проведению онлайн-встреч, не распространять рекламу, спам, чужие материалы, недостоверную информацию и сообщения, не относящиеся к теме Мастер-класса.

5.3.8. Незамедлительно сообщить Исполнителю о проблемах с доступом к услугам способом, указанным в настоящей Оферте.

5.3.9. Самостоятельно оценивать применимость полученной информации с учетом качества продуктов, санитарных условий, оборудования, особенностей хранения, аллергий, состояния здоровья, индивидуальных противопоказаний и иных обстоятельств.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получить услуги в объеме, предусмотренном настоящей Офертой, Приложением № 1 и сведениями на Сайте.

5.4.2. Направлять Исполнителю вопросы организационного и технического характера, связанные с доступом к услугам.

5.4.3. Отказаться от исполнения Договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

5.4.4. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования полученной информации, материалов, рекомендаций и демонстраций.

6. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ И ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ РЕЗУЛЬТАТА

6.1. Информация, предоставляемая Исполнителем в рамках Мастер-класса, носит общий информационно-консультационный характер и не является медицинской, диетологической, нутрициологической, санитарно-эпидемиологической или иной специализированной профессиональной рекомендацией для конкретного Заказчика.

6.2. Заказчик самостоятельно оценивает качество продуктов, сроки годности, условия транспортировки и хранения, чистоту оборудования, состояние посуды, температуру хранения, индивидуальные особенности здоровья, наличие аллергий, противопоказаний и иные обстоятельства, влияющие на безопасность приготовления и употребления продуктов.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за последствия нарушения Заказчиком правил хранения, приготовления, транспортировки, санитарной обработки, использования продуктов и материалов, а также за последствия использования некачественных, испорченных, неправильно хранившихся или неподходящих Заказчику продуктов.

6.4. Исполнитель не гарантирует Заказчику получение конкретного финансового, бытового, кулинарного, вкусового, санитарного, экономического или иного результата. Любые сведения о возможной экономии, сокращении пищевых потерь, снижении расходов, удобстве хранения или скорости приготовления являются ориентировочными и зависят от действий Заказчика, региона, цен, качества продуктов, объема закупок, условий хранения и иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

6.5. Кейсы, примеры, демонстрации блюд, способы использования заготовок и иные материалы Исполнителя не являются обещанием аналогичного результата у каждого Заказчика.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора без указания причин. В этом случае оплате подлежат фактически оказанные услуги и фактически понесенные

Исполнителем расходы, непосредственно связанные с исполнением Договора и возвратом денежных средств.

7.2. Размер денежных средств, подлежащих возврату, определяется как сумма, фактически уплаченная Заказчиком, за вычетом стоимости фактически оказанных на дату получения уведомления об отказе услуг, а также фактически понесенных Исполнителем расходов. Расчет суммы возврата производится по формуле, указанной в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на адрес электронной почты Исполнителя Lerasarcasm@yandex.ru, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем заявления Заказчика, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо на иной счет, указанный Заказчиком в заявлении, если это не противоречит требованиям платежного сервиса, банка, закона и правилам финансового мониторинга.

7.5. Заявление на возврат должно содержать имя Заказчика, номер телефона, адрес электронной почты, дату оплаты, наименование Мастер-класса, сумму оплаты, причину обращения при наличии, банковские реквизиты для возврата, а также иные сведения, необходимые для идентификации платежа. При необходимости Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения в объеме, необходимом для возврата денежных средств.

7.6. Заявление может быть подписано собственноручно и направлено в виде скан-копии или фотографии, либо направлено с адреса электронной почты Заказчика, использованного при оплате или регистрации, если такого способа достаточно для идентификации Заказчика.

7.7. С даты получения Исполнителем заявления об отказе от услуг Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к онлайн-встречам, записям, материалам, личному кабинету, закрытому Telegram-каналу и иным элементам Мастер-класса.

7.8. Если Заказчик обратился за возвратом после оказания всех услуг, предусмотренных Приложением № 1, сумма к возврату может составлять 0 (ноль) рублей 00 копеек, если отсутствуют неоказанные услуги и иные законные основания для возврата.

7.9. При невозможности проведения онлайн-встречи по причинам, зависящим от Исполнителя, Исполнитель вправе перенести онлайн-встречу, предоставить запись, альтернативный материал или иной сопоставимый способ получения информации. Если сопоставимый способ получения услуги не предоставлен, Заказчик вправе требовать возврата стоимости соответствующей неоказанной части услуг.

8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все записи, материалы, тексты, рецептурные идеи, инструкции, подборки, чек-листы, памятки, демонстрации, изображения, видео, аудио, презентации, сообщения, структура Мастер-класса и иные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику, являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя либо используются Исполнителем на законном основании.

8.2. Заказчик вправе использовать материалы Исполнителя исключительно в личных целях, без права передачи третьим лицам, публикации, распространения, продажи, переработки, размещения в открытом доступе, использования в коммерческих продуктах или иных целях, не согласованных с Исполнителем письменно.

8.3. Заказчику запрещается вести запись онлайн-встреч, осуществлять запись с экрана, делать скриншоты материалов, ретранслировать онлайн-встречи, копировать записи, сохранять материалы, передавать доступ третьим лицам, размещать материалы в открытых или закрытых источниках, если Исполнитель не предоставил письменное разрешение.

8.4. Нарушение Заказчиком прав Исполнителя на материалы и записи является основанием для ограничения или прекращения доступа к Мастер-классу, расторжения Договора и

предъявления требований о возмещении убытков или выплате компенсации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.5. Использование фотоизображения Заказчика, его отзыва, сообщения, результата, изображения приготовленного блюда, скриншота переписки или иных материалов, относящихся к Заказчику, допускается только при наличии отдельного согласия Заказчика в объеме и порядке, установленном таким согласием и законодательством Российской Федерации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

9.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, либо внешних технических сбоев, аварий, ограничений связи и иных обстоятельств, которые не зависят от Исполнителя и которые Исполнитель не мог разумно предотвратить.

9.3. Неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени, отпуск, командировка, нежелание участвовать в онлайн-встречах, неполучение сообщений из-за настроек электронной почты, неоплата доступа к сети «Интернет», поломка устройства Заказчика или иные личные обстоятельства Заказчика не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за невозможность получения услуг по причинам, связанным с устройством Заказчика, качеством доступа Заказчика к сети «Интернет», настройками почты, мессенджеров, браузера, антивирусных программ, блокировок, ограничений или иных обстоятельств на стороне Заказчика.

9.5. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, платежных сервисов, операторов связи, мессенджеров, платформ, хостингов, почтовых сервисов и иных третьих лиц, если такие действия не зависят от Исполнителя.

9.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие услуг ожиданиям Заказчика, субъективную оценку Заказчиком вкуса, сложности, пользы, удобства, применимости материалов, а также за отсутствие результата, который не был прямо гарантирован Исполнителем.

9.7. Финансовая ответственность Исполнителя по Договору ограничена стоимостью услуг, фактически оплаченных Заказчиком, если иное не установлено императивными нормами законодательства Российской Федерации. Настоящее условие не ограничивает права потребителя на предъявление требований, которые не могут быть ограничены договором.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной на Сайте Исполнителя.

10.2. Персональные данные Заказчика обрабатываются Исполнителем в целях подготовки к заключению, заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора, предоставления доступа к онлайн-встречам, записям, материалам, цифровой платформе, направления организационных и сервисных сообщений, осуществления расчетов, возвратов, рассмотрения обращений и претензий.

10.3. К персональным данным, обрабатываемым в рамках исполнения Договора, могут относиться имя, номер телефона, адрес электронной почты, никнейм в Telegram, выбранный канал связи, сведения о заказе, оплате, доступе, возврате, переписке и иные сведения, предоставленные Заказчиком и необходимые для получения услуг.

10.4. Направление Заказчику сообщений, связанных с исполнением Договора, включая сообщения о подтверждении участия, доступе, закрытом Telegram-канале, расписании,

напоминаниях о Мастер-классе, переносах, организационных изменениях, ссылках на онлайн-встречи, записях, материалах и ходе оказания услуг, является необходимой частью исполнения Договора и не требует отдельного согласия на рекламную рассылку. Такие сообщения могут направляться на адрес электронной почты Заказчика, через Telegram-бот @lerasarcasm_bot, закрытый Telegram-канал, мессенджеры Telegram и MAX, смс-сообщения, телефонный звонок, личный кабинет или иные каналы связи, указанные Заказчиком либо используемые Исполнителем для оказания услуг.

10.5. Рекламные и информационно-рекламные сообщения направляются Заказчику при наличии отдельного согласия, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации. Заказчик вправе отказаться от рекламной рассылки способом, указанным в сообщении, либо путем обращения к Исполнителю.

10.6. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с заключением, исполнением, изменением или расторжением Договора, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и обмена письменными сообщениями.

11.2. Претензия может быть направлена на адрес электронной почты Стороны, указанный в настоящей Оферте, заявке, платежной форме или переписке Сторон. Претензия, направленная таким способом, имеет юридическую силу и не требует обязательного направления на бумажном носителе, если иное не требуется законодательством Российской Федерации.

11.3. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

11.4. Если спор не урегулирован путем переговоров, он подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящее условие не ограничивает права потребителя на обращение в суд по подсудности, предусмотренной законодательством о защите прав потребителей.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до окончания оказания услуг. В части финансовых обязательств, конфиденциальности, интеллектуальных прав, обработки обращений, претензий и ответственности Договор действует до полного исполнения соответствующих обязательств.

12.2. Заявка, платежная форма, сведения на Сайте, Приложение № 1 к настоящей Оферте, Политика обработки персональных данных, согласия Заказчика и иные документы, размещенные на Сайте и относящиеся к Мастер-классу, являются частью договорной модели Сторон в применимой части.

12.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты. Изменения применяются к договорам, заключаемым после даты размещения измененной редакции Оферты на Сайте. К уже заключенным и оплаченным договорам применяются условия Оферты, действовавшей на дату акцепта, если иное не согласовано Сторонами или не улучшает положение Заказчика.

12.4. Если какой-либо пункт Договора будет признан недействительным, это не влияет на действительность остальных положений Договора.

12.5. Стороны не возражают против использования переписки, электронных писем, сообщений в мессенджерах, уведомлений платформы, чеков, платежных сведений, скриншотов и иных электронных доказательств для подтверждения фактов, связанных с заключением, исполнением, изменением и прекращением Договора.

12.6. Заказчик подтверждает, что уведомления, сообщения, документы и письма, направленные с использованием адреса электронной почты, номера телефона, мессенджера или иного канала связи, предоставленного Заказчиком Исполнителю, считаются направленными Заказчику надлежащим образом.

12.7. Заказчик несет риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты, сведений на Сайте, документов Исполнителя и информации о Мастер-классе до оплаты услуг, при условии что такие условия, сведения и документы были доступны Заказчику до оплаты услуг.

12.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.9. Неотъемлемой частью Оферты является Приложение № 1 - описание, состав, стоимость и формула возврата по онлайн-мастер-классу «Двухдневная лаборатория сезонного вкуса».

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель
Рослякова Валерия Андреевна
ОГРНИП: 320695200047441
ИНН: 695004043270
Адрес электронной почты: Lerasarcasm@yandex.ru
Контактный телефон: +7 926 351 22 02

Приложение № 1
к публичной оферте от 15.05.2026

Описание, состав, стоимость и формула возврата
по онлайн-мастер-классу «Двухдневная лаборатория сезонного вкуса»

1. Наименование Мастер-класса: онлайн-мастер-класс «Двухдневная лаборатория сезонного вкуса».

2. Формат оказания услуг: дистанционный формат с использованием сети «Интернет».

3. Даты и время проведения онлайн-встреч: 23 мая 2026 года и 24 мая 2026 года в 11:00 по московскому времени, если иные даты или время не указаны Исполнителем на Сайте или в сообщениях Заказчику.

4. Стоимость участия: 399 (триста девяносто девять) рублей 00 копеек.

5. Оплата производится на условиях 100 (сто) % предоплаты.

6. Тема Мастер-класса: сезонная работа с клубникой, выбор продукта на пике вкуса, создание базовых заготовок и применение заготовок в горячем блюде, холодном блюде и десерте.

№	Наименование услуги или элемента Мастер-класса	Состав и порядок оказания	Стоимость для расчета возврата
1	Онлайн-встреча «День 1. Что не так с тем, как мы обычно работаем с клубникой»	Разбор выбора клубники на пике вкуса, принципов работы с ягодой, ароматического и сахарного пика, механизмов вкуса, демонстрация базиликового масла, мацерированной клубники с травами и розовым перцем, клубничного гастрика либо иных сопоставимых материалов по теме дня.	50 (пятьдесят) % стоимости Мастер-класса. Запись соответствующей онлайн-встречи предоставляется без отдельной платы и самостоятельной денежной стоимости не имеет.
2	Онлайн-встреча «День 2. Как заготовки становятся едой»	Разбор использования заготовок в блюдах, демонстрация горячего блюда, холодного блюда, десерта либо иных сопоставимых сценариев применения заготовок по теме дня.	50 (пятьдесят) % стоимости Мастер-класса. Запись соответствующей онлайн-встречи предоставляется без отдельной платы и самостоятельной денежной стоимости не имеет.
3	Доступ к записям онлайн-встреч	Предоставляется после проведения онлайн-встреч в личном кабинете, закрытом разделе, на платформе или иным способом, определенным Исполнителем. Доступ предоставляется на 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты размещения соответствующей записи, если иной срок не указан на Сайте или в сообщениях Исполнителя.	Бесплатно, самостоятельной денежной стоимости не имеет.

4	Бонусный доступ к мини-курсу «5 ошибок в заготовках, из-за которых продукты портятся уже через неделю»	Предоставляется при наличии соответствующего предложения Исполнителя после регистрации, оплаты или иного действия, указанного на Сайте. Бонусный материал является дополнительным и может предоставляться в записи, текстовом или ином формате.	Бесплатно, самостоятельной денежной стоимости не имеет.
5	Возможность участия в розыгрыше кухонного инвентаря при наличии такого предложения Исполнителя	Не является частью платной услуги. Условия участия, сроки, количество призов, порядок определения победителя и порядок получения приза определяются отдельными Правилами розыгрыша.	Бесплатно, самостоятельной денежной стоимости не имеет.

7. Онлайн-встреча считается оказанной с наступления даты и времени ее проведения при условии предоставления Заказчику возможности участия. Неучастие Заказчика в онлайн-встрече не влияет на факт оказания соответствующей услуги.

8. Доступ к записи или материалам считается предоставленным с момента размещения записи или материалов на платформе, в личном кабинете, закрытом разделе, мессенджере либо направления Заказчику ссылки, позволяющей получить доступ.

9. Если Заказчик отказывается от Договора до начала первой онлайн-встречи и до предоставления доступа к записям и материалам, Исполнитель возвращает Заказчику фактически оплаченную сумму за вычетом фактически понесенных расходов, если такие расходы имеются и документально подтверждены.

10. Если Заказчик отказывается от Договора после проведения первой онлайн-встречи, но до проведения второй онлайн-встречи, Исполнитель вправе удержать стоимость первой онлайн-встречи в размере 50 (пятьдесят) % стоимости Мастер-класса, а также фактически понесенные расходы, непосредственно связанные с исполнением Договора и возвратом денежных средств.

11. Доступ к записям онлайн-встреч предоставляется без отдельной платы и не имеет самостоятельной денежной стоимости, поэтому сам по себе факт предоставления доступа к записям не увеличивает сумму удержания при расчете возврата.

12. Если Заказчик отказывается от Договора после проведения второй онлайн-встречи, услуги считаются оказанными в полном объеме, если Исполнитель обеспечил возможность участия в онлайн-встречах. Сумма к возврату может составлять 0 (ноль) рублей 00 копеек, если отсутствуют неоказанные услуги и иные законные основания для возврата.

Формула для расчета возврата

Возврат = А − (Б + В + Г), где:

А - сумма, фактически оплаченная Заказчиком за Мастер-класс;

Б - стоимость фактически оказанных онлайн-встреч на дату получения Исполнителем заявления об отказе от Договора;

В - сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора и возвратом денежных средств, включая фактически удержанные комиссии банков, платежных систем и платежных сервисов, если такие расходы имеются и подтверждены;

Г - стоимость иных фактически оказанных услуг, если они были дополнительно согласованы Сторонами и оплачены Заказчиком.

Если результат расчета по формуле составляет отрицательное значение, сумма возврата признается равной 0 (нулю) рублей 00 копеек.

Бонусные материалы, организационные сообщения, техническая поддержка доступа и возможность участия в розыгрыше при наличии такого предложения Исполнителя предоставляются без дополнительной платы и самостоятельной денежной стоимости не имеют.

Акцепт Оферты подтверждает факт ознакомления и согласия Заказчика с ценой, составом Мастер-класса, объемом услуг, сроками и условиями оказания услуг. Оплата производится за весь Мастер-класс на условиях Оферты.