

Aviso de privacidad

1. Objeto del Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad de **PIERRE FABRE MÉXICO, S.A. C.V.** (en adelante, "**Pierre Fabre**") como empresa socialmente responsable y respetuosa de los Datos Personales de sus clientes, usuarios y colaboradores (en adelante, el/la "Titular"), tiene como objetivo hacer del conocimiento del/la Titular de los Datos Personales de la información que es tratada y sus finalidades, así como, los procedimientos para ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Todo ello, a fin de garantizar el derecho de los/as titulares a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad, se pone a disposición de los/as Titulares en el sitio web que opera bajo el nombre de dominio <https://www.pierre-fabre.com/es-mx/confidencialidad>

2. Responsable: identidad y domicilio.

El responsable del Tratamiento de los Datos Personales, es la persona moral denominada **PIERRE FABRE MÉXICO, S.A. C.V.**, quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, así como, las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de (publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025) (en adelante, la "**Ley**"), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de 21 de diciembre de 2011 (en adelante, el "**Reglamento**") y de los Lineamientos del Aviso de Privacidad de 17 de enero de 2013 (en adelante, los "**Lineamientos**"). Toda referencia contemplada en mayúscula en el presente Aviso de Privacidad y no definida expresamente, tendrá el significado dado en la **Ley**, el **Reglamento** y/o en su caso, los **Lineamientos**.

Pierre Fabre, señala como domicilio el ubicado en: **Calzada Legaria No. 549, Torre 1, piso 9, Colonia 10 de Abril, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11250**. Se precisa este domicilio para todo lo que respecta al presente Aviso de Privacidad, para todas las obligaciones derivadas de la **Ley** y de su Reglamento, así como, para oír y recibir toda clase de notificaciones. Se hace constar que, bajo la nueva normativa, la autoridad encargada de vigilar el cumplimiento

y sustanciar los procedimientos de protección de derechos es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

3. Datos personales sometidos a tratamiento.

Para efectos de lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad, **Pierre Fabre** hace del conocimiento del/la Titular que someterá a tratamiento las siguientes categorías de Datos Personales:

i) Datos Personales de Clientes:

a. Cliente que se registre en nuestra web:

- Datos de Identificación.
- Datos de Contacto.
- Datos de Autenticación.
- Datos de Comportamiento de Consumo

(ver punto 12).

b. Cliente que no se registre en nuestra web:

- Datos de Identificación.
- Datos de Contacto.
- Datos de Comportamiento de Consumo

(ver punto 12).

ii) Datos Personales Sensibles:

Pierre Fabre no recabará Datos Personales Sensibles.

4. Finalidades del tratamiento.

El Tratamiento de los Datos Personales que llevamos a cabo tiene como fin establecer relaciones dentro del marco de la seguridad, la confianza, la eficacia y la eficiencia. En este tenor, la información será utilizada para el cumplimiento de las siguientes finalidades, expuestas a continuación de forma categorizada:

i) **Finalidades primarias:** Datos Personales necesarios para ofrecer los servicios derivados de su actividad y demás prestaciones gestiones y actividades atribuidas por la **Ley**:

- a. Tramitar pedidos, solicitudes o cualquier otro tipo de petición que sea realizada por el/la Titular a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
- b. Remitir el boletín de noticias de nuestra web tras la suscripción del/la Titular.
- c. Gestionar el proceso de selección de candidatos.

- d. Gestionar correctamente el acceso a nuestras instalaciones y proporcionar la mayor seguridad de bienes y personas posible.
- e. Prestar el servicio de asesoramiento personal en el cuidado de la piel para obtener información complementaria y soporte en relación con los productos de **Pierre Fabre**, sus beneficios y propiedades, así como, su aplicabilidad.
- f. Llevar cabo una adecuada evaluación de los cuidados, presente y futura, de la piel del/la Titular.
- g. Realización de test cosméticos.
- h. Prestación de servicios contractuales o precontractuales.

ii) **Finalidades secundarias:** Datos Personales para brindarle un mejor servicio y desarrollar nuestros legítimos intereses comerciales:

- a. Realizar estudios estadísticos.
- b. Enviar comunicaciones comerciales publicitarias por email, fax, SMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por **Pierre Fabre**, las cuales estarán relacionadas con sus productos y servicios, o de alguno de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción.
- c. Investigar y averiguar la eficacia de los productos de **Pierre Fabre** y/o de los productos con que **Pierre Fabre** colabore.

5. Mecanismos para que el/la Titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias.

En caso de que el/la Titular no desee que sus Datos Personales sean utilizados para todas o algunas de las Finalidades Secundarias que se establecen en el apartado anterior, deberá enviar un correo electrónico a la dirección srivas@iura.com.mx, con el asunto "**Negativa de Tratamiento para Finalidades Secundarias**".

En el cuerpo del correo, el/la Titular deberá especificar para qué finalidades desea manifestar su negativa, así como sus datos de identificación, para que se le dé cumplimiento a su solicitud.

6. Transferencias de Datos Personales.

Pierre Fabre no llevará a cabo Transferencias de sus Datos Personales, salvo aquellas enumeradas en el artículo 36 de la **Ley**, para las que no

se configura como necesario el consentimiento de los/as Titulares. En este orden de ideas, se hace del conocimiento de los/as Titulares que las Transferencias aludidas comprenden a terceros receptores:

- i) **Sociedades del mismo grupo corporativo:** con la finalidad de gestiones internas cuyo consentimiento no es necesario.
- ii) **Proveedores de Pierre Fabre:** con la finalidad de prestar el servicio contratado o proporcionar el producto adquirido por el/la Titular cuyo consentimiento no es necesario.
- iii) **Autoridades administrativas y/o judiciales:** con la finalidad de cumplir con las disposiciones legales cuyo consentimiento no es necesario.

En caso de actualizarse legalmente algún supuesto de los contemplados anteriormente, se atenderá a las transferencias contempladas por el artículo 36 de la **Ley**.

7. Medios y procedimientos para el ejercicio de derechos ARCO.

Pierre Fabre reconoce a los/as Titulares la posibilidad de ejercer Derechos ARCO sobre tus Datos Personales, que consisten en lo siguiente:

- i) **Derecho de Acceso:** Conocer con cuáles de tus Datos Personales cuenta **Pierre Fabre** y cuáles son las finalidades de tu tratamiento.
- ii) **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de tus Datos Personales en caso de que carezcan de actualización, sean inexactos, erróneos o estén incompletos.
- iii) **Derecho de Cancelación:** Solicitud de eliminación de todo registro o copia de tus Datos Personales, ya sea física o electrónica.
- iv) **Derecho de Oposición:** Solicitar el cese en el uso de tus Datos Personales.

El ejercicio de los derechos descritos en el presente apartado se efectúa mediante solicitud por escrito enviada vía correo electrónico a la dirección srivas@iura.com.mx con el asunto "Ejercicio de Derechos ARCO". La dirección electrónica mencionada corresponde al departamento que dará trámite a las solicitudes en cuestión y que podrá ser contactado por los/as Titulares en cualquier tiempo. En el cuerpo del mensaje, el/la Titular deberá proporcionar la información siguiente:

- i) Nombre completo y domicilio.

ii) Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales pretendes ejercer alguno de los Derechos ARCO, además de cualquier documento que permita ubicarlos.

iii) Mención del Derecho ARCO que desees ejercer y la motivación para hacerlo.

iv) Los argumentos que sustenten su posición.

v) En caso de que se solicite una Rectificación de datos, deberá indicar las modificaciones a realizar y deberás aportar la documentación que acredite la razón de los cambios solicitados.

Asimismo, la solicitud deberá acompañarse de los siguientes documentos:

i) Identificación oficial del/la Titular o de su representante.

ii) Documento que acredite que la información personal se encuentra en posesión de **Pierre Fabre**.

En el supuesto que el/la Titular no presentes personalmente la solicitud, quien lo haga deberá acreditar su representación. Ello, podrá hacerlo mediante escritura pública o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificaciones oficiales del/la Titular y su representante.

Una vez recibida la solicitud del/la Titular, **Pierre Fabre** le hará llegar vía correo electrónico un acuse de recibo.

Posteriormente, responderá a la petición del/la Titular por correo electrónico en un plazo que no podrá exceder de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de que se recibió.

El/la Titular debes tomar en consideración que, a fin de contar con elementos suficientes para atender su petición, **Pierre Fabre** podrá solicitarle que exhibas dentro de un plazo de 5 (cinco) días hábiles y en el domicilio referido en el apartado "Responsable: Identidad y Domicilio", original de los documentos que adjuntaste a su solicitud; o bien, información adicional que permita darle trámite a su petición. El/la Titular contarás con un plazo de 10 (diez) días hábiles para desahogar este requerimiento. En este supuesto, el plazo de 20 (veinte) días hábiles para que **Pierre Fabre** dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de aquél en el que el/la Titular hubieres atendido el requerimiento.

Si la solicitud es declarada procedente y el/la Titular has acreditado su personalidad y la titularidad del Derecho ARCO que pretendiste

pretendió ejercer, el Acceso a los Datos Personales, su Rectificación, la Cancelación o la respuesta a la Oposición se harán en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles contados a partir de la fecha en que se le haya dado respuesta a la solicitud.

Tratándose de solicitudes de Acceso a Datos Personales, procederá su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante, según corresponda. Dicha entrega se hará en copias simples en el domicilio mencionado en el apartado "Responsable: Identidad y Domicilio", o bien, en documentos electrónicos a la dirección de correo desde la que se hubiere remitido la solicitud a elección de **Pierre Fabre**.

En caso de que el objeto de la solicitud sea la Oposición, el Tratamiento de los Datos Personales cesará el día hábil inmediato siguiente a la fecha en la que se haya comunicado la respuesta afirmativa al/la Titular.

8. Medios y procedimiento para la revocación del consentimiento.

En cualquier momento y por cualquier causa, el/la Titular puedes revocar la autorización que le ha dado a **Pierre Fabre** para el Tratamiento de sus Datos Personales. **Pierre Fabre** manifiesta que, para el cumplimiento de ciertos fines, la revocación del consentimiento podría significar la imposibilidad de continuar con la relación entre ambas partes.

En su caso, la revocación del consentimiento se llevará a cabo de acuerdo con el siguiente procedimiento:

i) Envío de un correo electrónico a la dirección srivas@iura.com.mx con el asunto "Revocación del Consentimiento".

ii) En el cuerpo del mensaje se deberá señalar:

1. El nombre completo del/la Titular.
2. El motivo de su solicitud.
3. Los argumentos que sustenten su petición.
4. Fecha a partir de la cual deseas que se haga efectiva la revocación.
5. Documento oficial que acredite su identidad, que deberás adjuntar a la solicitud.

Pierre Fabre responderá a su solicitud mediante correo electrónico en un plazo que no podrá exceder de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en la que se recibió. El/la Titular debes tomar en consideración que, a fin de contar con elementos suficientes para atender su petición, **Pierre Fabre** podrá solicitarte que exhibas, dentro de un plazo de 5 (cinco) días hábiles y en el domicilio referido en el apartado "Responsable: Identidad y Domicilio", original de los documentos que adjuntaste a su solicitud; o bien, información adicional que permita darte trámite. El/la Titular contarás con un plazo de 10 (diez) días hábiles para desahogar este requerimiento de documentos o información adicional de **Pierre Fabre**. En este supuesto, el plazo de 20 (veinte) días hábiles para que **Pierre Fabre** dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día hábil siguiente de aquél en el que el/la Titular hubiere atendido el requerimiento. No obstante, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales.

9. Responsable de tramitar solicitudes de derechos ARCO, limitación de uso y divulgación, así como, revocaciones.

En caso de que el/la Titular necesites revocar su consentimiento, así como, Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse al tratamiento de los Datos Personales que el/la Titular has proporcionado, lo debes hacer a través del Departamento designado por **Pierre Fabre**, cuyos datos de contacto se describen a continuación:

Responsable: Departamento de Protección de Datos Personales de **Pierre Fabre**.

Domicilio: Calzada Legaria No. 549, Torre 1, piso 9, Colonia 10 de Abril, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11250.

Correo electrónico: srivas@iura.com.mx

10. Medidas de seguridad y medios para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.

En **Pierre Fabre**, en aras de garantizar la protección de los Datos Personales de los/as Titulares, nos comprometemos a la celebración de actos jurídicos, la adopción de avisos de privacidad, de protección de Datos Personales y de seguridad de la información exigibles al

interior de su organización, así como, a implementar medidas de seguridad de carácter tecnológico, físico y administrativo.

En **Pierre Fabre** almacenamos la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad, por lo que se compromete a que la información proporcionada por el/la Titular sea considerada y tratada con carácter confidencial.

Adicionalmente, le informamos que para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), en el vínculo <https://repep.profeco.gob.mx/>.

En caso de que el/la Titular desees conocer más sobre lo abordado en este apartado, puedes enviar un correo electrónico a la dirección srivas@iura.com.mx con el asunto "Limitación de Uso o Divulgación", expresando sus dudas, comentarios y sugerencias con respecto al objeto del presente.

11. Plazo de almacenamiento de Datos Personales.

Pierre Fabre informa al/la Titular que, en cumplimiento del principio de calidad, todos los Datos Personales del/la Titular serán resguardados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados. Posteriormente, se procederá a un periodo de bloqueo previo a su cancelación.

12. Política de Cookies.

Nuestra web de **Pierre Fabre** utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información del/la Titular al navegar. En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas, como, por ejemplo, reconocer al/la Titular como usuario/a, obtener información sobre sus hábitos de navegación, o personalizar la forma en que se muestra el contenido del sitio web.

Pierre Fabre informa que utiliza sistemas automatizados y algoritmos para el análisis de comportamiento de consumo con el fin de personalizar ofertas. El Titular tiene derecho a solicitar una revisión humana de cualquier decisión basada únicamente en estos tratamientos que produzca efectos jurídicos o le afecte significativamente.

12.1. Tipos de cookies.

En función de su finalidad, las cookies pueden ser:

- i) **Cookies estrictamente necesarias:** Son aquellas necesarias para que nuestra web funcione y no se pueden desactivarse en nuestros sistemas. Por lo general, están configuradas para responder a acciones hechas por el/la Titular para recibir servicios, tales como ajustar sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o completar formularios. Puedes configurar su navegador para bloquear o alertar sobre estas cookies, pero sin ellas no podemos garantizar que nuestra web funcione según lo esperado. Estas cookies no almacenan ningún Dato Personal.
- ii) **Cookies de personalización o preferencias:** Son aquéllas que permiten al/la Titular acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, entre otros.
- iii) **Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten al/la Titular la navegación a través de nuestra web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- iv) **Cookies de análisis:** Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- v) **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página

web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

vi) **Cookies dirigidas:** Son aquéllas que pueden estar establecidas, en toda nuestra web, por nuestros socios publicitarios. Estos pueden utilizarlas para crear un perfil de los intereses del/la Titular y mostrarles anuncios relevantes en otros sitios. No almacenan Datos Personales directamente, sino que se basan en la identificación única de su navegador y dispositivo de Internet. Si no permites estas cookies, verás menos publicidad dirigida.

12.2. Panel de configuración de cookies.

En el presente apartado se detalla el uso de cookies que hace nuestra web con el fin de informar al/la Titular con la máxima exactitud posible sobre las cookies que utilizamos en el presente entorno.

Asimismo, el/la Titular tienes la posibilidad de aceptar o rechazar las cookies que te interesen, desde el Panel de Configuración de Cookies.

El editor del sitio web no se hace responsable ni del contenido ni de la veracidad de los Avisos de Privacidad que puedan tener los terceros mencionados en la presente Política de Cookies.

12.3. ¿Quién utiliza las cookies?

La información recopilada por las cookies puede ser recibida tanto por el editor de este entorno como por terceros. El/la Titular debes tener en cuenta que si aceptas la inclusión de cookies de terceros, para poder retirar posteriormente dichas cookies deberás acudir a las instrucciones de su navegador o las otorgadas por el propio tercero.

A continuación, facilitamos información relativa a la gestión o desactivación de cookies de los principales navegadores:

[Configuración de cookies de Internet Explorer.](#)

[Configuración de cookies de Firefox.](#) iii) [Configuración de cookies de Google Chrome.](#) iv) [Configuración de cookies de Safari.](#)

v) [Configuración de cookies de Windows Phone.](#)

El/la Titular puedes consultar quién utiliza la información recibida de las cookies (el propio editor o terceros) en el Panel de Configuración de Cookies de nuestra web.

12.4. ¿Durante cuánto tiempo se conserva la información de las cookies?

El/la Titular puedes consultar por cuánto tiempo se conserva la información de cada tipo de cookie utilizada en nuestra web ingresando al Panel de Configuración de Cookies.

12.5. ¿Cómo desinstalar las cookies?

El/la Titular puedes desinstalar e inhabilitar las cookies desde su terminal ajustando la configuración de manera que aceptes o rechaces los permisos que desees. Desde este entorno no se puede garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las cookies desde elementos externos al mismo. Para tener un mayor control sobre la instalación de cookies, el/la Titular puedes instalar programas o complementos en su dispositivo que le permitan escoger aquellas cookies que desees permitir.

El editor no puede garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las cookies por parte de los mencionados navegadores. Para tener un mayor control sobre la instalación de cookies, el/la Titular puedes instalar programas o complementos a su navegador, conocidos como herramientas de "Do Not Track", que le permitirán escoger aquellas cookies que desees permitir.

El hecho de que el/la Titular configures su dispositivo para rechazar todas las cookies o expresamente las cookies utilizadas por nuestra web, puede suponer que no sea posible acceder alguno de los servicios y que su experiencia en este entorno pueda resultar menos satisfactoria.

13. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Se informa al/la Titular que el presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el tiempo y forma que **Pierre Fabre** lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de Datos Personales. Por lo que cualquier cambio o modificación será notificado mediante la publicación de un mensaje informativo y de su versión actualizada en nuestra web.