

キャンセルポリシー

本ポリシーは、株式会社アッシュエンプツテル（以下「乙」といいます）が運営するママティーチャー講座またはママティーチャーアップ講座（以下「当講座」といいます）、ママティーズコミュニティ（以下「当コミュニティ」といいます）を、受講者およびコミュニティ会員（以下「甲」といいます）が、利用される場合に適用されます。本ポリシーに同意されない場合、当講座および当コミュニティは利用できません。甲の受講料金または月会費の入金が乙により確認された時点で、本ポリシーに同意したものとみなし、乙と甲との間に本ポリシーが有効に成立するものとします。

第1条（キャンセルの連絡）

当講座の利用申込申請後に、やむを得ない理由により受講をキャンセルをされる場合は、事務局公式メールアドレスmamateacher.office@gmail.comまでご連絡ください。キャンセル・変更の受付時間は、事務局の営業日（土曜日、日曜日、祝日、および乙が定める年末年始の休日を除いた日）の10:00から17:00といたします。

事務局公式メール mamateacher.office@gmail.com

第2条（キャンセルポリシー）

申し込んだ講座をキャンセルされる場合、乙のキャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生します。申し込み前に必ずご確認ください。
いかなる理由があった場合にも、以下のキャンセル規定が適用されます。
返金が適用される場合は乙の定めた事務手数料を除いた金額での返金とさせていただきます。
なお、複数日の講座は、開講初日をもって「開講日」とさせていただきます。

第3条（オンライン講座の申込・キャンセル・返金に関する規定）

- 利用申込申請後、契約約款を甲が受領した日から起算して8日…クーリングオフ適用期間（契約書第11条）
- 利用申込申請後、受講料決済後、受講開始後…返金不可能額 + 1講義あたりの金額 × 受講回数（契約書第12条）
- 連絡なしの不参加…受講料の100%

受講料をお振り込みいただいた後のキャンセルは原則できません。ご入金の確認ができ次第、事前に事務手続きが発生しますので、ご了承ください。やむを得ない事情がある場合に限り契約書第12条に従い利用契約を解約または自動更新を停止することができます。

ママティーズコミュニティ月額会費においても、一旦お振込みいただいた後の返金は原則ございません。

※甲都合において欠席の場合も返金はできません。
事前に受講日時をご確認の上、申込ください。申込前に日程の不安がある方は、必ず事前に事務局へお問い合わせください。

※複数回にわたりキャンセルを行われた場合、申し込みをお断りすることがございます。

【当日欠席・遅刻・振替について】

甲都合においての欠席に対し、返金・受講日の振替対応はありません。
事前に受講日時をご確認の上、申込ください。申込前に日程の不安がある方は、必ず事前に事務局へお問い合わせください。
やむを得ない事情での当日欠席、遅刻は講座開始時間前までに講座開講までは事務局公

式メールアドレスmamateacher.office@gmail.comへ、開講後は担当講師個別トークにてご連絡ください。(講座開講までにサポート用グループトークに参加していただきます。)

第4条(開講中止について)

主催者の都合により講座全日程を中止する場合は、講師の急病などやむを得ないときを除き、原則として講座開講の当日1時間前までに主催者よりメールまたは個別トークでご連絡します。

受講料は全額返金します。

なお、主催者から講座日時の変更または中止の連絡を行わない限り、降雪などの事由によりキャンセルをされる場合も甲都合でのキャンセルとなり、キャンセル料の対象となりませんので、ご了承ください。

また中止変更延期のある場合は下記のとおりです。

- ・講座担当講師が不測の事態(事故・急病 等)
- ・台風・地震などの自然災害が発生したまたは発生する可能性が高い場合
- ・紛争、暴動、クーデター等の社会的騒動が生じ講座を開講することが困難な場合
- ・感染症等の拡大や異常気象に伴う当局が発する行動制限が発出された場合
- ・施設の突然の不備(電気不通 雨漏り エアコン故障等)
- ・コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- ・その他 不可抗力により講座の開講が不可能と判断した場合

※予定通り講座が開講できないと判断される場合は 事前連絡・調整の上、受講予定者へ次回以降日程での振替受講を手続きさせていただきます。

第5条(返金・払戻し方法について)

乙からの返金・払戻しがある際は、甲のご指定口座にお振り込みでさせていただきます。事務局公式メールアドレスmamateacher.office@gmail.comよりご連絡させていただきますので、ご指定口座をお知らせください。

申し込み者ご本人名義の口座にのみ返金・払戻し手続きさせていただきます。

クレジットカード決済の方は決済取り消しで対応させていただく場合もございます。

■返金の指定口座

金融機関名:

支店名:

口座種目:(普通 または 当座)

口座番号:

口座名義:※名義はカタカナでご記入ください

なお、お振込みはご連絡をいただいた月(末日まで)の翌月末までのお支払とさせていただきます。

乙都合による開講中止や日時の変更の場合を除き、お客様のご都合による返金が適用される場合の振込手数料は、お客様のご負担とさせていただきます。

第5条(クレジットカード決済における抗弁権の接続について)

1. 甲が、乙の提供する講座をクレジットカード決済により支払った場合、割賦販売法第30条の4に基づき、一定の条件を満たす場合には、クレジットカード会社に対して支払い停止の抗弁を主張することができます。
2. 支払い停止の抗弁を主張できる条件は、以下の場合に限られます。
 - (1) 乙が契約に基づく講座提供を履行しない場合
 - (2) 乙が提供するサービスに著しい瑕疵があり、甲が合理的な期間内に改善を求めたにもかかわらず対応がなされない場合

- (3) その他、法令に基づき甲が正当な理由で支払い停止の抗弁を主張できる場合
3. 甲が支払い停止の抗弁を主張する場合は、直接カード会社に申し出るものとし、その可否についてはカード会社の判断に従うものとします。
 4. 本条の規定は、甲が銀行振込その他の支払方法を選択した場合には適用されません。

【お問い合わせ窓口】

本キャンセルポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願ひいたします。

運営会社名：株式会社アッシュエンプツル

担当部署：ママティーチャー事務局

Eメールアドレス：mamateacher.office@gmail.com

以上

本ポリシーは2025年3月27日より施行いたします。

【最終改定日】2025年6月16日