

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DIAGNOSTICAR APP

Última actualización: 15 de diciembre de 2024

En **Diagnosticar App**, nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que nos proporciona a través de nuestra aplicación. Le recomendamos que lea esta política cuidadosamente para comprender cómo manejamos sus datos.

1. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Recopilamos los siguientes tipos de información personal cuando usted usa nuestra aplicación:

- **Información personal:** nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono, DNI, estudios, turnos.
- **Credenciales de acceso:** contraseña para el acceso a su cuenta.
- **Información técnica:** tipo de dispositivo, sistema operativo, y direcciones IP.

2. CÓMO USAMOS LA INFORMACIÓN

Utilizamos la información personal para los siguientes fines:

- Proporcionar los servicios de nuestra aplicación, como gestionar turnos y enviar notificaciones.
- Mantener su cuenta segura.
- Comunicarnos con usted en caso de actualizaciones de la app, cambios en los términos o en caso de asistencia.
- Mejorar y personalizar la experiencia del usuario dentro de la aplicación.

3. CÓMO ALMACENAMOS Y PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN

La seguridad de su información es fundamental para nosotros. Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger su información personal contra accesos no autorizados, alteraciones o divulgación. Sin embargo, recuerde que ninguna transmisión de datos por Internet o sistema de almacenamiento electrónico es completamente segura.

4. COMPARTIR LA INFORMACIÓN

No compartimos su información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Con proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestra app, quienes están sujetos a obligaciones de confidencialidad.
- Si la ley lo requiere, por ejemplo, en respuesta a una solicitud judicial.

5. SUS DERECHOS

Usted tiene derecho a acceder, corregir, actualizar o eliminar su información personal en cualquier momento. Si desea realizar alguna de estas acciones, por favor contáctenos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: **tomas.diagnosticar@gmail.com**.

6. RETENCIÓN DE DATOS

Conservamos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política, a menos que la ley nos exija retenerla por un periodo mayor.

7. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas. Cualquier cambio se publicará en esta página con la nueva fecha de actualización.

8. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad, no dude en contactarnos a través del correo electrónico **tomas.diagnosticar@gmail.com** o a la dirección:

Diag. Lisandro de la Torre 1342, B1880 Berazategui, Provincia de Buenos Aires, Argentina.

Gracias por confiar en **Diagnosticar App**.

POLÍTICA DE COOKIES

Además de los datos personales, utilizamos **cookies** y tecnologías similares para mejorar su experiencia de usuario y analizar el uso de nuestra aplicación. Si desea saber más sobre cómo usamos las cookies, puede leer nuestra **Política de Cookies** disponible dentro de la app.