

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

редакция от 20.04.2026 г.

Настоящая публичная оферта постоянно размещена в сети Интернет по сетевому адресу: <https://newwaybusiness.ru/> и является официальным предложением Индивидуального предпринимателя **Тетенькиной Валерии Александровны**, ИНН: 031891144060, ОГРНИП: 321784700191860 (далее по тексту Оферты – Исполнитель) заключить Договор на оказание образовательных услуг (далее по тексту Оферты - Договор) с любым заинтересованным физическим или юридическим лицом, или индивидуальным предпринимателем (далее по тексту Оферты – Заказчик):

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора полностью либо частично. С момента поступления денежных средств на счет Исполнителя на платформе GetCourse либо на счет Исполнителя в счет оплаты оказываемых услуг настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны).

1.4. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью, и что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и в необходимой для него степени, ознакомился с условиями настоящей оферты и программой курса и согласен с условиями настоящей оферты. В части предоставления доступа к материалам, а также в части проверки заданий/сопровождения, предоставления доступа к чату, разборов применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

1.5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.6. Заключая договор, и совершая Акцепт Оферты Заказчик подтверждает, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуг и все условия Оферты. Также, акцепт подтверждает, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.7. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.8. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора, правилами оплаты услуг, признает безусловную пригодность сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.9. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору происходит дистанционно с использованием Интернет-соединения и программного обеспечения, поддерживающего аудио или видео звонки (далее - ПО) и Заказчик имеет доступ к Интернету, Zoom, Telegram, Google meet и т.д.

1.10. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения клиента.

1.11. Форма оказания услуг Исполнителем полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.12. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <https://newwaybusiness.ru/>, <https://newwaybusiness.ru/sprint>

1.13. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.13.1. **Публичная оферта (Договор)** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, или направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.13.2. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, заключившие Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

1.13.3. **Услуга** – предоставление на возмездной основе совокупности отдельных образовательных услуг: занятий, предоставления доступа к информационным материалам, предоставления обратной связи в письменной или устной форме по запросу Заказчика (если предусмотрено тарифом) с использованием программного обеспечения.

1.13.4. **Программное обеспечение (ПО)** – браузер (InternetExplorer, FireFox, и аналогичные) и иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации (Telegram, WhatsApp) и иные мессенджеры. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем устройстве.

1.13.5. **Система** – платформа, на которой организован доступ к материалам.

1.13.6. **Обратная связь, поддержка** – услуга в форме письменных или устных ответов на вопросы по запросу Заказчика.

1.13.7. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора, совершенное путем оплаты услуг.

1.13.8. **Заказ** – намерение потенциального Заказчика осуществить покупку соответствующей Услуги по выбранному им тарифу и цене, размещенным на сайте Исполнителя.

1.13.9. **Тариф** – набор услуг по определенному Тарифу, указанному на сайте.

1.13.10. **Результат оказанных услуг** – получение ответов по запросам Заказчика.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание образовательных услуг по обучению на онлайн-курсе «Спринт по Китаю: Бизнес с Китаем + нейросети», по выбранному Заказчиком Тарифу:

2.1.1. **Тариф «База» (Приложение № 1);**

2.1.2. **Тариф «Гуру Китая» (Приложение № 2);**

2.2. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, которая позволит Заказчику сформировать навык для самостоятельного использования полученной информации.

2.3. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

2.4. Услуги оказываются Заказчику лично, либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор.

2.5. Формат оказания Услуг: дистанционный. Виды и наименование занятий, перечень

тем, форма реализации занятий, срок, стоимость (тарифы) размещены на Сайте Исполнителя или в приложении к Договору.

2.6. Порядок доступа к обучению, содержание:

2.6.1. Доступ к блокам обучения предоставляется поэтапно. Длительность обучения отражена на сайте Исполнителя и в приложениях к договору.

2.6.2. Услуги по предоставлению обратной связи Заказчику в зависимости от выбранного Тарифа и осуществляются путем обмена Заказчика и Исполнителя текстовыми сообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя посредством чата в Telegram в течение всего срока оказания услуг с момента начала обучения. Обратная связь может также предоставляться на платформе GetCourse. Исполнитель вправе привлекать Службу заботы.

2.7. В процессе прохождения обучения Исполнитель производит анализ результатов самостоятельной работы, выполненной Заказчиком по рекомендации Исполнителя в целях усвоения информации, полученной в ходе обучения («проверка домашнего задания») — в случае приобретения Заказчиком соответствующего Тарифа.

2.8. Домашние задания проверяются в течение всего срока оказания услуг со дня старта обучения. По истечении указанного в настоящем пункте срока отчеты по домашним заданиям не проверяются Исполнителем.

2.9. Услуги в зависимости от выбранного тарифа считаются оказанными:

2.9.1. в части **предоставления доступа к образовательным материалам, урокам** - в момент предоставления Исполнителем доступа обучающим материалам, расположенным на платформе GETCOURSE (Геткурс). Услуги по предоставлению доступа к материалам предоставляется в порядке ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к нему доступ, вне зависимости от их фактического открытия и просмотра Заказчиком. В данном случае применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

2.9.2. в части **предоставления доступа к чату обучения** (в том числе бонусным чатам) - в момент предоставления ссылки в данный чат. Услуга считается оказанной в момент предоставления ссылки в данный чат. В случае непредоставления ника в Telegram Заказчиком Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат Telegram. При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть лишен возможности коммуникации в чате. В случае если Заказчиком не публикуются обращения в чате онлайн-мессенджера Telegram, предназначенном для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за непредоставление Обратной связи. Услуга предоставляется на безвозмездной основе и считается оказанной и принятой в момент предоставления доступа к чату. Применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.

2.9.3. в части **организации и проведения онлайн-занятий(эфиров/уроков)/онлайн-встреч** (если они предусмотрены программой) - в момент окончания онлайн-встречи, вне зависимости от того, присутствовал на данной встрече Заказчик или нет. Услуга считается оказанной и принятой в момент окончания онлайн встречи. Применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). В случае отмены личной встречи (если она предусмотрена программой курса и тарифом) по инициативе Заказчика, менее чем за 24 часа встреча считается проведенной. Применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

2.9.4. в части **разбора домашнего задания** - в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям. Услуга по проверке домашних заданий считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда домашние задания не высылались Заказчиком на проверку. Применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ).

2.9.5. в части **предоставления услуг сопровождения (обратная связь)** - в момент направления комментариев к вопросам Заказчика на Платформе. Услуга предоставления обратной связи считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда вопросы Заказчиком не задавались. В данном случае применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

2.10. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема - передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг. Формирование дополнительного акта приема-передачи оказанных услуг не требуется. Соответствующий акт приема-передачи может быть сформирован Исполнителем по письменному запросу Заказчика.

2.11. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

2.12. Заключая настоящий договор, Заказчик соглашается, что он самостоятельно несет предпринимательские риски, в том числе в части возникновения убытков, связанные с его действиями по внедрению инструментов, использованию информации и методов, полученных в рамках оказания услуг;

2.13. Если Заказчик воспользовался услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по настоящему договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и услуга ему не была оказана. При этом в случае отказа Заказчика от дальнейшего получения услуг Исполнителя, он не имеет права требования возврата стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг.

2.14. В случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Заказчика, денежные средства за оказанные услуги возврату не подлежат.

2.15. Отказ от получения услуг производится по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту Исполнителя, указанную в реквизитах настоящего договора. В заявлении об отказе от получения услуг обязательно должны быть указаны: данные Заказчика, причина отказа от услуг, способ связи.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для заполнения заявки (в том числе ФИО, контакты для связи телефонной и электронной почты и т.п.).

3.1.2. Оплатить услуги Исполнителя в размерах и сроках, предусмотренных Договором;

3.1.3. Исправно изучать предоставленные «Исполнителем» материалы, следовать всем рекомендациям «Исполнителя» для достижения максимального результата.

3.1.4. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ в Сеть Интернет.

3.1.5. Заказчик обязан не разглашать, не передавать третьим лицам и не использовать в своей работе программу обучения, содержание лекций, суть заданий и любые другие авторские наработки Исполнителя. Использование информации в том числе ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать ее третьим лицам. Третьими лицами являются все люди, не являющиеся Заказчиками Услуги, в том числе, сестры, друзья, товарищи, знакомые.

3.1.6. Не допускать третьих лиц к использованию доступного Заказчику Курса. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Курса Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к Курсу без возврата денежных средств

3.1.7. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

Использовать информацию и материалы только в личных целях и для личного использования.

3.1.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством направления уведомления в техническую поддержку на интернет-платформе или на электронную почту Исполнителя.

3.1.9. Соблюдать во время прохождения обучения порядок и дисциплину как при регистрации, так и при проведении обучения, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу проведения обучения.

3.1.10. Заказчик, подавая заявку на оказание образовательных услуг, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных.

3.1.11. Заказчику во время проведения онлайн-занятий, эфиров, онлайн-созвонов запрещается:

3.1.11.1. размещать сообщения, противоречащие действующему законодательству РФ;

3.1.11.2. использовать ненормативную лексику и/или оскорблять Исполнителя, других участников Курса;

3.1.11.3. препятствовать оказанию услуг любым образом;

3.1.11.4. мешать и отклоняться от темы Курса;

3.1.11.5. распространять рекламу;

3.1.11.6. проявлять религиозную, расовую, половую и иную нетерпимость;

3.1.11.7. осуществлять рассылку материалов или передавать материалы, полученные на курсе, третьим лицам без согласия Исполнителя.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Требовать полного исполнения обязательств по Договору со стороны Исполнителя;

3.2.2. Заказчик имеет иные права, вытекающие из Договора.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Исполнить обязательства по договору должным образом, в объёме, предусмотренном Договором, а также в сроки, предусмотренные Договором;

3.3.2. Не передавать полученную от Заказчика конфиденциальную информацию третьим лицам и не использовать ее любым иным образом, кроме как для исполнения обязательств по Договору. В случае необходимости передачи конфиденциальной информации третьим лицам, Исполнитель обязуется согласовать передачу конфиденциальной информации с Заказчиком;

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;

3.4.2. Привлекать третьих лиц для оказания услуг без согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным за их действия, как за свои собственные;

3.4.3. Требовать у Заказчика выполнения «домашних заданий» — определенных действий Заказчика, планируемых и поручаемых Исполнителем, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе прохождения курса, приобретении им опыта решения конкретных задач в рамках темы курса, а также для иных целей Исполнителя. «Задания» направляются Заказчику посредством электронной связи (на электронную почту, в мессенджеры) либо устно при офлайн встрече/ онлайн созвоне.

3.4.4. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающихся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг, размещать данные материалы в своих социальных сетях по своему усмотрению без согласования Заказчика. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя.

3.4.5. Приостановить предоставление услуг Заказчику при нарушении Заказчиком порядка расчётов, определяемого настоящим Договором.

3.4.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета,

оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном объеме.

3.4.7. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4. Объем и сроки оказания услуг.

4.1. Объем образовательных услуг, которые оказывает Исполнитель, по обучению на онлайн-курсе **«Спринт по Китаю: Бизнес с Китаем + нейросети»**, указан в соответствующем тарифе:

4.1.1. Тариф «База» (Приложение № 1);

4.1.2. Тариф «Гуру Китая» (Приложение № 2);

4.2. Дата старта потока курса отражена на сайте Исполнителя <https://newwaybusiness.ru/>. Начало оказания услуг зависит от даты получения денежных средств от Заказчика на расчетный счет Исполнителя. В случае оплаты после старта курса -сроки оказания услуг зависят от даты старта потока и не продлеваются Исполнителем. В случае переноса срока оказания услуг действие настоящей оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене услуги договорные обязательства Сторон прекращаются.

4.3. Перевод на другой Тариф Исполнителя производится по письменному заявлению Заказчика с доплатой разницы в стоимости тарифов.

4.4. В случае если Заказчик произвел оплату, но так и не изучил предоставленные ему материалы на платформе и не воспользовался услугой по независящим от Исполнителя причинам – услуги считаются оказанными должным образом со стороны Исполнителя, возврат денежных средств Заказчику в таком случае не производится.

5. Стоимость услуг и условия их оплаты. Порядок оказания услуг.

5.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору указана на сайте <https://newwaybusiness.ru/sprint>, стоимость отдельных услуг отражена в Приложениях к договору:

5.1.1.1. Тариф «База» (Приложение № 1);

5.1.1.2. Тариф «Гуру Китая» (Приложение № 2);

Цены указаны в валюте Российской Федерации.

5.2. Оплата услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или через сервисы кредитов и рассрочек, также допустимо произвести расчет наличными денежными средствами.

5.3. Стоимость услуг по настоящему договору может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

5.4. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются не исполненными, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной системы. В этом случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг с момента возврата денежных средств.

5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

5.7. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя более, чем на 3 (три) дня, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с представлением доказательств их перечисления, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной системой.

5.8. В части оказания бонусных услуг, услуги предоставляются на безвозмездной основе и составляют 0 рублей 00 копеек. Предоставление данной услуги не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг по настоящему договору.

5.9. Стоимость услуг по настоящему договору указывается в настоящем договоре и может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты услуг Заказчиком в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

5.10. По согласованию сторон, оплата услуг по Договору возможна вариантами:

5.10.1. В порядке 100% оплаты стоимости услуг наличным или безналичным расчетом через банки, платежные системы и сервисы, имеющие соглашение с исполнителем (в том числе с использованием заемных или кредитных средств) до начала оказания услуг.

5.10.2. Внесение полной стоимости путем поэтапной оплаты услуг:

5.10.2.1. Внесения суммы задатка. Заказчик вносит указанную сумму задатка, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику бронь места на курсе с фиксацией стоимости курса.

5.11. Оставшаяся часть стоимости курса оплачивается не менее чем за 1 день до начала срока оказания услуг.

5.12. Заказчик вносит сумму предоплаты (задатка), после чего Исполнитель предоставляет Заказчику бронь места на Курсе с фиксацией стоимости Курса.

5.13. В случае если Заказчик оплатил Услугу в порядке поэтапной оплаты и решил отказаться от оплаты остальной части Курса, предоплата (задаток) Заказчику - не возвращается в связи с тем, что Услуги по предоставлению брони места на Курсе, с фиксацией стоимости фактически оказаны, а Задаток зачитывается в счет оплаты оказанных услуг Исполнителя. Исполнитель возвращает Заказчику задаток только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена Курса по инициативе Исполнителя).

5.14. Актуальная стоимость оказываемых Услуг на каждом из тарифов, а также способы оплаты Услуг указываются Исполнителем на Сайте <https://newwaybusiness.ru/sprint> в описании Тарифа.

5.15. Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидки на услуги и специальные цены, а также внутреннюю рассрочку на оплату услуг путем заключения дополнительного соглашения.

5.16. Исполнитель вправе привлекать банки и (или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнёров Исполнителя (партнёрская рассрочка). Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и(или) кредитных организаций специальных условий для Заказчика и других клиентов Исполнителя, с одновременным внесением денежных средств в данные банки и(или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае если Заказчик потребует возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате Услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость Услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).

5.17. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

5.18. Договор на оказание услуг считается заключенным с момента поступления денежных

средств на расчетный счет Исполнителя полностью или частично. Одновременно с этим Заказчик выражает свое согласие на оформление единого кассового чека по итогам внесения полной стоимости услуг.

5.19. В случае досрочного расторжения договора, стоимость каждой услуги курса определяется отдельно, согласно стоимости, установленной в договоре и в Приложениях к нему.

5.20. Если услуги были оплачены Заказчиком со скидкой, то Исполнитель не возвращает Заказчику разницу между стоимостью услуг, указанной на сайте, и стоимостью со скидкой. Расчет стоимости неоказанных Услуг производится исходя из суммы, которая была перечислена Исполнителю банком/банком-партнером в соответствии с поручением Заказчика.

5.21. Моментом оплаты по настоящему договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному договору несет Заказчик.

5.22. Услуги по проведению онлайн встреч\занятий (если предусмотрено Тарифом) считаются оказанными и в том случае, когда время и дата проведения созвонов были согласованы заранее, но Заказчик на них не присутствовал.

5.23. Если в установленное время Заказчик не подключается к онлайн-занятию, онлайн-созвону, то Услуга считается оказанной и не переносится на другое время. Запись трансляции предоставляется Заказчику по усмотрению Исполнителем для самостоятельного изучения.

5.24. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней после даты оказания услуги Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на электронную почту Исполнителя.

6. Обработка персональных данных.

6.1. Акцентируя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

6.2. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

6.3. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя.

6.4. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

6.5. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с

правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.

7.2. Заказчик подтверждает, что не имеет противопоказаний к прохождению образовательных программ и тренингов личностного роста, не имеет психических и физических отклонений, получает услугу в здоровом физическом, психологическом и эмоциональном состоянии.

7.3. Заказчик подтверждает, что выражает свое согласие и готовность к прослушиванию лекций, прохождению занятий в рамках оказания услуг.

7.4. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за свое здоровье и состояние в рамках оказания услуг и после их оказания.

7.5. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных им в ходе оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора;

8.2. Обстоятельствами непреодолимой силы считаются чрезвычайные и непредотвратимые при нижеуказанных условиях обстоятельства. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, такие как землетрясение, наводнение, ураганы и т.п., а также обстоятельства общественной жизни: военные действия, эпидемии, крупномасштабные забастовки и т.п.; запретительные меры государственных органов: объявление карантина, запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, нормативные акты государственных органов власти и т.п.;

8.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов, отсутствие у Заказчика необходимых денежных средств;

8.4. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону и в течение 10 (десяти) рабочих дней предоставить подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы (справка Торгово-Промышленной Палаты РФ).

9. Разрешение споров

9.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемых услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

9.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд.

9.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат

рассмотрению по месту нахождения Исполнителя.

9.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Все претензии по качеству предоставленных материалов должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявления на электронную почту Исполнителя. Срок рассмотрения претензии (- ий) Заказчика Исполнителем составляет 14 (четырнадцать) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору-оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независимые от воли Сторон, наступившие после подписания настоящего Договора.

9.7. Стороны пришли к соглашению о том, что Заказчик обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей в случае установления факта передачи Заказчиком реквизитов для участия в изучении представленных ему материалов третьим лицам, распространения информации и материалов, полученных им в связи с изучением информационных материалов Исполнителя, третьим лицам.

10. Срок действия Оферты. Порядок изменения и расторжения Договора. Условия и порядок возврата денежных средств. Заключительные положения.

10.1. Настоящая оферта действует с даты ее заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания оказания Исполнителем конкретной услуги.

10.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.3. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

10.4. Стороны руководствуются правовом и законодательством Российской Федерации при разрешении споров, связанных с заключением, исполнением указанного Договора.

10.5. В случае если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

10.6. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

10.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

10.8. Стороны вправе расторгнуть Договор по соглашению сторон в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.9. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае оскорбления

Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем. Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты или мессенджер прикрепленный к номеру телефона Заказчика, сообщенный Заказчиком при регистрации на Сайте или при оплате услуг.

10.10. В случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на электронную почту Исполнителя. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.11. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

10.12. При отказе от исполнения обязательств по Договору Заказчик может вернуть затраченные на обучение денежные средства за вычетом комиссий платежных систем, фактических расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа к обучению, а также за вычетом фактически оказанных Услуг.

10.13. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

10.14. - комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

10.15. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

10.16. Возврат денежных средств осуществляется согласно пункту 10.5 настоящего Договора по формуле:

Формула для расчета денежных средств к возврату:

$S = O - V - R - D * n$, где

S – сумма денежных средств к возврату

O – сумма денежных средств составляющая стоимость услуг

V – стоимость предоставления неисключительной лицензии на доступ к образовательным материалам и оказанным услугам

R – сумма банковских расходов Исполнителя

D – стоимость 1 дня предоставления обратной связи

n – количество дней предоставления обратной связи

10.17. Заявление на возврат Денежных средств в обязательном порядке должно содержать:

→ Контактные данные заказчика (ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета с которого были отправлены денежные средства, ИНН, ОГРНИП).

→ Банковские реквизиты для перечисления средств (номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства).

→ Аргументированная причина отказа от услуг.

→ К заявлению должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящем договоре.

10.18. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к обучению, возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги.

10.19. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика или соглашения. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

10.20. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя соответствующего заявления на электронную почту Исполнителя с последующим направлением оригинала почтой по почтовому адресу Исполнителя. Форма заявления приведена в Приложении № 5 к настоящему Договору. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о возврате денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя.

10.21. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), в которой открыт счет Заказчика, ИНН, БИК, кор/счет. Оригинал заявления также направляется почтой по почтовому адресу Исполнителя.

10.22. Возврат денежных средств производится в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента подписания соглашения о расторжении договора и получения оригинала соглашения Исполнителем.

10.23. При оформлении возврата денежных средств, кроме понесенных и подтвержденных затрат Исполнителя, последний вправе вычесть из денежной суммы, подлежащей возврату Заказчику, фактические затраты, к которым относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

10.24. Все изменения и дополнения настоящего Договора действительны, если совершены в письменной форме и подписаны Сторонами. Стороны допускают обмен экземплярами настоящего договора, приложений и дополнительных соглашений к нему, подписанных одной стороной, сканированных и направленных другой стороне по адресам электронной почты, а также официальным контактам, указанным в Разделе 11 настоящего Договора, признавая тем самым юридическую силу названных документов. Стороны также признают юридическую силу всех прочих документов уведомлений, претензий, направленных друг другу в электронном виде во исполнение настоящего договора по указанным адресам электронной почты, а также мессенджерам (Viber, WhatsApp, Telegram), привязанным к номеру телефона или указанному Сторонами (Заказчиком в заявке), указанному в Разделе 11 Договора.

11. Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Тетенькина Валерия Александровна

Почтовый адрес: 193318, Санкт-Петербург,
ул. Коллонтай, д.6, к.2, лит.А, кв.411

ИНН: 031891144060

ОГРНИП: 321784700191860

р/с 40802810901500188860 в ООО «Банк

Точка»

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104

Контактные данные:

Telegram @Valeriia_tet

Тел. 8 999 201 56 87

e-mail: valeri.eaa@yandex.ru

Лицензия на осуществление образовательной деятельности
№Л035-01271-78/01292138 от 10.07.2024 г.

Расчет суммы возврата при досрочном расторжении
договора после начала обучения
Программа онлайн-курса «Спринт по Китаю: Бизнес с Китаем + нейросети»
Тариф «База»

При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг» и положениями ст. 429.4 ГК РФ об абонентском договоре. Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

1. Услуги по обучению оказываются в течение 5 дней

Стоимость Тарифа: **990,00 рублей**, в том числе НДС 5%.

Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставить Заказчику скидки на услуги и специальные цены, а также внутреннюю рассрочку на оплату услуг.

Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий выражается в предоставлении доступа к Платформе, использовании в образовательном процессе чатов в мессенджере, в проведении онлайн-занятий с использованием программ для видеоконференций. Учебные занятия могут проводиться в форме трансляции видеозаписей по сети Интернет (видеолекции) или онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (вебинар), предоставления раздаточного материала и презентаций посредством открытия специального доступа к ним.

Формула для расчета денежных средств к возврату:

$S = O - V - R - D * n$, где

S – сумма денежных средств к возврату

O – сумма денежных средств составляющая стоимость услуг

V – стоимость предоставления неисключительной лицензии на доступ к образовательным материалам и оказанных услуг

R – сумма банковских расходов Исполнителя

D – стоимость 1 дня сопровождения

n – количество дней сопровождения

2. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к курсу, возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги.

Расчет суммы возврата при досрочном расторжении
договора после начала обучения
**Программа онлайн-курса «Спринт по Китаю: Бизнес с Китаем + нейросети»
Тариф «Гуру Китая»**

При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг» и положениями ст. 429.4 ГК РФ об абонентском договоре. Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

3. Услуги по обучению оказываются в течение 5 дней

Стоимость Тарифа: **1490,00 рублей**, в том числе НДС 5%.

Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставить Заказчику скидки на услуги и специальные цены, а также внутреннюю рассрочку на оплату услуг.

Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий выражается в предоставлении доступа к Платформе, использовании в образовательном процессе чатов в мессенджере, в проведении онлайн-занятий с использованием программ для видеоконференций. Учебные занятия могут проводиться в форме трансляции видеозаписей по сети Интернет (видеолекции) или онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (вебинар), предоставления раздаточного материала и презентаций посредством открытия специального доступа к ним.

Формула для расчета денежных средств к возврату:

$S = O - V - R - D * n$, где

S – сумма денежных средств к возврату

O – сумма денежных средств составляющая стоимость услуг

V – стоимость предоставления неисключительной лицензии на доступ к образовательным материалам и оказанных услуг

R – сумма банковских расходов Исполнителя

D – стоимость 1 дня предоставления сопровождения

n – количество дней предоставления сопровождения

4. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к курсу, возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги.

Приложение № 3
к Публичной оферте
Заявление о возврате денежных средств

ИП _____
от _____
(ФИО)

Заявление

Я, _____ (ФИО)
Паспорт _____ Серия, номер _____
выдан _____
дата _____ код подразделения _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере

уплаченные мной за обучение « _____ » _____ 2024 года

Причина отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя	
Счет Получателя	
Банк Получателя	
ИНН банка Получателя	
БИК банка Получателя	
Корреспондентский счет	
КПП банка Получателя	

Подпись заявителя _____ / _____ /