

СОДЕРЖАНИЕ

стр
4

Введение

Основная часть

1. Общая характеристика торгового предприятия....

1.1 Организационно-правовая форма и структура предприятия....

1.2 Организация работы рабочего места кассира торгового зала

1.3 Организация технологического процесса расчета покупателей

1.4 Взаимодействие с покупателями при расчете и решение конфликтных ситуаций

2. Работа кассира торгового зала на торговом предприятии...

2.1 Основные обязанности кассира торгового зала

2.2 Работа с кассовым аппаратом и банковским терминалом

2.3 Оформление кассовой документации и ведение отчетности

Выводы и рекомендации

Список использованных источников

Приложения (организационная структура предприятия, фотографии рабочего места кассира, копии кассовых документов и т.д.)