

Bijgewerkt: 22 oktober 2024

# Privacybeleid Gen8

Ingangsdatum: 3 juli 2024

Gen8 B.V. en haar gelieerde ondernemingen ("Gen8", "wij", "ons" of "onze") hechten veel belang aan de zorgvuldige behandeling van uw ("Gebruiker" of "u") persoonsgegevens. Als gegevensverwerker zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van uw persoonsgegevens. Gen8 conformeert zich aan de toepasselijke wetten en regelgeving, waarvan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de belangrijkste is. Lees dit privacybeleid ("Privacybeleid") zorgvuldig door voordat je gebruikmaakt van de Gen8-diensten. Door de Diensten te gebruiken via de organisatie waarvoor je werkt, stem je in met de inhoud van dit Privacybeleid.

Dit Privacybeleid is van toepassing op personen woonachtig in de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk. Voor inwoners buiten deze regio's gelden mogelijk andere regels en voorwaarden.

## 1. Verwerkingsverantwoordelijke

Gen8, gevestigd in Delft, Nederland, is de verwerkingsverantwoordelijke voor gebruikers in de EER en Zwitserland. Deze entiteit is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit beleid.

## 2. Persoonsgegevens die we verzamelen

Persoonsgegevens die je verstrekt:

- **Accountinformatie:** Wanneer je een account aanmaakt bij Gen8, verzamelen we gegevens zoals je volledige naam, e-mailadres en telefoonnummer. In het geval je een licentie afneemt dan verzamelen we tevens betaalinformatie (creditcardgegevens, bankrekeningnummers) en een historiek van je transacties via een derde partij, genaamd Stripe, Inc. Hun privacybeleid is van toepassing bij de verwerking van de betaalgegevens, zie daarvoor [hier](#). Deze informatie is essentieel voor identificatie- en factureringsdoeleinden.
- **Gebruikerscontent:** Informatie die je ons verstrekt via uploads, documentatie en feedback terwijl je de diensten van Gen8 gebruikt. Dit kan tekst, documenten, afbeeldingen of enig ander materiaal omvatten dat gebruikers actief delen.

- **Communicatie-informatie:** Gegevens die voortkomen uit interacties met ons klantenserviceteam, waaronder e-mails, chatgesprekken en eventuele andere vormen van communicatie die je voert met ons team.
- **Sociale Media Informatie:** Indien je onze sociale mediapagina's gebruikt of daarop communiceert, kunnen wij gegevens verzamelen die je daar verstrekt, zoals je gebruikersnaam en andere contactgegevens. De betrokken platforms kunnen ons ook voorzien van statistieken en analyses over je interactie met onze content.
- **Cookies:** Gen8 gebruikt cookies op het Platform. Door op "Ok" te klikken op de cookiemelding, stem je in met het plaatsen van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die door een website via de browser op uw harde schijf worden opgeslagen.
  - **Analytische cookies:** Anoniem en stellen Gen8 in staat het Platform te verbeteren.
  - **Sessiecookies:** Worden tijdens je bezoek gebruikt en automatisch verwijderd bij het sluiten van de browser.
  - **Tracking cookies:** Worden met jouw toestemming gebruikt om je bezoek te volgen.

Automatisch verzamelde gegevens:

- **Loggegevens:** Bij elke toegang tot onze diensten verzamelen we gegevens die je browser of apparaat automatisch verzendt. Dit omvat je IP-adres, browsertype, browserinstellingen, datum en tijd van je verzoek en je interacties met de diensten.
- **Gebruiksgegevens:** Gegevens met betrekking tot je interacties met onze diensten, inclusief bekeken inhoud, gebruikte functies en andere activiteiten.
- **Apparaatinformatie:** Details over het apparaat dat je gebruikt om toegang te krijgen tot onze diensten, zoals het type apparaat, besturingssysteem, apparaat-ID's en browsertype.

Informatie van andere bronnen:

Wij kunnen persoonsgegevens ontvangen van derden, zoals partners voor marketing en beveiliging. Deze informatie helpt ons om onze diensten te verbeteren en te beveiligen tegen fraude en misbruik.

### **3. Hoe we persoonsgegevens gebruiken**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de onderstaande doeleinden:

- **Dienstenlevering:** Om gepersonaliseerde diensten te kunnen bieden, accounts te beheren en klantenondersteuning te bieden.
- **Verbetering van diensten:** Voor het analyseren van gebruikersinteracties om functies te verbeteren, de effectiviteit van onze diensten te meten en nieuwe functies te ontwikkelen.
- **Communicatie:** Voor het versturen van berichten aan gebruikers, waaronder technische updates, service-informatie en marketingboodschappen.
- **Beveiliging:** Voor de detectie en preventie van frauduleuze activiteiten en om de integriteit van ons IT-systeem te waarborgen. Dit omvat het gebruik van beveiligingsmetingen uitgevoerd door vertrouwde serviceproviders.
- **Rechtsnaleving:** Om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en om de rechten en eigendommen van Gen8, onze gebruikers en derde partijen te beschermen.

#### **4. Openbaarmaking van persoonsgegevens**

Gen8 deelt persoonsgegevens onder specifieke omstandigheden:

- **Serviceproviders en partners:** Om diensten namens ons te vervullen, zoals hosting, betalingsverwerking en klantenservice. Deze derde partijen hebben alleen toegang tot persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor hun diensten en zijn contractueel gebonden aan strikte privacyverplichtingen.
- **Bedrijfstransacties:** In geval van fusie, overname of verkoop van bedrijfsmiddelen, waarbij persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan de betrokken entiteit.
- **Wettelijke en veiligheidsredenen:** Openbaarmaking kan plaatsvinden als verplicht door de wet, of als we een goede reden hebben om aan te nemen dat het nodig is voor juridische procedures, om fraude te voorkomen, of om de veiligheid van individuen te waarborgen.
- **Gelieerde ondernemingen:** Binnen de groep, mits de verwerking van persoonsgegevens voldoet aan het huidige privacybeleid.

#### **5. Bewaren**

Gen8 bewaart je persoonsgegevens slechts zolang dat nodig is om aan onze verplichtingen te voldoen, geschillen op te lossen en onze overeenkomsten af te dwingen. De bewaartermijn varieert afhankelijk van het type gegevens, zoals wettelijke vereisten en de gewenste dienstverlening.

#### **6. Je rechten**

Je hebt de volgende rechten ten aanzien van je persoonsgegevens:

- Recht op inzage: De mogelijkheid om te zien welke persoonsgegevens we van je hebben verzameld.
- Recht op rectificatie: Je kunt verzoeken om correctie van onjuiste of onvolledige gegevens.
- Recht op gegevenswissing: Onder bepaalde omstandigheden mag je ons vragen je gegevens te wissen.
- Recht op beperking van verwerking: Je kunt beperking van verwerking verzoeken in bepaalde gevallen.
- Recht op overdraagbaarheid: Het recht om je gegevens in een gestructureerd formaat te ontvangen.
- Recht van bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens, met name tegen gegevensverwerking voor direct marketing.

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met Gen8 of via de tools die beschikbaar zijn in je accountinstellingen.

## **7. Kinderen**

Onze diensten zijn niet bedoeld voor kinderen onder de 13 jaar. Indien we vaststellen dat we persoonsgegevens van een kind jonger dan 13 hebben verzameld zonder ouderlijke toestemming, zullen we die gegevens zo snel mogelijk verwijderen. Voor kinderen tussen 13 en 18 jaar is ouderlijke toestemming noodzakelijk.

## **8. Rechtsgronden voor verwerking**

Onze verwerking van gegevens is gebaseerd op contractuele noodzaak om onze diensten te leveren, wettelijke verplichtingen, legitieme belangen en, waar passend, jouw toestemming.

## **9. Doorgifte van gegevens**

Bij doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER, Zwitserland of het VK, zorgen wij voor passende waarborgen zoals standaardcontractbepalingen, conform de regelgeving inzake gegevensbescherming, om jouw privacy te waarborgen.

## **10. Wijzigingen aan het Privacybeleid**

Het Privacybeleid kan door Gen8 worden bijgewerkt. De wijzigingen worden gepubliceerd op onze website en in sommige gevallen brengen we gebruikers op de hoogte via e-mail of directe aankondigingen in onze diensten.

## **11. Contact met ons opnemen**

Voor vragen of zorgen met betrekking tot dit Privacybeleid kun je contact opnemen met ons ondersteuningsteam via [info@gen8.com](mailto:info@gen8.com). Voor zaken aangaande de verwerking van persoonsgegevens kan je tevens contact opnemen met ons team via dit e-mailadres.

Website: <https://www.gen8.app/>

Adres: De Hoop 21, 2614 LW, Delft

KvK nummer: 92978789