

CRNA GORA
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I
POŠTANSKU DJELATNOST

Bulevar Džordža Vašingtona 56, 81 000 Podgorica
tel. 020 406 700

ZAHTJEV ZA VANSUDSKO RJEŠAVANJE SPORA

u skladu sa članom 152 Zakona o elektronskim komunikacijama
("Službeni list CG", broj 100/24)

Podaci o podnosiocu zahtjeva	
Ime i prezime	
Adresa	
Poštanski broj i mjesto	
E-mail	
Kontakt broj	

Podaci o usluzi	
Operator protiv kojeg se pokreće postupak pred Agencijom	
Telefonski broj ili vrsta usluge na koju se odnosi predmetni zahtjev	

Saglasno članu 152 Zakona o elektronskim komunikacijama podnosim zahtjev Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (EKIP) iz sljedećih razloga:

Razlog podnošenja zahtjeva (zaokružiti i popuniti)	
a)	Zahtjev za vansudsko rješavanje spora u vezi sa odlukom operatora kojim je odbijen prigovor izjavljen: • na pristup i kvalitet usluga • prigovor u vezi s pružanjem usluga • na iznos kojim je zadužen u računu za pružene usluge • zbog povrede odredaba ugovora • zbog povrede prava u vezi sa zaštitom pristupa otvorenom internetu
b)	Zahtjev za vansudsko rješavanje spora zbog nepostupanja operatora po prigovoru

Opis razloga podnošenja zahtjeva

Opis problema:

Izjavljujem da sam prije podnošenja zahtjeva Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost podnio/podnijela pisani prigovor operatoru, u skladu s članom 152 Zakona o elektronskim komunikacijama, a vezano za razloge zbog kojih podnosim predmetni zahtjev.

€ Na moj prigovor operator je odgovorio dana _____ i donio negativnu odluku.
(priložiti dokumentaciju koja je upućena operatoru i odluku/odgovor operatora kojim je prigovor odbijen)
ili

€ Na moj prigovor operator nije postupio u roku od 15 dana od dana prijema prigovora saglasno odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama,
(priložiti prigovor koji je podnesen operatoru te dokaz o uručenju/dostavi prigovora operatoru)

Napomena:

- ✱ EKIP ne može postupati po zahtjevima korisnika koji prethodno nijesu pokrenuli postupak pred operatorom.
- ⊗ Ako je korisnik podnio prigovor operatoru, odnosno zahtjev za vansudsko rješavanje spora Agenciji saglasno članu 152 Zakona o elektronskim komunikacijama, operator ne može ograničiti pružanje usluge, slati opomene, niti isključiti korisničku terminalnu opremu iz elektronske komunikacione mreže u skladu sa odredbom člana 158 Zakona, niti započeti postupak prinudne naplate ukoliko krajnji korisnik uredno izmiruje sve nesporne račune za pružene usluge ili prosječni iznos kojim je bio zadužen u prethodna tri mjeseca.
- ✱ Ako se zahtjev podnosi u ime druge osobe, uz zahtjev se mora priložiti punomoć za zastupanje u predmetnom postupku.

Uz zahtjev obavezno priložiti:	
1.	Prigovor upućen operatoru
2.	Odgovor operatora na prigovor (ukoliko je primljenljivo)
3.	Ostala raspoloživa dokumentacija relevantna za rješavanje prigovora (npr. račun, ugovor, ponuda, ...)

Podnosilac zahtjeva
