

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## на заключение договора оказания платных образовательных услуг

г. Краснодар

28 «января» 2024

### 1. Общие положения

1.1. ИП Горенко Вероника Сергеевна, занимающаяся образовательной деятельностью без привлечения педагогических работников и образования юридического лица, на основании Листа записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей № 321237500098840 от 24.03.2021, выданного МИФНС № 16 по Краснодарскому краю (ИНН 233506324521, ОГРНИП 321237500098840 от 24.03.2021, адрес: РФ, г. Кореновск, ул. Краснодарская 38, тел: +7-909-458-09-08, e-mail: [SMILE.NIKA@MAIL.RU](mailto:SMILE.NIKA@MAIL.RU), далее – Исполнитель), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором офертой в адрес физических и юридических лиц (далее – Заказчик).

1.2. Договор оказания платных образовательных услуг считается заключённым и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие Заказчиком всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Принятие настоящей оферты и соответственно, заключение настоящего договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платёжной системы, спецификой функционирования платёжной системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, а также с приобретаемой программой гайда, размещённой на сайте: <https://nikagorenko.ru/> и его поддоменах.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1.5. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты полной или частичной стоимости предложенных Исполнителем услуг. С момента поступления денежных средств в счёт оплаты оказываемых услуг на расчётный счёт Исполнителя, настоящий договор считается заключённым между Заказчиком и Исполнителем (далее – Стороны).

1.6. Акцептуя настоящий договор-оферту, Заказчик даёт согласие Исполнителю на автоматизированную обработку, а именно на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3, ст. 15 Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», предоставленных им персональных данных (Фамилии, имени, номера

телефона, адреса электронной почты, аккаунта социальной сети) с целью заключения и исполнения настоящего договора-оферты на срок его действия в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

## 2. Предмет договора оферты

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику платные образовательные услуги по прохождению программы гайда “Карта иностранного банка”, размещённого на сайте: <https://nikagorenko.ru/> и поддоменах указанного сайта (далее – Сайт).

На Сайте указываются наименование гайда, объем и стоимость услуг.

2.2. Во исполнение условий настоящего договора Исполнитель предоставляет Заказчику образовательные услуги в виде online обучения через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), при наличии свободных мест и/или соответствия Заказчика необходимым критериям для получения услуги.

2.3. Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем в закрытом разделе Сайта (учебной платформе) обучающего материала и контактов для Заказчика, направленных на передачу знаний и навыков по программе гайда, согласно графику, установленному Исполнителем.

## 3. Сроки оказания услуг и порядок их переноса

3.1. Срок оказания услуги по настоящему договору составляет с 29 по 31 января 2024г

3.2. Содержание и контакты обучающей программы гайда размещаются на Сайте и на учебной платформе.

3.3. Обратная связь предоставляется в групповом формате в закрытом чате участников Telegram.

3.4. На выполнение самостоятельной работы Заказчику предоставляется период 1 месяц обучения.

3.5. Работа с материалами гайда, после его приобретения, проводится самостоятельно Заказчиком. Проверка домашнего задания осуществляется Исполнителем посредством промежуточного и итогового анкетирования.

3.6. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующие сроки обучения: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

3.6.1. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 3 (три) календарных дня после даты получения услуги;

- представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующие сроки обучения;

- имеется реальная возможность продлить доступ Заказчику к обучающей программе.

В случае обращения Заказчика с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить

заявление при условии дополнительной оплаты Заказчиком ещё 50% от стоимости приобретённого гайда.

3.6.2. В случае обращения Заказчика с указанным заявлением, когда оплата стоимости услуг по настоящему договору была осуществлена в рассрочку и оставшаяся часть стоимости на момент обращения с заявлением о продлении сроков обучения не перечислена Исполнителю, при удовлетворении последним указанного обращения Заказчик вправе перечислить остальную часть стоимости непосредственно перед началом обучения в новые сроки, но по цене гайда, установленной для соответствующего обучения, в которое переносится участие заявителя.

3.7. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1. настоящего договора, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем такой услуги путём отправки соответствующего обращения по электронному адресу: [help@nikagorenko.ru](mailto:help@nikagorenko.ru).

#### 4. Доступ к программе гайда и порядок оказания услуг

4.1. Доступ к обучающей платформе обеспечивается Исполнителем в течении 1 часа после оплаты Заказчиком путём направления паролей доступа к личному кабинету учебной платформы на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке гайда. Если приобретение гайда произошло заблаговременно (более, чем за 3 дня до начала обучения), то на почту Заказчика после оплаты поступит подтверждение о прохождении платежа, а данные от личного кабинета будут направлены дополнительно и не позднее, чем за 1 день до начала обучения. Если Заказчик нарушил условия рассрочки, то доступ к программе гайда закрывается.

4.1.1. Доступ к обучающим материалам гайда и дополнительным материалам сохраняется за Заказчиком в течение 1 (одного) календарного месяца после покупки.

4.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору следующим образом:

-предоставление доступа к материалам программы гайда для самостоятельного изучения Заказчиком на 1 (один) месяц по окончании обучения;

#### 5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги. В связи с проведением Исполнителем различных акций, касающихся стоимости его услуг, размер стоимости услуг по настоящему договору для Заказчика будет соответствовать размеру стоимости услуг, действующему в день оплаты Заказчиком.

5.2. Оплата услуг производится Заказчиком путём зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчётный счёт Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг.

5.3. Рассрочки по настоящему договору нет.

5.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.5. Исполнитель не отвечает по обязательствам и убыткам Заказчика, возникшим в процессе обучения.

#### 6. Условия и порядок возврата денежных средств

6.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных офертой и законодательством Российской Федерации.

6.2. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: [help@nikagorenko.ru](mailto:help@nikagorenko.ru), за исключением случая, когда у Заказчика в процессе обучения возникли проблемы личного характера (проблемы со здоровьем, смена жизненных интересов и приоритетов и другие подобные проблемы), по которым Исполнитель не может нести ответственность, и Заказчик не обращался с заявлением о переносе сроков обучения по гайду (п. 3.6. настоящего договора).

В заявлении о возврате денежных средств Заказчиком указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, основания возврата денежных средств, отсутствие претензий в случае возврата и согласие с условиями возврата. В случае если основанием возврата денежных средств является, по мнению Заказчика, ненадлежащее оказание услуг Исполнителем, то Заказчик обязан приложить к заявлению о возврате денежных средств соответствующие доказательства.

6.3. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата, в том числе при отсутствии оснований для отказа в возврате, установленных п. 6.2. настоящего договора.

Фактические затраты исчисляются исходя из расходов, понесённых в связи с оплатой комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платёжных систем за осуществление возврата денежных средств, услуг третьих лиц, а также стоимости материалов и контактов, предоставленных Заказчику, но не более 5 000 (пяти тысяч) рублей.

Фактические затраты, понесённые в связи с предоставлением Заказчику обучающих материалов, организацией Исполнителем занятий и иных онлайн-встреч после получения доступа к учебной платформе, даже если Заказчик не использовал материалы и не участвовал в занятиях без уважительных причин, подтверждённых документально, рассчитываются дополнительно и пропорционально общему количеству обучающих материалов в гайде.

Конкретная форма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

6.3.1. Возврат денежных средств в полном объёме осуществляется только в случае письменного обращения Заказчика к Исполнителю до получения доступа к гайду и контактам с учётом п. 5.4. и п. 6.3. настоящего договора.

6.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.5. Денежные средства возвращаются на счёт Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

6.6. В случае удовлетворения заявления о возврате доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.3. настоящего договора.

## 7. Права и обязанности сторон

### 7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

7.1.2. Организовать доступ к материалам гайда в письме и на учебной платформе.

7.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему договору.

7.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учётом положений Политики обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

### 7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, а также менять и дополнять содержание материалов для Заказчика.

7.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам образовательного процесса и к Исполнителю лично.

7.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте: <https://nikagorenko.ru/> и его поддоменах. Изменения и дополнения вступают в силу с момента опубликования и не распространяются на оплаченные к моменту опубликования услуги.

7.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий договора.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ «Об авторском праве».

7.2.5. Заблокировать участие Заказчика на обратной связи или в комментариях к гайду без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучающей программы. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания обучающей программы.

7.2.6. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несёт ответственность за противоправные

действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Для получения услуг по настоящему договору портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет.

7.3.2. После выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме услуг придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

7.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику образовательных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

7.3.4. Соблюдать правила поведения в процессе с обратной связью и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

7.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на её основе образовательные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

7.3.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету учебной платформы и специального ПО, используемом для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

7.3.7. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

7.3.8. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7.3.9. Не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

7.3.10. Производить оплату в соответствии с п. 5 настоящего договора.

7.3.11. Оплатить стоимость оказанных на момент расторжения договора услуг в соответствии с п. 6.3. настоящего договора.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Расторгнуть договор и обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств к Исполнителю. Заявление о возврате оплаченных сумм Заказчиком направляется на электронный адрес: [help@nikagorenko.ru](mailto:help@nikagorenko.ru).

7.4.2. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору в соответствии с правилами, изложенными в п. 3.6. настоящего договора.

7.4.3. Оплатить дополнительную проверку домашнего задания с соблюдением сроков, установленных п. 4.1.1. настоящего договора, в размере, указанном п. 5.5 настоящего договора.

7.5. Стороны считают обучение законченным, если Заказчику был предоставлен доступ к материалам гайда, Заказчик выполнял задания и получил доступ ко всем материалам, срок его обучения истёк и не поступило претензий в течение 3 (трех) календарных дней после окончания обучения.

## 8. Ответственность сторон. Порядок разрешения споров

8.1. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.2. Никакая информация и материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

8.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путём размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту [help@nikagorenko.ru](mailto:help@nikagorenko.ru) с указанием в строке Тема «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтверждённая документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети

Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8.6. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие в связи с настоящим договором, Стороны будут стараться разрешать в досудебном порядке: путём переговоров, обмена письмами.

8.7. Споры и разногласия в связи с настоящим договором, не урегулированные Сторонами в досудебном порядке, подлежат разрешению судом по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.