



Adatkezelési Tájékoztató – Horváth Tibor E.V.

Dátum: 2025. január 23.

Jelen tájékoztató célja, hogy a Horváth Tibor E.V. (a továbbiakban: Adatkezelő) által, a személyre szabott biztosítási ajánlatkérés és finomítás során megadott adatok kezelésének részleteiről – az adatok gyűjtésének módjáról, céljáról, jogalapjáról, tárolásáról, az adatbiztonságról, valamint az érintetti jogokról – tájékoztatást adjon.

Adatkezelő adatai

- **Név:** Horváth Tibor E.V.
 - **Székhely / Elérhetőség:** 9224 Rajka, Rákóczi Ferenc utca 20/A
 - **E-mail:** info@liproo.hu
 - **Telefon:** 06308234335
-

1. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az Ön által a Kapcsolatfelvételi űrlapon megadott személyes adatokat az alábbi célokra és jogalapok szerint kezeljük:

- **Cél: Automatizált indikatív biztosítási díjkalkuláció és termékajánlás biztosítása**

Az Adatkezelő az érintett által megadott alapadatok alapján automatizált módon, algoritmus segítségével indikatív biztosítási díjkalkulációt és termékajánlást jelenít meg, valamint kapcsolódó ajánlórendszeri elemeket (pl. „Mások ezt keresték”) alkalmaz.

- **Cél: Igényfelmérés és a személyes tanácsadás előkészítése**

Az Adatkezelő az érintett által megadott egyedi biztosítási preferenciákat (pl. fedezeti összegek, gyermekvédelmi fedezet iránti igény) rögzíti annak érdekében, hogy a telefonos kapcsolatfelvétel és tanácsadás során a szakértő már az érintett igényeinek ismeretében vehesse fel a kapcsolatot.

- **Cél: Kapcsolatfelvétel, telefonos és elektronikus tájékoztatás**

Kapcsolatfelvétel telefonon és e-mailben az indikatív kalkuláció eredményeinek bemutatása, azok pontosítása, a biztosítási lehetőségek ismertetése, valamint személyre szabott ajánlat kidolgozása céljából.

- **Cél: Keresési és kalkulációs eredmények e-mailben történő megküldése**

Az Adatkezelő az érintett kérésére e-mailben megküldi az általa generált kalkulációs eredményeket és kapcsolódó tájékoztató információkat annak érdekében, hogy azokat az érintett később is visszanézhesse.

- **Cél: Értékesítési és marketing célú megkeresés (telemarketing)**

Az érintett hozzájárulása alapján az Adatkezelő telefonon és e-mailben marketing célú megkeresést folytathat, ideértve új biztosítási lehetőségek és kapcsolódó szolgáltatások ismertetését.

- **Cél: Szolgáltatásértékelés és minőségbiztosítás**

Az Adatkezelő az érintett által megadott elégedettségi pontszámot a kalkulációs és ajánlórendszer fejlesztése, valamint a szolgáltatás minőségének javítása céljából kezeli.

2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett **önkéntes, kifejezett hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Különleges kategóriájú személyes adatok (dohányzási szokások) esetén:
az adatkezelés jogalapja az érintett **kifejezett hozzájárulása** (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont).

2.1 Fontos tájékoztatás

A telefonszám és e-mail cím megadásával, valamint jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő telefonon és e-mailben kapcsolatba lépjen Önnel az indikatív kalkuláció bemutatása, annak pontosítása, személyre szabott ajánlat kidolgozása, valamint – külön hozzájárulás esetén – marketing célból. A telefonhívás ingyenes és kötelezettségmentes.

Az automatizált módon generált indikatív biztosítási díjkalkuláció és termékajánlás nem minősül kizárólag automatizált döntéshozatalnak a GDPR 22. cikke értelmében, mivel a folyamat minden esetben emberi közreműködéssel, személyes tanácsadói kapcsolatfelvétellel egészül ki, és nem jár az érintettre nézve joghatással vagy hasonló jelentős hatással.

Marketing célú telefonos vagy elektronikus megkeresés kizárólag az érintett erre vonatkozó külön, önkéntes hozzájárulása alapján történik.

Különösen fontos:

A dohányzási szokásokra vonatkozó adat megadása a biztosítási ajánlat és díjkalkuláció elkészítésének feltétele. Az erre vonatkozó külön jelölőnégyzet elfogadásával Ön kifejezetten hozzájárul egészségi állapotára vonatkozó, különleges kategóriájú személyes adat kezeléséhez. A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő a szolgáltatás további nyújtására nem köteles.

3. Kezelt személyes adatok köre

Az űrlap(ok) kitöltése, valamint a kalkulációs és igényfelmérési folyamat során az alábbi, a fent meghatározott célok eléréséhez szükséges személyes adatokat kezeljük:

3.1. Kapcsolattartási adatok

Keresztnév (kötelező)

Az érdeklődő által megadott név, amely az ajánlat beazonosításához, a megszólításhoz és a kapcsolattartáshoz szükséges.

E-mail cím (kötelező)

Az érdeklődő elérhetősége, amelyre az indikatív kalkuláció eredményei, tájékoztató üzenetek, valamint a kapcsolatfelvételhez szükséges információk kerülnek megküldésre.

Telefonszám (kötelező)

Az érdeklődő által megadott elérhetőség, amelyre telefonos visszahívás, ajánlat pontosítása, személyes tanácsadás, valamint – hozzájárulás alapján – marketing célú megkeresés történhet.

3.2. Biztosítási kalkulációhoz és igényfelméréshez kapcsolódó adatok**Keresési és kalkulációs alapadatok**

Az érdeklődő által megadott, a biztosítási ajánlórendszer működéséhez szükséges adatok, mint például:

- biztosítás típusa,
- alap keresési paraméterek.

Ezen adatok alapján a rendszer **automatizált módon**, algoritmus segítségével indikatív díjkalkulációt és termékajánlást készít.

Preferált biztosítási fedezeti összegek (nem kötelező)

Az érdeklődő által interaktív csúszkák segítségével megadott, egyéni preferenciák, különösen:

- életbiztosítási összeg,
- műtéti térítés összege,
- baleseti rokkantságra vonatkozó fedezeti összeg.

Ezek az adatok **nem módosítják az azonnali online kalkuláció eredményét**, kizárólag rögzítésre kerülnek annak érdekében, hogy a telefonos tanácsadás során a szakértő már az érdeklődő igényeinek ismeretében vehesse fel a kapcsolatot.

Gyermekvédelmi fedezet iránti igény (nem kötelező)

Annak jelzése, hogy az érdeklődő szeretne-e gyermekvédelmi biztosítási fedezetet (igen/nem).

Ez az adat kizárólag az igényfelmérés és a személyre szabott ajánlat előkészítése céljából kerül kezelésre.

3.3. Szolgáltatásértékeléssel kapcsolatos adat

Elégedettségi pontszám (nem kötelező)

Az érdeklődő által megadott, **1–5 közötti skálán rögzített értékelés**, amely **a számára megjelenített, automatizált módon generált ajánlatra** vonatkozó elégedettséget fejezi ki.

Az értékelés célja **kizárólag a szolgáltatás fejlesztése, a kalkulációs és ajánlórendszer működésének javítása, valamint minőségbiztosítás**, az értékelés **nem jár joghatással az érintettre**, és nem befolyásolja a későbbi személyes tanácsadás vagy ajánlattétel eredményét.

3.4. Különleges kategóriájú személyes adat

Dohányzási szokásokra vonatkozó adat

(a szolgáltatás igénybevételének feltétele, külön hozzájárulással)

Az arra vonatkozó információ, hogy az érdeklődő:

- **dohányzik-e** (beleértve a hevítéses dohánytermékek, így különösen az IQOS vagy más hasonló eszközök használatát is),
- **korábban dohányzott-e.**

Ez az adat az érintett **egészségi állapotára vonatkozó különleges kategóriájú személyes adatnak** minősül.

Az adat megadása a szolgáltatás jellegéből adódóan elengedhetetlen a biztosítási ajánlat és díjkalkuláció elkészítéséhez; ennek hiányában az Adatkezelő a szolgáltatást nem tudja nyújtani.

Az adat kezelése kizárólag az érintett **önkéntes, kifejezett hozzájárulása alapján** történik (*GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont*). A hozzájárulás bármikor visszavonható, azonban annak visszavonása esetén az Adatkezelő a szolgáltatás további nyújtására nem köteles.

4. Az adatok gyűjtésének módja

Az adatokat kizárólag az erre kialakított online Kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, **önkéntes alapon** gyűjtjük.

5. Adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozók

Az adatokhoz hozzáférhet:

- **Az Adatkezelő**, valamint
- az általa megbízott, szerződéses **adatifeldolgozók** (jelenleg telemarketing célra nem alkalmazunk külső partnert).

Adatifeldolgozók megnevezése:

Az adatok gyűjtéséhez és feldolgozásához az Adatkezelő a következő külső szolgáltatókat veszi igénybe:

Adatifeldolgozó	Szolgáltatás célja	Adatkezelés helye
Tally.so (Tally BV)	A Kapcsolatfelvételi űrlap működtetése, adatok gyűjtése.	EU/EGT területén vagy megfelelő jogalappal rendelkező területen.

Make.com (Integromat, a Celonis cégcsoport tagja)	Adatintegráció, automatizálási lánc felépítése (Tally adatok továbbítása a belső rendszer felé).	EU/EGT területén vagy megfelelő jogalappal rendelkező területen.
---	--	--

6. Az adatok tárolásának időtartama

- Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az utolsó telefonos kapcsolatfelvételt követő 1 évig kezeljük, ezt követően automatikusan töröljük.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő műszaki és szervezési intézkedéseket tesz a személyes adatok védelme érdekében, különösen a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, törlés, nyilvánosságra hozatal, vagy a véletlen megsemmisülés megakadályozására. Rendszereinket folyamatosan karbantartjuk és fejlesztjük.

8. Érintetti jogok

Ön az alábbi jogokkal élhet:

- **Tájékoztatás** a kezelt adatokról
 - **Hozzájárulás visszavonása** – e-mailen keresztül: liproo.hu@outlook.hu
 - **Helyesbítés**
 - **Törlés** („elfeledtetéshez való jog”)
 - **Korlátozás kérése**
 - **Adathordozhatóság**
 - **Tiltakozás**, különösen közvetlen üzletszerzés (pl. telefonos marketing) esetén
-

9. Jogorvoslati lehetőség

Panasz esetén fordulhat a hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
 - **Postacím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
 - **Telefon:** +36 (1) 391-1400
 - **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
 - **Web:** www.naih.hu
-

10. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót **bármikor módosítsa**.
A módosításokról az úrlapon vagy más alkalmas módon értesítést küldünk.