

НАКАЗ

05.08.2025

Київ

№ 102

Про заходи щодо запобігання
та протидії булінгу (цькуванню)
у 2025-2026 навчальному році

Відповідно Конституції України, Конвенції ООН про права дитини, законів України «Про освіту», «Про загальну середню освіту», «Про охорону дитинства», Закону України від 18 грудня 2018 року № 2657-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу», наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 №1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти», наказів Міністерства освіти і науки України: від 26.02.2020 № 293 «Про затвердження плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу в закладах освіти», на виконання листа Департаменту освіти і науки м. Києва надсилаємо для опрацювання лист Головного управління Національної поліції у місті Києві від 16.07.2025 № 273617-2025 «Про направлення пропозицій до плану», підготовлений відповідно до статті 23 Закону України «Про Національну поліцію» та з метою забезпечення конституційних прав учнів, запобігання проявів жорстокого ставлення до дітей, приниження їх честі і гідності під час освітнього процесу, удосконалення відносин у сфері протидії булінгу (цькуванню)

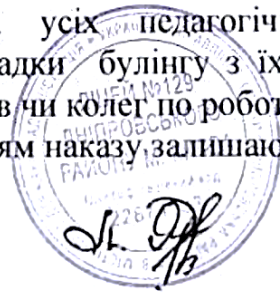
НАКАЗУЮ:

1. Затвердити:

- 1.1. План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) у 2025-2026 навчальному році.
- 1.2. Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькуванню) в закладі освіти.
- 1.3. Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.
- 1.4. Зразок заяви про випадки булінгу (цькування).
- 1.5. Форму Журналу реєстрації заяв про випадки булінгу.
- 1.6. Форму Журналу реєстрації рішень комісії з розгляду випадків булінгу (цькування).

2. Довести до відома усіх педагогічних працівників про персональну відповідальність за випадки булінгу з їх боку чи спробу втасмнення таких випадків зі сторони учнів чи колег по роботі.
3. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

В.о. директора



Ліна ЯРЕМЕНКО

**План заходів,
спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню)
у 2025-2026 навчальному році**

№ з/п	Заходи	Термін викон.	Відповідальний
Нормативно-правове та інформаційне забезпечення попередження булінгу (цькування)			
1.	Підготовка наказу «Про заходи щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в 2025-2026 навчальному році	До 31.08. 2025 р.	Л.М. Яременко ЗДНВР
2.	Опрацювання Закону України від 18.12.2018 р. № 2657- VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу» та інших нормативних документів	Постійно	Л.М. Яременко ЗДНВР
3.	Затвердження порядку дій персоналу при зіткненні з випадками булінгу в закладі освіти	01.09. 2025 р.	Л.М. Яременко ЗДНВР
4.	Обговорення та прийняття правил поведінки в групах/класах, оформлення правил у вигляді наочного стенду	Вересень	Кл. керівники, мери класів
5.	Організація механізмів звернення і встановлення інформаційних скриньок для повідомлень про випадки булінгу (цькування)	Вересень	Психолог А.В. Лавренюк, класні керівники
6.	Оновлення розділу про профілактику булінгу (цькування) та розміщення нормативних документів і правил для учнів на сайті закладу	До 01.09. 2025 р.	К.І. Груздьова, відповідальний за роботу сайту школи
7.	Систематичне висвітлення на шкільному сайті та інших електронних носіях матеріалів з профілактики булінгу (цькування)	Постійно	К.І. Груздьова, відповідальний за роботу сайту
8.	Підготовка та надання методичних рекомендацій для педагогів: · з вивчення учнівського колективу; · з розпізнавання ознак насильства різних видів щодо дітей	Жовтень	Психолог А.В. Лавренюк, соціальний педагог О.А. Козлова
9.	Підготовка тематичних буклетів за участю старшокласників	Листопад	Педагог-організа тор Н.Г. Фінічук
10.	Перевірка інформаційної доступності правил поведінки та нормативних документів з профілактики булінгу	Листопад	Л.М. Яременко ЗДНВР

Робота з учителями та іншими працівниками закладу освіти			
11.	Проведення наради класних керівників на тему: «Організація профілактичної роботи щодо попередження випадків булінгу серед учасників освітнього процесу»	Серпень	Л.М. Яременко ЗДНВР
12.	Проведення навчальних семінарів для вчителів щодо запобігання булінгу (цькування) та заходів реагування	31.10 – 06.11	Л.М. Яременко, психолог А.В. Лавренюк
13.	Інструктивні наради з питань профілактики булінгу (цькування) з допоміжним та технічним персоналом	Листопад	Директор І.В. Гудзь
14.	Тренінг для вчителів щодо запобігання булінгу (цькування) у закладі освіти	24.12 – 08.01	А.В. Лавренюк, О.А. Козлова
15.	Співбесіди з класними керівниками за результатами діагностики класного колективу	Жовтень Січень Березень Травень	Л.М. Яременко, А.В. Лавренюк, О.А. Козлова
16.	Консультації класних керівників адміністрацією закладу з проблемних ситуацій	Впродовж навч.року	Адміністрація
Робота зі здобувачами освіти			
17.	Проведення тренінгів для учнів з розвитку навичок спілкування та мирного вирішення конфліктів	Впродовж року	Психолог А.В. Лавренюк
18.	Проведення тижня з протидії булінгу «STOP BULLING» (за окремим планом)	Останній тиждень вересня	Л.М. Яременко ЗДНВР
19.	Проведення ранкових зустрічей («Ранкових коло») з метою формування навичок дружних стосунків у класному колективі	Впродовж року	Класні керівники
20.	Виховні бесіди: ознайомлення та обговорення правил поведінки учнів в навчальному закладі	Щомісяця	Класні керівники
21.	Імітаційна гра для молодших школярів (1-4-й класи) «Якщо тебе ображають»	Жовтень	Класні керівники, вихователі ГПД
22.	Тиждень толерантності	14-18 листопада	Педагог-організа тор Н.Г. Фінічук
23.	Участь у акції «16 днів проти насильства (за окремим планом)	25.11.-10. 12. 2025 р.	Л.М. Яременко ЗДНВР

24.	Імітаційна гра для учнів середніх і старших класів «Розкажи про насильство»	Січень	Класні керівники, учнівське самоврядування
25.	Засідання Ради з профілактики правопорушень (питання прояву булінгу в школі)	листопад лютий квітень	Л.М. Яременко ЗДНВР, психолог А.В. Лавренюк
26.	Корисні поради з профілактики і подолання кібер-булінгу (8-11 класи)	Впродовж року	Соц.педагог О.А. Козлова
27.	Уроки відвертого спілкування «Змінюй в собі негативне ставлення до інших», «Як подолати булінг»	Березень	Класні керівники, вихователі ГПД
28.	Бесіди учнів щодо протидії булінгу з представниками поліції, соціальної служби тощо	Впродовж року	Л.М. Яременко ЗДНВР
Робота з батьками			
29.	Проведення батьківських зборів «Порядок реагування та способи повідомлення про випадки булінгу (цькування)	Жовтень	Директор, класні керівники
30.	Поради батькам «Як діяти, якщо ваша дитина страждає від булінгу та кібербулінгу»	Впродовж року	Психолог А.В. Лавренюк, соц.педагог О.А. Козлова
31.	Проведення консультацій психолога з питань взаємин батьків з дітьми	Впродовж року	Психолог, класні керівники
32.	Консультавання батьків щодо захисту прав та інтересів дітей	За потреби	Класні керівники
Моніторинг освітнього середовища закладу освіти			
33.	Самооцінка закладу освіти за показниками безпеки, комфортності, інклюзивності	2 рази на рік	Адміністрація школи, колектив закладу
34.	Анонімне анкетування учнів 5-11-го класів про випадки булінгу (цькування) у школі	Грудень	Психолог А.В. Лавренюк
35.	Діагностика стосунків у закладі освіти. Анкетування учнів та вчителів.	Лютий	Психолог, соціальний педагог
36.	Аналіз інформації за протоколами комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти	Щомісяця	Л.М. Яременко ЗДНВР, А.В. Лавренюк психолог
37.	Підготовка звіту про виконання заходів про виконання плану заходів з запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти	Травень-червень	Л.М. Яременко ЗДНВР, А.В. Лавренюк психолог

ПОРЯДОК

подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти

Загальні питання

1. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)».

2. Цей Порядок визначає процедуру подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькуванню).

3. Заявниками можуть бути здобувачі освіти, їх батьки/законні представники, працівники та педагогічні працівники закладу та інші особи.

4. Заявник забезпечує достовірність та повноту наданої інформації.

5. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

Булінг (цькування) – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

Типовими ознаками булінгу (цькування) є:

- систематичність (повторюваність) діяння;
- наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);
- дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

Подання заяви про випадки булінгу (цькування)

1. Здобувачі освіти, працівники та педагогічні працівники, батьки та інші учасники освітнього процесу, яким стало відомо про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого стали, або підозрюють його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб, зобов'язані повідомляти керівнику закладу.

2. Розгляд та неупереджене з'ясування обставин випадків булінгу (цькування) здійснюється відповідно до поданих заявниками заяв про випадки булінгу (цькування) (далі – Заява).

3. Заяви, що надійшли на електронну пошту закладу, отримує секретар, який зобов'язаний терміново повідомити керівника закладу та відповідальну особу.

4. Прийом та реєстрацію поданих Заяв здійснює відповідальна особа, а в разі її відсутності – особисто керівник закладу або його заступник.

5. Заяви реєструються в окремому журналі реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування).

6. Форма та примірний зміст Заяви оприлюднюється на офіційному веб-сайті закладу.

7. Датою подання заяв є дата їх прийняття.

8. Розгляд Заяв здійснює керівник закладу з дотриманням конфіденційності.

Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування)

1. За результатами розгляду Заяви керівник закладу видає рішення про проведення розслідування випадків булінгу (цькування) із визначенням уповноважених осіб.

2. З метою розслідування випадків булінгу (цькування) уповноважені особи мають право вимагати письмові пояснення та матеріали у сторін.

3. Для прийняття рішення за результатами розслідування керівник закладу створює комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) (далі – Комісія) та скликає засідання.

4. Комісія створюється наказом керівника закладу.

5. До складу комісії можуть входити педагогічні працівники (у тому числі психолог, соціальний педагог), батьки постраждалого та булера, керівник закладу та інші зацікавлені особи.

6. Комісія у своїй діяльності керується законодавством України та іншими нормативними актами.

7. Якщо Комісія визначила, що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять систематичний характер, то керівник закладу освіти зобов'язаний повідомити уповноважені органи Національної поліції (ювенальна поліція) та службу у справах дітей.

8. У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України із заявою, про що керівник закладу освіти має повідомити постраждалого.

9. Рішення Комісії приймаються більшістю її членів та реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

10. Потерпілий чи його/її представник можуть звертатися відразу до уповноважених органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та службу у справах дітей з повідомленням про випадки булінгу (цькування).

11. Батьки зобов'язані виконувати рішення та рекомендації Комісії.

Терміни подання та розгляду заяв

1. Заявники зобов'язані терміново повідомляти керівнику закладу про випадки булінгу (цькування), а також подати Заяву.

2. Рішення про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб видається протягом 1 робочого дня з дати подання Заяви.

3. Розслідування випадків булінгу (цькування) уповноваженими особами здійснюється протягом 3 робочих днів з дати видання рішення про проведення розслідування.

4. За результатами розслідування протягом 1 робочого дня створюється Комісія та призначається її засідання на визначену дату, але не пізніше, чим через 3 робочих дні після створення комісії .

5. Керівник закладу зобов'язаний повідомити уповноважені органи Національної поліції (ювенальна поліція) та службу у справах дітей про кваліфікований Комісією випадок булінгу (цькування) протягом одного дня.

6. Подальші дії відбуваються згідно Положення про комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) в Ліцеї №129 Дніпровського району м.Києва.

ПОРЯДОК **реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти**

Загальні питання

1. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)».
2. Цей Порядок визначає процедуру реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі.

Реагування на доведені випадки булінгу

1. На основі рішення комісії з розгляду випадків булінгу (цькування), яка кваліфікувала випадок як булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять систематичний характер, керівник закладу:
 - повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти;
 - забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування) (далі – Заходи).
2. Заходи здійснює соціальний педагог у взаємодії з практичним психологом закладу освіти та затверджуються керівником закладу.
3. З метою виконання Заходів необхідно запроваджувати консультаційні години у практичного психолога і соціального педагога, створювати скриньки довіри, оприлюднювати телефони довіри.

Відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування)

1. Відповідальність за булінг (цькування) встановлена статтею 173⁴ Кодексу України про адміністративні правопорушення такого змісту:

"Стаття 173. Булінг (цькування) учасника освітнього процесу

Булінг (цькування), тобто діяння учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого, тягне за собою накладення штрафу від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин.

Діяння, передбачене частиною першою цієї статті, вчинене групою осіб або повторно протягом року після накладення адміністративного стягнення, тягне за собою накладення штрафу від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від сорока до шістдесяти годин.

Діяння, передбачене частиною першою цієї статті, вчинене малолітніми або неповнолітніми особами віком від чотирнадцяти до шістнадцяти років, тягне за собою накладення штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють, від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин.

Діяння, передбачене частиною другою цієї статті, вчинене малолітньою або неповнолітньою особою віком від чотирнадцяти до шістнадцяти років, тягне за собою накладення штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють, від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від сорока до шістдесяти годин.

Неповідомлення керівником закладу освіти уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України про випадки булінгу (цькування) учасника освітнього процесу, тягне за собою накладення штрафу від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправні роботи на строк до одного місяця з відрахуванням до двадцяти відсотків заробітку".

ЖУРНАЛ
реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування)

№ з/п	Дата прийняття заяви	Прізвище, ім'я, по батькові заявника (здобувач освіти, батьки, законні представники, педагогічний працівник, інші особи)	Контактна інформація заявника (адреса проживання, телефон)	Короткий зміст заяви	Прізвище, ім'я, по батькові та посада особи, яка прийняла заяву
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					

ЖУРНАЛ

реєстрації рішень комісії з розгляду випадків булінгу (цькування)

№ з/п	Дата засідання комісії	Номер рішення	Рішення та рекомендації комісії	Прізвище, ініціали та посада членів комісії	Підписи членів комісії
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					