

INF 6107

Web social

Activité D

Service 1 - Amazon Web Services

15 points

Prénom et nom :	Guillaume Giroux
Date de remise :	Jeudi 27 juin 2019
No d'étudiant :	16133519
Session :	Été 2019

TÉLUQ

Analyse du service Web «Amazon Web Services»

Identification du logo:



Identification de l'adresse (web): <https://aws.amazon.com/>

Identification des initiateurs: Chris Pinkham, Benjamin Black et Christopher Brown¹

Identification du propriétaire: Amazon.com, Inc.²

Identification de la date de création: Juillet 2002³

Identification de l'historique⁴:

- Janvier 2000 - Amazon développe Merchant.com, dans le but d'offrir des services B2B. Ce projet mènera à l'idée de développer une plateforme IaaS dans le but de créer de l'efficacité pour ses services à l'intérieur.
- Juillet 2002 - Création de la plateforme AWS pour opérer les services internes d'Amazon.
- Q4 2003 - Reformulation de la plateforme AWS pour l'orienter vers des services commerciaux

¹ MILLER Ron, *How AWS came to be*, Techcrunch, consulté le 27 juin 2019, <https://techcrunch.com/2016/07/02/andy-jassys-brief-history-of-the-genesis-of-aws/>

² *Ibid.*

³ ROJAS Alec, *A Brief History of AWS*, MediaTemple, consulté le 27 juin 2019, <https://mediatemple.net/blog/news/brief-history-aws/>

⁴ *Ibid.*

destinés au public.

- Novembre 2004 - Déploiement du premier service destiné au public: Simple Queue Service (SQS)
- Mars 2006 - Deuxième déploiement d'AWS avec trois services: Amazon S3 Infonuagique, SQS et EC2.
- Janvier 2017 - La gamme de services offerts par AWS passe à un total de 90.

Identification du type de service offert:

Aujourd'hui, AWS offre plus de 160 services divisés en 23 catégories, soient⁵:

- Les services d'analytiques (par exemple, des services infonuagiques Hadoop);
- Les services d'intégration d'applications;
- Les services pour réalité augmentée et virtuelle (AR et VR);
- Les services de budgétisation et de gestion des coûts;
- Les services de blockchain;
- Les applications d'affaires;
- Les services de calculs en infonuagique;
- Les services d'engagement des clients;
- Les services de bases de données;
- Les services d'outils de développement de logiciels;
- Les services «End Users Computing»;
- Des serveurs pour jeux vidéos;
- Les services d'«Internet of Things»;
- Les services d'apprentissage machine;
- Les services de gestion et de gouvernance;
- Les services médias;
- Les services de migration et de transferts;
- Les services mobiles;
- Les services de réseautage et de livraison de contenus;
- Les services de robotique;
- Les services satellites;
- Les services de sécurité;

⁵ Amazon Web Services, Cloud Products, https://aws.amazon.com/products/?nc2=h_gl_prod

-
- Les services de stockage;

Identification des prédécesseurs:

Un prédécesseur d’AWS fut Salesforce.com, qui opéra un service web SaaS dès 1999. Avant l’arrivée d’internet pour les masses, il y eut aussi les applications services providers (ASP) qui formeront ce qui deviendra les services web de type *Cloud computing*.

Identification des compétiteurs:

Parmi les compétiteurs d’AWS (41,5% du marché), nous retrouvons les principaux:

- Microsoft Azure (29,4% du marché);
- Google Cloud Platform (3,0% du marché);
- Rackspace (2,9% du marché);
- IBM SoftLayer (2,6% du marché);
- Autres (20,7% du marché);

Identification des langues d’interface:

Les langues d’interfaces sont:

- L’arabe;
- L’indonésien;
- L’allemand;
- L’espagnol;
- Le français;
- L’italien;
- Le portugais;
- Le vietnamien;
- Le turc;
- Le russe;
- Le thaïlandais;
- Le japonais;
- Le coréen;
- Le chinois (caractères simplifiés et traditionnels);

-
- L'anglais.

Identification des modalités de recherche:

Les documents disponibles via le service web AWS ne sont pas accessibles à tous. Seuls les propriétaires des fichiers peuvent accéder à leurs propres fichiers, à l'exception si ce propriétaire a lui-même autorisé un autre utilisateur d'y accéder. L'existence des fichiers n'est même pas connue des autres utilisateurs.

Identification des utilisateurs visés:

Les utilisateurs visés sont les entreprises, les entreprises en démarrage et le secteur public.

Identification du nombre d'utilisateurs:

En date de 2015, Amazon excédait 1,000,000 d'organisations utilisatrices de ses services AWS.⁶

Identification des frais d'utilisation:

AWS possède un système de frais d'utilisation *Pay-as-you-go*, sans frais initiaux et sans frais de termination. Certaines promotions permettent d'utiliser certains services gratuitement pour une période de temps, mais en général, chaque service a son coût d'utilisation selon le volume et le temps d'utilisation.

À titre d'exemple, le service Amazon SageMaker, pour l'apprentissage machine, calcule le prix selon la seconde d'utilisation du GPU commandé. Pour un réseau neuronal développé sur un serveur installé à Montréal, les coûts débutent à 0.0512\$USD par heure d'usage.⁷

Identification des types de navigation offerts:

AWS est un API qui fonctionne avec de nombreux langages de programmation, donc qui fonctionne en Windows, Mac et Linux. En plus, selon le service spécifique, ces services peuvent se naviguer sur d'autres plateformes. À titre d'exemple, le service Amazon SageMaker, pour l'apprentissage machine, se

⁶ LUNDEN Ingrid, *Amazon's AWS Is Now A \$7.3B Amazon Web Services*, TechCrunch, consulté le 27 juin 2019, <https://techcrunch.com/2015/10/07/amazons-aws-is-now-a-7-3b-business-as-it-passes-1m-active-enterprise-customers/>

⁷ Amazon Web Services, Amazon SageMaker Pricing, <https://aws.amazon.com/sagemaker/pricing/?nc=sn&loc=4&dn=1&exp=b>

développe aussi pour Android et iOS et leurs appareils respectifs.⁸

Identification de la possibilité pour les utilisateurs de gérer un profil:

Les utilisateurs peuvent générer et gérer un profil.⁹

Identification des éléments faisant partie du profil:

Le profil possède un tableau de bord concernant tous les services utilisés par l'utilisateur et/ou l'organisation. On peut y retrouver les mises à jour, les suivis des travaux, les messages laissés par les autres membres de l'équipe, les utilisateurs de l'organisation et leurs permissions d'accès. Il n'y a pas de personnalisation des profils de type «photo de profil» ou autre. Tout est orienté vers le travail.

Identification de la présence de groupes ou de réseaux:

Il y a une présence de groupes et de réseaux, mais ceux-ci sont spécifiques à la gestion de l'entreprise et aux accès autorisés aux services.

Identification des options de vie privée:

Les données des profils et du contenu des utilisateurs sont entièrement confidentielles et cachées de tous les autres utilisateurs. AWS offre aussi des services de cryptage des données pour de la protection supplémentaire.¹⁰ Cependant, AWS se réserve le droit de prélever les données personnelles des utilisateurs pour but d'analyse, mais pas de les partager avec des tiers.¹¹

Identification de l'interopérabilité avec d'autres services:

AWS peut être intégrée avec d'autres services. Cependant, AWS est un API et les intégrations avec les autres services doivent se programmer du point de vue de l'utilisateur, plutôt qu'être offerte de façon promotionnelle par Amazon.

⁸ Amazon Web Services, Amazon SageMaker Developer Ressources, <https://aws.amazon.com/sagemaker/developer-resources/?nc=sn&loc=6&exp=b>

⁹ Amazon Web Services, Account Creation, https://portal.aws.amazon.com/billing/signup?nc2=h_ct&src=header_signup&redirect_url=https%3A%2F%2Faws.amazon.com%2Fregistration-confirmation#/start

¹⁰ Amazon Web Services, Data Privacy, <https://aws.amazon.com/compliance/data-privacy-faq/>

¹¹ Amazon Web Services, AWS Customer Agreement, <https://aws.amazon.com/agreement/>

Avantages d’AWS:

Les avantages majeurs d’AWS sont qu’il permet aux utilisateurs de développer leurs opérations d’organisation sans devoir développer et maintenir les infrastructures. Cela facilite grandement la vie des organisations qui peuvent développer leurs projets sans avoir à posséder l’expertise. L’absence d’expertise des organisations en matière d’infrastructures TI leur pose un risque financier et sécuritaire. Sous-traiter ces services vers AWS réduit ces risques et est souvent économiquement viable pour plusieurs organisations.

Inconvénients d’AWS:

AWS est plus difficile d’usage que d’autres services web et n’est pas entièrement *beginner friendly*. C’est vraiment orienté vers les organisations et pour des services à grande échelle, où avec l’intention de croître à grande échelle.