

Reviews importeren door middel van een csv-bestand

Wil je jouw bestaande reviews meenemen naar WebwinkelKeur? Geen probleem! Het is super eenvoudig om reviews die je bij een andere partij hebt verzameld, te laten importeren in je WebwinkelKeur dashboard. Hierdoor verschijnen ze op je ledenpagina én wordt het gemiddelde cijfer meteen berekend.

Let wel op een paar dingen. Om dubbele reviews te voorkomen (en Google daar blij mee te houden), mogen de reviews die je importeert niet meer online staan bij de andere partij.

Het importeren gaat via een csv-bestand en daaraan zitten een paar spelregels:

- De e-mailadressen van de klanten moeten erbij staan.
- De naam van de reviewer.
- De datum waarop de review is geplaatst.
- Het cijfer dat je webwinkel heeft gekregen (dit kan op een schaal van 1-5 of 1-10 zijn).
- De volledige beschrijving van de review.

Soms levert de andere partij geen e-mailadressen mee. Geen stress! Je kunt deze makkelijk zelf terugvinden via het ordernummer in je systeem en toevoegen aan het csv-bestand.

Let op: reviews zonder beschrijving kunnen we helaas niet importeren, dus zorg ervoor dat je deze alvast weglaat. Zo verloopt het importproces lekker soepel!

Heb je meer dan 1000 reviews? Geen probleem! Stuur ze gewoon in meerdere bestanden. Als je bijvoorbeeld 3000 reviews hebt, verdeel ze dan in drie bestanden van 1000. Zo kunnen wij ze stap voor stap toevoegen. Een bestand dat meer dan 1000 reviews bevat, kunnen wij namelijk niet importeren.

Voorbeeld csv-bestand

1	e-mail	id	publish date	Eindoordeel	beschrijving
2	import@feedbackcompany.com	Anoniem	10-6-2016	5.00	Zeer goede ervaringen

Staan je reviews nog wel online bij de andere partij? Geen zorgen! Voor veel platforms hebben we een handige koppeling. Hiermee worden de reviews direct op je ledenpagina getoond en telt het gemiddelde mee in je totale score. Consumenten kunnen dan zelfs doorklikken op de bron en worden automatisch doorgestuurd naar het reviewplatform om jouw verzamelde reviews daar te lezen.

Meer weten over externe bronnen? Klik dan [hier](#)!

Productreviews importeren

Als je productreviews wilt importeren, is het belangrijk dat ze niet meer online staan op je eigen website. Daarnaast moeten de kolommen in je csv-bestand precies de volgende namen hebben, zodat alles goed wordt verwerkt:

- **Product_id**: de productcode zoals deze in je webwinkelsoftware staat.
- **Product_url**: kan later handig zijn, bijvoorbeeld voor Google Shopping.
- **Product_name**: de naam van het product waar de review over gaat.
- **Rating**: de beoordeling van het product (1-5 of 1-10 sterren).
- **Review**: de reviewtekst zelf.
- **Reviewer**: de naam van de klant die de review heeft geschreven.
- **Date**: de datum waarop de review is geplaatst.

Let op: bol.com productreviews kunnen **niet** geïmporteerd worden!

Optioneel kun je ook de volgende kolommen toevoegen:

- **EAN**: handig voor bijvoorbeeld Google Shopping.
- **Language**: geef de taal van de review aan (bijvoorbeeld 'nld' voor Nederlands). Als je dit niet invult, wordt de hoofdtal van je webshop aangehouden.

Zorg dat je csv-bestand aan deze eisen voldoet, zodat het importeren van jouw productreviews soepel verloopt!

Voldoe je aan bovenstaande stappen? Super! Stuur je csv-bestand(en) dan naar info@webwinkelkeur.nl. We gaan dan zo snel mogelijk voor je aan de slag!