

Политика конфиденциальности

редакция от [дата].

Оператор

ООО «Архитектура путешествий»
ИНН 9727132920
ОГРН 1267700220215
E-mail: ili.hanna114@mail.ru

О чем эта политика?

В Политике изложена информация о том, как Оператор обрабатывает ваши персональные данные и обеспечивает их безопасность и конфиденциальность.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на ресурсах Оператора.

Ресурсы – сайт Оператора, а также иные электронные ресурсы, сервисы, мессенджеры и каналы связи, которые Оператор использует для взаимодействия с клиентами и пользователями.

Из Политики вы узнаете, какие персональные данные получает Оператор и как их использует.

Что такое персональные данные?

Персональные данные – это любая информация о человеке (субъекте персональных данных), по которой можно его определить.

Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для конкретных целей обработки, указанных в настоящей Политике и которые характеризуют вас как пользователя Ресурсов.

Вы можете дать согласие на обработку персональных данных при использовании Ресурсов, заполнении форм обратной связи на Ресурсах и иными способами, предусмотренными Политикой.

На каком основании Оператор обрабатывает персональные данные?

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

1. Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, передаваемых при использовании Ресурсов, заполнении форм обратной связи, подписке на рассылку, использовании cookie-файлов и иных подобных случаях.
2. Заключение и исполнение договора (п. 5 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, необходимых для подготовки, заключения и исполнения договоров, а также оказания услуг, запрашиваемых пользователем.

3. Исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ (п. 2 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке персональных данных, необходимых для выполнения требований законодательства, включая налоговый учет, бухгалтерскую отчетность, исполнение предписаний государственных органов и обязанностей в сфере туризма.
4. Осуществление законных интересов Оператора (п. 7 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных для обеспечения безопасности сайта, предотвращения мошенничества, защиты прав Оператора в случае споров, а также при передаче данных третьим лицам для оказания необходимых услуг (например, платежных сервисов).

Какие права есть у вас?

В любой момент, когда у Оператора есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

Право на доступ	У вас есть право запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора
Право на уточнение	Вы можете попросить Оператора исправить неточные или неполные персональные данные
Право на блокирование и удаление персональных данных	Вы можете запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно вас, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону
Право на обжалование действий/бездействия Оператора	Если вы считаете, что Оператор обрабатывает ваши персональные данные с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает ваши права, вы вправе обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзоре
Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных	У вас есть право возражать против решений, принятых исключительно на основе автоматизированной обработки ваших персональных данных
Право на отзыв	В любой момент вы можете отозвать свое согласие на обработку данных

Вы можете обратиться к Оператору, если захотите уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

Как Оператор обрабатывает персональные данные?

Оператор обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизированно), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом Оператор ограничивается следующими действиями:

- сбор
- запись
- систематизация
- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- извлечение
- использование
- передача (предоставление, доступ)
- блокирование
- удаление
- уничтожение персональных данных

В каких целях Оператор обрабатывает ваши персональные данные?

Субъект персональных данных	Цель обработки	Обрабатываемые данные	Срок обработки	Порядок уничтожения
Посетители сайта и приложения	Обеспечение корректной работы сайта, аналитика, защита от атак	IP-адрес, данные о местоположении, тип устройства и браузера, cookie-файлы	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Пользователи, оставившие заявки или сообщения	Связь с пользователем по его запросу	ФИО, e-mail, номер телефона, содержание запроса	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Пользователи, принявшие решение о заключении договора	Заключение и исполнение договоров, формирование и сопровождение путешествия, бронирование и подтверждение услуг	ФИО, дата, месяц и год рождения, пол, гражданство, номер телефона, e-mail, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, удостоверяющего личность за границей (при необходимости), сведения о поездке, маршруте, бронированиях, реквизиты счета	в течение срока действия договора и далее в течение сроков хранения документов, установленных законодательством	удаление из базы Оператора, уничтожение после истечения обязательных сроков хранения
Пользователи, в отношении которых договор заключает другое лицо	Организация поездки и оказание услуг в интересах соответствующего лица	ФИО, дата, месяц и год рождения, пол, гражданство, номер телефона, e-mail, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, удостоверяющего личность за границей (при необходимости)	в течение срока действия договора и далее в течение сроков хранения документов, установленных законодательством	удаление из базы Оператора, уничтожение после истечения обязательных сроков хранения
Несовершеннолетние пользователи	Организация поездки и оказание услуг	ФИО, дата, месяц и год рождения, пол, гражданство, сведения свидетельства о рождении и/или паспорта, данные законного представителя	в течение срока действия договора и далее в течение сроков хранения документов,	удаление из базы Оператора, уничтожение после истечения

Субъект персональных данных	Цель обработки	Обрабатываемые данные	Срок обработки	Порядок уничтожения
			установленных законодательством	обязательных сроков хранения
Пользователи, согласившиеся на рекламную рассылку	Рассылка информационных и рекламных материалов	Имя, e-mail, номер телефона, идентификаторы в мессенджерах (если предоставлены)	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Контактные лица контрагентов	Исполнение договорных обязательств, деловая переписка	ФИО, должность, e-mail, номер телефона	в течение срока договорных отношений и хранения соответствующих документов	удаление из базы Оператора, уничтожение после истечения обязательных сроков хранения

Что такое cookie-файлы?

Сайт использует cookie-файлы – небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере пользователя при посещении сайта. Cookie-файлы позволяют распознавать устройство пользователя, обеспечивать корректную работу сайта и улучшать функциональность сервисов.

Категории используемых cookie-файлов:

- (1) **Функциональные cookie** – необходимы для базовой работы сайта, включая сохранение настроек пользователя.

Правовое основание обработки

Функциональные cookie-файлы обрабатываются на основании законных интересов Оператора (обеспечение технической доступности сайта).

Управление cookie-файлами

Пользователь имеет право отключить cookie-файлы в настройках браузера. Это может повлиять на корректность отображения отдельных элементов сайта.

Прочитать об этом подробнее можно по ссылкам:

[Яндекс.Браузер](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Google Chrome](#)

Передаёт ли Оператор ваши персональные данные третьим лицам?

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике. Такая передача осуществляется только в случаях, предусмотренных законом или если это необходимо для оказания услуг пользователю.

Оператор использует услуги третьих лиц, которые обрабатывают персональные данные по его поручению, на основании заключённых соглашений о конфиденциальности и обработке персональных данных. Это допустимо, если такие лица:

- обеспечивают достаточную защиту данных,
- не используют их в собственных целях,
- действуют строго в рамках поручения.

Таковыми получателями могут быть:

- туристические компании, принимающие компании (DMC), экскурсионные организации, гиды и сопровождающие;
- перевозчики, трансферные компании и иные поставщики транспортных услуг;
- поставщики платёжных решений – для приёма оплаты;
- поставщики CRM-систем и платформ email- и push-рассылки;

- хостинг-провайдеры и лица, осуществляющие техническую поддержку сайта;
- лица, осуществляющие обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
- лица, обеспечивающие доступ пользователей к Ресурсам.

Трансграничная передача персональных данных

При организации поездок за пределы Российской Федерации Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных иностранным юридическим и физическим лицам, участвующим в организации и оказании туристических услуг, в объеме, необходимом для их предоставления.

Такая передача может осуществляться, в частности, следующим получателям:

- иностранным туристическим и принимающим компаниям;
- отелям, гостиницам и иным организациям, предоставляющим услуги по размещению и проживанию;
- иностранным перевозчикам и трансферным компаниям;
- экскурсионным организациям, гидам, сопровождающим и иным поставщикам услуг в стране путешествия;
- иным иностранным партнерам, если передача необходима для исполнения договора или запроса клиента.

Перечень иностранных государств и конкретных получателей зависит от выбранного направления, состава поездки и заказанных услуг. До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор выполняет требования ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая направление в Роскомнадзор уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных. Передача осуществляется при наличии соответствующего правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Как Оператор обеспечивает безопасность персональных данных?

Оператор защищает персональные данные, которые у него хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Безопасность персональных данных обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, соответствующих угрозам безопасности персональных данных, в соответствии с Законодательством РФ.

Организационные меры составляют:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, и проведение регулярного обучения по вопросам защиты персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

Технические меры составляют:

- применение средств защиты информации (межсетевые экраны, системы обнаружения вторжений, антивирусная защита), прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства;
- использование механизмов шифрования (HTTPS/SSL) для передачи данных между пользователем и сайтом;
- регулярное обновление используемого программного обеспечения для устранения известных уязвимостей.

Если происходит утечка персональных данных, то Оператор:

- в течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор;
- в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.

Что Оператор не проверяет?

Оператор не может проверить и поэтому доверяет Вам в том, что вы:

- обладаете полной дееспособностью;
- предоставили собственные достоверные персональные данные.

Как связаться с Оператором?

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к Оператору по e-mail ili.hanna114@mail.ru.

При обращении укажите свое имя и контакты для обратной связи.

Оператор ответит на ваше обращение не позднее 10 рабочих дней с момента его получения.

Изменение Политики

Оператор может обновить условия Политики на основании следующего:

- изменения в законодательстве;
- введение новых технологий или методов обработки персональных данных;
- изменения в структуре или бизнес-процессах Оператора;
- внедрение новых продуктов или услуг, которые требуют обновления подходов к обработке персональных данных;

- обратная связь от пользователей или изменения в политике конфиденциальности партнеров Оператора.

Оператор будет направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными способами.