

תנאי שימוש ומדיניות פרטיות באפליקציית PiciMe

משתמש/ת יקר/ה!

** מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אך מתייחס לגברים ונשים כאחד. עמכן הסליחה.

ברוך הבא לפלטפורמה של MadApps (להלן "החברה") שימושך ביישומון מהווה הסכמה לתנאים המפורטים במסמך זה (להלן: "התקנון") ולתקנונים קשורים/נלווים מסמך זה מיועד לרכז עבורך את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות ביישומון החברה תשומת ליבך כי כל שימוש ביישומון, לרבות בשירותים הניתנים באמצעותו, מהווה את הסכמתך לתנאים המפורטים להלן.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, למחוק ו/או להוסיף על תנאי תקנון זה בכל עת וללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת או בדיעבד. שימושך ביישומון לאחר ביצוע השינויים מעיד על הסכמתך לשינויים אלו, ולכן אנו ממליצים לעיין בתנאים אלו מעת לעת.

אם אינך מסכים לתנאי התקנון, כולם או חלקם, אנא הימנע מהמשך השימוש ביישומון או פנה אלינו כדי שנוכל לסייע לך בדרכים חלופיות, באמצעות הפרטים המצוינים בתחתית התקנון או דרך עמוד יצירת הקשר.

תנאי תקנון זה אינם באים להחליף תנאים, תנאי שימוש או מדיניות פרטיות של כל שירות אשר עשוי להיות מקושר או זמין באמצעות או דרך יישומון זה, ומומלץ לעיין בהם בנפרד.

מדיניות פרטיות, איסוף מידע ושמירתו

החברה מכבדת את פרטיותך ותנהג במידע, כהגדרתו להלן, בהתאם להוראות הדין ובכלל זה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. במסגרת שימושך ביישומון ייאסף עלייך מידע מסוגים שונים: מידע שתמסור בעמוד ההרשמה ליישומון לרבות שם, כתובת דוא"ל, תמונה, מספר פלאפון, מידע אודות שימושך ביישומון. לא חלה עלייך חובה חוקית למסור את המידע, אך אי מסירתו תמנע מאיתנו לספק לך שירותים.

היישומון משתמש בכלים אוטומטיים לצורך אפיון השימוש שלך ביישומון ושיפור חווית הגולש, באמצעות איסוף נתונים בלתי מזוהים. כלים אלו אוספים מידע כללי אודותיך ואודות השימוש שלך ביישומון. מידע זה כולל, בין היתר, גם את פרטי ספק שירותי האינטרנט שלך, כתובתך בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP) ושם המתחם לצורך גישה ליישומון, מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה ליישומון, זמני ואופני השימוש ביישומון, סוג הדפדפן שלך ופרטים אנונימיים נוספים המעידים על אופן השימוש ביישומון.

אם תבחר להתחבר לאפליקציה באמצעות חשבונך ברשת חברתית כלשהי, ייתכן שתהיה לנו גישה למידע אודותיך אשר תבחר לפרסם באותה הרשת או למידע שנקבל ממנה, בכפוף לתנאי הרשת החברתית הרלוונטית, ולהגדרות שהתאמת באותה הרשת.

בנוסף, החברה עושה שימוש בקבצי מידע הנקראים "קוקיס" (Cookies). קבצים אלו מסייעים לעקוב אחר העדפות המבקרים ולשפר את חווית השימוש ביישומון. כך למשל, הקוקיס מאפשרים לשמור את הפרטים שהזנת לטפסים השונים ובכך חוסכים ממך את זמן מילוי הפרטים בשנית בביקורך הבא.

אם אינך מעוניין לקבל או להפעיל את ה"קוקיס", תוכל לחסום אותם בכל עת על ידי שינוי ההגדרות ביישומון שלך. חלק מקובצי הקוקיס עשויים לפקוע כאשר תסגור את היישומון, וייתכן שאחרים יישמרו על גבי הזיכרון במכשירך או במחשבך. בכל עת, באפשרותך למחוק את קובצי הקוקיס, גם אם נשמרו אצלך. מוצע לעשות כן רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהיישומון, התכנים המופיעים בו והשירותים המוצעים דרכו יותאמו להעדפותיך.

החברה רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע שנמסר על ידך או ו/או נאסף אודותיך, לרבות במהלך השימוש ביישומון ו/או בשירותים המוצעים דרכו (להלן יחד "המידע"), על מנת לשפר, להעשיר או לשנות (לרבות שינוי של היישומון המוצג למשתמש) את היישומון, את השירותים המוצעים ביישומון. כמו כן, החברה

עשויה לעשות שימוש במידע למטרות תפעוליות, שיווקיות וסטטיסטיות, ולמסור מידע סטטיסטי ו/או אגרטיבי שאינו אישי לצדדים שלישיים למטרות אלו. השירותים ביישומון טעונים הרשמה. במסגרת הרשמה כזו תידרש למסור מידע אישי, כדוגמת שמך, כתובתך, דרכי ההתקשרות שונות עמך (טלפון, מייל), ובמקרים מסוימים ייתכן שגם מספר זהות לשם אימות בלבד. השדות שחובה יהיה למלא, יסומנו במפורש. בלי למסור את הנתונים המתבקשים בשדות שיסומנו, לא תוכל להירשם לביצוע הפעולות הטעונות רישום.

כמו כן, ייתכן שרישום לשירות מסוים דרך היישומון, לרבות למועדון הקוחות של החברה או לרשימות דיוור או לכל עניין אחר, הזמינים או נגישים דרך היישומון, יידרוש את הסכמתך ואישורך לתנאי אותו שירות, ובמקרה זה תידרש לאשר את הסכמתך בנפרד בעמוד/שירות זה.

אם וככל שתמסור מידע אישי מכל סוג שהוא, מידע זה יישמר במאגרי המידע של החברה אשר כפופים להוראות הדין. המידע יישמר לצורך ניהול וייעול השירות והקשר עימך, לצרכים תפעוליים, שיווקיים או סטטיסטיים, לרבות עיבוד המידע ודיוור ישיר לצורך מימוש מטרות אלו וכן למתן שירות ועידוד נאמנות לקוחות החברה ולהבטחת פעילות מסחר הוגנת על פי חוק. דע לך כי אינך נדרש על-פי חוק למסור מידע לחברה, וכי העברת מידע על ידך לחברה נעשית על אחריותך בלבד, מרצונך ובהסכמתך, ולא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה ונציגיה בנושא.

כמו כן, ככל שתמסור או תעלה כל מידע אישי לחברה או ליישומון, הינך מצהיר בזאת כי המידע שתמסור ו/או תעדכן ביישומון, הנו נכון אמין ומדויק וכי הנך מוסר את המידע בשמך ועבור עצמך בלבד, או שהורשת כדין למסור מידע זה עבור אחר, ובכל מקרה תהא אחראי בלעדי למסירת מידע זה. בהתאם להסכמתך, אם תקבל, החברה תהא רשאית לפנות אליך מעת לעת בדיוור ישיר לצורך קבלת עדכונים, הצעות למוצרים ו/או שירותים, מבצעים וקידומי מכירות, וזאת כל עוד לא נתקבלה הודעה אחרת ממך בכל עת.

לצורך תשלום על השירות דרך היישומון תידרש להזין את מספר הזהות שלך ואת פרטי כרטיס האשראי, המידע האמור לא נשמר במאגרי המידע של החברה ופרטים אלה נשמרים בידי צד ג' הנותן לחברה שירותי סליקה ובעל רישיון לשם כך והוא נושא בכל האחיות להגנת המידע האמור על כל המשתמע מכך.

החברה מקפידה שלא להעביר מידע אישי מזהה אודותיך לצדדים שלישיים, אלא רק בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:
על פי דרישה או בהסכמה מפורשת ממך או בהרשמה לשירות אשר עשוי לדרוש זאת, בהסכמתך.

במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין החברה שתחייב את חשיפת פרטיך ו/או אם תבצע פעולות שבניגוד לדין ביישומון ו/או במקרה בו יתקבל צו שיפוטי המורה על כך.

לשם עריכת ניתוחים סטטיסטיים והעברת מידע סטטיסטי או אחר לצדדים שלישיים. מידע כאמור לא יאפשר זיהוי אישי שלך.

במקרה בו ימצא כי הפרת את אחד או יותר מתנאי שירות אלו ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע פעולות המנוגדות לתנאי השימוש או הוראת כל דין. על-פי צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת על-פי חוק או לצורך מניעת ביצוע עבירה;

בכל מקרה בו תסבור החברה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושו ו/או לגופו של אדם, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי.

במקרה בו החברה תימכר, תעביר ו/או תמזג את פעילותה עם תאגיד אחר, ובלבד שמקבל המידע החדש, יקבל על עצמו את הוראות תנאי שימוש אלו במלואן.

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינך, או מי מטעמך מיופה כוחך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגר החברה ואף לבקש מאיתנו לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק ואף למחוק אותו במקרים מתאימים. כדי לממש זכות

זו, יש לשלוח בקשה אל החברה באמצעות דף יצירת הקשר ביישומון או באמצעות אחד מפרטי הקשר המפורטים בתחתית מסמך זה.

אבטחת מידע

החברה עושה כל שביכולתה ונעזרת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים כדי לאבטח את היישומון ואת דרכי התקשורת דרכו ואת המידע המצוי בשליטתה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים.

ההתקשרות בין מכשיר הקצה שלך (מחשב, סמארטפון, טאבלט וכיו"ב) לבין המחשבים התומכים ביישומון מאובטחת באמצעות שיטות הצפנה מקובלות, בהתאם לתקנים הנהוגים. כמו כן, החברה נוקטת באמצעים סבירים להגנה על היישומון ועל רכיבי חומרה ותוכנה הקשורים בתפעולו ודואגת לעדכנם באופן שוטף, בין היתר, כדי להגן על היישומון ועל תוכנו מפני חדירות, פרצות או האזנות בלתי מורשות. על אף האמור, החברה אינה יכולה להבטיח את אבטחת המידע ושמירתו באופן מוחלט ואינה מתחייבת שהיישומון או השימוש דרכו יהיו חסינים לגמרי מפני גישה בלתי מורשית למידע או לתוכן המאוחסן בו. לפי-כך, מובהר בזאת כי החברה לא תהא אחראית ולא תישא בכל אחריות במקרה של חדירה או פריצה ו/או נזק כלשהוא שנגרם בשל השימוש ביישומון ו/או בתוכן המוצג בו ו/או בשירותים הנלווים לו, על-ידי המשתמש ביישומון או מי מטעמו.

הנתונים שיתקבלו אצל החברה, לרבות ספקיה וכל מי מטעמה, דרך היישומון, בין אם על ידך ובין אם על ידי גורם אחר, מאוחסנים בשרתים מאובטחים המוגנים בטכנולוגיות מתקדמות. החברה עושה ותעשה כמיטב יכולתה לשמור על פרטיות לקוחותיה המשתמשים ביישומון. יחד עם זאת, אין באפשרותה של החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות לשרתים בהם מאוחסן מאגר המידע או מפני חדירות למחשבי החברה ועשיית שימוש במידע, חשיפתו או שימוש בו לרעה על ידי אותם הגורמים. בקרות אחת או יותר מן הפעולות כאמור, וכל עוד נקטה החברה אמצעי אבטחה סבירים, לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה. מודגש כי על המשתמש לנקוט אף הוא אמצעי הגנה מפני חדירת וירוסים למכשיר הסלולרי שלו.

קניין רוחני

אלא אם צוין או סומן אחרת במפורש, החברה הינה הבעלים בכל זכויות הקניין הרוחני ביישומון ובתוכן המצוי בו או נגיש ישירות דרכו, לרבות העיצוב, קוד המקור והקוד הבינארי, סמלים מסחריים, מושגים, סודות מסחריים, סימני מסחר וסימני שירות, זכויות יוצרים, יצירות נגזרות, מוניטין, רעיונות, לוגו, נתוני שוק, שיטות, זכויות מוסריות, קובץ גרפי, שמות מסחריים, מידע טכני וכל זכות מקבילה או נגזרת לכל אחד מן האמורים לעיל. שימוש בכל אלו, ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב מהחברה, הינו אסור בהחלט ויהווה הפרת זכויותיה של החברה על-ידך.

כמו כן, אלא אם צוין או סומן אחרת במפורש, החברה הינה הבעלים בכל הזכויות הקשורות בתוכן המצוי ביישומון, לרבות מלל, תמונות, גרפיקה, קבצי קול, קבצי אנימציה, קבצי וידאו ואופן ארגונם ביישומון. אין להשתמש, להעתיק, לשכפל, לשחזר, לעבד, להפיץ, להציג או לפרסם תוכן מהיישומון או לעשות בו כל שימוש לצרכים מסחריים או פרטיים, על-ידך או על-ידי אחר מטעמך, ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב מהחברה.

יצירת קשר

בכל מקרה של שאלה ו/או בקשה, אנא פנה/י אלינו באמצעות אחד מהאמצעים הבאים: טופס יצירת קשר באתר בכתובת [/https://www.madapps.co.il](https://www.madapps.co.il)

במייל - dev.madapps@gmail.com

וטסאפ - 054-8022567

אם אתה סבור/ה כי פרטיותך נפגעה באופן כלשהוא שימוש ביישומון, על-ידי כל גורם, אנא פנה/י אלינו באחד האמצעים המפורטים לעיל.

תנאי שימוש למשתמש/ת "PiciMe" הפלטפורמה הידועה בשם "PiciMe" מסופקת לצורך שימוש באמצעות המכשיר שלך, ושייכת לחברת MadApps (להלן: "החברה"). שימוש בשירותים המוצעים בה (כהגדרתם להלן), בין באמצעות האפליקציה ובין באמצעות ו/או כל שירות עזר אחר לאפליקציה, לרבות תמיכת נציג ומענה טלפוני כפי שיהיה מעת לעת (להלן: "שירותי עזר"), מעיד על הסכמתך לתנאים המפורטים במסמך זה או במסמכים אחרים המקושרים למסמך זה ("תנאי השימוש והפרטיות") וליתר התנאים המופיעים או שיופיעו בעת השימוש באפליקציה. אם אינך מסכימ/ה לאילו מתנאי השימוש ו/או התנאים הנוספים (כהגדרתם להלן) שיופיעו במסכי האפליקציה, הנך מתבקש/ת להימנע מלעשות כל שימוש באפליקציה, לרבות בשירותים המוצעים באמצעותה ולרבות באמצעות שירותי העזר (להלן, יחדיו - "השירותים").

תנאי שימוש אלה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידך, לרבות שימוש בשירותים המוצעים באמצעות האפליקציה, ומהווים הסכם משפטי מחייב בינך ובין מי מטעמך שיעשה שימוש בשירותים אלה לבין החברה. הטבות מסוימות, לרבות מבצעים, קופונים ושירותים המוצעים באתר ו/או באפליקציה, עשויים להיות כפופים לתנאים נוספים ("תנאים נוספים") ולהשתנות מעת לעת.

התנאים הנוספים יהיו מקושרים לתנאי שימוש אלה ו/או יופיעו באפליקציה וימוקמו באיזורים המתאימים לרבות אך לא כולל, בסעיף 10 לתנאים אלה. יודגש כי התנאים הנוספים יכללו בדרך של הפנייה לתנאי השימוש וכי כל מונח שאינו מוגדר בתנאים הנוספים, תהא לו המשמעות שניתנה לו בתנאי שימוש אלה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תנאי השימוש לבין התנאים הנוספים ו/או הוראות הסכמים אחרים ו/או הוראות פרסומים אחרים בעניין האפליקציה, לרבות השירותים המוצעים באמצעותם, יגברו תנאי שימוש אלה, אלא אם מצויין במפורש אחרת.

השירות של PiciMe האפליקציה מספקת פתרונות לאירועים, שליחת תמונות מתוך האירוע לכל אורח על פי תמונה שהתקבלה מהאורח וביצוע אלגוריתם לזיהוי פנים שבעזרתו ניתן לזהות את תמונות האורח. בנוסף, החברה מציעה מגוון של קטגוריות ושירותים נוספים כפי שיתווספו מעת לעת, בגינם ייגבה תשלום נוסף כפי שיצוין באפליקציה.

שינויים בתנאי השימוש החברה רשאית לבצע שינויים בתנאי השימוש בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. שינויים בתנאי השימוש שהינם בכפוף להוראות הדין יכנסו לתוקף מיום פרסומם באפליקציה ללא מתן הודעה מוקדמת. שינויים מהותיים בתנאי השימוש והם בלבד, ילוו בהודעה מוקדמת על כך במסך הבית של האפליקציה ותידרש לאשרם. המשך שימושך באפליקציה ובשירותים הניתנים בה לאחר עריכת השינויים בתנאי השימוש כאמור יעידו על הסכמתך וקבלתך את תנאי השימוש החדשים. אם אינך מסכימ/ה למי מתנאי השימוש החדשים, עליך להימנע מהמשך שימוש באפליקציה ובשירותים המוצעים בה.

שינויים באפליקציה החברה רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בכל עת, בכל דרך ומכל סיבה שהיא, לשנות או למחוק כל או חלק מהאפליקציה ו/או השירותים, או להטיל חיובים עבור גישה לחלק או לכל החלקים באפליקציה ו/או בשירותים, עם או בלי הודעה מראש. החברה לא תהא אחראית כלפי המשתמש ו/או כלפי כל צד שלישי עקב שינוי או

מחיקה כאמור. ככל שאת/ה מתנגד/ת לשינויים שבוצעו או יבוצעו על ידי החברה, הנך מתבקש/ת להימנע מלעשות כל שימוש באפליקציה ו/או השירותים. עצם שימושך, באפליקציה ובשירותים המוצעים באמצעותה, לאחר ביצוע השינויים כאמור, יעיד על הסכמתך לשינויים.

החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בכל עת, בכל דרך שהיא ומכל סיבה שהיא, לחסום באופן מיידי את גישתך לאפליקציה. הנך מאשר/ת ומסכימ/ה כי החברה לא תישא באחריות כלפיך או כלפי צד שלישי, בגין חסימת הגישה שלך לאפליקציה ו/או השירותים. הפסקת הגישה שלך לאפליקציה לא תשנה ו/או תבטל כל חבות שתיווצר כתוצאה משימושך באפליקציה ו/או בשירותים, בין אם התחייבות כזו היא כלפי החברה ובין כלפי צדדים שלישיים.

הרשיון

בכפוף לעמידתך בתנאי השימוש, החברה מעניקה לך רישיון שימוש מוגבל, בלתי עביר ובלתי ניתן להמחאה ו/או להענקת רישיונות משנה, לעשות שימוש באפליקציה ובשירותים ולהתקין את האפליקציה על-גבי המכשיר שברשותך, הפועל על גבי מערכת ההפעלה של Apple (iOS) או אנדרואיד ("המכשיר הנייד"), או ווב (אתר web) ובנוגע לשימוש באפליקציה - גם בכפוף לעמידתך בתנאי השימוש הרלוונטיים למכשיר הנייד שברשותך (למכשיר תוצרת Apple Store Terms of Service : Apple- , ולמכשיר הנתמך במערכת אנדרואיד: Google Play Terms of Service) (להלן: "הרישיון").

ניתן להשתמש באפליקציה באמצעות כל מחשב או מכשיר נייד אשר תואמים את הדרישות. החברה אינה אחראית לכך כי השירותים יהיו תואמים למחשב או למכשיר הנייד אשר ברשותך.

כללי שימוש למשתמש/ת

אי עמידתך בתנאי סעיף זה עשויה לחשוף אותך לאחריות פלילית ו/או אזרחית ותהיה/תהיי צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק בשל הפרתם. המשתמש/ת מתחייב/ת כי האירוע הינו בבעלותו.

החברה תהא רשאית לחסום את גישתך לאפליקציה ו/או לשירותים המוצעים באפליקציה, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא מבלי צורך לספק נימוק. מבלי לגרוע מהאמור, חסימת גישתך, לאפליקציה ו/או לשירותים עשויה לחול, בין היתר, במקרים בהם יעלה חשש שהפרת את תנאי השימוש (או כל הוראה אחרת שתופיע במסכי האפליקציה) או את הוראות הדין, או במקרה בו תפגע/י או תנסה/י לפגוע בהתנהלותה התקינה של האפליקציה או בצד שלישי כלשהו.

אם נחסמה גישתך לאפליקציה ו/או לאתר כאמור, לא תהיה/י רשאית/ת לשוב ולהירשם באפליקציה תחת שם משתמש/ת אחר/ת בתקופת ההגבלה, ככל שתהיה כזו. תשומת ליבך כי רישום תוך התחזות לאחר מהווה עבירה פלילית.

בעצם השימוש באפליקציה ו/או בשירותים הנך מצהיר/ה כי תעשה/י באפליקציה ו/או בשירותים המוצעים באמצעותה שימוש עבורך ועבור מי מטעמך בלבד, שהשימוש נועד למטרות חוקיות העומדות בכפוף להוראות תנאי השימוש ולהוראות הדין ותמנע/י מכל שימוש מסחרי באפליקציה, לרבות גביית תשלום עבור שירותים המוצעים באפליקציה, או כל שימוש אחר שאינו אישי, או שעשוי לפגוע בחברה או צד שלישי כפי שייקבע לפי שיקול דעתנו הבלעדי.

אם הנך קטין/ה (מתחת לגיל 18), השימוש באפליקציה מותנה בקבלת אישור האפוטרופוס שלך לתנאי השימוש, לרבות למדיניות הפרטיות המפורטת בהם. אם לא התקבל אישור מפורש כאמור, הנך מתחייב/ת להימנע מלעשות כל שימוש באפליקציה, לרבות בשירותים המוצעים בה.

שם החברה, על כל נגזרותיו ומותגיו, כמו גם שם היישומון, וכן שמות הדומיין של היישומון, הינם סימני מסחר מוגנים של החברה ובעלותה המלאה והבלעדית. אין בעצם הכניסה ליישומון כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בהם.

שימושים אסורים
ללא קבלת הרשאה מפורשת, כתובה מראש מהחברה, אינך רשאי לבצע את הפעולות ו/או את המעשים הבאים:
שימוש מסחרי ביישומון ו/או בתוכנו ו/או שימוש ביישומון ו/או תוכנו לשם יצירת מאגר מידע ו/או לקט;
להעתיק, לשחזר, לשנות, לעבד, לתרגם, לבצע הנדסה חוזרת, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם ולאחסן את תוכן היישומון, כולו או חלקו;
להפעיל או לאפשר הפעלת כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תוכן היישומון;
להציג תוכן מהיישומון בתוך מסגרת (iframe) גלויה או סמויה או להציג את תוכן היישומון בכל דרך שהיא, המשנים את עיצובם המקורי ביישומון ו/או המחסירים דבר כלשהוא;
אי עמידה במגבלות אלו עלולה להוביל למניעת גישתך ליישומון ואף לחשוף אותך לאחריות אזרחית ו/או פלילית על-פי כל דין.

ההרשמה לאפליקציה
נכון למועד פרסום תנאי השימוש, השימוש באפליקציה ובאתר ללקוחות פרטיים (כפי שיוגדרו על ידי החברה מעת לעת) ("הלקוח הפרטי") לצורך הזמנת השירותים ולצורך הרשמה איננו כרוך בתשלום. החברה רשאית לגבות בעתיד תשלום בגין ההרשמה ו/או שימוש מסוים באפליקציה ו/או באתר ו/או בשירותים המסופקים דרך האפליקציה, וככל שהחברה תבקש לעשות זאת תתפרסם על כך הודעה באפליקציה ו/או באתר. בכל מקרה החברה לא תגבה ממך כל תשלום ללא הסכמתך המפורשת לכך. על מנת להשתמש באפליקציה יש צורך בהרשמה. במסגרת ההרשמה תתבקש/י למסור מידע אישי שלך שיכלול בין היתר שם, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני ופרטי אמצעי התשלום (להלן: "פרטי החשבון"). רישומך לאפליקציה כפוף לתנאים נוספים ומדיניות הפרטיות של החברה.

אינך מחויב/ת למסור פרטים אלה אך דע/י לך כי לא תוכל/י לעשות שימוש באפליקציה ובשירותים המוצעים ללא מסירת הפרטים הדרושים כאמור. הנתונים שתמסור/תמסרי בעת ההרשמה לחשבון ו/או לאפליקציה (מלבד נתונים הקשורים להליך סליקת התשלומים, כמפורט להלן) יישמרו במאגר המידע של האפליקציה. שימוש החברה בפרטים אודותיך יהיה בכפוף למדיניות הפרטיות של החברה. עליך להקפיד על מסירת פרטים נכונים בעת ההרשמה לאפליקציה ועל עדכון בכל שינוי בפרטים, שיהיה בהתאם לפירוט במדיניות הפרטיות. החברה שומרת לעצמה את הזכות לנקוט כל פעולה כפי שתמצא לנכון ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כדי להבטיח את בטחון האפליקציה, לרבות וללא הגבלה, בקשת פרטים נוספים בכדי לאשר עסקאות בהן קשור חשבונך וכן סגירת חשבונך לפי הצורך.

שימוש בשירות
העלאת תמונה לאתר או שליחת תמונה בהודעה חוזרת בוואטסאפ מהווה אישור לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הנל. השימוש בתמונה הוא לצרכי השירות בלבד.

תשלום וביטול עסקה
ההוראות הבאות יחולו על כל תשלום:
התשלום עבור השירותים מתאפשר באמצעות כרטיס אשראי בלבד במועד ההזמנה. לאחר אישור התשלום במועד סיום ההזמנה, תישלח לכתובת הדואר האלקטרוני אותה סיפקת

בעת הרישום, קבלה וחשבונית מס עבור התשלום. שליחת הקבלה הינה במקום משלוח קבלה בדואר פיזי.

במסמך תנאי שימוש זה, "כרטיס אשראי" משמעו כאמור בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986, למעט כרטיס אשראי דיירקט, כרטיס אשראי נטען ו/או כל כרטיס אחר הנטען מראש.

הנך מצהיר/ה ומסכים/ה כי: (א) שליחת הקבלה/חשבונית המס לתיבת הדואר האלקטרוני כאמור לעיל, תחשב כקבלתה לכל דבר ועניין; (ב) לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה במידה שהקבלה הנשלחת אליך תסווג על ידי שרת הדואר האלקטרוני שלך כהודעה פוגענית ו/או דואר זבל; (ג) האחריות על כל תוצאה הנובעת ממסירת פרטי כתובת דואר אלקטרוני שגויים או מטעים, תחול עליך בלבד.

ביטול השירות לאחר השלמת ההזמנה ייעשה בהתאם להוראות הדין הקבועות בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981. משתמש רשאי לבטל עסקה ולקבל זיכוי מלא לשימוש עתידי באפליקציה או החזר באמצעות כרטיס האשראי בהתאם לבחירת המשתמש ככל שהעסקה בוטלה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן.

ככל שהמשתמש רוצה לבטל עסקה במועד קרוב יותר לביצוע השירות שהוזמן ייגבו דמי ביטול לפי הפירוט הבא:

אם הלקוח ביטל את ההזמנה מעל לשלוש שעות טרם תחילת חלון השטיפה, הלקוח יזכה לזיכוי מלא.

אם הלקוח ביטל את ההזמנה מעל ביטל את ההזמנה פחות משבוע טרם תחילת האירוע, הלקוח יחויב בסכום של 50% ממחיר אירוע בסיסי.

MadApps בוחנת כל מקרה ביטול לגופו ולזכותה לשנות את מדיניות הביטולים באופן פרטני בהתאם להחלטת מנהל המשמרת או ההנהלה הראשית ובכפוף לדין. שירות סליקה

החברה משתמשת, בשירותי סליקה של צד שלישי לצורך ביצוע התשלום (להלן: "חברות עיבוד התשלומים" ו-"חברות סליקה"). ביצוע התשלום באמצעות חברות סליקה כפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות הרלוונטיים, לרבות תנאי השימוש של חברת פייפלוס בע"מ:

מדיניות הגנת מידע - <https://www.payplus.co.il/data-security>

תנאי שירות - <https://www.payplus.co.il/privacy>

במסגרת שירותי הסליקה, פרטי התשלום ו/או פרטי כרטיס האשראי מוזנים על ידי המשתמש/ת באפליקציה ו/או כל פרט אחר הקשור לתשלום ("פרטי האשראי") ומגיעים לחברת הסליקה. לאחר שהנתונים לעיל מוזנים מקבלת החברה מחברת הסליקה מידע אנונימי ייחודי (Token) המאפשר לקשר בין המשתמש/ת לבין פרטי האשראי שלו/ה לצורך תשלום בכרטיס אשראי עבור השירותים. איננו משתמשים בעצמנו בפרטי האשראי ואיננו שומרים את פרטי האשראי במאגרי המידע שלנו. אנו מסירים כל אחריות בקשר לשירותי הסליקה, והשימוש בשירותים אלו הוא על אחריות המשתמש/ת בלבד.

חברות הסליקה עשויות להשתמש בפרטי האשראי אך ורק לצורך: (1) שיפור שירותי עיבוד התשלומים (ללא שימוש במידע אישי); (2) יישום מנגנוני מניעת הונאת או בקשר לסכסוכים משפטיים בין חברת עיבוד התשלומים לבין המשתמשים ו/או החברה. בנוסף, חברת הסליקה תוכל להעביר מידע סטטיסטי אנונימי שהיא אוספת לצדדים שלישיים לצרכיה המסחריים.

הגבלת אחריות

כל מידע המצוין באפליקציה הקשור לזמני הגעת התמונות ("הערכות זמנים"), מבוסס על אומדנים בלבד ותלוי בפרמטרים נוספים שאינם בשליטת החברה, הכוללים בין היתר, תקלות ועומס. זמני אספקת השירותים כפי שיוצגו באפליקציה לא

יהוו כל התחייבות מצד החברה והינך מוותר/ת על כל טענה, עילת תביעה או חבות כנגד החברה בקשר לאי דיוקים בהערכות הזמנים.

החברה תעשה כמיטב יכולתה כדי להפעיל את האפליקציה, והשירותים המוצעים בה בצורה תקינה, ללא תקלות טכניות וללא הפרעות. יחד עם זאת, והיות ופעילות האפליקציה מותנית בצדדים שלישיים, לרבות המפעילים הסלולאריים, צלמים, ייתכן והאפליקציה לא תמיד תהיה חסינה מפני הפרעות ותקלות בפעילות הסדירה. לאור האמור לא תהיה לך שום טענה, דרישה או תביעה כלשהי כלפי החברה בגין כל תקלה או הפרעה כאמור, לרבות בגין כל נזק הנגרם, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהפרעות או תקלות כאמור. החברה לא תישא בכל אחריות ו/או חבות בגין כל שיבוש, טעות או השמטה בחומר המצוי באפליקציה ו/או בשירותים השונים ו/או בתכנים בהם, ולא תהיה אחראים לכל נזק ישיר או עקיף, הנגרם עקב הגישה לאפליקציה ו/או האתר והשימוש בהם או עקב מניעה כלשהי מהגישה או השימוש בהם.

החברה, וכל מי שקיבל היתר מפורש ממנה, רשאים לפרסם באמצעות האפליקציה מידע מסחרי ופרסומות באמצעות שטחי פרסומת המיועדים לכך בדפי האפליקציה. האחריות לתוכן המודעות המתפרסמות היא על המפרסמים בלבד. לחברה אין כל אחריות בנוגע לתוכן הפרסומים או למהימנותם. פרסום המידע באפליקציה ו/או באתר כשלעצמו לא ייחשב כהמלצה של החברה לרכישת השירותים הכלולים בפרסומות כאמור והאחריות על רכישת השירותים הכלולים בפרסומות תהא על המשתמש/ת בלבד.

במידה המירבית המותרת על פי החוק, החברה, לרבות ספקיה וכל מי מטעמה, מספקים למשתמש/ת את האפליקציה במצבה כפי שהיא כולל כל הפגמים שבה, לרבות אי דיוקים, תקלות מחשב וטעויות אנוש. החברה וספקיה מסירים מעצמם במפורש, כל אחריות וכל תנאי, בין מפורש, מכללא או מכוח חוק, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחריות או תנאים (ככל שקיימים) בנוגע לבעלות, הפרת זכויות יוצרים, התאמה למטרה מסחרית, התאמה למטרה מסוימת, העדר וירוסים, היעדר רשלנות והתאמה לתיאור.

קופונים ו/או מבצעים

קודי שוברי ההנחה ומבצעים ("קופונים") ומבצע(ים) ("עשויים להישלח אליך באמצעות אחד מאלה: דואר אלקטרוני, מסרונים, הודעות ה-Push ו/או יעודכנו באפליקציה, אלו מהווים הצעה לרכישת מוצרים ושירותים מאיתנו, במחיר מוזל, במועדים, במחירים ובתנאים המפורטים להלן ו/או המצוינים באפליקציה ("תנאי הקופונים והמבצעים").

השימוש בקופונים וניצול המבצעים, לרבות רכישת מוצרים ושירותים באמצעותם, מעיד על הסכמתך לתנאי השימוש וליתר התנאים המופיעים באפליקציה ו/או שיופיעו בעת השימוש. אם אינך מסכימ/ה לאילו מתנאי השימוש ו/או התנאים הנוספים, הנך מתבקש/ת להימנע מלעשות כל שימוש בקופונים ובמבצעים, לרבות רכישת מוצרים ושירותים באמצעותם. הוראות תנאי הקופונים והמבצעים יחולו על כל שימוש שהוא שיעשה על ידך, לרבות רכישת מוצרים ושירותים, והן מהוות הסכם משפטי מחייב בינך לבין החברה.

כאמור, הקופונים והמבצעים המופיעים באפליקציה, עשויים להיות כפופים לתנאים נוספים. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תנאי השימוש לבין התנאים הנוספים ו/או הוראות הסכמים אחרים ו/או הוראות פרסומים אחרים בעניין האפליקציה, לרבות השירותים המוצעים באמצעותה, יגברו תנאי שימוש אלה, אלא אם מצוין במפורש אחרת.

באמצעות הקופונים והמבצעים תוכל/י לרכוש ו/או ליהנות ממוצרים ושירותים מסוימים של החברה, באמצעות מסירת/הזנת קוד ההנחה המופיע על-גבי הקופון הרלוונטי.

במידה והינך נתקל/ת בקשים כלשהם במימוש הקופונים או המבצעים, פנה אלינו באמצעות שירות הלקוחות המוצע דרך האפליקציה או אתר בווטסאפ מספר

054-8022567 או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת-
dev.madapps@gmail.com ובו הודעה המציינת פרטים אודות השירות הרלוונטי
וקוד ההנחה המצוין על גבי הקופון או המבצע שברשותך.
החברה רשאית לבצע שינויים בתנאי הקופונים והמבצעים בכל עת, לפי שיקול דעתה
הבלעדי. לתשומת לבך כי שינויים מהותיים בתנאי הקופונים והמבצעים ילוו
בהודעה מוקדמת באפליקציה. שינויים בתנאי הקופונים והמבצעים שהינם בכפוף
להוראות הדין יכנסו לתוקף בהתאם להוראות הדין כאמור וללא מתן הודעה
מוקדמת. המשך שימושך בקופונים ובמבצעים לאחר עריכת השינויים בתנאי
הקופונים והמבצעים כאמור יעידו על הסכמתך וקבלתך את תנאי הקופונים
והמבצעים החדשים. אם אינך מסכימ/ה לאילו מתנאי הקופונים והמבצעים החדשים,
עליך להימנע מהמשך שימוש בהם.
לתשומת לבך, כי במסגרת שיפור השירות וביצוע אופטימיזציה שוטפת לשירותי
החברה, החברה עשויה להציע, מפעם לפעם, קופונים או מבצעים שונים בהתבסס על
קריטריונים אשר נקבעים לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, כגון (אך לא רק) -
אזורים גאוגרפיים, שעות עומס או שפל, דפוסי השימוש באפליקציית החברה,
עונתיות בשוק שטיפת הרכב וכיוצ"ב. החברה שומרת לעצמה את הזכות להחיל או
להפסיק בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מדיניות מבצעים כזו או אחרת וזאת
גם ללא עדכון מראש, או בכלל. בשימושך באפליקציה, הנך נותנת את הסכמתך
ומוותרת מראש על כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה בהקשר זה. כמו כן, הנך
מוותרת בזאת, באופן מפורש ובלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה בהקשר של
תובענה ייצוגית כלפי החברה, והנך מסכימ/ה כי לא תהיי/ה רשאית להעלות כל
טענה ו/או דרישה בקשר עם תובענה ייצוגית.
בנוסף, הנך מסכימ/ה לתנאי השימוש בקופונים ובמבצעים כדלקמן:
מימוש הקופון או המבצע יעשה באמצעות תשלום בכרטיס אשראי בלבד.
הקופון או המבצע הינו אישי ולא ניתן למכירה, להעברה ו/או להמחאה, בין
בתשלום ובין שלא בתשלום.
ישנם קופונים או מבצעים עבורם קבועה תקופת מימוש מקסימאלית שבמסגרתה ניתן
לממשם. לאחר סיום תקופה זו, לא יהא לקופון כל תוקף, ותאבד/י את זכאותך
לרכוש את המוצר או השירות במחיר מוזל, ללא זכות לכל תשלום ו/או פיצוי
בעבור הקופון או המבצע.
ככל שמדובר בקופון או מבצע אשר השימוש בו מוגדר כחד-פעמי לאחר השימוש
יבוטל התוקף של הקופון או המבצע ולא ניתן יהיה לעשות בו כל שימוש נוסף.
הקופונים והמבצעים אינם ניתנים להמרה לכסף, לרבות בעבור ביצוע רכישות
אחרות, וכן לא ניתן לשלם חובות עבר באמצעות הקופונים. לא יוחזר עודף או
החזר מכל סוג שהוא בעד קופון שלא מומש על ידך, או שמומש חלקית.
באופן כללי, אין כפל מבצעים ברכישות המתבצעות באמצעות קופונים או מבצעים.
אלא אם החברה תחליט לקיים כפל מבצעים ביחס לקופונים ו/או מבצעים ספציפיים.
החברה רשאית אך לא חייבת להודיע על כך מראש ולפרסם על כך הודעה באתר ו/או
באפליקציה.
לתשומת לבך כי ייתכנו תנאים נוספים אשר יחולו, בנוסף למדיניות שימוש זו,
על קופונים ו/או מבצעים ספציפיים, אותם ניתן יהיה לראות במסכי מידע בתוך
האפליקציה ו/או בפרסומים רלוונטיים שונים.
מניעת השימוש בקופונים ובמבצעים:
החברה רשאית למנוע את השימוש בקופונים או המבצעים, לרבות את רכישת
השירותים במחיר מוזל באמצעותם, בין באופן זמני ובין לצמיתות, בין באופן
מלא ובין באופן חלקי, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא הנמקה,
ללא מתן הודעה על כך מראש ומבלי שהחברה תישא בכל חבות מכך, וזאת בין היתר,
בגין אחת או יותר מהסיבות הבאות:
א. הפרת תנאי הקופונים או המבצעים;
ב. החברה סבורה כי ביצעת או שהנך עתיד/ה לבצע מעשה בלתי חוקי או להפר את
הוראות הדין, באמצעות שימוש בקופון או המבצע;

ג. שימוש בקופון או המבצע שלא למטרה שלשמה נוצרו ו/או כדי להטעות אדם אחר ו/או כדי לגרום לפגיעה בצדדים שלישיים כלשהם ו/או למטרה אחרת אשר לדעת החברה מהווה ניצול לרעה של הקופון או המבצע; ו/או
ד. מכל סיבה אחרת, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.
סוגי הקופונים ותנאיהם יעודכנו מעת לעת.

תעריפים

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תעריפי השירות/ השירותים הנלווים והמוצרים הנלווים מעת לעת, לרבות לעדכן את מדיניות גביית דמי ההזמנה, בכפוף לדרישות החוק ובהתאם למפורט באפליקציה ו/או באתר ו/או במבצעים שונים, כפי שהחברה תבחר ליישם מעת לעת.

תקופת ההסכם וביטול ההסכם

תנאי שימוש אלה ישמשו כהסכם מחייב התקף החל ממועד התקנת האפליקציה על-גבי המכשיר הנייד שברשותך ו/או תחילת שימוש כלשהו באתר ועד אשר יבוטל לבקשת מי מהצדדים ("תקופת ההסכם"). במידה ואת/ה מבקש/ת לבטל את ההסכם, עליך להודיע לנו על רצונך לבטל את ההסכם לכתובת בדואר האלקטרוני הבאה dev.madapps@gmail.com במקרה זה, הביטול יכנס לתוקף לאחר שנשלח לך אישור על קבלת הודעת הביטול, תוך זמן סביר.
אם החברה תבקש לבטל את ההסכם, נודיע לך בדואר אלקטרוני ו/או באפליקציה על כוונתנו לעשות כן, ובכל מקרה נחסום את גישתך לאפליקציה ו/או לאתר באופן מיידי. במקרה כזה, הביטול יכנס לתוקף מיד עם חסימת גישתך לאפליקציה ו/או לאתר.

בסיום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא, הינך נדרש/ת לחדול באופן מיידי משימוש באפליקציה ו/או באתר ו/או בחשבון ו/או בשירותים כלשהם המסופקים על ידנו.

תנאים מיוחדים הנוגעים לרכיבי צד שלישי

האפליקציה עשויה להשתמש או לכלול תוכנות, קבצים ו/או רכיבים הכפופים לתנאי רישיונות לרבות רישיונות קוד פתוח של צדדים שלישיים ("רכיבי צד שלישי"). הנך רשאי להשתמש ברכיבי צד שלישי כחלק מ-, או בהקשר עם, האפליקציה אך ורק בכפוף לעמידתך בתנאי הרישיון החלים ו/או הנלווים לרכיבי צד שלישי הרלוונטיים. אם יש סתירה בין תנאי הרישיון של רכיב צד שלישי ותנאים אלו, תנאי הרישיון של רכיב הצד השלישי הרלוונטי יגברו וזאת רק בהקשר לרכיבי צד שלישי.

תנאים אלה אינם חלים על כל רכיבי צד שלישי הנלווים ו/או הכלולים באפליקציה והחברה מסירה כל אחריות הקשורה בכך. אתה מכיר בכך שהחברה אינה היוצרת, הבעלים או מעניקת הרישיון של רכיבי צד שלישי, והחברה אינה מעניקה כל מצג או התחייבות מכל סוג שהוא, באופן מפורש או מכללא, בדבר איכות, יכולות, תפעול, ביצוע או התאמתו של רכיב צד שלישי זה או אחר. אין לראות את באפליקציה או כל חלק ממנה (פרט לרכיבי צד שלישי הכלולים בהם, ככל שכלולים) כתוכנת "קוד פתוח".

שיפוי ופיצוי

הנך מתחייב/ת בזאת לשפות ולפצות את החברה או מי מטעמה, בגין כל נזק, הוצאה או הפסד, ישיר או עקיף, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורכי דין, שיגרמו לה בקשר עם הפרת תנאי כלשהו מתנאי השימוש, או ביצוע כל פעולה אחרת בניגוד לדין בקשר עם האפליקציה והשירותים.

שונות

תנאי שימוש אלו (או איזו מההוראות בהם) אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בינך לבין החברה או מי מטעמה בשום אופן.

סמכות השיפוט הבלעדית לדון בכל מחלוקת ו/או סכסוך בקשר עם האפליקציה והשירותים, החברה, ו/או תנאי השימוש, ו/או כל תביעה, דרישה ו/או בקשה הנובעים משימוש זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד ומקום השיפוט יהיה בבית המשפט בתל-אביב, והדין המהותי והפרוצדוראלי יהיה הדין הישראלי. זאת בכפוף לזכות החברה לנקוט בהליכים משפטיים בבתי המשפט בהם מצויים כתובת המשתמש ו/או מקום עסקו ו/או נכסיו או חלק מהם לשיקול החברה. אם תנאי מתנאי השימוש ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי השימוש ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי השימוש הנותרים.

תנאים נוספים
כאמור לעיל, הסכם זה יכלול את התנאים הנוספים הבאים, בדרך של הפנייה:
מדיניות הפרטיות - להכניס קישור

פנייה לחברה
בכל שאלה ו/או בקשה בקשר עם האפליקציה, האתר והשירותים הניתנים בהם ותנאי השימוש לרבות מדיניות הפרטיות, תוכל/י לפנות אלינו באמצעות אחד מהאמצעים הבאים:

במייל - dev.madapps@gmail.com
דואר - הרוטם 25, פרדסיה
ווטסאפ - 054-8022567