Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

Дата публикации: 19.02.2026

1. Термины и определения

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

Оферта — предложение Продавца заключить Договор на изложенных в данном документе условиях.

Договор — договор розничной купли-продажи товаров, заключенный между Покупателем и Продавцом.

Продавец — Индивидуальный предприниматель Савчук Александр Вячеславович (ОГРНИП: 315595800043691 ИНН: 591610430670), зарегистрирован по адресу: 617065, Пермский край, г. Краснокамск, ул. Комарова д.11 кв.120.

Покупатель — любое дееспособное физическое лицо, намеренное дистанционно приобрести Товар Продавца исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

Филиал — место изготовления Товаров. Адреса филиалов указываются на Сайте и в Мобильном приложении.

Товары — перечень продукции Продавца, которая изготавливается по заказу Покупателя.

Номер заказа — уникальный код, присваиваемый заказу при его оформлении через сайт, приложение, кассу или иным способом, указанным в условиях оферты.

Курьерская служба — лица, доставляющие Товары от имени Продавца, или сотрудники Продавца.

Зона доставки — адреса, по которым осуществляется доставка Товаров.

Временное предложение — предложение о продаже Товара по уникальной цене, действие которой ограничено по времени.

Мобильное приложение — мобильное приложение “Томми Фиш - доставка роллов" (вне зависимости от платформы).

Сайт — сайт Продавца по адресу томмифиш.рф. Сайт включает мобильную и десктопную версию.

Телефон — +7 800 500 99 39 или +7(342)200 8524

Чат — диалоговое окно, открывающееся в Мобильном приложении.

Личный кабинет — учетная запись Покупателя на Сайте, в Мобильном приложении, которая содержит персональные данные Покупателя, а также иную информацию, связанную с использованием Сайта, Мобильного приложения.

Чат-бот — Чат-бот - программное обеспечение, интегрированное в мессенджер "Telegram", предназначенное для обмена текстовыми и графическими сообщениями между Продавцом и Покупателем, и располагающийся по адресу: http://t.me/tommyfish_nps_bot

Сервисный сбор – плата, взимаемая с Покупателя за использование Сервиса. Размер Сервисного сбора определяется Продавцом и отображается в Приложении или на Сайте при оформлении Покупателем Заказа.

Подарочная карта – выпускаемый Продавцом физический или виртуальный сертификат, содержащий уникальный промокод, который предоставляет Держателю Подарочной карты право на получение Товара или приобретение Товаров на сумму, равную номиналу карты. Подарочная карта является предъявительской, то есть для ее использования не требуется удостоверение личности.

Держатель Подарочной карты или Держатель – физическое лицо, фактически владеющее Подарочной картой, в том числе, получившее Подарочную карту от другого физического лица.

Держатель Подарочной карты или Держатель – физическое лицо, фактически владеющее Подарочной картой, в том числе, получившее Подарочную карту от другого физического лица.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты — ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, момент окончательного подтверждения Заказа Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора розничной купли-продажи (далее по тексту настоящей оферты — «Договор») Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

2.2. Покупатель обязан ознакомиться со следующей информацией:

1) Оферта;

2) информацией, указанной на Сайте или в Мобильном приложении, или на странице Чат-бота в отношении Товаров;

3) пользовательское соглашение;

4) политика обработки персональных данных.

2.3. Продавец вправе вносить изменения в Оферту. Покупатель самостоятельно отслеживает такие изменения.

2.4. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

2.5. Оформлением заказа Товаров Покупатель подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 1.2. Оферты, и согласен с условиями Оферты.

2.6. Договор розничной купли-продажи Товара считается заключенным с момента подтверждения Заказа Покупателем.

2.7. Предложение о заключении Договора действует бессрочно, пока Оферта опубликована на сайте, а товар есть в наличии.

2.8. Служба доставки роллов и суши «Томми Фиш» является предприятием общественного питания.

2.9. К отношениям, возникающим на основании Договора, применяются Правила оказания услуг общественного питания, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 г. № 1515, и иные нормативные правовые акты, регулирующие деятельность предприятий общественного питания.

3. Предмет

3.1. Продавец продает Товары, представленные на Сайте, в Мобильном приложении, в /или в Чат-боте, доставляет их Курьерской службой, и/или выдает в филиале, а Покупатель оплачивает и принимает Товары в соответствии с условиями Оферты.

4. Информация о Товаре

4.1. **Цена**

Продавец определяет Цены на Товары в одностороннем порядке и указывает их на Сайте, в Мобильном приложении, и Чат-боте. На Сайте, в Мобильном приложении и в Чат-боте Цены на Товары отображаются после выбора адреса доставки .

Цена на заказанный Покупателем Товар не меняется, за исключением цен, относящихся к Временному предложению.

Если действие Временного предложения истекло до момента оплаты Покупателем заказа, то в Мобильном приложении выдается сообщение “Цена на некоторые товары изменилась”. Оно означает, что цена Товара из Временного предложения стала такой, какой была до появления Временного предложения на такой Товар.

4.2. **Ассортимент**

Товары, представленные на Сайте, в Мобильном приложении и Чат-боте могут различаться.

Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа.

4.3. **Внешний вид**

Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Продукции, включая цвет, размер и форму. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу.

Товары могут отличаться от изображения на Сайте, в Мобильном приложении, в Филиале и в Чат-боте. Потребительские свойства Товара указаны на Сайте или в Мобильном приложении.

4.4. **Информация о Товаре. Изменение состава (ингредиентов товара)**

Информация о Товаре, его потребительских свойствах и составе указывается на Сайте и/или в Мобильном приложении Продавца.

Покупатель вправе изменить состав Товара при наличии технической возможности на Сайте, в Мобильном приложении, /или по Телефону. При этом цена на Товар:

1) увеличивается, если Покупатель добавил ингредиенты в состав Товара;

2) не изменяется, если Покупатель удалил ингредиенты из состава Товара.

5. Оформление заказа Товаров

5.1. **Порядок оформления заказа**

Покупатель может сделать заказ в отношении Товаров, которые доступны для заказа.

Покупатель может оформить заказ следующими способами:

1. в филиале: на кассе (при наличии устройства);
2. по Телефону;
3. на Сайте и/или в Мобильном приложении посредством заполнения электронной формы заказа;
4. с помощью Чат-бот посредством заполнения электронной формы заказа (при наличии технической возможности).

5.2. Покупатель обязан предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения Договора и самостоятельно несет ответственность за достоверность и действительность таких данных.

5.3. При оформлении заказа на Сайте, в Мобильном приложении, по Телефону, в точке выдачи заказов и Чат-боте (если Покупатель указал номер телефона при заказе) Покупатель создает учетную запись в соответствии с Пользовательским соглашением.

5.4. При возникновении вопросов о Товарах, о порядке оформления заказа, о доставке и оплате Товаров Покупатель вправе обратиться к Продавцу по Телефону или через Чат для получения информации.

После оформления Заказу Покупателя присваивается номер.

Покупатель не вправе менять состав заказа после его оформления на Сайте, в Мобильном приложении, по Телефону, Чат-боте.

5.5. Срок годности товара и условия хранения

- Суши и роллы с сырой рыбой/морепродуктами: 4 часа при температуре +2…+4°C с момента приготовления.

- Роллы с термически обработанными ингредиентами (например, крабовые палочки, копчёная рыба, овощи): 4 часа при +2…+4°C. с момента приготовления.

- Остальные продукты: 4 часа при +2…+4°C. с момента приготовления.

- После доставки Покупателю: 2 часа при соблюдении условий хранения (+2…+4°C).

5.6. **Аудиозапись телефонного разговора и сохранение истории переписки**

При оформлении Заказа Покупателем по Телефону Продавец записывает телефонный разговор с Покупателем. Покупатель вправе отказаться от записи телефонного разговора, прервав его.

Продолжая телефонный разговор, Покупатель выражает согласие на запись телефонного разговора.

Продавец сохраняет историю переписки с Покупателем в Чате без получения от Покупателя согласия на совершение указанного действия.

Продавец использует аудиозапись телефонного разговора и историю переписки с Покупателем для исполнения Договора и оценки качества оказанных услуг.

5.7. **Отсутствие Товара**

Когда у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону либо текстовым сообщением в Мобильном приложении/ Чат-боте, где был совершен Заказ:

1. в течение 60 минут после получения заказа Товаров от Покупателя, если Заказ оформлен в рабочее время филиалов;

2. в течение 60 минут после открытия филиалов, если Заказ оформлен вне рабочего времени филиалов.

3. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте либо аннулировать свой заказ Товаров.

4. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя в полном объеме, и возвратить уплаченные денежные средства.

5.8. **Временная остановка приема заказов**

Продавец вправе приостановить прием заказов Товаров в случае нехватки ресурсов Курьерской службы, и/или ввиду большого количества заказов Товаров, и/или в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказ Товаров, и/или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.

Для получения информации о возобновлении процесса оформления заказов Товаров Покупателю следует обновлять Сайт, Мобильное приложение, Чат-бот.

6. Оплата Товаров

Продавец определяет доступный способ оплаты Товаров в конкретный момент времени с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов. Продавец вправе изменить способ оплаты.

6.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте / в Интернет-магазине / Приложении / Приложении в социальных сетях в российских рублях. Цена Товаров и условия оплаты может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Об изменении условий оплаты Продавец может уведомить Покупателя непосредственно в момент оформления заказа. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
Предоставление права использования функционала Сервиса является возмездным, за предоставление Пользователю права использования функционала Сервиса по осуществлению Заказа Товара, в соответствии с параметрами Заказа Пользователя взимается Сервисный сбор.
Размер Сервисного сбора определяется на основании заранее заданных Сервисом экономических параметров. Размер Сервисного сбора определяется с учетом таких параметров, как регион Пользователя, адрес Пользователя, способ доставки (с привлечением Доставщика или без) и т.д. Размер Сервисного сбора отображается на экране корзины Заказа.
Нажатием кнопки «Оформить заказ» Пользователь соглашается с уплатой Сервисного сбора и подтверждает свое согласие на возмездное использование функционала Сервиса по осуществлению Заказа Товара у Продавца, в соответствии с параметрами Заказа Пользователя и/или Пользовательским соглашением.
В отдельных случаях, в рамках повышения уровня лояльности Пользователей к Сервису, проведения маркетинговых активностей Сервис вправе предоставить Пользователю скидку на Сервисный сбор.

6.2. Покупатель обязан оплачивать заказ собственными денежными средствами и при помощи банковских карт, принадлежащих Покупателю. Продавец не проверяет принадлежность конкретной банковской карты Покупателю и не несёт ответственность за факт оплаты банковской картой, не принадлежащей Покупателю. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

1) Наличными денежными средствами при получении Заказа Покупателем. Оплата осуществляется по факту получения Товаров, подтверждением которой является предоставленный работником Курьерской службы или Филиалов кассовый или товарный чек.

Продавец в одностороннем порядке определяет максимальную сумму заказа, при которой возможна оплата наличными денежными средствами, и указывает её на Сайте, в Мобильном приложении. На дату публикации Оферты максимальная сумма при оплате наличными денежными средствами составляет 5 000 (пять тысяч) рублей.

2) Безналичным путем при получении Заказа Покупателем. Оплата осуществляется по факту получения Товаров, посредством оплаты банковской картой, при условии оснащения Курьерской службы мобильными POS-терминалами и при наличии технической возможности. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента предоставления работником Курьерской службы чека об оплате с мобильного POS-терминала.

Для оплаты заказа через QR-код после выбора безналичной формы оплаты Покупателю на экране терминала отображается QR-код.

Покупатель сканирует QR-код с помощью камеры или мобильного приложения банка плательщика, установленного на его мобильном устройстве.
На основании данных, полученных из QR-кода, формируется распоряжение на осуществление перевода и перечисление денежных средств в пользу Продавца (Требование).
Покупатель проверяет параметры Требования, в том числе корректность указания суммы, и выбирает способ оплаты, в том числе Систему быстрых платежей платежной системы Банка России в ПАО «Сбербанк» (ОГРН 1027700132195) и/или в АО «ТБанк» (ОГРН 1027739642281)
Покупатель подтверждает свое согласие на совершение операции путем подтверждения Требования в мобильном приложении банка плательщика.
После совершения операции Покупателю отображается информация об её итогах.

Оплата Товара при получении Заказа является подтверждением Покупателя факта надлежащего оказания услуги по приготовлению и доставке Товара.

3) Безналичным путем при оформлении Заказа Покупателем. Оплата осуществляется при оформлении Заказа с помощью Платежного шлюза, посредством оплаты банковской картой (Visa / Master Card / “Мир”) или SberPay. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления соответствующих денежных средств на лицевой счет Продавца.

Покупатель вправе сохранить данные карты для оплаты будущих заказов. В этом случае данные карты сохраняются на стороне платёжных провайдеров и используются для проведения платежей без авторизации посредством защищенного протокола авторизации 3DSecure (Покупатель не вводит специальный пароль для подтверждения оплаты) и без ввода значения CVC или CVV.

При возникновении проблем с оплатой заказа с помощью СБП на странице банка, Покупатель может связаться с выбранным банком по номеру телефона, находящегося в сети Интернет. При возникновении проблем с оплатой заказа с помощью SberPay на странице банка, Покупатель может связаться с ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» по телефону: 8 (800) 555-55-50. При возникновении проблем с оплатой заказа с помощью T-Pay на странице банка, Покупатель может связаться с АО «ТБанк» по телефону: 8 (800) 700-88-22. При возникновении проблем с оплатой заказа на странице банка с помощью банковской карты, сохраненной банковской карты, Покупатель может связаться с ЮMoney по телефону: 8 (800) 700-22-99.

4) Оплата с помощью Системы быстрых платежей (далее - “СБП”) на Сайте и/или в Мобильном приложении (при наличии технической возможности). Порядок проведения оплаты следующий:
Покупатель выбирает способ оплаты “СБП” и/или нажимает кнопку “Оплатить через СБП”;
Покупатель выбирает из предложенного списка банк, который выпустил карту, принадлежащую Покупателю. После этого Мобильное приложение или Сайт переадресовывает Покупателя в приложение выбранного банка.
Покупатель соглашается на совершение операции путем подтверждения оплаты в мобильном приложении банка плательщика.

После совершения операции Покупателю отображается информация об её итогах.

6.3. Покупатель обязан оплачивать заказ собственными денежными средствами и при помощи банковских карт, принадлежащих Покупателю. Продавец не проверяет принадлежность конкретной банковской карты Покупателю и не несёт ответственность за факт оплаты банковской картой, не принадлежащей Покупателю.

6.4. Если оплата одобрена банком, Продавец и Покупатель получают подтверждение. После получения оплаты Продавец собирает заказ и передаёт его выбранным Покупателем способом.

6.5. Если банк отклонил операцию по оплате, эта информация будет передана Покупателю и Продавцу. Обработка одобренной банком операции по оплате заказа осуществляется автоматически не позднее следующего рабочего дня после дня совершения операции.

6.6. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" № 266-П от 24.12.2004 года операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int., MasterCard Europe Sprl., Мир.

Мобильное приложение, Сайт поддерживают 256-битное шифрование. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

В случае возникновения вопросов по поводу данных конфиденциальности предоставляемой Покупателем информации, Покупатель может связаться с ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» по телефону: 8 (800) 555-55-50, или с АО «ТБанк» по телефону: 8 (800) 700-88-22, или с ЮMoney по телефону: 8 (800) 700-22-99.

6.7. **Кассовые чеки**

Выдача либо направление Покупателю кассового чека:

В электронном виде:

1. на электронную почту Покупателя, в случае совершения заказа Товаров через Сайт, Мобильное приложение, если Покупатель внес адрес электронной почты в Личный кабинет на Сайте, в Мобильном приложении при регистрации в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением;

В бумажном виде:

1. если Покупатель оформляет заказ по Телефону с номера, по которому невозможно отправить Покупателю чек в электронном виде.
2. При оплате заказа курьеру.
3. При оплате заказа наличными денежными средствами.

7. Уведомления Покупателя

7.1. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) информирует Покупателя о совершенном им заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности заказа путём:

- отправки сервисных сообщений (в том числе push-уведомления);
- отправки сервисных уведомлений по телефону.

7.2. Покупатель может отклонить сервисные сообщения и уведомления по телефону. В таком случае обязанность Продавца по уведомлению Покупателя считается исполненной надлежащим образом.

8. Поставка Товаров

8.1. Товар может быть передан Покупателю одним из следующих способов:

1. Доставка Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа;
2. Выборкой Товаров Покупателем (самовывозом).

8.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента получения Товаров Покупателем.

8.3. **Зона доставки**

1. Адреса, по которым доставляются Товары, определяются на Сайте, в Мобильном приложении, по Телефону, в Чате и Чат-боте.
2. Товары не доставляются по адресам, не входящим в Зону доставки, а также по адресам, по которым Продавец приостановил прием заказов Товаров.

8.4. **Минимальная сумма заказа**

1. Доставка осуществляется при условии заказа Товаров на сумму минимального заказа. Сумма заказа Товаров рассчитывается после применения всех акций, если иное не предусмотрено условиями акции.

2. Сумму минимального заказа определяет Продавец в одностороннем порядке и указывает на Сайте, в Мобильном приложении, по Телефону, в Чате и в Чат-боте.

3. Сумма минимального заказа не является фиксированной. Продавец вправе изменять сумму минимального заказа в одностороннем порядке в случае нехватки ресурсов Курьерской службы и/или ввиду большого количества заказов Товаров.

8.5. **Доплата за Доставку**

1. Если есть техническая возможность, при заказе в Мобильном приложении и на Сайте, Покупатель вправе оформить заказ Товаров на доставку на сумму меньше, чем сумма минимального заказа. При этом Покупатель обязан оплатить стоимость доставки, указанную в Мобильном приложении и на Сайте.

2. Стоимость доставки в случае, предусмотренном пп. 1 п.8.5. Оферты, зависит от разных факторов, например, стоимость Товаров в заказе, удаленность филиала от адреса Покупателя, и определяется Продавцом в одностороннем порядке. Стоимость доставки не учитывается при использовании Покупателем акций и других предложений

8.6. **Время и сроки доставки**

Товары доставляются в пределах Зоны доставки в соответствии с режимом работы службы доставки, указанным на Сайте, в Мобильном приложении.

Сроки доставки, указанные на Сайте, в Мобильном приложении, по Телефону, в Чате и в Чат-боте являются ориентировочными. Реальные сроки доставки могут отклоняться в сторону уменьшения или увеличения по причинам, не зависящим от Продавца. Например: загруженность дорог, количество заказов на указанное время, погодные условия, обстоятельства непреодолимой силы.

Заказ считается полученным Покупателем в момент вручения Товара Покупателю или лицу, указанному Покупателем.

Покупатель считается отказавшимся от исполнения Договора, если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя не может передать Товары Покупателю по его по вине. Например: Покупатель не открывает дверь Курьерской службе и в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов. В таком случае уплаченные за Товар денежные средства не подлежат возврату Покупателю.

В случае если Покупатель указал некорректный адрес, Продавец не несет ответственности за нарушение срока доставки либо недоставку Заказа. В таком случае уплаченные за Товар денежные средства не подлежат возврату Покупателю.

Продавец не считается просрочившим доставку, если нарушение сроков передачи Товара Покупателю произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Покупателя.

9. Возврат и обмен Товаров

9.1. Покупатель вправе отказаться от заказа (суши, роллы и иные товары) до момента его передачи. Для этого необходимо связаться с Продавцом по телефону указать номер Заказа или через Чат обратной связи в Мобильном приложении/Чат-боте не позднее чем за 50 минут до согласованного времени доставки.

9.2. О получении Товара ненадлежащего качества (например, испорченный вкус, посторонние примеси, нарушение целостности упаковки), Покупатель обязан уведомить Продавца в течение 2 часов с момента получения заказа с предоставлением фото- или видео доказательств.

9.3. Уведомление о получении товара ненадлежащего качества Покупатель направляет одним из следующих способов:

- В Мобильном приложении Продавца;

- По адресу электронной почты Продавца: tommyfish.perm@yandex.ru

- Предоставить письменное уведомление непосредственно в филиал, в котором был сделан спорный заказ.

9.4. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется путем:

- Замены на аналогичный товар надлежащего качества в кратчайшие сроки, но в срок не более 24 (двадцати четырех) часов со дня предъявления Покупателем соответствующего уведомления Продавцу;

- Возврата денежных средств в размере стоимости Товара в течение 10 рабочих дней с момента удовлетворения Продавцом претензии Покупателя. Поступление денежных средств на карту Покупателя при возврате денежных средств Продавцом производится в сроки, предусмотренные платежным оператором/ банком Покупателя.

9.5. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами.

9.6. Товары надлежащего качества, изготовленные по индивидуальному заказу (суши, роллы, прочие продукты), возврату или обмену не подлежат в соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

10. Подарочные карты

10.1. Общие положение

Настоящий Раздел регулирует порядок выпуска, реализации и использования Подарочных карт, выпускаемых Продавцом.

Продавец вправе выпускать и реализовывать Подарочные карты в соответствии с условиями настоящей Оферты. При этом, наличие конкретных видов и номиналов Подарочных карт в продаже не гарантируется. Доступность Подарочных карт для приобретения зависит от ряда факторов, включая, но не ограничиваясь: решение Продавца о выпуске определенных видов и номиналов, текущий спрос на Подарочные карты, а также физическое наличие Подарочных карт на складе Продавца или в точках реализации. Продавец оставляет за собой право в любое время изменять ассортимент доступных Подарочных карт без предварительного уведомления Покупателей.

Оформление Подарочной карты и внесение денежных средств за ее оформление является полным и безоговорочным акцептом условий оформления и использования Подарочных карт, предусмотренных Офертой.

В случае несогласия Покупателя с условиями оформления и использования Подарочной карты рекомендуется отказаться от оформления Подарочной карты.

10.2. Виды Подарочных карт

Продавец выпускает и реализует два вида подарочных карт:

1) Подарочная карта на Товар – это предъявительский физический или виртуальный сертификат, представляющий собой уникальный промокод, предоставляющий Покупателю право на получение определенного Товара.
2) Подарочная карта на Сумму – предъявительский физический или виртуальный подарочный сертификат, представляющий собой уникальный промокод, предоставляющий Покупателю право на приобретение Товаров на сумму, равную номиналу Подарочной карты. Номинал Подарочной карты – сумма денежных средств в российских рублях, внесенная Покупателем на Подарочную карту,

которая засчитывается в счет оплаты Товаров по договору розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

Действующие Подарочные карты у Продавца:

Вид Подарочной карты	**Номинал/Товар**
Подарочная карта на Сумму	Любая сумма по желанию Покупателя

Продавец оставляет за собой право по своему усмотрению определять товары, к которым могут быть применены подарочные карты, и устанавливать стоимость их применения в размере 1 рубля или 0 рублей (бесплатно) в зависимости от действующего законодательства Российской Федерации.

10.3. **Оформление Подарочной карты**

Покупатель вправе приобрести Подарочную карту в Филиале при наличии Подарочной карты у Продавца. При оформлении Подарочной карты не действуют акции и иные специальные предложения.

Для приобретения Подарочной карты и внесения денежных средств за ее оформление необходимо:

1) непосредственно на кассе Филиала добавить в заказ Подарочную карту выбранного номинала или Подарочную карту на Товар;
2) оплатить заказ.

После оформления Подарочная карта передается Держателю путем самовывоза из Филиала.

10.4. **Использование Подарочной карты**

Держатель вправе использовать Подарочную карту при оформлении заказа Товара на Сайте, в Мобильном приложении.

Срок и территория действия, способ приобретения Товара с использованием Подарочной карты и иные условия использования Подарочной карты указываются на оборотной стороне физического носителя Подарочной карты.

Ограничения использования Подарочной карты на Товар:

1) не действует с другими акциями;
2) не действует для оплаты дополнительных ингредиентов;
3) в одном заказе возможно применить только одну Подарочную карту на Товар;
4) для реализации Подарочной карты на Товар необходимо набрать минимальную сумму заказа для доставки Товара;
5) Подарочной картой на Товар нельзя оплачивать другую Подарочную карту.

Ограничения использования Подарочной карты на Сумму:

1) не действует с другими акциями;
2) возможно оплатить дополнительные ингредиенты только в пределах номинала Подарочной карты на Сумму;
3) в одном заказе возможно применить только одну Подарочную карту на Сумму;
4) для реализации Подарочной карты на Сумму необходимо набрать минимальную сумму заказа для доставки Товара;
5) Подарочной картой на Сумму нельзя оплачивать другую Подарочную карту;
6) При заказе Товара сумма, которого меньше номинала Подарочной карты на Сумму, остаток Подарочной карты на Сумму сгорает.
7) При заказе Товара сумма, которого превышает номинал Подарочной карты на Сумму, Держатель Подарочной карты должен доплатить сумму, на которую произошло превышение.

10.5. **Возврат/Обмен Подарочной карты**

По требованию Держателя Подарочной карты Продавец может осуществить возврат денежных средств за приобретенную Подарочную карту.

Держатель Подарочной карты на Сумму одного номинала может обменять ее на Подарочную карту на Сумму меньшего номинала и возвратом оставшихся денежных средств.

Если Держатель Подарочной карты не использовал Подарочную карту в срок, указанный на оборотной стороне физического носителя Подарочной карты, то, по требованию Держателя, Продавец в течение 10 рабочих дней возвращает Держателю Подарочной карты не использованные для оплаты Товаров денежные средства, или начисляет баллы в размере не использованных денежных средств в соотношении 1 балл = 1 рубль, или предоставляет промокод со специальным предложением.

Продавец не несет ответственности, не предоставляет дополнительных Подарочных карт, если Держатель не может использовать Подарочную карту в результате утраты, передачи или неправомерного доступа третьих лиц к ней, поскольку Подарочная карта является предъявительской (то есть Продавец исполняет обязательства перед лицом, предъявившим Подарочную карту) и не требует удостоверения личности.

В случае наличия у Продавца подозрений в том, что Подарочные карты получены Покупателем/Держателем способом, нарушающим права и законные интересы Продавца и/или третьих лиц, Продавец вправе заблокировать Подарочную карту и аннулировать заказы, оплаченные с использованием средств Подарочной карты.

11. Согласие на обработку персональных данных

11.1. Принимая условия настоящей Оферты Покупатель подтверждает, что:

1) Ознакомлен с информацией, содержащейся на Сайте и/или в Мобильном приложении, и/или в Чат-боте.

2) Дает свое согласие, в соответствии со статьей 9 Федерального закона «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных в целях оказания услуг по Договору розничной купли-продажи и доставки Товара, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона «О персональных данных», со сведениями, представленными Покупателем ИП Савчук А.В. Настоящее согласие действует на весь период действия Договора розничной купли-продажи и доставки Товара.

3) Дает свое согласие на получение информационных и рекламных сообщений от ИП Савчук А.В. по реквизитам, указанным при оформлении Заказа на Сайте или в Мобильном приложении.

11.2. Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Покупателем в любой момент времени посредством направления соответствующего заявления на адрес электронной почты Продавца.

12. Ответственность

12.1. Продавец не несет ответственность:

1) за ущерб, причиненный Покупателю ненадлежащим использованием им Товаров;

2) за утрату потребительских свойств Товара в случае несоблюдения Покупателем указанных на упаковке или на Сайте или в Мобильном приложении сроков употребления Товара и условий хранения Товара;

3) за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения данных при оформлении заказа.

12.2. Если Покупатель злоупотребляет правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать своё право на самозащиту.

12.3. Если Покупатель отказывается от исполнения Договора в одностороннем порядке, Продавец вправе взыскать убытки с Покупателя. Если Покупатель оплатил Товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается.

12.4. Покупатель и/или Продавец освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Оферте, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Покупатель и Продавец не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами.

13. Прочие условия

13.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента окончательного подтверждения заказа, оформленного на сайте или по телефону.

13.2. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнениями условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.