

التقرير الشهري /ربع السنوى للشكاوى

الفترة من : 1/7/2022 حتى 31/9/2022

المحافظة : أسيوط

نطاق الشكاوى	تصنيف الشكاوى حسب النوع	الشكاوى حسب النطاق الجغرافى			موقف معاجة الشكاوى		موقف الرد على اصحاب الشكاوى	
		الديوان العام	المراكز	الاجمالى	شكاوى تم معالجتها واغلاقها	شكاوى جارى معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم الرد على الشاكى	شكاوى لم يتم الرد على الشاكى
الشكاوى المرتبطة بعمل الادارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	طرق محلية	20	38	58	56	2	58	—
	كهرباء وانارة عامة	30	37	67	65	2	67	—
	ادارة مخلفات وتحسين بيئة	38	30	68	68	—	68	—
	اطفاء ومرور	28	26	54	54	—	54	—
	مياه شرب	45	38	83	74	9	83	—
	صرف صحى	49	45	94	90	4	94	—
	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين	—	—	—	—	—	—	—
	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (مكون محلى - قرض)	—	—	—	—	—	—	—
	اجمالى الشكاوى المرتبطة بعمل الادارة المحلية	210	214	424	407	17	424	—

—	338	15	323	338	187	151	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية
—	33	3	30	33	15	18	الصحة	
—	117	5	112	117	41	76	الاسكان	
—	12	4	8	12	3	9	الزراعة والري	
—	3	—	3	3	1	2	الشباب والرياضة	
—	416	14	402	416	201	215	التضامن الاجتماعي	
—	124	5	119	124	47	77	قطاعات أخرى	
—	1043	46	997	1043	495	548	اجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية	
—	1467	63	1404	1467	709	758	المجموع الكلي للشكاوى	