

Як правильно вибрати взуття!

Придбаваючи взуття, приділяйте велику увагу правильному вибору необхідного розміру взуття, тому що в разі невідповідності розмірів взуття та ноги можуть виникнути проблеми: з одного боку, неправильний вибір ставить під загрозу здоров'я ніг, а з іншого – це може спричинити деформацію взуття, розрив швів, появу тріщин та заломів. При виборі зверніть увагу на призначення взуття (робоче, для відпочинку, модельне, повсякденне, спортивне та інше). Форма та висота каблука повинні відповідати статурі споживача. Спочатку носіть взуття недовго, щоб воно могло пристосуватися до форми ноги. На роботу носіть взуття зручне, міцне, на каблуці висотою 30-40 мм, з урахуванням віку. Модельне взуття призначається для короткотермінового носіння на вихід; спортивне – для занять спортом.

Якісне взуття:

Не повинно бути плям, зборок, зморшок. При натисканні на носок і задник вм'ятини не залишаються. Внутрішня поверхня без розривів, зборок, виступаючих частин. Стрічки чисті і густі. Задники жорсткі, пружні, не нависають над підбором, без щілин між підбором і підошвою. Підошва якісно оброблена, еластична. Всередині відсутні зморшки, зборки, розриви і забруднення.

Всередині обшите шкірою або іншими натуральними матеріалами, а не дермантином чи без підкладки. Устілка з натурального матеріалу.

Дуже часто при купівлі взуття ми забуваємо уточнити термін гарантії, який залежить від виду взуття та матеріалу підошви. Терміни гарантії встановлені стандартами, діючими на території України, ДСТУ або ГОСТами. Згідно Закону України «Про зовнішню економічну діяльність» гарантія на імпортне взуття не може бути меншою за гарантію на вітчизняне взуття, оскільки на територію України дозволяється ввозити тільки той товар, який за своїми якісними показниками не гірший вітчизняного. Гарантійні зобов'язання виробник зазначає в супровідних документах, які додаються до партії товару. Це можуть бути якісні посвідчення, гарантійні талони. Для дитячого взуття в обов'язковому порядку має бути сертифікат відповідності або свідоцтво про його визнання.

Споживач має право при купівлі товару ознайомитися з супровідним документом, яким засвідчується якість та безпека товару. Гарантійні терміни носіння взуття рахуються з дня продажу (якщо ви купили його в сезон), або з початку відповідного сезону. Сезони носіння визначаються Додатком 1 постанови КМУ №172 від 19.03.94р.:

зимового асортименту з 15 листопада по 15 березня

весняно-осіннього асортименту з 15 березня по 15 травня

з 15 вересня по 15 листопада

літнього асортименту з 15 травня по 15 вересня

Порядок експлуатації взуття.

Після кожною носіння приводьте взуття в порядок; очищайте його від пилу та бруду, у разі забруднення жирами використовуйте 1-2% мильний розчин шляхом нанесення на взуття губкою. Це дозволить продовжити термін його служіння; сушіть вологе взуття при кімнатній температурі без використання опалювальних та нагрівальних приладів, джерел тепла, уникаючи прямого сонячного проміння і використовуючи внутрішні вставки-каркаси для збереження форми взуття; взувайте взуття тільки розшнурованим (розстебнутим), користуйтеся різками для взуття – це допоможе запобігти розриву заднього шва та збереже форму взуття; не знімайте взуття не розшнурованим та наступаючи на задник – це запобігатиме відриванню підошви; не носіть взуття з підошвою з натуральної шкіри, а також з верхом з тканин в дощову погоду. Промокання такого взуття не є причиною для звернення з претензією; не носіть взуття на високих або тонких каблучках по гравію, щебеню, бруківці, оскільки це може призвести до пошкодження взуття або отримання травми. Модельне взуття призначене для носіння за умов рівної, твердої поверхні. Носіння цього взуття в снігову погоду може призвести до осідання на його поверхні солі та інших хімікатів, що використовуються комунальними службами для прискорення танення снігу. Плями на взутті, що виникають при цьому, не повинні бути підставою для подання претензій виробнику; обережно обходьтеся з декоративною фурнітурою на взутті; не перетягуйте шнурки на гомілковостопному суглобі для запобігання розриву шкіри та кріплення.

Що робити, коли...

При виявленні недоліку у придбаному взутті в період гарантійного терміну, перш за все, потрібно розібратися, чи можливий його ремонт без зниження товарного вигляду. Для цього потрібно звернутися з письмовою заявою до продавця, в якій описати недолік та погодитися на проведення експертизи якості товару. Заява пишеться у двох екземплярах, другий, з підписом продавця про отримання, залишається у покупця.

Продавець зобов'язаний у триденний термін організувати і в 14-тиденний термін провести експертизу, якщо не вважає причину появи дефекту взуття явно виробничою та такою, що не підлягає ремонту. Експертиза проводиться за рахунок продавця. Але, якщо у висновку експертизи буде зазначено що дефект виник внаслідок неправильної експлуатації, споживач має відшкодувати продавцю затрати на експертизу.

Організувати виконання ремонту продавець зобов'язаний також у термін 14 днів з дати подання заяви покупцем. Якщо ремонт не буде виконано за 14 днів, або внаслідок ремонту буде втрачено товарний вигляд взуття, споживач має право вимагати повернення коштів.

