

Опросник для педагогов ЛДП: «Ваши компетенции в общении и разрешении конфликтов»

Уважаемые коллеги!

Этот опросник поможет нам сделать предстоящие обучающие семинары максимально полезными лично для вас. Мы хотим разобраться именно те ситуации, которые волнуют вас больше всего. Пожалуйста, отвечайте развернуто, ваше мнение очень ценно.

Часть 1: Ваш опыт и ожидания

1. **Оцените, пожалуйста, ваш опыт работы с детьми в подобных условиях (лагерь, досуговые группы):**
 - o Это мой первый опыт
 - o Было несколько смен / проектов
 - o Опыт работы в лагере более 3-х смен
 - o Большой опыт, работаю постоянно
2. **Что для вас является главной целью участия в семинарах по общению и конфликтологии?**
 - o Получить конкретные «инструменты» и фразы для работы
 - o Научиться лучше понимать мотивы поведения детей
 - o Снизить свой собственный стресс в сложных ситуациях
 - o Уверенно чувствовать себя в общении с родителями
 - o Другое (напишите свой вариант) _____

Часть 2: Самооценка компетенций (сфера общения и конфликтов)

Оцените, насколько вы уверенно чувствуете себя в следующих ситуациях, по шкале от 1 до 5:

(1 – Совсем не уверен(а), 2 – Скорее не уверен(а), 3 – Затрудняюсь ответить, 4 – Скорее уверен(а), 5 – Абсолютно уверен(а))

3. **Установление контакта и создание атмосферы в отряде:**
 - o Быстро запоминать имена и налаживать контакт с каждым ребенком.
 - o Проводить эффективные игры на знакомство и сплочение.
 - o Формулировать четкие и понятные для детей правила жизни отряда.
4. **Повседневное общение:**
 - o Давать конструктивную обратную связь (как хвалить, так и делать замечания).
 - o Четко и интересно объяснять правила новой игры или задачи.
 - o Распознавать эмоциональное состояние ребенка (грусть, злость, тревогу).
 - o Владеть техниками активного слушания (перефразирование, отражение чувств).
5. **Разрешение конфликтных ситуаций:**

- о Действовать по четкому алгоритму в случае детской драки или острого спора.
- о Помогать детям помириться после ссоры.
- о Распознавать признаки буллинга (травли) и уверенно вмешиваться.
- о Находить подход к «трудному» или конфликтному ребенку.

6. Взаимодействие со взрослыми:

- о Эффективно взаимодействовать с напарником (другим вожатым) в сложной ситуации.
- о Спокойно и конструктивно общаться с возмущенным или тревожным родителем.
- о Грамотно сообщать руководству о происшествии (составлять акт, докладывать).

Часть 3: Выявление запросов

7. Опишите, пожалуйста, 1-2 самые ТИПИЧНЫЕ конфликтные или сложные ситуации в общении, которые, как вы ожидаете, могут возникнуть у вас в отряде.

(Например: «Два ребенка одновременно хотят одну и ту же роль в игре», «Кто-то отказывается участвовать в общем мероприятии», «Ребенок постоянно перебивает» и т.д.)

- 1.
- 2.

8. С какими самыми СЛОЖНЫМИ ситуациями в общении вы боитесь не справиться?

(Например: «Истерика ребенка», «Открытое неповиновение подростка», «Конфликт с агрессивным родителем», «Выявление факта травли в отряде»)

- 1.
- 2.

9. Какой у вас есть главный, «коронный», прием или фраза для налаживания контакта с ребенком или разрешения небольшого спора? Поделитесь, если есть.

10. И, наоборот, в какой ситуации в общении с детьми вы чаще всего чувствуете себя беспомощно и не знаете, что сказать или сделать?

11. Какие темы или практические навыки вы бы выделили как НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫЕ лично для вас в рамках обучения? (можно выбрать до 5-ти)

- о Алгоритмы действий в острых конфликтах (драки, истерики)
- о Техники работы с «трудным» поведением (провокации, грубость)
- о Профилактика и остановка буллинга (травли)
- о Навыки активного слушания и «я-сообщений»
- о Возрастные особенности детей (как общаться с разными возрастами)

- o Эмоциональный интеллект и саморегуляция для педагога
- o Эффективное общение с родителями
- o Другое: _____

Благодарим за ваши искренние ответы!

Они помогут нам сделать нашу совместную работу максимально продуктивной и поддержать вас в предстоящей смене!