

FORMULIR MUTU Keluhan Pelanggan	Kode Dokumen	FM-01-KPM-06	
	Tanggal Terbit	25 Mei 2023	
	Revisi ke-	03	
	Halaman	1	

Tanggal :

Nama : (boleh tidak diisi)

Keluhan :

Usulan Tindakan Perbaikan :

Verifikasi (diisi oleh BPM / GPM) :

Analisa Penyebab Masalah :

Tindakan Perbaikan :

FORMULIR MUTU Keluhan Pelanggan	Kode Dokumen	FM-01-KPM-06	
	Tanggal Terbit	25 Mei 2023	
	Revisi ke-	03	
	Halaman	2	

☐ perlu tindakan langsung ☐ catat pada Formulir Permintaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan (FM-01-BPM-07)	Tanggal : Paraf :
--	----------------------