



www.20187.org.tw

#118期培訓

118期展團工作團隊

紫羅蘭天使服務心得

文/展團故事組整理 2024-10-27



總召的話: 118期總召 張雪蘭

每一次展團，總會有不同的變化球、不同的挑戰；猶記得097期第一次擔任總召，當時是懷著忐忑不安的心，只求不出錯，在一片兵荒馬亂中完成任務。一次又一次，又一次再一次的，不斷改變與修正，十次展團總召堪比熬了十年寒窗……

執行長常常以松根老師的話來勉勵大家：「正確、流暢、典雅」，十年寒窗之後，有了牢不可摧的紫羅蘭團隊，終於可以典雅上場了……

[more <<點入觀看更多分享>>](#)



輔導組：



輔導組回饋：

108麗娟-第一組輔導員1：

很開心，講座很棒，第一組的學員很投入，因為變成一天，所以安排的很緊湊，但我覺得也挺好的。

090世娟-第一組輔導員2：

再次認識活力滿滿能量滿滿的愛團，服務別人也充電自己，超棒！
可以認識新學員超級開心！

067琇紅-第二組輔導員1：

擔任輔導員覺得特別有責任及成就感，從電話連繫開始，直到結業。大部份學員年紀都比我小(正確來說都比我小)，感覺學員在教養上有些焦慮及想在愛團能學習到更多教養的方法。有些媽媽也因對愛團不認識/不了解而放棄了培訓，各種不同的情況，也學習到很多。總結一下：

- 1.讓我更認識愛團，在每個階段學習到不同的心法，進而改變自己，朝更好的自己努力。
- 2.能陪伴年輕爸媽，讓他們減少焦慮，看到改變，真的很有成就感。
- 3.教養/陪伴/支持孩子這件事，很需要在「愛裡同行」。

113淑惠-第二組輔導員2:

每次的服務，都是一次充電，一次感動，自以為的付出，其實自己才是受益的一方，人生沒有大道理，一次次的體驗，一次次的感動而已。

112劭蓉-第三組輔導員:

2024年台北一口氣展了兩期，很幸運兩期都跟上。這次118期我的任務是"小組輔導員"這個有點像是"老母雞"的角色。從行前的聯絡、通知，到當天照顧著學員們跟上時間表，還要在短短的時間內敲開她們的心門，彼此真誠地交流與分享，真的很有挑戰性。但也是在這個任務中，更有一種"愛的傳承"的實感。陪伴學員認識愛團，看著大家從陌生到熟悉，互相加油打氣，最後在能量圈中緊握彼此的雙手傳遞著愛與溫暖，也給予真心的擁抱，真的非常非常感動。"愛出者愛返，福往者福來。"參與愛團的服務，真是開心又幸福

090莉蓁-第四組輔導員:

只有一天，時間很緊湊，彼此的熟悉與信任程度還需要更多的時間累積。

097偉儀-第五組輔導員:

每位學員就像新生兒一樣，需要我們多關懷，多傾聽，我想我就是如此親切，所以和組員們相處都很easy

節目組:



節目組回饋：

108雅鈴教練

奕樵、君琦、靖薇、月琴。謝謝節目組的每一位夥伴，今天展團大成功 節目組表現超棒的，看大家各自在自己的崗位上完美的演出，展現完美的團隊合作 真是以您們為榮，大家辛苦了！

108君琦組長

謝謝大家❤️謝謝雅鈴一路陪伴❤️謝謝靖薇，強大夥伴❤️謝謝奕樵，超專業資訊，無論我們講到哪，都穩穩的接住我們❤️謝謝月琴，聽課還要注意時間，真的不容易，穩定的提時❤️

回饋單：

每個活動，都不是一個人就可以撐起的。這是第一次站在展團的台上當主持人，心中很感動，看著每一組的夥伴們忙前忙後(輔導、場務、行政、故事、推廣、節目。。等)，事前的準備、每一個人清楚知

道自己要做什麼、每一個狀況的應變，每一個環節的連結~真的要讚嘆的說：大家都好棒丫！我自己是節目組及故事組的一員，無論是在事前教練的提醒及節目細流的安排，真的是感受到愛團強大的SOP！上台緊張歸緊張，但是大教練團們事前的預備，真的是相當周全！那日活動後的集合，看到有好些夥伴，從一入團後就持續服務到現在，大家齊心為把【愛你一輩子】傳揚出去，就真心覺得，是的！我人生中第一個志工團(就是愛團)，真的沒有入錯！謝謝愛團幕前及幕後的各路英雄，您們都是最棒的！

112靖薇

謝謝大家合作愉快👍❤️

110奕樵

謝謝大家，這次展團我真的很放鬆，一切都要感謝雅鈴教練的指導，只要有雅鈴在，再困難的事情都會變得簡單又有趣。也感謝兩位主持人鼎力相挺，中間播放時有些不順暢，你們總能輕描淡寫的繞過去，你們強大的氣場是這次活動成功的重要因素！感謝月琴的不離不棄，不論線上或是實體排練，都不辭辛苦參與，很高興能跟你一起展團。

117月琴

昨天118期展團，我擔任提時志工，這是我人生中第一次參與這類型的工作。

很高興我第一次的提時志工，有Kiki，靖薇，奕樵這麼優秀的組員一起工作，也給予我許多幫助。

也謝謝雪蘭總召給我這個機會來學習與服務。

更要謝謝雅鈴教練的指導及帶領，讓我第一次的提時工作能順利完成。

在這裡我要特別感謝怡雯對我的幫助，怡雯分享了提時的工作技巧，及提供了行動電源讓我的手機不斷電，能順暢的工作，謝謝怡雯！希望能一直與各位在〔愛裡同行〕。

回饋單：

10／27，118期展團課程，令我印象深刻的是.....

1、幸福咖啡館：課程中用掃QR Code進入問卷回答問題，藉著問卷調查的百分比，導入課程主題，也藉此可以瞭解現在的人最在意的是什麼。這樣的上課方式新穎有趣，讓學員有參與感。

2、發現愛與勇氣，藉由播放影片讓學員感受(把愛說出來)是需要勇氣的，也教導學員如何把愛說出來。

3、午餐時的讓愛上餐桌秀，由場務組、行政組志工用輕鬆歡樂的步伐，搭配輕鬆溫馨的音樂把便當送到學員的面前。真正的是感受到(讓愛上餐桌)了。

行政組：



行政組回饋：

032蕙美組長

這次擔任行政組組長，算是新的學習。感謝展團當天我們所有行政組員的通力合作與各自負責任務合計(7)項與一日流程重點，能互相支援協助，達標到位。大家都是最棒的！

現場服務做完段落，還可以充充電聽到課及能認識新夥伴跟自己同期同學會相見歡！收穫良多也很有成就感。

也感謝我們的行程教練曉晴..除先前和執行長慧英姐為我們說明工作手冊PPT檔簡章，圖文並茂清楚的組員共用版本，與各自分工任務版本細項。都容易讓我們了解該做什麼。也容易說明轉達。

最後核算金額繳交與盤點物資交回，整天的快樂服務，曉晴教練也一早忙到最後，也一直陪伴我們還有石頭哥的幫忙。開心我們這次的有緣一同愛裡同行！特感團結力量大！👍

107君婷Ting

謝謝曉晴教練、謝謝蕙美組長，謝謝溫柔的鳳雯、美麗的淑芬相互支持與幫忙，也謝謝我合作無間的好搭檔苓鳳🙏🙏🙏...

當然也要謝謝曉晴的先生幫我們買了冰冰的飲料😊

謝謝總召雪蘭姐、副召怡雯

謝謝慧眼識英雄的執行長

行政組好棒棒...

已躺平治腰痠的君婷...祝大家今晚好夢連連🥰🥰🥰20187~

回饋單：

有很棒的教練、組長&合作夥伴，讓事情順暢快速的完成，還可以聽到講師的授課分享內容，收穫多多啊！

103鳳雯

互相支持與幫忙成就今天完美順利的任務達標。我們都好棒棒喔！

112曉晴 謝謝行政組的每一位夥伴🥰

因為每個人的分工與互相協助，讓我們以自信從容愉悅的心情完成展團任務。

天氣炎熱下，川堂坐鎮一日，也辛苦大家了。

很開心看到大家一整天都掛著笑容的服務、談天，因為代表著在我們沒見到面的日子裡，大家認真過日子之外，也記得好好照顧自己，因此才有餘裕走出來服務！

服務不僅是給大家貢獻自己的機會，也藉著相聚替辛勤生活的大家加油，因為我們彼此的支持，來自心底真誠的關懷彼此。

謝謝蕙美、鳳雯、淑芬、君婷與苓鳳，愛你們喔💖

108淑芬

謝謝蕙美組長很認真分配教導執行任務，自己也再次充電不少，聽惠蘭老師講的超有感觸現在知識爆炸的時代，真的讓大人跟小孩

都非常辛苦，到底要以學校課業學習還是讓孩子學用Ai.父母也要學習才能帶領他們跟把關 真的很辛苦，希望愛團以後能多多教父母如何在哪學ai運用ai陪伴孩子成長讓父母更省心省力 執行長講到底要在意外面的聲音，還是跟孩子維持好的關係讓我感觸很深。

我也常常會收到老師電話或寫聯絡簿，說孩子考不好爸爸更會用以前的經驗說我們以前都是從早讀到晚。

場務組：



場務組回饋：

107唐娟組長

開始接到通知，反射即答應，因曾心裡承諾有展團一定幫，只要身體時間允許，可過一两天，全身排斥，好累～疫情開放後，今年許許多多的活動課程都復甦了，這下半年更是緊密，怕拖累別人，我只能強提自己練習，反覆的，所以我說我腦袋空白，不過，還好有慧英姐很棒的ppt,有雪蘭姐適時得提醒，曉晴的協助，最後組員大力的配合，總算完成一天的行程，還有見到好多的朋，相當開心～
～以上

090耀宗

事前有計劃詳盡，任務分工明確。當天按時間表執行達到“正確”的目標。尤其唐娟組長領導有方；各組橫向協調合作和諧融洽，使得任務的完成朝“優雅”進展。很開心能出點力協助展團。

故事組：



故事組回饋：

117瑞筠：

很高興第一次承擔118展團故事組的拍照事務，因為是第一次在愛團擔任攝影的服務，剛開始有點沒有進入狀況，由於組長以及其他故事組的夥伴的協助，讓我越來越得心應手😊，當中還有兩位夥伴覺得照片拍很好看，讓我很有成就感，感謝愛團給我這次服務的機會，趁著這次服務也重溫一次展團課程，又加上松跟老師的課，真的是太值得了😁，勇於承擔果然是自己受惠及成長最多💕

086明恩：

很久不曾遭到智慧和感動同時衝擊的活動了。松根老師、慧英姐散播智慧，蕙蘭分享新知，雅鈴傳染感動，這一天展團的內容滿滿，讓參與服務的我感到幸運~

玉子、阿勇、瑞筠，看到你們上傳了這麼多照片，尤其是昨日接近尾聲時還有這麼熱鬧的景象，我卻提前離開，深感抱歉~我已整理拍攝的大多數照片（學員個人照、學員交流照除外），先上傳已整理的照片，其餘照片預計於明日整理完成後上傳，請再稍候~

瑞筠：

別這樣說你幾乎一直頭都沒有休息，大家都是義工只是做一些盡量做得到的任務🙏

明恩：

謝謝瑞筠，的確大家都一樣是義工、志工~^^

阿勇：

看到明恩及螞蟻這麼認真的對待，我自己覺得很不好意思！感覺我已經忘了初心，正在反省中

玉子：

是的，老大莫忘初心～ 點回饋單連結寫一段金句讓我們崇拜一下.....很久沒看你發功了

明恩：

勇哥 (別介意把你稱老了 XD)，我們都有初心啦，不然你不會和玉子把愛團當成首要之務，每次出席。不幸地，我比你們多了「粗心」，所以事後得花時間整理，也謝謝你們包容，讓我有時間能夠彌補～

副召怡雯：

當初108期怡雯寫下的正是"莫忘初心"!每次在愛講堂看到阿貴的服務精神，總覺得自己太晚加入愛團~因為兒子小時候會跟著參加活動，我們總是投其所好，他喜歡廟會我們就一起去進香。爸比參加同濟會，只要假日的活動我們也會一起參與，兒子跟我一樣很慢熟又固執，需要等他漸漸融入。

玉子：

愛就是陪伴與等待....記得常邀他來當小志工喔～ 阿貴part2.....君琦也是，要常帶兒子來走走喔，我們需要阿貴part3、part4、part5.....www

明恩：

我先拋磚喔~「不要因為走得太遠，而忘了我們為什麼出發。」~~~
紀伯倫，黎巴嫩詩人

君琦教練：

我努力我努力❤️是說看到大家的分享，我汗顏啊😓，要努力跟上大家的腳步。



118期副召 怡雯分享：

玉子姐說的對~ 愛就是陪伴與等待，當初108期怡雯寫下的正是"莫忘初心"! 每次在愛講堂看到阿貴的服務精神，總覺得自己太晚加入愛團~ 因為兒子小時候會跟著參加活動，我們總是投其所好，他喜歡廟會我們就一起去進香。爸比參加同濟會，只要假日的活動我們也會一起參與，兒子跟我一樣很慢熟又固執，需要等他漸漸融入。118期原本想邀兒子參與，他只說您知道當天是我生日嗎?我只好

說：那當天晚上一起聚餐喔~ 然後就是當天會後檢討如同熱鍋上螞蟻的煎熬，很想落跑~ 可是散會時在校門口，勇哥說：騎機車小心！一趕著吃大餐沒多想，現在真的要感謝勇哥當時的提醒，讓我不自覺的騎慢了許多~ 或許是兒子體諒我，最後踩點出現，一切都是最好的安排~

承蒙慧英姐與雪蘭姐的提攜，讓怡雯可以光明正大的加入每一組，看到每組的夥伴為了成就展團服務而熱絡聯繫，線上會議、群組上圖片及文字的說明都讓我敬佩不已！執行長說我是幕後的黑手，嘿嘿嘿~我期許自己能當布袋戲中的"藏鏡人"，畢竟會得太少，僅有一股熱情~ 讓我們一起Say: YES! 受邀請參與時請不吝接受。其實雪蘭姐剛開始邀我參加輔導員，我真得害怕3句話就搞到整組冷場啊~所以下次吧! 但是這次填補進入第五組，又從偉儀姐身上習得：提出問題引導學員回答，就不怕時間太多用不完~每組輔導員的前置努力、當天的帶領及後續的感情聯絡，都令人欽佩不已！

感謝行政組的毛毛、蕙美及淑芬，場務組的玉惠及雲霓，讓我們中午的讓愛上餐桌再次完美呈現!原本我們初步討論進場時機、行進路線、送餐時機及退場時間，經過雅鈴的提點讓我們完美的呈現一個上餐秀，希望此次能給學員們有心靈的感動呢~ 最愛毛毛了~請她第一個領軍她毫不猶豫說：好!是誰提議將領巾包頭(真的忘記了)，大家真是太給力!這又是一項特色，如此整齊劃一又動作熟稔，

感謝場務組及行政組讓我們一起成就118的讓愛上餐桌! 場務組的唐娟組長、耀宗、玉惠及雲霓從一早(比我們都早到團部)就開始忙, 一直到活動結束還在記掛場地復原及收拾, 深深讓怡雯敬佩不已!

感謝莉蓁協助拍在團部前留下大合照, 我都只會側拍(下次改進)~ 便當的統計及分配讓我見識唐娟組長的細心及指揮有度, 增添讓愛上餐桌的流暢度! 每次看著節目組的彩排總是羨慕天生的主持人君琦及靖薇還有資訊奕樵, 每次的彩排令人心安, 還有月琴每次都參加, 這是目前怡雯參與愛團活動中最敬業的提時員, 希望能說服她分享此次活動參與的心路歷程。

福林國小場勘當天, 我又默默與奕樵習得許多電腦操作技巧, 與月琴只是分享一些計時的方式, 還好有所助益, 我喜歡參加愛團的活動, 因為總是可以每個人身邊習得一些自己未曾想到的idea。

最感謝故事組, 全天不停拍拍, 後續篩選照片真是令人驚豔~我也喜歡拍照, 但是星期一早上在自己的手殘及腦殘加諸下, 用電腦的檔案總管把手機的camara給永久刪除, 連同四天的大阪之旅也刪了~ 如同玉子姐的貼心安慰: 還好妳有定期備份的習慣(因為去大阪前有先下載, 然後清空準備去日本拍拍拍><)...大阪照片就是老天要妳再帶兒子去一趟補拍啦! 一切都是最好的安排~

在愛團就是這樣，在活動中做不好沒關係，沒人指責你還會收穫關心及開導，每個工作都有SOP，有教練及組長陪伴及引導說明。

最後要感謝大家共同的付出，怡雯不想競選喔~ 只是誠心地向每位夥伴說：謝謝!愛團因您的付出而成就每個生命! 我們總是互相默默地陪伴在有所需要的夥伴身邊，讓我們一起繼續加油吧!!! 20187



[影片:晨間會議團呼1](#)

[影片:晨間會議團呼2](#)

更多精彩活動照片：

<https://photos.app.goo.gl/wiCYnFhwgDLvJ2Av7>