



Všeobecné obchodní podmínky

Saviory Models, s.r.o.



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento dokument slouží jako všeobecné obchodní podmínky společnosti Saviory Models, s.r.o., se sídlem Příkop 843/4, Zábrdovice, 602 00 Brno, zapsané pod sp. zn. C 144829, vedenou u Krajského soudu v Brně, IČO: 232 02 289 a upravují právní vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím vzniklé v souvislosti nebo na základě prodeje zboží prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Internetový obchod je Prodávajícím provozován na jeho Stránkách, a to prostřednictvím webového rozhraní takových Stránek.

2. DEFINICE

- 2.1. Pro účely těchto VOP se používají následující definice:

- 2.1.1. **Kupujícím** se rozumí právnická osoba, fyzická osoba podnikající či fyzická osoba v pozici spotřebitele, která uzavřela s Prodávajícím Smlouvu.
- 2.1.2. **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.1.3. **Objednávkou** se rozumí objednávka Zboží vytvořená Kupujícím prostřednictvím Stránek, či jiným způsobem dle těchto VOP.
- 2.1.4. **Prodávajícím** se rozumí společnost Saviory Models, s.r.o., se sídlem Příkop 843/4, Zábrdovice, 602 00 Brno, zapsaná pod sp. zn. C 144829, vedenou u Krajského soudu v Brně, IČO: 232 02 289, e-mail: info@saviorymodels.com, tel.: +420 774 568 145.
- 2.1.5. **Spotřebitelem** se rozumí osoba, která nakupuje Zboží a nesplňuje definiční znaky podnikatele dle Občanského zákoníku.
- 2.1.6. **Smlouvou** se rozumí závazek mezi Kupujícím a Prodávajícím ohledně koupě Zboží Prodávajícího. Smlouva je uzavřena postupem uvedeným v čl. 4 VOP.
- 2.1.7. **Smluvními stranami** se rozumí Prodávající a Kupující.
- 2.1.8. **Stránkami** se rozumí webové stránky umístěné na internetové adrese <https://saviorymodels.com/>.
- 2.1.9. **Uživatelským účtem** se rozumí profil, který si Kupující zřídí na Stránkách.
- 2.1.10. **VOP** se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky, jež jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 2.1.11. **Zbožím** se rozumí veškeré zboží umístěné na Stránkách Prodávajícího, zejména unikátní modely z originálních LEGO® kostek a s tím související Zboží. Veškeré podrobnosti a další podmínky k jednotlivým typům Zboží jsou uvedeny na Stránkách.

3. INFORMACE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

- 3.1. Než dojde k uzavření Smlouvy, sděluje Prodávající Kupujícímu, který je spotřebitelem, některé informace, které se Smlouvy týkají, zejména:



- 3.1.1. **Vlastnosti Zboží.** Vlastnosti Zboží jsou uvedeny na Stránkách u každého konkrétního Zboží.
- 3.1.2. **Cena a platba.** Cena je uvedena u konkrétního Zboží na Stránkách, přičemž nedochází ke přizpůsobování ceny osobě spotřebitele na základě automatizovaného rozhodování. Bližší informace jsou uvedeny v čl. 8 VOP.
- 3.1.3. **Dodání.** Informace o dodání Zboží jsou blíže specifikovány v čl. 5 a 8 VOP.
- 3.1.4. **Kodexy chování.** Prodávající není vázán žádnými kodexy chování.
- 3.1.5. **Odstoupení od smlouvy.** Informace o tom, v jakých případech lze či nelze odstoupit od Smlouvy jsou uvedeny v čl. 11 VOP.
- 3.1.6. **Jazyk Smlouvy.** VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce a Smlouva se taktéž uzavírá v českém jazyce.
- 3.1.7. **Komunikace a doručování.** Kupující souhlasí, že Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu, kterou uvede v rámci procesu sjednávání Smlouvy.
- 3.1.8. **Mimosoudní řešení sporu.** Kupující má právo využít tzv. mimosoudního řešení sporu. Bližší informace o tomto řízení jsou uvedeny v čl. 14 VOP.
- 3.1.9. **Totožnost a kontakty.** Co se týče totožnosti Prodávajícího a kontaktů jsou tyto uvedeny v odst. 2.1.4 VOP.
- 3.1.10. **Trvání Smlouvy.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není stanoveno v těchto VOP, ve Smlouvě či na Stránkách jinak.
- 3.1.11. **Ukončení smlouvy.** Informace ohledně ukončení Smlouvy jsou uvedeny v čl. 11 VOP.
- 3.1.12. **Záloha.** Prodávající po Kupujícím nevyžaduje žádnou zálohu.
- 3.1.13. **Způsob uzavření smlouvy.** Smlouva se uzavírá způsobem uvedeným v čl. 4 VOP, s čímž Kupující uzavřením Smlouvy souhlasí. Náklady, které jsou s tím spojené, si nesou Prodávající i Kupující sami. Smlouva je pak archivována u Prodávajícího, přičemž Kupující k ní nemá přístup. Náklady na prostředky komunikace na dálku si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 4.1. Smlouva je uzavírána mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím Objednávky na Stránkách Prodávajícího a je tvořena těmito VOP, a to následujícím způsobem:
 - 4.1.1. Kupující na Stránkách zvolí předmětné Zboží a kliknutím na tlačítko „Přidat do košíku“ či na jakékoliv jiné tlačítko na Stránkách, jež se nachází u konkrétního Zboží, dojde k vložení předmětného Zboží do košíku;
 - 4.1.2. v rámci košíku pak Kupující může zkontrolovat objednávané Zboží, zadá své osobní údaje a zvolí způsob platby, následně může Kupující finálně zkontrolovat svoji Objednávku, posléze kliknutím na tlačítko „Závazně objednat s povinností platby“ se považuje Objednávka za finální;



- 4.1.3. Kupujícímu se následně zobrazí shrnutí Objednávky a může vybrat výdejní místo dopravce, pokud zvolí tento způsob doručení Zboží;
- 4.1.4. Okamžikem obdržení potvrzení Objednávky ze strany Prodávajícího se Smlouva považuje za uzavřenou a účinnou, pokud není uvedeno jinak.
- 4.2. V rámci Objednávky je Kupující povinen uvádět pouze pravdivé a správné informace a v případě jejich změny tyto údaje aktualizovat či oznámit změny Prodávajícímu. Údaje uvedené v Objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné.
- 4.3. Pro vyloučení pochybností platí, že:
 - 4.3.1. Smlouva může být uzavřena i jiným způsobem, než který je uvedený v odst. 4.1 VOP, zejména prostřednictvím e-mailu;
 - 4.3.2. veškerá prezentace Zboží umístěná na Stránkách je informativního charakteru;
 - 4.3.3. Smlouva je vždy uzavřena okamžikem doručení potvrzení o Objednávce e-mailem ze strany Prodávajícího;
 - 4.3.4. Smluvní strany zároveň vylučují modifikované přijetí nabídky k uzavření Smlouvy a závaznost a platnost jiných obchodních podmínek než těchto VOP;
 - 4.3.5. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství Zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).

5. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. Zboží bude dodáno bezodkladně po uzavření Smlouvy, resp. úhrady ceny, nejpozději však do 30 dní, pokud nebude mezi Prodávajícím a Kupujícím sjednáno jinak.
- 5.2. V případě, že je Zboží Kupujícímu zasíláno, je místem dodání Zboží adresa uvedená Kupujícím v Objednávce.
- 5.3. V případě, že je způsob dopravy ujednán na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.4. Je-li Prodávající podle Smlouvy povinen dodat Zboží na místo určené Kupujícím v Objednávce, je Kupující povinen převzít Zboží při dodání.
- 5.5. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 5.6. Při převzetí Zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva Kupujícího z vadného plnění a další práva Kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.



- 5.7. Další práva a povinnosti Smluvních stran při přepravě Zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky Prodávajícího, jsou-li Prodávajícím vydány.

6. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 6.1. Na základě registrace Kupujícího provedené na Stránkách může Kupující přistupovat do svého Uživatelského účtu, prostřednictvím kterého může objednávat Zboží. Pro vyloučení pochybností platí, že pokud to Stránky umožňují, může Kupující provádět Objednávky též bez registrace přímo ze Stránek postupem popsáním v čl. 4 VOP.
- 6.2. V souvislosti s užíváním Uživatelského účtu platí následující pravidla:
- 6.2.1. Kupující není oprávněn Uživatelský účet sdílet s třetí osobou, přičemž Kupující se zavazuje chránit a nikomu nesdělovat přístupové údaje k Uživatelskému účtu;
- 6.2.2. Uživatelský účet může být zrušen či jeho funkčnost omezena, pokud Kupující poruší tyto VOP či pokud není Uživatelský účet dlouhodobě využíván a ani na výzvu Prodávajícího k tomu Kupující nepřistoupí;
- 6.2.3. Kupující bere na vědomí, že dostupnost Uživatelského účtu může být omezena z důvodu aktualizací či odstávek Stránek;

7. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

- 7.1. Kupující bere na vědomí, že Zboží je určeno primárně pro osobní (nekomerční) užití. Kupující se zavazuje bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího nešířit a nevyužívat ke komerčním účelům materiály související se Zbožím, zejména návody, popisy, fotografie, grafické podklady nebo jiný obsah poskytnutý Prodávajícím. Zboží i uvedené materiály mohou být chráněny právy duševního vlastnictví Prodávajícího či třetích osob, zejména autorským právem.
- 7.2. Kupující nesmí, ať už sám, či prostřednictvím třetí osoby:
- 7.2.1. užívat Zboží v rozporu se zákonem, dobrými mravy nebo způsobem, který by mohl ohrozit zdraví či bezpečnost osob nebo způsobit škodu na majetku;
- 7.2.2. používat Zboží nebo jeho vyobrazení způsobem, který by neoprávněně zasahoval do práv duševního vlastnictví Prodávajícího nebo třetích osob;
- 7.2.3. používat Zboží k účelům, které jsou zjevně nevhodné vzhledem k jeho povaze, nebo jej používat způsobem, který by mohl vést k jeho poškození;
- 7.2.4. pozměňovat či jakkoliv jiným způsobem zasahovat do Zboží, provádět do Zboží neoprávněné zásahy, úpravy, demontáž nebo jiné změny, které by mohly ovlivnit jeho funkčnost, bezpečnost nebo vzhled;
- 7.2.5. odstraňovat, zakrývat nebo měnit označení Zboží, jeho původu, značek nebo jiných identifikačních prvků, pokud jsou na Zboží umístěny;
- 7.2.6. užívat Zboží jakýmkoliv jiným nevhodným způsobem či pro jiné nevhodné účely, včetně účelů, které by mohly způsobit Prodávajícímu újmu.



- 7.3. Kupující bere na vědomí, že porušení tohoto čl. 7 VOP je závažným porušením Smlouvy, přičemž v případě zásahu do práv Prodávajícího vznikají Prodávajícímu nároky na náhradu škody či vydání bezdůvodného obohacení.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Ceny jednotlivého Zboží jsou uvedeny na Stránkách a jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny Zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Stránkách. Ceny Zboží nejsou přizpůsobovány osobě Kupujícího na základě automatizovaného rozhodování. Kupující bere na vědomí, že při dodání Zboží mimo EU nese případné clo, daně a dovozní poplatky Kupující a Prodávající za ně neodpovídá.
- 8.2. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním dopravovaného Zboží uvedené na Stránkách platí pouze v případech, kdy je Zboží doručováno v rámci území států, které jsou uvedeny na Stránkách a do kterých lze Zboží dle Stránek doručit. Kupující bere na vědomí, že náklady se mohou lišit v závislosti na vybraném státu. V případě, kdy Prodávající nabízí dopravu zdarma, je předpokladem vzniku práva na bezplatnou dopravu na straně Kupujícího zaplacení minimální celkové kupní ceny dopravovaného Zboží ve výši stanovené na Stránkách. V případě, kdy dojde k částečnému odstoupení od Smlouvy Kupujícím a celková kupní cena Zboží, u kterého nedošlo k odstoupení od smlouvy Kupujícím, nedosahuje minimální výše, jež je potřebná pro vznik práva na dopravu Zboží zdarma podle předchozí věty, právo Kupujícího na dopravu zdarma zaniká a Kupující je povinen dopravu Prodávajícímu uhradit.
- 8.3. Cena za Zboží bude hrazena bezhotovostně, a to prostřednictvím:
- 8.3.1. online platební či kreditní karty prostřednictvím platební brány, zejména skrze Shopify Payments;
 - 8.3.2. online pomocí služby Google Pay nebo Apple Pay, je-li na Stránkách dostupná;
 - 8.3.3. bankovním převodem či online bankovním převodem prostřednictvím QR kódu, je-li na Stránkách dostupný;
 - 8.3.4. jiného způsobu platby, který je dostupný na Stránkách (např. prostřednictvím Bitcoinu).
- 8.4. Cena za Zboží bude hrazena předem před dodáním Zboží, pokud ze Stránek, resp. Smlouvy, nevyplývá jinak. Cena za zboží se považuje za uhrazenou okamžikem spárování platby a připsáním platby na účet Prodávajícího.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není stanoveno v těchto VOP, ve Smlouvě či na Stránkách jinak.



10. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE

- 10.1. V případě vadného plnění ze strany Prodávajícího, vznikají Kupujícímu v souladu s Občanským zákoníkem práva z vadného plnění. Za vadné plnění je považováno zejména Zboží, které:
- 10.1.1. neodpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti a jiným ujednaným vlastnostem;
 - 10.1.2. není vhodné k účelu, pro který je Kupujícím požadováno a s nímž Prodávající souhlasil, přičemž Prodávající výslovně upozorňuje na prohlášení, jež je uvedeno v odst. 10.3 VOP níže;
 - 10.1.3. není dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži, pakliže se k takovému Zboží dodává;
- nebo
- 10.1.4. není vhodné k účelu, němuž se Zboží tohoto druhu používá, a to i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování v daném odvětví,
 - 10.1.5. množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti a bezpečnosti, neodpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které může Kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže Prodávající prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření Smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o Objednávce nemohlo mít vliv,
 - 10.1.6. není dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Kupující rozumně očekávat,
 - 10.1.7. neodpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Prodávající Kupujícímu poskytl před uzavřením Smlouvy, čímž není dotčeno ustanovení odst. 4.3.2 VOP.
- 10.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle Smlouvy provedena Prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena Kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl Prodávající.
- 10.3. Kupující bere na vědomí, že za vadu Zboží se nepovažuje, pokud obsah Zboží není v souladu s jeho osobními preferencemi či se Kupujícímu nelíbí. V takovém případě se nejedná o vadu a Kupujícímu nenáleží práva z vadného plnění.
- 10.4. Veškeré vady je Prodávající povinen odstranit v případě, že se objeví do 2 let od uzavření Smlouvy.
- 10.5. Pokud se vada projeví do 1 roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, pokud to povaha Zboží nebo vady nevylučuje. Tato doba pak neběží po dobu, po kterou nemůže Kupující Zboží užívat za předpokladu, že došlo k vytknutí.
- 10.6. Samotnou vadu Zboží může Kupující uplatnit prostřednictvím kontaktu uvedeného v odst. 2.1.4 VOP.



- 10.7. Pokud má Zboží vadu, může Kupující požadovat:
- 10.7.1. její odstranění, nebo
 - 10.7.2. dodání nového Zboží bez vady,
- pokud není požadovaný způsob odstranění vady nemožný s ohledem na význam vady, hodnotu Zboží bez vady. Stejně tak má Prodávající právo vadu neodstranit v případě, že je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.
- 10.8. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Zboží a účel, pro který Kupující věc koupil. Reklamáce včetně odstranění vady musí být přitom vyřízena a Kupující o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
- 10.9. Prodávající má povinnost vydat Kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamáce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. V případě zamítnutí reklamáce má Prodávající povinnost zamítnutí odůvodnit.
- 10.10. Pokud Prodávající odmítne vadu odstranit dle odst. 10.7 VOP, uplyne lhůta k reklamaci, vada se projeví opakovaně nebo je vada podstatným porušením Smlouvy, nebo Kupující nabude oprávněného pocitu, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží, může Kupující požadovat:
- 10.10.1. přiměřenou slevu z ceny, nebo
 - 10.10.2. odstoupit od Smlouvy, odstoupit od Smlouvy však Kupující nemůže v případě, že je vada nevýznamná (přičemž se má za to, že vada není nevýznamná).
- 10.11. Svědčí-li Kupujícímu právo z vadného plnění, má Kupující právo i na náhradu účelně vynaložených nákladů, a to do 1 měsíce po uplynutí lhůty pro vytknutí vady. Pakliže tuto lhůtu Kupující nedodrží, nemá na tyto náklady nárok, pokud Prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

11. UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1. Smlouvu lze ukončit vzájemnou dohodou Smluvních stran.
- 11.2. Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit v případě, že druhá Smluvní strana podstatným způsobem poruší své povinnosti dle těchto VOP či dle Smlouvy.
- 11.3. S ohledem na to, že Smlouva je uzavírána distančním způsobem, má Kupující obecné právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, resp. ode dne převzetí Zboží či poslední položky či dodávky Zboží. Toto právo však není neomezené a Kupující tak bere na vědomí, že v souladu s § 1837 Občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od Smlouvy:
- 11.3.1. o dodání Zboží vyrobeného podle požadavků Kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám;



- 11.3.2. o dodání Zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo Zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i Zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím;
- 11.3.3. o dodání Zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej Kupující porušil;
- 11.3.4. jejíž obsahem je poskytování služeb a tyto služby byly již poskytnuty na základě předchozího souhlasu Kupujícího ještě před uplynutím lhůty k odstoupení Smlouvy;
- 11.3.5. o dodání Zboží, jež je tvořeno službou digitálního obsahu nebo digitálním obsahem, který není dodán na hmotném nosiči, jestliže došlo k poskytnutí služby digitálního obsahu na základě předchozího souhlasu Kupujícího ještě před uplynutím lhůty k odstoupení od Smlouvy;
- 11.3.6. v dalších případech, jež jsou stanoveny v Občanském zákoníku.
- 11.4. Odstoupení od Smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené odst. 11.3 VOP. Pro odstoupení od Smlouvy může Kupující využít vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, jenž tvoří [Přílohu Č. 1](#) VOP. Odstoupení od Smlouvy může Kupující zasílat na e-mail Prodávajícího.
- 11.5. V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší. Přičemž Smluvní strany budou postupovat následovně:
 - 11.5.1. Kupující zašle nebo předá Prodávajícímu zakoupené Zboží zpět neotevřené a v původním stavu nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy;
 - 11.5.2. Prodávající vrátí Kupujícímu přijaté peněžní plnění do 14 dní od obdržení Zboží;
 - 11.5.3. Kupující nese náklady spojené s vrácením Zboží;
 - 11.5.4. Zboží musí být nepoužité, přičemž v případě jeho poškození či snížení jeho hodnoty je Prodávající oprávněn započíst jednostranně své nároky oproti nároku Kupujícího na vrácení ceny. Kupující bere na vědomí, že z důvodu sběratelského charakteru Zboží může rozbalení či porušení obalu způsobit významné snížení jeho hodnoty, což bude mít za následek mnohem nižší náhradu pro případ, že Kupující využije práva na odstoupení.
- 11.6. V případech, kdy má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit, je Prodávající také oprávněn kdykoliv od Smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí Zboží Kupujícím. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to stejným způsobem, jakým ji Prodávající od Kupujícího přijal.
- 11.7. Je-li společně se Zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se Zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.



12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 12.1. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely plnění Smlouvy, pro účely jednání o Smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Prodávajícího plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu, který je umístěn na internetové adrese <https://saviorymodels.com/policies/privacy-policy>.
- 12.2. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení Kupujícího plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu, který je umístěn na internetové adrese <https://saviorymodels.com/policies/privacy-policy>.

13. ZMĚNA VOP

- 13.1. Smluvní strany si sjednávají možnost přiměřené změny těchto VOP v případě, že k tomu vznikne rozumná potřeba (zejména v případě, že bude Prodávající přidávat různé zboží, nebo bude potřeba upravit jeho parametry). Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího o změně VOP nejpozději 30 dní před nabytím účinnosti této změny prostřednictvím e-mailu. V případě, že Kupující nebude se změnou souhlasit, je oprávněn nejpozději do 30 dní od doručení ohlášení o změně Smlouvu vypovědět.

14. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu, a to i v případě, že by Smlouva obsahovala mezinárodní prvek. Touto volbou práva nejsou dotčena příslušná ustanovení zákona, který chrání spotřebitele.
- 14.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím e-mailu. Stížnosti je možné zasílat na e-mail Prodávajícího. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na e-mail Kupujícího. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou Prodávajícím stanovena.
- 14.3. Kupující má právo využít mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, k jehož řešení je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.
- 14.4. V případě, že Kupující není z České republiky, může se obrátit na Platformu pro řešení on-line sporů na adrese <https://consumer-redress.ec.europa.eu/>, popřípadě se obrátit na Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://evropskyspotrebitel.gov.cz/>, jež je kontaktním místem dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).



- 14.5. Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě Živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný Živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

15. SALVÁTORSKÁ KLAUZULE

- 15.1. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení Smlouvy, VOP nebo jiných dokumentů je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Smluvních stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, VOP či jiné dokumentace.
- 15.2. Smluvní strany se v uvedených případech v odst. 15.1 VOP zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel Smlouvy, VOP či dotčeného dokumentu.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Kupující nabývá vlastnictví ke Zboží zaplacením celé kupní ceny Zboží.
- 16.2. Pro vyloučení pochybností platí, že skupina společností LEGO® Group nijak nesponzoruje, neautorizuje ani nepodporuje Prodávajícího, Zboží ani Stránky. Veškerá práva k ochranným označením, grafickým znázorněním apod. jsou zachována.
- 16.3. Uzavřením Smlouvy na sebe Kupující přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 16.4. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 10.2.2026.

**Příloha Č. 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

Oznámení o odstoupení od Smlouvy	
Adresát	(obchodní firma, adresa sídla a e-mail Prodávajícího)
Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o nákupu tohoto Zboží	(specifikace Zboží – např. uvedením názvu Zboží dle Stránek)
Datum objednání	
Jméno a příjmení Kupujícího	
Adresa Kupujícího	
Podpis Kupujícího	(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)
Datum	