En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, EMQU TECHNOLOGIES S.A. de C.V., en lo sucesivo señalada como "LA EMPRESA", ubicado en Mexico, en su calidad de Responsable de sus Datos Personales hacen de su conocimiento la Política de Privacidad y manejo de datos personales, la cual tiene como objetivo que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de asegurar la privacidad, confidencialidad, integridad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus datos.

Este Aviso de Privacidad contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales.

Información que recolectamos y su uso

Los datos personales del usuario se solicitan con la finalidad de que el usuario pueda acceder y utilizar la aplicación QUaccess, así como, crear cuentas de usuario para esta o de nuestra página web https://emqu.net/quaccess/ o correo electrónico quaccess@helpdesk.emqu.net, app o presencial o a través de cualquier medio.

LA EMPRESA recolecta los siguientes datos privados: Nombre completo, teléfono, número celular, correo electrónico, contraseña y/o cualquier otro dato relacionado con la aplicación QUaccess.

Además de estos datos personales, se podrá usar datos que conforme a ley son considerados como datos personales sensibles, por lo cual requieren de su autorización expresa y por escrito para poder hacer uso de ellos. En este sentido, nos comprometemos con el usuario a no realizar ningún tipo de uso o tratamiento de sus datos personales sensibles, en tanto no se recabe la autorización firmada por escrito o a través de un sistema de firma electrónica, en el que usted nos otorgue expresamente el consentimiento para tratar sus datos personales sensibles.

Así mismo, LA EMPRESA utiliza los datos obtenidos para lo siguiente:

- Crear una cuenta del usuario.
- Utilizar una cuenta personalizada.
- Utilizar la herramientas de organización de LA EMPRESA.
- Utilizar la app QUaccess.

Al momento de enviarle al usuario contenido de nuestro sitio o app, se solicita la previa aceptación y consentimiento para recolectar información de sus datos personales, que son: Nombre; Razón Social; Teléfono y Correo Electrónico. Sí recolectamos información no personal, tal como el servidor en el que su computadora está registrado o el tipo de navegador (por ejemplo: Netscape, Internet Explorer).

Asimismo, LA EMPRESA utiliza cookies para mejorar su experiencia Web, las cookies que utilizamos no pueden ser utilizadas para determinar información personal identificable de usted y no pueden dañar su sistema o archivos de ninguna manera. Esta información recolectada de las visitas de cada uno de los usuarios es utilizada para propósitos de mercadotecnia y medir la efectividad de nuestros servicios.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

Limitación de uso y divulgación de la información

LA EMPRESA, realiza campañas publicitarias a través de correo electrónico las cuales serán enviadas solamente a los usuarios que así lo han solicitado. Los usuarios pueden optar por dejar de recibir estos avisos en cualquier momento que así lo deseen ingresando a su cuenta y eliminando la opción respectiva. Solo LA EMPRESA tiene acceso a la información recabada por este medio. Los mensajes enviados pueden contener promociones de terceros con los cuales LA EMPRESA tenga algún tipo de relación comercial o profesional.

Los usuarios pueden optar por dejar de recibir estos avisos en el momento que así lo deseen ingresando a su cuenta y eliminando la opción respectiva. Si usted no desea que sus datos personales sean tratados puede solicitarlo también en el correo electrónico quaccess@helpdesk.emqu.net.

Confidencialidad de la Información de los Usuarios

LA EMPRESA solamente proporciona la información del usuario a terceros relacionados con la app QUaccess o para el mejoramiento de esta y se solicitará al usuario a través de nuestro sitio web o app al momento del registro o cuando realiza una transacción con nuestros servidores. Es decir, LA EMPRESA no comparte información personal del usuario a personas o compañías ajenas a esta.

LA EMPRESA se reserva el derecho de usar o revelar cualquier información personal, para cumplir con alguna disposición legal, reglamentaria, gubernamental o judicial, para proteger la integridad del sitio, para cumplir con una solicitud formulada por usted, o para cooperar en cualquier investigación legal o que tenga que ver con algún asunto de seguridad pública.

Seguridad de la información del usuario

La información que el usuario proporciona al registrarse en nuestro sitio web, app QUaccess, correo electrónico u obtenida a través de cualquier medio es mantenida en nuestros servidores de manera segura. Las formas de captura de información están alojadas en sitios seguros con certificados SSL, lo que garantiza que la información que nos envían los usuarios, solo se comparte entre su computadora y nuestro servidor.

Se debe aclarar que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, por lo tanto, aunque nos esforcemos en proteger su información personal, no se puede asegurar ni garantizar la seguridad de la transmisión de ninguna información. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible por salvaguardar la información en nuestro servidor.

Derechos ARCO

El usuario tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación);

así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: quaccess@helpdesk.emqu.net

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información: (1) Nombre; (2) Teléfono; (3) Correo electrónico y (4) Motivo de la solicitud.

Cambios y modificaciones de las políticas del sitio

LA EMPRESA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos. Estas modificaciones estarán siempre a disposición y consulta del cliente y público general a través de nuestra página de internet https://emqu.net/quaccess/.

Aceptación de los términos

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de https://emqu.net/quaccess/ lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y LA EMPRESA.

Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de https://emqu.net/quaccess/ significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio a autoridad Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), su sitio web es: www.inai.org.mx.

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.