

ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

При возникновении жалоб граждан может обратиться в региональные учреждения и организации, наделенные полномочиями по надзору за деятельностью медицинских организаций и отвечающие за организацию и реализацию законодательных прав граждан. Прежде всего, это территориальные фонды ОМС и органы управления здравоохранением, а также:

- к главному врачу, к заместителю главного врача по лечебной работе медицинской организации;
- в страховую медицинскую организацию, выдавшую страховой медицинский полис ОМС.
 - по вопросам выдачи полисов обязательного медицинского страхования, смены страховой медицинской организации;
 - качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков), в том числе сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных Территориальной программой государственных гарантий;
 - организации оказания медицинской помощи (доступности, очередности), несоблюдения деонтологических норм (некорректного поведения) медицинским персоналом,
 - незаконного взимания денежных средств за оказание медицинской помощи, предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий

Если результат рассмотрения Вас не удовлетворил, обращайтесь:

- В министерство Здравоохранения
- В Комитет здравоохранения администрации города Сургута
- В управление Росздравнадзора.

Если результаты рассмотрения в вышеуказанных инстанциях Вас не удовлетворили, обращайтесь:

- В Федеральный фонд ОМС в отдел организации защиты прав граждан и контроля качества;
- В Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения и социального развития.

Общество с ограниченной ответственностью «Верта», директор Томчук Александр Григорьевич

тел.: 8-3462-28-17-22, 8-3462-90-99-92 (по предварительной записи)

Общество с ограниченной ответственностью «Верта», директор по развитию Томчук Екатерина Игоревна

тел.: 8-922-417-97-84 (в любое время)

почтовый адрес: 628400, ХМАО-Югра, г. Сургут, ул. Майская д. 6\1, Клиника неврологии и вертебрологии «Верта»

Ханты-Мансийский филиал ООО «АльфаСтрахование – ОМС»

ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д.54

Тел: приемная 8 (3467) 331-823, горячая линия 8 (800) 555-10-01

Тел. горячей линии: 8-800-555-10-01

E-mail: surgut-oms@alfastrah.ru

Адрес сайта: <http://www.alfastrahoms.ru/>

Адрес офиса в Сургуте: ХМАО-Югра, г. Сургут ул. Декабристов д.6

Тел: 8(3462)285556

Отделение Югорского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

Адрес: г. Югорск, ул. Кирова, д. 8А

Тел.: 8 (34675) 736-47, 8 (34675) 755-69,

Тел. горячей линии: 8-800-100-07-02 круглосуточно

Электронная почта: yugorsk@sogaz-med.ru

Адрес сайта: <http://www.sogaz-med.ru/>

Адрес Сургутского отделения АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

Адрес: г. Сургут, ул. Сибирская, д. 15

Филиал ООО "Капитал МС"

Адрес: г. Когалым, ул. Дружбы Народов, д. 36.

Тел. горячей линии: **8-800-100-81-02 8-800-302-06-89**

8-800-100-81-01, 8(34667) 4-35-36

E-mail: oms.kogalym@kapmed.ru

Адрес сайта: <http://www.kapmed.ru/>

Адрес офиса в Сургуте: г. Сургут, проспект Комсомольский д. 31 (ТЦ Москва)

Сургутский филиал ТФОМС ХМАО-Югры

Адрес офиса: ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск ул. Спортивная 7

Тел: 8 (3467) 360-777 (доп. 100), Тел. горячей линии: **8-800-100-86-02, 8-800-100-86-03**

E-mail: com@ofoms.ru

Адрес сайта: <https://www.ofoms.ru/>

Адрес офиса в Сургуте: г. Сургут, ул. Декабристов, д.6

Телефоны: (3462) 55-06-77 доб (111)

Департамент Здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

тел: 8 (346) 736-01-80

почтовый адрес: 628011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Рознина д.75,

E-mail: dz@admhmao.ru

Управление Росздравнадзора по Ханты-Мансийскому АО - Югре, Ямало-Ненецкому АО

тел: 8 (3467) 35-15-42

почтовый адрес: 628011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Карла Маркса, д. 18

Территориальный отдел управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты - Мансийскому автономному округу - Югре в г. Сургуте и Сургутском районе

тел. 8 (3462) 24-60-77

почтовый адрес: 628408, ХМАО-Югра, г. Сургут, ул. Республики, д. 75/1

Управление МВД России по ХМАО - Югре, тел.: +7(3467)398300

Управление МВД России по г. Сургуту, тел.: +7(3462)280111, тел.: 102/112 (для любых операторов мобильной связи)

- по вопросам осуществления медицинской деятельности без лицензии

«Некоммерческое партнерство по защите прав пациентов», тел.: +79821806710.