

Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «**Соглашение**») представляет собой предложение (публичную оферту) ООО «Ваззап» (ИНН 7734610563, КПП 773101001, ОГРН 1097746097866) заключить договор на предоставление Доступа к сервису «Wazzup» на изложенных ниже условиях.

1. Используемые термины и определения

1.1. В целях однозначной трактовки настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Wazzup (далее – «**Wazzup**», «**Сервис**») – онлайн-сервис, размещенный на сайте в сети Интернет по адресу: <https://wazzup24.com/> и позволяющий вести переписку по WhatsApp с использованием средств CRM (amoCRM, Битрикс24, planfix и др.), сервисов служб поддержки и других систем. Использование Wazzup регулируется настоящим Соглашением.

Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «Ваззап» (ИНН 7734610563, КПП 7734610563, ОГРН 1097746097866, адрес регистрации: 121205, город Москва, тер Сколково Инновационного Центра, Большой б-р, д. 42 стр. 1, эт/пом/раб -1/150/17), обладатель исключительных прав на Wazzup, а также его уполномоченные представители.

Партнер – физическое лицо или организация, действующая через своего представителя, которым передается право предоставлять доступ к Wazzup.

Пользователь – физическое лицо или организация, действующая через своего представителя, которым предоставляется Доступ к Wazzup.

Стороны – Правообладатель и Партнер.

Доступ – предоставляемое Партнером Пользователю за плату право использовать функционал Wazzup предназначенный для Пользователей.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 настоящего Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – на сайте <https://wazzup24.com/>, затем – сложившимся (общепотребительным) в сети Интернет.

2. Предмет Соглашения и условия предоставления Доступа

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением, Правообладатель поручает, а Партнер принимает на себя обязательства за вознаграждение, действуя от своего имени и за счет Правообладателя, совершать юридические и иные действия для выполнения представительских задач, совершению сделок, обеспечению процессинговых процедур, направленных на привлечение потенциальных клиентов – Пользователей – для получения на возмездной основе Доступа к Сервису Правообладателя. 2.2. Правообладатель обеспечивает поддержание следующих функций Wazzup:

- 1) Поддержание статуса сообщений: отправлено в систему/доставлено клиенту/прочитано клиентом;
- 2) Прием и отправление файлов, голосовых сообщений и изображений — как в интегрируемом приложении;
- 3) Система оповещений;
- 4) Многопользовательский интерфейс;
- 5) Полнофункциональное API (доступ по запросу).

2.3. Функционал Wazzup может быть расширен или сокращен по мере развития Сервиса. Актуальная информация о возможностях Wazzup публикуется на сайте по адресу: <https://wazzup24.com/>.

2.4. Осуществляя регистрацию в Сервисе, Партнер заверяет, что будет предоставлять Пользователям Доступ к Wazzup исключительно на условиях настоящего Соглашения, а также исключительно в предпринимательских целях для упрощения бизнес-процессов, без права использования Wazzup

для удовлетворения личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением Пользователем предпринимательской деятельности.

2.5. Партнер осуществляет свою деятельность на свой собственный риск. Партнер самостоятельно несет ответственность перед Пользователями и иными третьими лицами за свои действия, связанные с предоставлением Доступа к Wazzup, в том числе, если такие действия приведут к нарушению их прав.

2.6. Настоящее Соглашение заключается посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) его условий путем заполнения регистрационной формы на получение статуса Партнера на странице по адресу: <https://wazzup24.com/official-partnership/>. Для заполнения указанной регистрационной формы Партнер должен быть зарегистрирован в Сервисе в качестве Пользователя.

2.7. Партнер обязуется до принятия настоящего Соглашения ознакомиться с его условиями и правилами партнерской программы, размещаемыми Правообладателем на сайте в сети Интернет по адресу: <http://help.wazzup24.com/ru/the-official-affiliate-program-ru/>, являющимися частью настоящего Соглашения, и включающими размер вознаграждения Партнера. Правообладатель вправе изменять размер вознаграждения Партнера, при этом для Партнера изменения вступают в силу с момента размещения партнерской программы в новой редакции.

2.8. Партнер осведомлен и соглашается с тем, что Правообладатель вправе вносить любые изменения в Пользовательское соглашение, включая указанную выше партнерскую программу, путем опубликования его новой редакции на сайте в сети Интернет по адресу <https://wazzup24.com>. Подтверждением принятия Партнером настоящего Соглашения в новой редакции являются конклюдентные действия Партнера по продолжению предоставления Доступа к Wazzup после опубликования Правообладателем новой редакции Соглашения. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Соглашения, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

2.9. Партнер самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина и пароля. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Партнера, считаются осуществленными Партнером. Партнер самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Партнера. Правообладатель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Партнера третьими лицами.

2.10. Для того, чтобы предоставлять Пользователям доступ к Wazzup, Партнеру необходимо иметь компьютер, иное техническое устройство, обеспечивающее доступ в Интернет. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Партнером самостоятельно и не регулируются настоящим Соглашением.

2.11. При использовании Wazzup и предоставлении Доступа к Сервису Пользователям запрещается нарушать информационную безопасность сервиса, включая:

- попытку проверить уязвимость системы безопасности Wazzup, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Правообладателя;
- имитацию и/или подделку любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенном на сервисе материале;
- доступ, использование, копирование, адаптация, модификация, выполнение производных работ, распространение, передача, показ, исполнение или иное использование Wazzup недопустимыми или несанкционированными способами либо способами, которые создают нагрузку на сервисы, ухудшают их работу либо вредят нашим пользователям или другим лицам;
- отправку, хранение или передача вирусов, или иного компьютерного кода через предоставление Доступа к Wazzup;
- получение информации от пользователей или о пользователях Wazzup недопустимыми или неразрешенными способами;

- продажу, перепродажу, сдачу в аренду аккаунта со статусом Партнера Wazzup, иные действия, осуществляемые с целью извлечения прибыли в результате распространения права предоставлять Доступ к Сервису;
 - создание программного обеспечения или API, функции которых по сути совпадают с функциями Wazzup, и предложение их к использованию третьими лицами.
- 2.12. Техническая поддержка и консультации по вопросам использования Сервиса предоставляются на странице по адресу: <https://wazzup24.com/contact/>.
- 2.13. Пользователь признает, что все права на Wazzup принадлежат Правообладателю, а Партнер и иные лица не вправе предоставлять доступ Пользователям в целях:
- копирования или изменения Wazzup и его компонентов;
 - создания программ, производных Wazzup;
 - проникновения в программное обеспечение Wazzup;
 - использования Wazzup в иных целях, чем предусмотрено в настоящем Соглашении;
 - модифицирования Wazzup, в том числе с целью получения несанкционированного Доступа.
- 2.14. Партнеру на период действия настоящего Соглашения предоставляется доступ к Wazzup.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Правообладатель обязуется:

- 3.1.1. Передать Партнеру право предоставлять Доступ к функционалу Wazzup Пользователям через клиентский веб-интерфейс, с использованием логина и пароля Партнера, с учетом ограничений и изъятий, указанных в настоящем Соглашении. При этом Правообладатель не несет ответственности в случае невозможности Партнером предоставлять Доступ к функционалу Wazzup Пользователям по причинам, не зависящим от Правообладателя;
- 3.1.2. Направлять Партнеру счета и акты на основании предоставленной Партнером информации;
- 3.1.3. Предоставить Партнеру Доступ к Сервису в течение 1-го рабочего дня с момента присоединения Партнера к настоящему Соглашению.

3.2. Правообладатель имеет право:

- 3.2.1. Получать от Партнера фактическую стоимость предоставления Доступа к Wazzup Пользователям на условиях настоящего Соглашения;
- 3.2.2. Использовать данные Партнера в обезличенном виде, не позволяющим получить третьим лицам персональные данные и конфиденциальную информацию Партнера, для улучшения деятельности Wazzup;
- 3.2.3. В любое время без согласия или уведомления Партнера изменять оформление Сервиса, его функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые, или хранящиеся на сайте, любые серверные приложения;
- 3.2.4. При необходимости отправлять Партнеру по электронной почте сообщения, касающиеся предоставления Доступа к Wazzup. При этом Правообладатель никогда не будет запрашивать в таких письмах подтверждение сведений, содержащих личную информацию;
- 3.2.5. Изменять условия настоящего Соглашения и правила партнерской программы на условиях п. 2.7 и 2.8 настоящего Соглашения;
- 3.2.6. Ограничивать Партнерам право предоставления Доступа Пользователям на условиях настоящего Соглашения, устанавливать дополнительные ограничения на право предоставления Доступа Wazzup, а также изменять такие ограничения в любое время;
- 3.2.7. Временно приостановить работу Сервиса по техническим, технологическим или иным причинам, на время устранения таких причин;
- 3.2.8. Приостановить Партнерам возможность предоставления Доступа к Сервису и/или досрочно расторгнуть Соглашение согласно п. 7.3. настоящего Соглашения.
- 3.2.9. В любое время закрыть Сервис без предварительного уведомления Партнеров. Правообладатель в этом случае не несет никакой ответственности за прекращение права предоставления Доступа к Wazzup;

3.2.10. В случае, если Партнер предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Партнером информация неверна, неполна или неточна, Правообладатель может приостановить Доступ Партнера с Сервису, а также приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению до момента подтверждения предоставленной информации и/или ее корректировки.

3.2.11. Приостанавливать работу Сервиса на срок не более 3 рабочих дней для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Правообладателя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. В случае приостановления работы Сервиса Правообладателя по указанным выше причинам, Правообладатель уведомляет об этом Партнера по адресу электронной почты, указанному Пользователем, при этом проведение необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Правообладателя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях не считается и не может считаться нарушением со стороны Правообладателя своих обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению и не является основанием для возврата Пользователю оплаченной им суммы в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

3.3. Партнер обязуется:

3.3.1. Действуя от своего имени, с соблюдением всех законодательно установленных требований, получать оплату от Пользователей за предоставление Достапа, в соответствии с действующими тарифами Правообладателя, размещенными по адресу: <https://wazzup24.com/pricing>.

3.3.2. Перечислять в адрес Правообладателя стоимость предоставления Достапа к Wazzup, за вычетом вознаграждения Партнера, определенного в соответствии с п. 2.7. настоящего Соглашения;

3.3.3. Осуществлять предоставление Достапа к Wazzup исключительно в соответствии Соглашением, форма которого предоставляется Правообладателем, и действующим законодательствам, в том числе с учетом условий о конфиденциальности, недопустимости спама, нежелательного маркетинга, уведомлений и (или) отметок о рекламном характере сообщений.

3.3.4. Предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;

3.3.5. Обеспечивать безопасность и защиту своего устройства и аккаунта, предотвращать несанкционированный Доступ к своему аккаунту в Wazzup, принимать меры безопасности и обеспечения конфиденциальности при передаче, хранении и обработке данных, предоставленных Правообладателю;

3.3.6. Немедленно извещать Правообладателя, если Партнер обнаружит или заподозрит, что имели место несанкционированный доступ в его аккаунт и от его имени;

3.3.7. Не передавать свои права на настоящему Соглашению третьей стороне без предварительного письменного согласования с Правообладателем;

3.3.8. Не нарушать и не пытаться нарушить, не помогать третьим лицам напрямую, опосредованно, с помощью автоматизированных или иных средств нарушить информационную безопасность Wazzup;

3.3.9. Не нарушать исключительных прав Правообладателя на Wazzup.

3.3.10. Не устанавливать стоимость предоставления Достапа к Wazzup противоречащую условиям, установленным в п. 4.2. настоящего Соглашения.

3.3.11. Принять меры по обеспечению конфиденциальности регистрационных данных Партнера, а также логина и пароля Партнера;

3.2.12. Самостоятельно нести ответственность перед Пользователями и контролирующими органами за соблюдение положений законодательства и действующих договоренностей в ходе ведения коммерческой деятельности, в соответствии с настоящим Соглашением.

3.4. Партнер имеет право:

3.4.1. Осуществлять действия по предоставлению Достапа Пользователям к функционалу Wazzup через клиентский веб-интерфейс, с использованием логина и пароля Партнера на условиях настоящего Соглашения;

3.4.2. Получать техническую и консультационную поддержку от Wazzup по вопросам работы Сервиса;

3.4.3. Обращаться к Правообладателю с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в осуществлении права предоставлять доступ к Wazzup.

4. Стоимость передачи права предоставления Доступа, условия перечисления стоимости предоставленного Пользователю Доступа

4.1. Пользователь оплачивает Партнеру Доступ к Wazzup в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте по адресу: <https://wazzup24.com/pricing>. Правообладатель в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия предоставления Доступа по всем тарифным планам через размещение информации о них на сайте Сервиса.

4.2. Оплата Доступа производится Пользователем в российских рублях в безналичном порядке, путем безналичного перевода на расчетный счет Партнера.

4.3. Доступ от Партнера предоставляется Пользователю на условиях предварительной оплаты. Пользователь производит авансовый платеж в размере 100% (ста процентов) от стоимости выбранного тарифа.

4.4. Партнер перечисляет Правообладателю полученные от Пользователя денежные средства за вычетом своего вознаграждения, определенного в соответствии с п. 2.7. настоящего Соглашения, в течение 3-х рабочих дней с даты получения денежных средств от Пользователя. Вознаграждение Партнера включает в себя все расходы и издержки Партнера, связанные с исполнением настоящего Соглашения.

4.5. В случае расторжения пользовательского соглашения, заключенного между Партнером и Пользователем, в соответствии с которым Партнер должен вернуть Пользователю денежные средства, или ошибочного зачисления денежных средств Пользователем Партнеру, Партнер вправе обратиться к Правообладателю для возврата части денежных средств за неиспользованный период Доступа, перечисленных Правообладателю в соответствии с п. 4.4. настоящего Соглашения. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Партнера не производится.

Правообладатель вправе не возвращать денежные средства за оплаченный Доступ в случае расторжения пользовательского соглашения между Партнером и Пользователем на основании нарушения Пользователем условий заключенного пользовательского соглашения.

4.6. Возврат денежных средств осуществляется на основании соответствующего заявления Партнера, к которому прилагается заявление о возврате денежных средств, ранее полученное от Пользователя, в письменном виде, почтовым отправлением. К рассмотрению принимаются заявления с оригинальной печатью и подписью уполномоченного лица Пользователя. Возврат денежных средств будет осуществлен Партнеру, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения указанного «Заявления о возврате денежных средств» Правообладателем.

4.7. Для возврата денежных средств, ошибочно зачисленных Пользователем – физическим лицом на аккаунт Партнера посредством платежных систем, Партнер направляет Правообладателю письменное заявление, ранее поступившее от Пользователя – физического лица в период, не превышающий 2 (двух) рабочих дней с момента осуществления такого платежа, с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу Правообладателя. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Правообладатель производит возврат денежных средств, перечисленных Правообладателю в соответствии с п. 4.4. настоящего Соглашения, на аккаунт Партнера в срок до 7 (семи) календарных дней со дня получения Заявления. При этом не признается ошибочно зачисленной сумма денежных средств в случае фактического предоставления Доступа к сервису и его использованию Пользователем.

4.8. В случае ошибочного указания Партнером данных Пользователя при предоставлении Пользователю Доступа, Партнер вправе направить в письменном виде почтовым отправлением по адресу Правообладателя заявление о предоставлении доступа действительному Пользователю в период, не превышающий 2 (двух) рабочих дней с момента предоставления ошибочного Доступа. Правообладатель, в случае подтверждения информации о предоставлении ошибочного Доступа, в течение 7 (семи) календарных дней предоставляет доступ действительному Пользователю и аннулирует ошибочно предоставленный Доступ.

4.9. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств Партнеру, а также заявления Партнера о предоставлении доступа действительному Пользователю начинается с момента получения Правообладателем заявления. Если заявление поступило Правообладателю после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Правообладателем заявления считается следующий рабочий день.

5. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

5.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Партнер подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных Правообладателем в целях исполнения им своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением. С момента заполнения регистрационной формы на получение статуса Партнера в Wazzur такое согласие считается полученным в письменной форме.

5.2. Данные, подлежащие обработке, включают следующую информацию:

- контактный телефон;
- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- иная информация, подлежащая передаче при заполнении регистрационной формы на получение статуса Партнера и необходимая для составления бухгалтерских документов.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка) и включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе передачу персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по защищенным каналам связи (на машинных носителях) во внутренней сети Правообладателя и/или лицу, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Правообладателя, если обработка будет поручена такому лицу.

5.4. Партнер выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при заполнении регистрационной формы на получение статуса партнера, информационную рассылку Wazzur, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой Сервиса и иную информацию. Партнер вправе отказаться от получения информационной рассылки.

5.5. За Партнером остается право отозвать свое согласие посредством направления соответствующего уведомления. Правообладатель обязан удалить персональные данные Партнера в течение 30 (тридцати) дней с момента получения соответствующего заявления, однако в случае, если Пользователем не заявлен отказ от исполнения настоящего Соглашения, Правообладатель вправе продолжить обработку персональных данных для исполнения условий настоящего Соглашения а также в иных случаях, установленных действующим законодательством. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой невозможность дальнейшего использования Сервиса и прекращение настоящего Соглашения.

5.6. Согласие Партнера на обработку его персональных данных действует в течение всего срока действия Соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет с момента расторжения настоящего Соглашения.

5.7. Правообладатель не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональной информации Партнера, произошедшее по следующим причинам:

- технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Правообладателя;
- перебоев в работе Сервиса, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Wazzur не по назначению третьими лицами;
- иных случаев, произошедших не по вине Правообладателя.

5.8. Используя Wazzur, Партнер соглашается и принимает, что Правообладатель оставляет за собой право использовать его персональную информацию анонимно и в обобщенном виде для статистических целей.

5.9. Правообладатель обязуется не предоставлять никакой персональной информации о Партнерах частным лицами и организациям, заявляющим о возможном нецелевом использовании подобной информации (рассылки несанкционированной рекламы, «спама», предоставлении информации другим лицам и тому подобное), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.10. Правообладатель собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Партнером, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока, в том числе, с целью:

- идентификации Партнера;
- предоставления Партнеру персонализированных услуг и сервисов;
- улучшения качества услуг, предоставляемых Сервисом, и разработка новых;
- связи с Партнером, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Партнера;
- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- проведения маркетинговых акций для Партнеров, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений;
- распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, интернет-, или путем прямых контактов;
- таргетирования рассылок, рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Партнеров.

5.11. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе.

5.12. Правообладатель вправе передать Персональную информацию Партнера третьим лицам в следующих случаях:

- Партнер выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима для использования определенного сервиса/услуги Партнера;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи Сервиса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Пользовательского соглашения применительно к полученной им персональной информации.

6. Ответственность Сторон

6.1. Ответственность Партнера устанавливается действующим законодательством. В случае, нарушения условий настоящего Соглашения Правообладатель вправе без выплаты каких-либо компенсаций или возмещений и без направления каких-либо предварительных уведомлений приостановить право предоставления Доступа к Сервису.

6.2. Правообладатель ни при каких условиях не несет ответственности перед Партнером в случае предъявления к Партнеру претензий со стороны Пользователя или контролирующих органов.

6.3. Правообладатель ни при каких условиях не несет ответственности перед Партнером и Пользователем:

- за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации при использовании Wazzur;
- за доступность WhatsApp при интеграции с системой Пользователя, включая возможные сбои в работе WhatsApp, его блокировку по решению суда, несовместимость WhatsApp с системой Пользователя, возможные сбои при интеграции WhatsApp с системой Пользователя;
- за полную или частичную невозможность использования функционала Wazzur по причинам независимым от Правообладателя;
- за соответствие Wazzur требованиям и ожиданиям Пользователя;
- за невозможность предоставить Доступ непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

- за результаты, которые могут быть получены с использованием Wazzup;
- за исправление всех возникающих ошибок;
- за утрату данных и порчу оборудования Пользователя при использовании Wazzup;
- за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Wazzup;
- за несанкционированный доступ к аккаунту Пользователя;

6.4. В случае, нарушения условий настоящего Соглашения Правообладатель обязуется компенсировать Партнеру вызванные таким нарушением документально подтвержденный ущерб.

6.5. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

6.6. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Соглашению не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков и применения штрафных санкций. Стороны обязуются известить о возникновении таких обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней). Каждая из Сторон вправе требовать от другой Стороны предоставления документов, подтверждающих обстоятельства, на которые Сторона ссылается как на обстоятельства, исключающие ответственность за неисполнение обязательства по настоящему Соглашению. К таким документам относятся: заключения Торгово-промышленной палаты, документы, выданные компетентными государственными органами. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

7. Соглашения и порядок расторжения

7.1. Соглашения вступает в силу с момента принятия и действует до момента его расторжения.

7.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон в любое время.

7.3. Правообладатель без уведомления вправе досрочно расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в порядке ст. 450.1 Гражданского Кодекса РФ в случаях нарушения Партнером обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с настоящим Соглашением либо в случае, если Партнер в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не осуществляет действия по настоящему Соглашению.

7.4. При отсутствии нарушений Правообладатель и/или Партнер вправе расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив другую Сторону о расторжении, путем направления соответствующего уведомления в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты предполагаемого прекращения действия Соглашения.

8. Прочие условия

8.1. Настоящее Соглашение, его заключение и исполнение регулируется законодательством РФ.

8.2. Партнер и Правообладатель согласовали обязательный претензионный порядок разрешения споров, срок рассмотрения претензии 30 (тридцать) рабочих дней с момента направления.

8.3. В случае невозможности урегулирования спора и при соблюдении обязательного претензионного порядка споры между Пользователем и Правообладателем будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы, Пресненском районном суде г. Москвы, мировом суде судебного участка № 418 г. Москвы.

8.4. Любые уведомления по настоящему Соглашению, кроме уведомлений, для которых в разделе 4 предусмотрена обязательная письменная форма, могут направляться стороне посредством

электронной почты. Адресом электронной почты Партнера считается адрес, указанный при регистрации. Адрес электронной почты Правообладателя support@wazzup24.com. Любые документы и сообщения, направленные на адрес электронной почты Автора, указанный при регистрации в Сервисе, а также с использованием функционала Сервиса, считаются и Партнер вправе в любое время оформить настоящее Соглашение путем составя подписанными простой электронной подписью, эквивалентными документам на бумажном носителе и могут быть использованы в качестве доказательств на суде.

8.5. Без противоречия условиям настоящего Соглашения Пользоватвления одного документа, подписанного сторонами.

Реквизиты Правообладателя:

Наименование: ООО «Ваззап»

Адрес: 121205, город Москва, тер Сколково Инновационного Центра, Большой б-р, д. 42 стр. 1, эт/пом/раб -1/150/17

ИНН 7734610563, КПП 773101001, ОГРН 1097746097866

р/с 40702810710000669041 в АО «Тинькофф Банк» г. Москва, БИК 044525974,

к/с 30101810145250000974

Электронная почта: support@wazzup24.com

Адрес размещения в сети Интернет: <https://wazzup24.com/>

Генеральный директор

Шпагин Александр Александрович

